

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

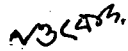
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪


(স্বাক্ষর উন্মাদ মোঃ মাহসুবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)
পিরোজপুর পবিস


সভাপতি
পরিষদ বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৭-৮
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬-১৮
পরিশিষ্ট “খ”	১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

(স্বাক্ষর) উম্মাঃ মোঃ মাহবুবুল হক
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দায়ঃ)
 পিরোজপুর পবিস

২৩/৫/২৪
 সিনিয়র
 সিনিয়র বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Pirojpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

পিরোজপুর জেলার সম্পূর্ণ (০৭ টি) উপজেলা এবং বরগুনা জেলার পাথরঘাটা ও বামনা উপজেলাসহ সর্বমোট ১৬২১.০৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮৩৫৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন ও ১০ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে।

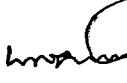
মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ভৌগলিক এলাকায় ৪,১৪,৫২৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় নাজিরপুর-১০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্র, ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় বামনা ১০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্র ও কাউখালী ১০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। এছাড়া সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নাজিরপুর ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ উপকেন্দ্রে উন্নিত করণ, পাথরঘাটা ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ১৫ এমডিএ-তে আপগ্রেড করা হয়েছে। ভান্ডরিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বামনা উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে গ্রীড থেকে আলাদা ব্রেকারের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে। এছাড়া মর্ডানাইজেশন এন্ড ক্যাপাসিটি এনহেন্সমেন্ট অব বিআরইবি নেটওয়ার্ক" প্রকল্পের আওতায় মঠবাড়ীয়া-২ (সাপলেজা) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে জমি ক্রয় করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় বরিশাল নর্থ (কলাডেমা) ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে স্বরূপকাঠি-১, স্বরূপকাঠি-২ ও নাজিরপুর উপকেন্দ্রে ডুয়েল ৩৩ কেভি সোস লাইন নির্মাণ শেষে চালু করা হয়েছে। ০৫ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।

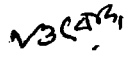
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অফ গ্রীড এলাকার আওতায় মঠবাড়ীয়া উপজেলার মাঝেরচরে ১৩৫ জন গ্রাহকের জন্য $১.৫ \times ৩ = ৪.৫$ কিঃমিঃ সিঙ্গেল কোর সাবমেরিন ক্যাবল ও প্রায় ৬ কিলোমিটার ওভারহেড লাইন এবং পাথরঘাটা উপজেলার কাকচিড়া মাঝেরচর এলাকায় ২০৮ জন গ্রাহকের জন্য ১ কিঃমিঃ ৩ কোর সাবমেরিন ক্যাবল ও প্রায় ৬ কিলোমিটার ওভারহেড লাইন নির্মাণ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে। প্রতিটি উপকেন্দ্রে ভোল্টেজ রেগুলেটর মেরামত ও প্রতিস্থাপনের মাধ্যমে সচল করা হয়েছে। এছাড়া ভোল্টেজ ও পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নয়নের জন্য ২৫ সেট লাইন ক্যাপাসিটর স্থাপন করা হয়েছে।

পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	৬২,২৪৮	৫০৭.৭৯৪	১.০৪	১৫.৭৮
২০২১-২০২২	৩৩,৭৬৭	১৩৩.৮২	০.৯৯	১২.৪৯
২০২২-২০২৩ (মে পর্যন্ত)	১৬,২৬৯	৬৬.৭০৫	১.৪১	১২.০৮

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। সমিতিতে ০২ টি ৩৩ কেভি নতুন ফিডার ও ০১ টি ১১ কেভি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে। বর্তমানে সমিতিতে ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার ও ৫৩ টি ১১ কেভি ফিডার চালু আছে। এর ফলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে, একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার


শ্রীঃ উম্মেদ মোঃ মাহবুবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
পিরোজপুর পবিস


সিনিয়র সেক্টর পিরোজপুর পবিস

আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতি হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে মে'২৩ পর্যন্ত মোট ৪৪ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে; যা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।

