

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১-০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫-১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০


২৫/০৬/২০
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর, পবিস


২৫/৬/২০
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Meherpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

১। মেহেরপুর জেলার মেহেরপুর সদর, গাংনী ও মুজিবনগর উপজেলা, চুয়াডাঙ্গা জেলার চুয়াডাঙ্গা সদর,আলমডাঙ্গা,দামুড়হদা ও জীবননগর উপজেলা এবং কুষ্টিয়া জেলার মিরপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৯২৬ বর্গকি:মি: এলাকা নিয়ে মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের “শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”, “আমার গ্রাম-আমার শহর” এবং স্মার্ট মেহেরপুর বিনির্মাণে মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সার্বিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে নিরবচ্ছিন্ন ও মান-সম্মত বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মেহেরপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

মেহেরপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	২৫২৬২	১৬০	০.৮৬	১২.৩৯%	২৪৫১২
২০২১-২০২২	১৫৭৯৫	৯২	০.৭৪	১০.৯৪%	২৪৮২১
২০২২-২০২৩	১৪১০৬	৫৮	১.০৪	১০.০৩%	২০৩৭৪

গ্রামীণ জনপোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২৩খ্রি: পর্যন্ত ৬৩১৪.৮৮১ কি:মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ করাসহ ৪,৮৮,১৮৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে ১২টি উপকেন্দ্র (মেহেরপুর-১ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ, মেহেরপুর-২ উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ, গাংনী-১ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ, গাংনী-২ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ, মুজিবনগর উপকেন্দ্র ১৫ এমডিএ, আলমডাঙ্গা-১ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ, আলমডাঙ্গা-২ উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ, চুয়াডাঙ্গা-১ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ, চুয়াডাঙ্গা-২ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ, দর্শনা উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ, জীবননগর-১ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ ও জীবননগর-২ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ) সর্বমোট ২০৫ এমডিএ Capacity বিদ্যমান রয়েছে।

২। মেহেরপুর জেলার ০৩টি উপজেলা এবং চুয়াডাঙ্গা জেলার ০৪টি উপজেলাসহ মোট ০৭টি উপজেলা অর্থাৎ মেহেরপুর পবিসের শতভাগ বিদ্যুতায়ন ইতিমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।

৩। বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র এবং ৩৩ কেভি লাইনের নিম্নবর্ণিত আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হয়েছে:

- চুয়াডাঙ্গা-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- গাংনী-১ উপকেন্দ্রকে ১২.৫০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- চুয়াডাঙ্গা-২ উপকেন্দ্রকে ১২.৫০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- জীবননগর-২ উপকেন্দ্রকে ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- মুজিবনগর উপকেন্দ্রকে ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- গাংনী-২ (বামুন্দি) উপকেন্দ্রকে ১৫ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।
- কুষ্টিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে গাংনী-১ ও গাংনী-২ উপকেন্দ্রে ২টি পৃথক ৩৩ কেভি ব্রেকারের (৩৩ কেভি লাইনসহ) মাধ্যমে চালু করা হয়েছে।
- ২০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণের মাধ্যমে মেহেরপুর ৩৩ কেভি ফিডার হতে মুজিবনগর উপকেন্দ্র পৃথক করে চুয়াডাঙ্গা-১, ৩৩ কেভি ফিডারে সংযুক্তপূর্বক মেহেরপুর ও চুয়াডাঙ্গা-১, ৩৩ কেভি ফিডারের লোড সমন্বয় করা হয়েছে।
- চলতি অর্থ বছরে ০২ টি ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশনের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ০১ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ৭০ টি।


মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস

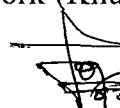
২০/০৫/২৩
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