০১। রাস্তার কাজের জন্য উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর এবং পানি উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক বেড়ী বাঁধ নির্মাণের জন্য প্রায়শঃই ১১ কেভি লাইন শাট ডাউন প্রদান করা হচ্ছে।

০২। লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২/৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয়; বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

০৩। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাট ডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

০৪। পিরোজপুর পবিসের সদর দপ্তরসহ নাজিরপুর উপজেলায় বাগেরহাটের গ্রীড হতে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। লাইনটি খাল বিল ও দুর্গম এলাকার মধ্যে দিয়ে-নির্মিত হওয়ায় কোন কারনে লাইন ফল্ট হলে লাইন চেক করে চালু করতে অনেক সময়ের প্রয়োজন হয়। এতে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন ঘটে।

০৫। বরগুনা জেলার পাথরঘাটা উপজেলায় ভান্ডারিয়া গ্রীড হতে প্রায় ৬০ কিঃমিঃ দূর হতে ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। লাইনটিতে কোন কারনে ফল্ট হলে লাইন চেক করে চালু করতে অনেক সময়ের প্রয়োজন হয়। এতে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন ঘটে।

০৬। বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন(বরিশাল বিভাগ) প্রকল্পের আওতায় ০৪ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ০৩ টি স্পটে জমি ক্রয় ও ২৭৫ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ ও ১১ কেভি লাইন নির্মাণ করতে হবে; যা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরে সিস্টেমলস হ্রাস, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি এবং সিস্টেমের নির্ভরযোগ্যতা (Reliability) বৃদ্ধিতে গৃহীতব্য বিশেষ কার্যক্রমঃ

০১। এপিএ বাস্তবায়নঃ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে এপিএ বাস্তবায়নে বিশেষ উদ্যোগ গ্রহন করা হবে।

০২। ৩৬৫ দিনের কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন এবং অফিস ভিত্তিক দায়িত্ব বন্টনঃ কারিগরি বিষয়ক ৩০টি প্যারামিটারে প্রতিটি অফিস ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারন করে বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা হবে।

০৩। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার ভিত্তিক দায়িত্ব বন্টনঃ লাইন পরিদর্শন করে ৫৬৯ ফরম পূরণের মাধ্যমে যথাযথভাবে অপারেশন ও রক্ষণাবেক্ষন কার্যক্রম পরিচালিত হবে।


০৪। এলটি লাইনে রাইট অব ওয়ে করনঃ বিতরণ ট্রান্সফরমারের সুরক্ষা ও সিস্টেম লস হ্রাস কল্পে বিতরণ ট্রান্সফরমারের আওতাধীন এলটি লাইনের ১০০% রাইট অব ওয়ে বাস্তবায়ন করা হবে।

০৫। রাইট অব ওয়ে কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়নঃ ০৩ টি সাইকেলে রাইট অব ওয়ে পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং জুলাই-২৩ হতে অক্টোবর-২৩ মাসের মধ্যে ১ম সাইকেল, জানুয়ারী-২৪ হতে মার্চ-২৪ এর মধ্যে ২য় সাইকেল এবং মে/২৪ হতে জুন/২৪ এর মধ্যে ৩য় সাইকেল বাস্তবায়ন করা হবে।

স্বাক্ষর
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর

১৩/০৬/২৩
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর

- ০৬। আগামী গ্রীষ্ম মৌসুমে বর্ধিত লোড মোকাবেলা ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে অফিস ভিত্তিক কর্ম পরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়নঃ সকল ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনের জিআইএস করন, বোরিং গ্রাউন্ডিং, ডাবল রড গ্রাউন্ডিং, বিতরন ট্রান্সফরমারের ওয়্যারিং ত্রুটি নিরসন, ট্রান্সফরমার বডি গ্রাউন্ডিং ও থান্ডারমাষ্ট স্থাপন কাজ বাস্তবায়ন করা হবে। এছাড়া ৩৩ কেভি লাইনে কাঠের ক্রসআর্ম পরিবর্তন, ফেজ টু ফেজ তারের স্পেসিং স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী নিশ্চিতকরণ, এবিএস স্থাপন, স্কাইওয়্যার স্থাপন ও আপগ্রেডেশন, কাভার্ড কন্ডাক্টর ও হায়ার সাইজ কন্ডাক্টর স্থাপন করা হবে।
- ০৭। ওভারলোড নিরসন ও ফিডার বিভাজন, আপগ্রেডেশন; ২০টি ১১কেভি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে এবং ২টি নতুন ফিডার চালুর কাজ চলমান রয়েছে।
- ০৮। ৩ ফেজ ও ১ ফেজ মিটার চেকিং; সকল ৩ ফেজ সিটি মিটারিং প্রতি ৩ মাসে একবার এবং ডে নাইট অপারেশনের মাধ্যমে ১ ফেজ মিটার চেকিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।
- ০৯। ওয়ার্কসপে বিতরন ট্রান্সফরমার মেরামত কার্যক্রম জোরদার করনঃ সমিতির ওয়ার্কসপে জুলাই/২২ হতে এ পর্যন্ত ৭৯০টি বিতরন ট্রান্সফরমার মেরামত করা হয়েছে। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ১০০% বিনষ্ট বিতরন ট্রান্সফরমার মেরামত করা হবে।
- ১০। গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের লক্ষ্যে গৃহীত ব্যবস্থাঃ- গত বছরে ০১টি সাব জোনাল অফিসের অনুমোদন পাওয়া গিয়েছে। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ২টি সাব জোনাল অফিস ও ০২টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপনসহ সকল অফিসে লোকবল ও যানবাহন পদায়ন/বরাদ্দ প্রদান করা হবে।
- ১১। বাৎসরিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রস্তুত, অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়নঃ এপিপি অনুযায়ী সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হবে।
- ১২। যানবাহনের ঘাটতি পূরণ : ১৮ টি নতুন মোটর সাইকেল ক্রয় করা হয়েছে। এছাড়া ২৪ টি মটর সাইকেল কনডেমনেশন প্রক্রিয়াধীন এবং ৩টি ডাবল কেবিন ও ৩টি সিঙ্গেল কেবিন পিকআপ ক্রয় করা হয়েছে।
- ১৩। জরুরী ওএন্ডএম মালামাল ক্রয়ঃ বাপবিবোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে লীড পবিসের মাধ্যমে প্রায় ৩৩ কোটি টাকা ব্যয়ে এসপিসি ও কাঠের পোল, উপকেন্দ্রের বিভিন্ন মালামাল, বিভিন্ন সাইজের কন্ডাক্টর, মিটার ও মিটার সকেট, স্টিল ক্রস আর্ম, ইন্সুলেটর, লাইন ক্যাপাসিটর, হার্ডওয়্যার ও কানেক্টর ক্রয়ের চাহিদা প্রদান করা হয়েছে; যা এপিপিতে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
- ১৪। বকেয়া আদায় কার্যক্রম জোরদার করনঃ ৯০ দিনের উর্দে গ্রাহকের বকেয়া আদায় ও বিচ্ছিন্ন গ্রাহকের বকেয়া আদায়ের জন্য ব্যক্তিগতভাবে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দায়িত্ব প্রদানের মাধ্যমে অগ্রগতি নিশ্চিতকরণ করা হবে।
- ১৫। ০৭ দিনে আবাসিক ও ১৮ দিনে এইচটি সংযোগ নিশ্চিতকরণঃ বর্ধিত বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাযথ নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। ইতোমধ্যে সঠিক রেকর্ড সংরক্ষনের সুবিধার্থে সকল অফিসে অনলাইন আবেদন গ্রহণ ও সংযোগ প্রদান কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। বিষয়টি কঠোরভাবে মনিটরিং করা হচ্ছে।
- ১৬। বিদ্যুৎ বিদ্রাট হ্রাস করনঃ বিদ্যুৎ বিদ্রাট হ্রাসে “বিদ্যুৎ বিদ্রাট কমিটি” গঠন এবং যথাযথ মনিটরিং কার্যক্রম অব্যাহত আছে।
- ১৭। স্বল্প মেয়াদী, মধ্য মেয়াদী ও দীর্ঘ মেয়াদী কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতঃ সুনির্দিষ্ট ও যথাযথ পরিকল্পনা প্রস্তুতকরণ এবং নিশ্চিত করা হবে।
- ১৮। প্রতিটি সমন্বয় সভায় পূর্ববর্তী সভার আলোচনার অগ্রগতি পর্যালোচনা এবং বাস্তবায়নঃ নিশ্চিত করা হবে।
- ১৯। সকল মিটারসমূহ বিলের আওতায় আনা হয়েছে।
- ২০। নট রানিং মিটার পরিবর্তন কার্যক্রম চলমান।