- (ঞ) জীবননগর ৩৩ কেভি ফিডারের ৫.৫ কিঃমিঃ লাইন অংশ ডাবল সার্কিট নির্মাণপূর্বক জীবননগর ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে জীবননগর-২ উপকেন্দ্র পৃথকীকরণ করে দর্শনা ও জীবননগর ৩৩ কেভি ফিডারের লোড সমন্বয় করার কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- (ট) ১.৫ MCCP প্রকল্পের আওতায় মেহেরপুর-২ (বারাদী) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করে লোড বিভাজন এবং ২টি ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন এর মাধ্যমে উক্ত উপকেন্দ্র হতে ৬ টি ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে।
- (ঠ) প্রায় ৬৭,০০০ এনালগ মিটার পর্যায়ক্রমে ইলেক্ট্রনিক (ডিজিটাল) মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপন কাজ করা প্রয়োজন। ইতিমধ্যেই ৫০,০০০ এক-ফেজ ইলেক্ট্রনিক (ডিজিটাল) মিটার পাওয়া গেছে এবং ২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসরে মিটার পরিবর্তনের কাজ চলমান আছে।
- (ড) মেহেরপুর গ্রীডের (আলমপুর, মেহেরপুর সদর উপজেলা) নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে, পবিসের জন্য সুইচিং স্টেশনসহ ৭টি বে-ব্রেকার স্থাপন করা হবে। মেহেশপুর গ্রীডের (মেহেশপুর, ঝিনাইদহ) নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে, পবিসের জন্য সুইচিং স্টেশনসহ ২টি বে-ব্রেকার স্থাপন করা হবে।
- (ঢ) মেহেরপুর পবিসের গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে কুষ্টিয়া গ্রীড উপকেন্দ্রের মেহেরপুর-১ (গাংনী) ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত বা পড়ে যাওয়া রোধকল্পে আনন্দনগর, নলকোলা ও বেলগাতী এলাকায় ২৫টি পোলে ডাবল উইন্ড গাই স্থাপন করা হয়েছে। কুষ্টিয়া গ্রীড উপকেন্দ্রের মেহেরপুর-২ (বামুন্দী) ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত বা পড়ে যাওয়া রোধকল্পে আইলচারার ও হালসা মাঠ এলাকায় ১৬টি পোলে ডাবল উইন্ড গাই স্থাপন করা হয়েছে।
- (ণ) কুষ্টিয়া গ্রীডের মেহেরপুর-১ (গাংনী) ও মেহেরপুর-২ (বামুন্দী) ৩৩ কেভি ফিডারের ৬২ কি.মি. #৩ ACSR স্কায়ি ওয়্যার পরিবর্তন পূর্বক #১/০ ACSR স্থাপন করা হয়েছে। চুয়াডাঙ্গা গ্রীডের মেহেরপুর ও দর্শনা ৩৩ কেভি ফিডারের ২৯ কি.মি. #৩ ACSR স্কায়ি ওয়্যার পরিবর্তনপূর্বক #১/০ ACSR স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১. চুয়াডাঙ্গা গ্রীড হতে মেহেরপুর সদর ৩৩ কেভি লাইন ৩৪ কিঃমিঃ এবং মুজিবনগর ৩৩ কেভি লাইন ৪৫ কিঃমিঃ দূরত্বের মাধ্যমে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হয়। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস হ্রাসকল্পে পিজিসিবি কর্তৃক বাস্তবায়নধীন “ঢাকা এবং পশ্চিমাঞ্চলীয় গ্রীড সম্মেলন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ প্রকল্প” এর অধীনে নির্মিতব্য মেহেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের জন্য মেহেরপুর আলমপুর নামক স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক ভূমি অধিগ্রহণ করে গ্রীড নির্মাণের জন্য মাটি ভরাট কাজ চলমান আছে।
২. কুষ্টিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৪৩ কিঃমিঃ দূরে মেহেরপুর-১ (গাংনী-১) এবং মেহেরপুর-২ (গাংনী-২) ৩৩কেভি লাইনের দূরত্ব ৪২ কিঃমিঃ এর মাধ্যমে উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হয়। মেহেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র (আলমপুর নামক স্থানে) PGCB কর্তৃক জমি অধিগ্রহণ করে গ্রীড নির্মাণে মাটি ভরাট কাজ চলমান আছে। সেক্ষেত্রে গাংনী-১, গাংনী-২ মেহেরপুর ও মুজিবনগর উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণ করা হলে সিস্টেম লস সিঞ্জেল ডিজিটে আনা সহজ হবে।
৩. চুয়াডাঙ্গা গ্রীড হতে ৪২ কিঃমিঃ দূরে জীবননগর-২ (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ হয়। ঝিনাইদহ জেলার মেহেশপুর এলাকায় গ্রীড নির্মাণ হলে (PGCB কর্তৃক জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে) ১২ কিঃমিঃ ৩৩কেভি লাইনের মাধ্যমে ০২ টি উপকেন্দ্রে সংযোগ নেওয়া সম্ভব হবে। ফলে ৩৩কেভি লাইন লস ১% এর নিচে চলে আসবে।
৪. মোট বিতরণ লাইনের পরিমাণ ৬৩১৪.৮৮১ কিঃমিঃ। বর্তমানে প্রায় ২২০০ কিঃমিঃ #3ACSR Conductor এর এইচটি লাইন রয়েছে ফলে পবিসে সিস্টেম লস বেশি। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ১০০ কিঃমিঃ #3ACSR তার পরিবর্তন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। #3ACSR তার পরিবর্তনের জন্য MCEP(Khulna Division) প্রকল্পে ১৬৪৪ কিঃমিঃ মাইলেজের সংস্থান আছে। বর্ণিত কাজ সম্পাদন হলে সিস্টেম লস সিঞ্জেল ডিজিটে আনা সহজ হবে।
৫. চুয়াডাঙ্গা গ্রীডের ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডারে (আলমডাঙ্গা-১, মেহেরপুর, দর্শনা) আন্ডার ফ্রিকুয়েন্সি রিলে স্থাপিত আছে। বিদ্যমান লোডশেডিংসহ আন্ডার ফ্রিকুয়েন্সি রিলে জনিত কারণে উক্ত ফিডার সমূহের আওতায় লোডশেডিং এর পরিমাণ বেশি থাকে।
৬. ১২ই ফেব্রুয়ারী, ২০২০ সালে পবিসে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়। ইতিমধ্যে MCEP “Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division)” প্রকল্পের আওতায় আপগ্রেডেশন কাজ শুরু হয়েছে এবং পবিসের নিজস্ব অর্থায়নেও লাইন নির্মাণ করা হচ্ছে। পবিসের ভৌগলিক এলাকায় নতুনভাবে গড়ে উঠা বসত বাড়িতে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের নিমিত্তে বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণের জন্য নতুন প্রকল্প সংস্থান করা প্রয়োজন।
৭. পবিস এর আওতাধীন গাংনী-০৩, গাংনী-০৪, চুয়াডাঙ্গা-০৩, দামুরহুদা-০২ ও জীবননগর-০৩ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন। “Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division)” শীর্ষক প্রকল্পে উক্ত ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণের সংস্থান আছে।