(অবঃ কুমার মোঃ মাহবুবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (০৩ সার্ভ)
নিয়ন্ত্রণ পর্ষদ

১৩/০৫/২৩
সভাপতি
সম্মতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

২১। সঠিক মিটার রিডিং গ্রহণ চলমান।

২২। অবৈধ সংযোগ চিহ্নিত করণ ও বিচ্ছিন্নকরণ কার্যক্রম জোরদারকরণঃ জুলাই/২২ হতে মে/২৩ পর্যন্ত ২৪৫ টি অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নের মাধ্যমে ৩৯,০৩,১২২.০০ টাকা ক্ষতিগ্রস্থ বিল আদায় করা হয়েছে। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরে এই কার্যক্রম আরও বেগবান করা হবে।

২৩। ঘাটতি জনবলের বিপরীতে জনবল নিয়োগ/পদায়নঃ ০১ জন ডিজিএম, ০২ জন এজিএম (ওএন্ডএম), ০২ জন রিটেইনার ডাক্তার (খন্ডকালীন), ০১ জন আইন উপদেষ্টা, ০৫ জন সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, ০৬ জন ডাইভার এবং ০১ জন মিটার রিডার-কাম ম্যাসেঞ্জার নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরে অবশিষ্ট ঘাটতি লোকবল পদায়নের ব্যবস্থা নেয়া হবে।

২৪। গ্রীড উপকেন্দ্র, ৩৩ কেভি লাইন ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহের সমস্যা/ত্রুটি চিহ্নিত করত: তা দূরীকরণঃ গত ১ বছরে ৩৩ কেভি লাইনের প্রায় ৩০০ টি কাঠের ক্রসআর্ম পরিবর্তন, ০১ টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার চালুকরণ, ০২ টি ৩৩ কেভি এবিএস স্থাপন, ০২টি ৩৩ কেভি ফিডার, ০১টি ১১ কেভি ফিডার চালু করণ ও এক সেট ভোল্টেজ রেগুলেটর স্থাপন করা হয়েছে। কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরে অনুরূপ কার্যক্রম বাস্তবায়িত হবে।

২৫। বরিশাল বিভাগীয় মর্ডানাইজেশন প্রকল্পের আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহের জমি ক্রয়ের পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নঃ নির্মিতব্য ০৪ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে একটির জমি ক্রয় সম্পন্ন হয়েছে। বাকি জমিগুলো ক্রয় প্রক্রিয়াধীন আছে।

নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষে করণীয়ঃ

০১। প্রস্তাবিত পিরোজপুর ১৩২/৩৩ কেভি জিআইএস গ্রীড উপকেন্দ্র জরুরী ভিত্তিতে পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণ করা প্রয়োজন। এছাড়া মঠবাড়িয়া প্রস্তাবিত ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণসহ পিজিসিবি কর্তৃক জরুরীভাবে নির্মাণ করা প্রয়োজন। উক্ত কাজ সমূহ বাস্তবায়িত হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

০২। বর্তমানে বরগুনা জেলার অন্তর্গত বামনা ও পাথরঘাটা উপজেলা ০২টিতে পিরোজপুর জেলার ভান্ডারিয়া গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বরগুনা জেলা শহরে ভান্ডারিয়া গ্রীড হতে কাঁঠালিয়া ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হতো। বর্ণিত ৩৩কেভি লাইনটি বামনা উপজেলার উপর দিয়ে বিষখালী নদীতে সাব মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বরগুনার সাথে সংযুক্ত। বরগুনায় ১টি নতুন গ্রীড উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। বর্ণিত গ্রীড উপকেন্দ্রে অত্র পবিসের জন্য দুইটি ৩৩কেভি বে-ব্রেকার এর সংস্থান আছে। বর্তমানে কাঁঠালিয়া ৩৩কেভি লাইনটি বামনা হতে বরগুনা পর্যন্ত অব্যবহৃত অবস্থায় রয়েছে। ওজোপাড়িকো মালিকানাধীন বর্ণিত লাইনটি অত্র পবিস এর নিকট হস্তান্তর করা হলে বরগুনা গ্রীড হতে বামনা উপজেলাতে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। ফলে কারিগরী লস হ্রাস পাবে।

০৩। Modernization Capacity Enhancement Project of BREB Network (Barishal Division) প্রকল্পের আওতায় ১২৫ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ১৫০ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ২৫০ কি:মি: এলাটি লাইন, ৫০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন, ২৫০ কিঃ মিঃ ইনসুলেটেড লাইন নির্মাণ এবং ৪টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন ও ০৩টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ কাজের পরিকল্পনা রয়েছে। প্রকল্পের কাজ বাস্তবায়িত হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে।

০৪। পিরোজপুর পবিসের ভৌগলিক এলাকা গাছপালায় পরিপূর্ণ এবং অপরিবর্তিতভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড বেয়ার লাইনের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর। এছাড়া লাইনগুলো দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় খুবই ঝুঁকিপূর্ণ। ওভার হেড বেয়ার লাইনের পরিবর্তে কভার্ড তার স্থাপন করতে হবে। এছাড়া দীর্ঘ স্প্যান পরিহারকল্পে পর্যাপ্ত সংখ্যক পুরশপোল স্থাপন করতে হবে।

০৫। নিয়মিতভাবে পবিসের নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন পরিদর্শন ও রক্ষনাবেক্ষণ করতে হবে।

০৬। ভান্ডারিয়া গ্রীডের মঠবাড়িয়া ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য প্রায় ৬০ কিলো মিটার এবং লোড প্রায় ২৫ মেঃ ওঃ। ৩৩ কেভি ফিডারের ওভার লোড নিরসণ তথা সিস্টেম লস হ্রাস কল্পে বামনা ৩৩ কেভি ফিডারের মুসুল্লী বাড়ী হতে মঠবাড়িয়া উপকেন্দ্র পর্যন্ত ১৭ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ করে পাথরঘাটা উপকেন্দ্রের লোড মঠবাড়িয়া ৩৩ কেভি ফিডার হতে বামনা ৩৩ কেভি ফিডারে স্থানান্তরকরণ।

০৭। ইন্দুরকানি ও কাউখালী উপজেলায় ০২ টি সাব জোনাল অফিসের অনুমোদন গ্রহণ সাপেক্ষে চালু করণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। বাগেরহাট গ্রীডে অবশিষ্ট ১ টি বে-ব্রেকার চালুর জন্য প্রয়োজনীয় লাইন নির্মাণ কাজ প্রকল্পভুক্ত হয়েছে। ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ হলে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

০২। বরগুনা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে পাথরঘাটা ও বামনা উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।

০৩। বামনা হতে বরগুনা পর্যন্ত ওজোপাডিকো লিমিটেড এর লাইন সমিতির অনুকূলে হস্তান্তর গ্রহণ করা হবে।

০৪। সদর দপ্তর অফিস ভবন সম্প্রসারণ এবং পুরাতন আবাসিক ভবন কনভের্সন।

০৫। ট্রান্সফরমার ও লাইন নির্মাণ মালামালের ঘাটতি পূরণ।

০৬। পাথরঘাটা জোনাল অফিস ও জগন্নাথকাঠী সাব জোনাল অফিসের নিজস্ব ভবন নির্মাণ।

০৭। সকল জোনাল অফিসের কালেশন বুথ স্থাপন।


০৮। সমিতির ভৌগোলিক এলাকার পরিধি হ্রাসকরণ।

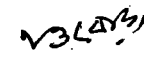
০৯। সমিতির ১০ টি উপকেন্দ্রের জন্য ০২টি স্পেয়ার ৩ ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার বরাদ্দকরণ।