 মোহাম্মদ আবু রায়হান
 জেনারেল ম্যানেজার
 মেহেরপুর, পবিস


 ২০/৬/২৬
 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

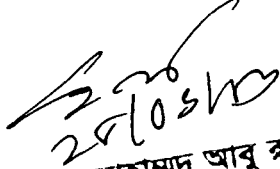
৮. আলমডাঙ্গা উপজেলায় আলমডাঙ্গা-০৩ এবং দামুরহদা উপজেলায় দামুরহদা-০৩ দুইটি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রকল্প অর্ন্তভুক্ত করা প্রয়োজন।
৯. অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় ৫০০ কি:মি: ১১/৬.৩৫/০.২৪০ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন। এতে সিস্টেম লস হ্রাসসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সহায়ক হবে।
১০. গাংনী-১ উপকেন্দ্র, জীবননগর-১ উপকেন্দ্র দুইটি ৮০ দশকে স্থাপিত {২ x (৬x১.৬৬৭)} পুরাতন পাওয়ার ট্রান্সফরমার, ২x১০ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার দ্বারা পরিবর্তন করা হলে সিস্টেম লস বহুলাংশে কমবে।
উপরে উল্লিখিত বিষয়াদি সম্পন্ন করা হলে মেহেরপুর পবিস এর সিস্টেম লস সিঞ্জোল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে।
১১. পবিস সদর দপ্তরে কর্মরত জনবলের জন্য পর্যাপ্ত জায়গার সংকুলান হচ্ছে না। অফিস ভবন বর্ধিত করা প্রয়োজন।