১০। নির্মাণাধীন মঠবাড়ীয়া জোনাল অফিসের বাউন্ডারি ওয়াল/প্যালাসাইডিং ওয়াল নির্মাণ।

১১। স্টোর ইয়ার্ড শেড নির্মাণ করা।

১২। সমিতির সদর দপ্তরে আনসার ব্যরাক নির্মাণ করন।


(আবু উম্মাস মোঃ মাহবুবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দায়ঃ)
পিরোজপুর পবিস


সভাপতি
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করন এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের মে মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সন্মত হলেন।

(স্বাক্ষর উম্মাম বেগম মাহবুবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (চর দাঃ)
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৩৬৫৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-১:

পিরোজপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): পিরোজপুর পবিসের আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। বর্তমানে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতঃমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে প্রদানসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীন জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৪। দ্রুত সময়ে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সেবার মান মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

০১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন এর মাধ্যমে গ্রাহকগণকে বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা উন্নয়ন।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

আমি, সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩খ্রিঃ

স্বাক্ষী:

১৩৬৬৬,
সভাপতি ২৫/০৬/২০২৩

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ নওরোজ
সভাপতি
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫-০৬-২৩

জেনারেল ম্যানেজার

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসনা বেগম
সচিব (৪৪ দাঃ)
পিরোজপুর, ঢাকা

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ)
পরিদপ্তর

সেকশন ২:

পিরোজপুর পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১- ২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩) (এপ্রিল-২৩)	২০২৩- ২৪ লক্ষ্যমা ত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৩,৭৬৭	১৪,৯৫৬	১০,০০০	১০,০০০	১০,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইসতেহার ২০১৮
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৯	১.৫৪	১.০৫	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১ এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৩৪	৯৪.০৯	৯৯.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১ এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৪৯	১২.৩৮	১১.৫০	১২.০০	১২.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাষ্টারপ্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮৯০.১০	৭৭১.৬৮	১০২০	১০১০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (দ:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাষ্টারপ্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৪.৭৩	৩৮.৮৮	৪২	৪২	৪২	সিস্টেম অপারেশন (দ:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাষ্টারপ্লান ২০১৬, এসডিজি

এই উন্নয়ন কর্মসূচির
ফলাফল হিসেবে (১০ নং)
নিবেদন করা হল।

১৩/৫/২৩
স্বাক্ষরিত
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	12.49	12.38	11.50	12.00	12.00
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00	97.86	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.00	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	6	0.99	1.54	1.05	1.05	1.05
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	0	-9.51	80	50	50
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.34	94.09	99	98	98
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00	100	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Creore Taka	4	32.17	16.67	20	20	20
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.46	1.40	1.32	1.40	1.40
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80	60	60
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	83.88	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	32.25	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	83.00	84.15	100	95	95
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	704	531	650	600	500
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	85.64	61.25	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	98.37	92.79	95	95	95

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	890.10	771.68	1020	1010	1000
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	34.73	38.88	42	42	42
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.93	0.96	0.97	-0.95	0.95
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.82	5.07	1.50	4.00
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0.00	96.90	100	95	95
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	79.58	100	95	95
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100	95	95
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100	100	100
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	78	40	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	90	90	90
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

Signature 2/12/24

মোঃ জাহাঙ্গীর আলী
এজিএম (অর্থ)
পিরোজপুর পলী বিনায়ে সচিব

Signature

Signature Khaw

Signature 13/12/24
সচিব

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

স্বাক্ষর
(স্বাক্ষর উমাথ মোঃ সাহাবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
পিরোজপুর পবিস

V3(৫৩)

স্বাক্ষর
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer(Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable(Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt.Organisation Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line(Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee(Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

সি.এ. উসমান ওয়াহিদুল হক
ডেপুটি ম্যানেজার (সি.সি.)
পিরোজপুর পবিস

১৩/০৫/১৯

পবিস

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer(LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implimentation of Public Hearing Recommendation.	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

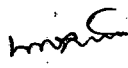
(স্বাক্ষর)
 (অবু উজ্জ্বল শেখর গ্রাহকস্বাক্ষর)
 জনস্বাক্ষর প্রদানের সময় (০৯ নম্বর)
 পিরোজপুর পল্লী