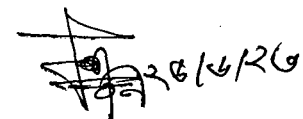
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। মেহেরপুর পবিসের বিভিন্ন কারিগরী সমস্যা সমাধানের জন্য প্রণীত মাস্টার প্লান অনুযায়ী (১) ইতঃমধ্যে ০১টি ৩৩/১১ কেভি, ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র (মেহেরপুর-২, বারাদী) নির্মিত হয়েছে। Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় আরও ৫টি উপকেন্দ্র গাংনী-৩, গাংনী-৪, দামুড়হদা-২, চুয়াডাঙ্গা-৩ ও জীবননগর-৩ (প্রতিটি ২০ এমডিএ) নির্মাণের জন্য পবিস নিজস্ব অর্থায়নে ইতোমধ্যে জমি ক্রয় সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ২। মেহেরপুর জেলায় আলমপুর নামক স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক জমি অধিগ্রহণ করে গ্রীড নির্মাণে মাটি ভরাটের কাজ চলমান আছে এবং ঝিনাইদহ জেলার মহেশপুরে গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে। উভয় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষ হলে ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণপূর্বক বর্তমান ৩৩ কেভি লাইন ও সংশ্লিষ্ট ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রগুলি পুনঃবিন্যাস করা হবে। ঝিনাইদহ জেলার মহেশপুর নতুন গ্রীড হতে ০২ টি ৩৩ কেভি ব্রে-ব্রেকার এর সংস্থান রাখা হয়েছে।
- ৩। স্মার্ট মেহেরপুর পবিস বিনির্মাণে সকল এনালগ মিটারকে ডিজিটাল মিটারে রূপান্তর, প্রিপেইড মিটারিং, স্মার্ট মিটার, স্মার্ট গ্রীডকরণ ও জিআইএস গ্রীডকরণের পরিকল্পনা আছে। সেইলক্ষ্যে মেহেরপুর পবিসেও ২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরে সকল এনালগ মিটারকে ডিজিটাল মিটারে রূপান্তরকরা এবং দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনার মধ্যে প্রিপেইড মিটারিং করার পরিকল্পনা আছে।
- ৪। স্মার্ট গ্রীড নির্মাণের ফলে ১৩২/৩৩ কেভি লাইনের কোথাও ফল্ট দেখা দিলে অতি অল্প সময়ের মাধ্যমে ট্রান্সমিশন লাইনেফল্ট লোকেটর এর মাধ্যমে ফল্ট খুঁজে পাওয়া যাবে।
- ৫। SCADA এর সাথে ডাইনামিক জিআইএস (Geographic Information System) সংযুক্তের মাধ্যমে লাইনে বিদ্যমান ফল্ট নির্দিষ্ট জায়গায় অতি সহজে চিহ্নিত করা যাবে।
- ৬। ১১ কেভি প্রত্যেকটি ফিডারে ফল্ট লোকেটর এর মাধ্যমে ফল্ট চিহ্নিত করার জন্য বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড পবিসসমূহ হতে ইতঃমধ্যে ফল্ট লোকেটরের চাহিদা গ্রহণ করেছে।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- (ক) ৫০০ কি:মি: ১১/৬.৩৫/০.২৪০ কেভি লাইন আপগ্রেড করা। (পূর্বের)
- (খ) ০৩ টি (৩x২০ এমডিএ), ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- (গ) ২৫ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করা।
- (ঘ) ০৬ টি ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন করা।
- (ঙ) সকল এনালগ মিটারকে ডিজিটাল ইলেক্ট্রনিক মিটার দ্বারা প্রতিস্থাপন করা।
- (চ) বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ১০.৫০% অর্জন করা।
- (ছ) পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা অর্জন, নিরবচ্ছিন্ন ও ন্যূনতম ব্যয়ে মান সম্মত (Proper voltage) বিদ্যুৎ সরবরাহ করাসহ গ্রাহক সেবার মান আরও উন্নততর করা।


মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

প্রস্তাবনা

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

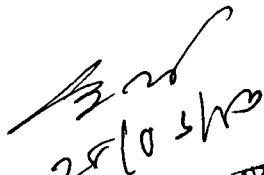
এবং

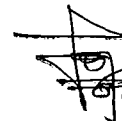
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


২৫/০৬/২৩
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস


২৫/০৬/২৩
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সেকশন ১:

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর **রূপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলী (Functions)**:

১.১ রূপকল্প (Vision): মেহেরপুর পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহককে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

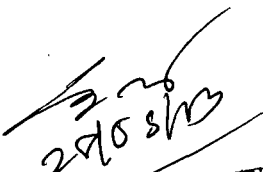
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

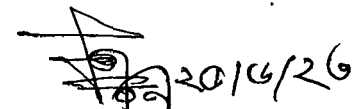
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করা।


২৭/৫/১৮
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সেকশন ২:

মেহেরপুর পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৫৭৯৫	১৪১০৬	১২০০০	১১০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ) পরিদপ্তর এবং মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৪	১.০৪	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৩৭%	৯৫.৮৯%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৯৪%	১০.০৩%	১০.৫০%	১০.৩০%	১০.১০%	বিআরইবি ও মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১৯৪১.৫৮	৯৬২.৪৩৮	১১০০	১০৯০	১০৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৮৩.৮২	৩৮.৪৯	৪৩	৪২	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

২৩/০৫/২৩
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস

২৩/০৫/২৩
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সেকশন ৩											
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.94%	10.03%	10.50%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	97%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.74	1.04	1		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		22.78%	80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.37%	95.89	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	25.02	13.85	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.89	0.97	0.94		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1			80%		

৩/২৬
২৮/০১/২৩
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস

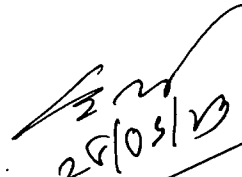
৩/২৬/২৩
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

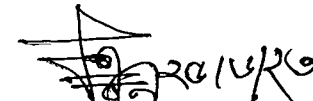
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		81%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		48%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	55%	80%	100%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	600	508.09	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	76.04	74.93	70		
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	96.39%	82.56%	95%				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1941.58	962.438	1100		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	83.82	38.494	43		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.97	0.97		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.67%	3.71%	1.5%		
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		91%	100%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		89%	100%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%		

২৯/১০/২৩
মোহাম্মদ আবু বায়হান
সহকারী প্রধান প্রোগ্রামার

২৩/১০/২৩
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
গেহরপুর পবিস

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
	১৩		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%		
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4			100%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	22	23	20		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1			90%		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
Total						70					


 ২৫/০৫/২৩
 মোহাম্মদ আবু রাযহান
 জেনারেল ম্যানেজার
 মেহেরপুর, পবিস


 ২৫/৫/২৩
 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা পর্ষদ
 মেহেরপুর পবিস


আমি, সভাপতি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

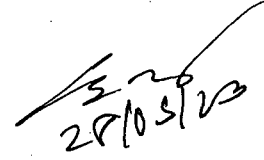
স্বাক্ষরী:



২৫/৬/২৬

সভাপতি

সমিতি বোর্ড, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পল্লী



২৫/০৫/২৩

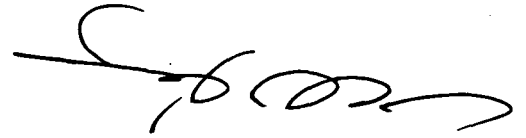
জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ রায়হান
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মেহেরপুর, পাবনা



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (৪ঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড




পরিচালক


পাবনা মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা

(ডাব্লিউ ইউসুফ আহমেদ)
পরিচালক (প্রশাসন)
পাবনা মঃ ও বাঃ পঃ (পল্লী বিদ্যুৎ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



 ২৫/০৯/১৩
 মোহাম্মদ আবু রায়হান
 জেনারেল ম্যানেজার
 মেহেরপুর পবিস

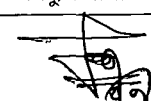

 ২৫/০৯/১৩
 সত্যপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।


 ২০/০৫/১৩
 মোহাম্মদ আবু রায়হান
 জেনারেল ম্যানেজার
 মেহেরপুর পবিস


 ২৫/৬/২৬
 সত্যপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

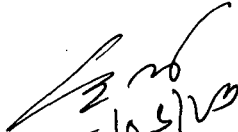
২৮/০৫/১৩
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পল্লী

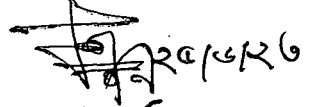
২৮/০৫/১৩
সত্যপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পল্লী

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ


25/05/20
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেম্বারশ্বপ পাবনা


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেম্বারশ্বপ পাবনা

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৫				
		৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4	সংযোজনী-৬				
		৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৭				
		৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৮				

২৯/০৫/২৩
মোহাম্মদ আবু মাম্বান
ডেনারেল ম্যানেজার
সংস্কারপত্র, পবিস

২৯/০৫/২৩

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
সংস্কারপত্র পবিস

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

তারিখ:-২৪/০৬/২০২৩খ্রি:।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এম.এস/ প্রশাসন/ ইএন্ডসি/ অর্থ- হিসাব)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (এইচআর)	২টি ৩০ জুন'২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				২টি ৩০ জুন ২০২৪			* ০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পেরিস্টিট ১)
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	* ৩১-০৭- ২৩						* ৩১-০৭-২৩খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা

Handwritten signature and date: 24.06.23
মোঃ হুমায়ুন হোসেন
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (আইটি)
 মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Handwritten signature and date: 24.06.23
মোঃ হাফিজুর রহমান
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন)
 মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Handwritten signature and date: 24.06.23
মোঃ তিতাস হোসেন
 এজিএম (ও এন্ড এম)
 মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Handwritten signature and date: 24.06.23
মোহাম্মদ হোসেন
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (মানবসম্পদ)
 মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Handwritten signature and date: 24.06.23
মোহাম্মদ আবু রায়হান
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (সিএস)
 মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)

ক্র.সং	কর্মের বিবরণ	সংখ্যা	%	সকল ডিজিএম/ এজিএম (ওএন্ডএম/ এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন					
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	৮	%	সকল ডিজিএম/ এজিএম (ওএন্ডএম/ এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন					
৩.২	গ্রাহকদের সাথে “উঠান বৈঠক” আয়োজন	৮	সংখ্যা	জিএম/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (ওএন্ডএম/ এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	
						অর্জন					
৩.৩	অধীস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
						অর্জন					
৩.৪	নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	জিএম/সকল ডিজিএম/ সকল অফিস প্রধান/এজিএম (এম.এস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	
						অর্জন					

মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (আর্কিটেকচার)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

24.06.23

মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

28/6/23

মোঃ তিতাস হোসেন
এজিএম (ও এন্ড এম)
মেহেরপুর পবিস।

24.06.23

ফোরেস্তা পারভীন
এ জি এম (অর্থ-হিসাব)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

24.06.23

মোহাঃ জাকির হোসেন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (মানবসম্পদ) ও.সঃ
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

24/06/2023

শ্যামল কুমার মল্লিক
ডিজিএম (সদর-কারিগরী)
মেহেরপুর পবিস।

24/6/23

মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।

28/06/23

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত:</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিানা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্ত:</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	৩০ জুন ২০২৪ খ্রি: এর মধ্যে বাস্তবায়ন করা