১৩৫৩৩
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড পিরোজপুর পল্লী

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারী প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারী প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ।


 (আবু উমাম মোঃ মাহবুবুল হক)
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
 শিরোজপুর পবিস

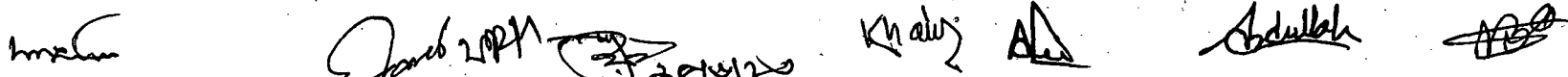
২৩/০৫/১৩
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, শিরোজপুর পবিস

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মরিচাল, হলারহাট, পিরোজপুর

০২: আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম :- পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক স্ববস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুক্র অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম ও এজিএম(প্রশাসন)	২টি ৩০ জুন, ২৪	লক্ষ্যমাত্রা				০২টি ৩০ জুন ২৪			০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম(প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						৩১/০৭/২৩২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূন্যমত ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			



 G:\APA-2023\শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, 2023-2024. Docx

 পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

 সিনিয়র সচিব, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
মতামত সংরক্ষণ												
৩.২ গ্রাহকদের সাথে “উঠান বৈঠক” আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জেনারেল ম্যানেজার/ সদর দপ্তরের সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার/ সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি		

১২/০৩/২৩
২০২৩/২৬

১২/০৩/২৩

১২/০৩/২৩

১২/০৩/২৩


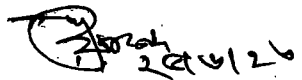
১২/০৩/২৩

১২/০৩/২৩
আবু উমাম মোঃ হারুনুল হক
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
শিরোজপুর পবিস

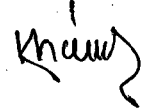
১২/০৩/২৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শিরোজপুর পবিস

বিষয়ঃ পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (i) ডেঞ্জু ও চিকুনকুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহন করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা;	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যাপ্তা গ্রহনের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে	৩০ শে জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমানক	


 মোঃ ফারুক আহমেদ গা
 এজিএম (অর্থ)
 পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





 ২০২৩/২৪







(আবু উমাম মোঃ মাহবুবুল হক)
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ অঃ)
 পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

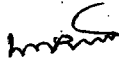
১৩৫৭৩

সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৫-৮



(আবু উমর গৌঃ আইবুল হক)
ক্রমাঙ্কন ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
পিরোজপুর পবিস

১৩/৫/১৬

সভাপতি
সম্মতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

২৫

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
				কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভবনী ধারণা স্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজি করন/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভবনী ধারণা স্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত /সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদ করন ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহনে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করন	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত(নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন নিশ্চিত করন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক পরিকল্পনা প্রনয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২৪

(আবু উমায় মোঃ মাহবুবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দপ্তর)
পিরোজপুর পবিস

১৩(৫৩)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

সংযোজনা ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪।

২১

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি.আর.এস সিস্টেম,অব লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১]স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		-	-	২	-	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	-	-	১২	১০	৭	৬
স্বক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস/আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। (প্রথম অর্ধ বার্ষিকিতে একটি দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকিতে একটি)	[২.১.১]প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (প্রথম অর্ধ বার্ষিকিতে একটি দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকিতে একটি)	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-

(স্বাক্ষর উমাম খোঁস মাছরুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ পঃ)
পিরোজপুর পবিস

১৩ (৫/৬)

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

২২-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
						৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরন সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষন/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষন/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

Signature

আবু উম্মাম মোঃ মাহবুবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ পঃ)
পিরোজপুর পবিস

১৩(৬৩)

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

১৬

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	-	-	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৬	-	-	৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বপ্রণোদিত তথ্যপ্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৪	-	-	২	১	-	-	

(স্বাক্ষর উত্তম মোঃ মাহবুবুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
পিরোজপুর পলিস

১৩/০৬/২৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পলিস