বর্তমান ছবি: (প্রমাণক)

(১) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা

ছবি-১	ছবি-২

(২) অত্র পবিস স্মারক নং-২৬৬৬, তারিখঃ-০৬/০৬/২০২৩খ্রিঃ অনুযায়ী প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।

Signature
24.06.23
মাহমুদ হাসান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (সুস্থিতি)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Signature
24.06.23
মোঃ হাফিজুর রহমান
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Signature
24.06.23
মোঃ ভিত্তাস হোসেন
এজিএম (ও এন্ড এম)
মেহেরপুর পবিস।

Signature
24.06.23

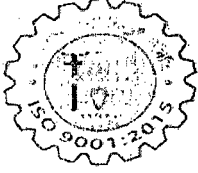
ফেরোজ পারভীন
এ জি এম (অর্থ-হিসাব)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Signature
24/6
মোহাম্মদ হোসেন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (সমন্বয়)
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Signature
24/6
23

শ্যামল কুমার মল্লিক
ডিজিএম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ
মেহেরপুর পবিস।

Signature
28/06/23
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর, পবিস



মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মেহেরপুর-৭১০০।



ফোন নং-০২৪৭৭৭-৯২৬৪৭, ৯২৩৮২, ই-মেইল: gmmpps@gmail.com, Web:http://:pbs.meherpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৫৭৮৭.৫৩০.০১.০৩৮.২৩. ২৬৬৬

তারিখ: ০৬ জুন' ২০২৩ খ্রি:
২৩ জ্যৈষ্ঠ' ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

M/S Shakil Enterprise
147 no.Cantt. Market
Nabinagar, Ashulia Savar, Dhaka.
Email. shakil1990@gmail.com

বিষয় :- কর্মচারীদের পোশাক/ইউনিফর্ম সরবরাহের কার্যাদেশ প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র :- (১) আপনার ১৪/০৫/২০২৩ ইং তারিখে দাখিলকৃত দরপত্র।

(২) বাপবিবো স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৯.০৪.৫৩০.২৩.৫৬৩, তাং- ০৪/০৬/২০২৩।

বর্ণিত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্র- ০১ মোতাবেক আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত দর সর্বনিম্ন ও অত্র পবিসের মূল্যায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রহণযোগ্য বিবেচিত হয়। ০২ নং সূত্র মোতাবেক বোর্ড সিদ্ধান্ত নং- ০৫/৪৪৪/২০২৩ বাপবিবো কর্তৃক অনুমোদন লাভ করায় নিম্নের বর্ণনা ও শর্ত সাপেক্ষে সর্বমোট ৪৫৬ সেট (১ টি শার্ট ও ১ টি প্যান্ট) কর্মচারীদের ইউনিফর্ম সরবরাহের জন্য ৩,৫২,৯৪৪/- (তিন লক্ষ বায়ান্ন হাজার নয়শত চুয়াল্লিশ) টাকার কার্যাদেশ প্রদান করা হলো।

ক্রঃ নং	বিবরণ	পরিমাণ	উদ্ধৃত একক মূল্য	মোট মূল্য
০১।	ফুল হাতা শার্ট (কাপড় সহ সেলাই) :- ফুল স্লিভ শার্ট, উন্নতমানের থাইল্যান্ডের প্রেসিডেন্ট টরে, কাপড়ের রং (আকাশী) প্রতিটি সেট (নমুনা মোতাবেক), উন্নতমানের বকরম ব্যবহার করতে হবে এবং কলার ও হাতা ফিউজিং হবে। ০১টি পকেট, পকেটের উপরে "মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি" এর মনোগ্রাম স্কিন প্রিন্ট করতে হবে। উন্নত মানের সেলাইসহ নমুনা মোতাবেক শার্ট সরবরাহ করতে হবে।	৪৫৬ টি	৩৮৭/-	১,৭৬,৪৭২/-
০২।	জিন্স ফুল প্যান্ট (কাপড় সহ সেলাই) :- উন্নতমানের ওয়াশ জিন্স কাপড়ের প্যান্ট (নমুনা মোতাবেক), নেভি ব্লু কালার কাপড়, ২ টি ক্রস পকেট, পিছনে ২ টি পকেট, ডাবল চাপ, পিতলের চেইন উন্নত মানের সেলাইসহ নমুনা অনুযায়ী প্যান্ট তৈরী করে সরবরাহ করতে হবে।	৪৫৬ টি	৩৮৭/-	১,৭৬,৪৭২/-
কথায়ঃ (তিন লক্ষ বায়ান্ন হাজার নয়শত চুয়াল্লিশ) টাকা			মোট=	৩,৫২,৯৪৪/-

শর্তাবলী :

- ০১। বর্ণিত (শার্ট ও প্যান্ট) আগামী ০৫-০৭-২০২৩ ইং তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ নিজ খরচে মেহেরপুর পবিস সদর দপ্তর, মেহেরপুরে পৌঁছাতে হবে।
- ০২। শার্ট ও প্যান্ট এর গুণগত মান এবং আপনার প্রতিনিধি কর্তৃক অত্র পবিস হতে সংগৃহীত নমুনা মোতাবেক হতে হবে। নমুনা মোতাবেক না হলে কোন ক্রমেই পোশাক গ্রহণ করা হবে না।
- ০৩। অত্র পবিসের মালামাল যাচাই কমিটি কর্তৃক মালামালের গুণগত মান যাচাই পূর্বক সন্তোষজনক হওয়া সাপেক্ষে গ্রহণ করা হবে।
- ০৪। পবিসের নমুনা অনুযায়ী এক্সেল, ডাবল এক্সেল এবং ট্রিপল এক্সেল সাইজের শার্ট ও প্যান্ট সরবরাহ করতে হবে। পবিসের প্রশাসন বিভাগের সহিত যোগাযোগ পূর্বক সাইজ সংক্রান্ত তথ্য শার্ট ও প্যান্ট সরবরাহের পূর্বেই জেনে নিতে হবে।
- ০৫। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শার্ট ও প্যান্ট সরবরাহ করতে ব্যর্থ হলে প্রতিদিন বিলম্বের জন্য মোট দাখিলকৃত বিলের উপর ১% এর ১/১০ অংশ হিসেবে অর্থ বিল হতে কর্তন করা হবে। তবে কোন অবস্থাতেই কর্তনযোগ্য জরিমানা মোট মূল্যের ১০%(দশ শতাংশ) এর অধিক হবে না।
- ০৬। মালামাল সরবরাহের পর চালান ও বিল দাখিল সাপেক্ষে নিয়মানুযায়ী একাউন্ট পেয়ী চেকের মাধ্যমে মূল্য পরিশোধ করা হবে। দাখিলকৃত বিল হতে সরকারী নিয়ম অনুযায়ী ভ্যাট ও আয়কর কর্তন করা হবে।
- ০৭। কার্যাদেশ এর শর্তে উল্লেখ নাই এমন কোন বিষয়ের উদ্ভব হলে অত্র পবিসের কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

(মোহাম্মদ আবু রায়হান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

- ০১) এজিএম (অর্থ-হিসাব), মেপবিস।
- ০২) বিলের কপি।
- ০৩) অফিস কপি / মাস্টার কপি।

(মোঃ হাফিজুর রহমান)
এজিএম (প্রশাসন)

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

২৫/০৫/২৪
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
স্বাক্ষর পবিস

২৫/০৫/২৪
সভাপতি
সম্মতি পরিচালনা বোর্ড
স্বাক্ষর পবিস

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২				১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১	

আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেম্বারশ্বপ, পবিস

২৫/৩/২৩ ইঃ
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেম্বারশ্বপ পবিস

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেম্বারশ্বপ, পবিস

২০২৩/২৩
সম্মতি
সম্মতি পরিচালনা বোর্ড
মেম্বারশ্বপ, পবিস

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-

২৫/০৫/২৩
মোহাম্মদ আবু রায়হান
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর, পবিস

২৫/০৫/২৩
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস