

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪


## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬

৭/১৫

১০/১৫

  
মোঃ জাফর রহমান  
জেনারেল মানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
সভাপতি  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Khulna PBS)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):**

খুলনা জেলার বটিয়াঘাটা, দাকোপ, ডুমুরিয়া, পাইকগাছা, কয়রা, তেরখাদা, রূপসা, দিঘলিয়া (আংশিক) এবং রূপসা (আংশিক) উপজেলা সমন্বয়ে ১৯৬৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে খুলনা পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। জিআইএস গ্রীড, খুলনা হতে ডুমুরিয়া-১ উপকেন্দ্র পর্যন্ত লাইন নির্মাণ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। এছাড়া গোয়ালপাড়া গ্রীড, খুলনায় অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বে-ব্রেকার স্থাপন ও কন্ট্রোলরুম এবং ভৈরব নদীর উপরে রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণের মাধ্যমে বর্গিত গ্রীড হতে সেনেরবাজার ও তেরখাদা-২ (এগারো আমতলা) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় তেরখাদা-২, বটিয়াঘাটা-৩ ও পাইকগাছা-২ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। “Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division)” এ ০৭টি নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে। ১১কেভি ফিডারের সংখ্যা ৫৬ থেকে বৃদ্ধি করে ৭২-এ উন্নীত করা হয়েছে, এতে করে বিতরণ ব্যবস্থায় ১১ কেভি লাইনে ওভারলোডিং সমস্যা দূরীকরণসহ গ্রাহকপ্রান্তে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস, নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য নিজস্ব লোকবল দ্বারা ফোর্স ওয়ার্ক অর্ডারের মাধ্যমে ১৮৫ কিঃমিঃ এলটি লাইনের তার পরিবর্তন করা হয়েছে।

**খুলনা পবিস এর সাম্প্রতিক বছর (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩) নিম্নরূপঃ**

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (টি)	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা (টি)
২০২০-২০২১	৫২৩৩০	৬৬৬	১.০০	১২.৩৪%	১৬,৫৮০
২০২১-২০২২	২৫০০০	৬০	০.৯৯	১০.৬৮%	১২,৭৫০
২০২২-২০২৩	১৫৮৯৮	১০১	১.২২	৯.৭৬%	১৪,১০১

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্গিত কাজের কারণে বিদ্যুৎ বিভ্রাট ও সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে। সিস্টেম লস ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে অর্জিত ১০.৬৮% হতে হ্রাস পেয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৯.৭৬% হয়েছে। অর্থাৎ সিস্টেম লস ০.৯২% হ্রাস পেয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি, শ্রম ঘন্টা হ্রাস ও ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে এবং গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট ওয়ার্ক, লাইন নবায়ন ও লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৫৫টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সুন্দরবন অধ্যুষিত এলাকা তাছাড়া পদ্মা সেতুর কাজ সম্পন্ন হওয়ায় এবং খুলনা মোংলা রেল লাইনের কাজ চলমান থাকায় বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্গিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিট ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২/৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।



২. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাসকরণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণ কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ৫৫টি কার্যাদেশ পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষনাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষনাবেক্ষণ কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৩. অত্র সমিতির দাকোপ, পাইকগাছা উপজেলায় খুলনা সেন্ট্রাল গ্রীড হতে ৩৩ কেভি ফিডার এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়, যার দূরত্ব যথাক্রমে ৬৫কিমিঃ এবং ৭৮ কিঃমিঃ। কয়রা উপজেলায় সাতক্ষীরা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৪১কিমিঃ ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অনেক বেশি হওয়ার কারণে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটা চ্যালেঞ্জ এবং সমিতির সিস্টেম লস ও বেশি। বর্ণিত সমস্যা সমাধানের জন্য মংলা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে একটি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হলেও পশুর চ্যানেলের ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ জটিলতা থাকার কারণে বাস্তবায়ন করা যাচ্ছে না। পাইকগাছা এবং কয়রা উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পিজিসিবি কর্তৃক গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা দ্রুত বাস্তবায়ন প্রয়োজন।

৪. খুলনা পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় ওজোপাডিকো লিঃ কর্তৃক বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হচ্ছে। যার ফলে সরকারী সম্পদের অপ্রয়োজনীয় ব্যবহার, বৈদ্যুতিক লাইনের ঝুঁকি বৃদ্ধিসহ সামাজিক জটিলতা সৃষ্টি হচ্ছে।

#### • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

খুলনা পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস বেশি হওয়ায় লস হ্রাস করণের স্বার্থে পিজিসিবি কর্তৃক নির্মিতব্য পাইকগাছা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে খুলনা পবিসের বিভিন্ন উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে। শেখ হাসিনা মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়, খুলনা বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের নির্মাণ কাজ শুরু হওয়া মাত্র সংযোগ প্রদানের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে খুলনা পবিসের বিদ্যমান ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে একাধিক ৩৩ কেভি সোর্স সৃষ্টি করণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

#### ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু করণ।

০২। পবিসের সিস্টেম লস ১০.০০% অর্জন করা।

০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।

০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহকরণ।

০৫। সাতক্ষীরা আশাশুনি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে কয়রা উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ফিডার আপগ্রেডেশনসহ ডাবল সার্কিটকরণ।

০৬। ০৬ (ছয়) টি ১১ কেভি ফিডার নতুন/বাইফারকেশনকরণ।

০৭। গোয়ালপাড়া গ্রীড হতে তেরখাদা-১ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার জন্য পিজিসিবি এর অধিগ্রহণকৃত বাটারফ্লাই টাওয়ারের সিঙ্গেল সার্কিটকে ডাবল সার্কিটে রূপান্তর করণ।

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১:

**খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):**

**১.১ রূপকল্প (Vision):** খুলনা পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।


**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

**১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।


  
মোঃ জিব্রানুর রহমান  
জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
সভাপতি  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সেকশন ২:**

**খুলনা পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন			২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)	(২০২৪-২৫)		(২০২৫-২৬)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৯০৭৫	১২১৮৭	১৪০০০	১৫০০০	১৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।	
	Account Receivable	সম মাস	০.৮১	১.২২	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি	
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Collection Bill Ratio	%	৯৯.১৯	৯৫.২৮	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি	
	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৬৮	৯.৭৬	১০.০০	৯.৯৫	৯.৯০	বিআরইবি ও খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮৭৪	৫৩৪	৮০০	৭৫০	৭০০	সিস্টেম অপারেশন (দ:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	
	SAIFI	বার	৩২	৩০	৩০	২৮	২৫	সিস্টেম অপারেশন (দ:অ:) পরিদপ্তর ও খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি	

  
মোঃ জিহাদুল ইসলাম  
কেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
সভাপতি  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



## খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত Criteria Value ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬		
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩ *মে-২৩					
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.68	9.76	10.00	9.95	9.90		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	100	100	100	100	
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0	0	
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100	100	
		২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.81	1.22	1.00	1.00	1.00
				2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	-15	-103	80	80	80	80
				2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1	1
				2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.19	95.28	99	99	99	99
				2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution. (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90	90	90	90
				2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	28.95	14.34	20	20	20	20
৩. জিএসআর রহমান জেনারেশন ম্যানুজার খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।	২৯	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.24	1.20	1.06	1.05	1.05	1.05		
		2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	107	45	80	80	80	80		
		2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	86	99	95	95	95	95		
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	64	40	85	85	85	85		
		2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	86	86	100	100	100	100		
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	620	630	650	650	660	675		
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	76	69	70	70	70	70		
		2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	98	95	95	95	95	95	



সত্যাপিত  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জেএস আর রহমান  
জেনারেশন ম্যানুজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক Criteria Value ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬		
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩ *সি-২৩					
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	874	534	800	750	700		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	32	30	30	30	28	25	
			3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	96	95	97	97	97	97	97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.08	3.9	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
			4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	80	88	100	100	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	75	88	100	100	100	100	100
		4.1 New Connection	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	75	100	100	100	100	100	100
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	75	100	100	100	100	100	100
4.2 Customer satisfaction	4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	-	100	100	100	100	100	100		
	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	18	20	20	20	20	20	20		
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	-	-	90	90	90	90	90		
Total	70	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100	100		

শেখার হুসাইন  
জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি  
সভাপতি  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

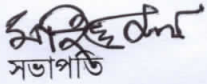
আমি, সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

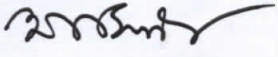
স্বাক্ষরিত:

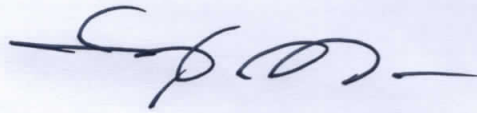
তারিখ:

স্বাক্ষরী:

  
সভাপতি  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সভাপতি  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
মোঃ জিয়াউর রহমান  
জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

  
হাসিনা চিরকুমার  
সচিব (চঃ পঃ)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ) পরিদপ্তর  
(তালী ইউসুফ আহমেদ)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (পবিস অঃ) পরিদপ্তর  
বাপরিদপ্তর, ঢাকা।



সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


মোঃ জিল্লুর রহমান  
জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সংযোজনী-২

### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

  
 মোঃ জিব্বার রহমান  
 জেলাবাসী ম্যানেজার  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 সভাপতি  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

## সংযোজনী-৩

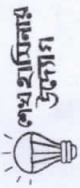
### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

  
 মোঃ জিব্রানুর রহমান  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 সভাপতি  
 খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তরসংস্থার নাম :- খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মতব্যা		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস/ বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (এম এস)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ.আর)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/ টিওএসইউভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম সকল এজিএম	২ টি ৩০ জুন '২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	২ টি ৩০ জুন ২০২৪			সংযুক্তি-১ ২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র (পরিমিষ্ট-১)

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
এজিএম (প্রশাসন)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

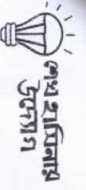
Acv  
Sulem  
খোঃ তারেক বিন আব্দুল মান্নান  
সহঃ জেনারেল ম্যানেজার (সকল সেবা) Md. Shikhuji 'siam  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৪/৫/২৩  
আফরোজা নাহারিন  
এজিএম (অর্থ)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শেখ সাইদুল আজম  
এজিএম (ও এন্ড এম)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শাহিন মিয়া  
সদর-কারিগরি) চঃ দঃ  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

খোঃ মোঃ হুমায়ুন  
জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার								৩১-০৭-২৩		৩১/০৭/২৩তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।											
২.১	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ (আইটি)	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা														
							অর্জন														

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ নুন্ন্যমত ০৪টি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেও সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল এজিএম/ (এম এস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা				১০০%	১০০%	১০০%	১০০%								
						অর্জন	৩টি	৩টি	৩টি												
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উতান বৈঠক" আয়োজন	উতান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জেনারেল সাকল তিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%											
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	জিএম/ সদর দপ্তরের সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%											
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল তিজিএম/ এজিএম (এম এস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি											

শেখ হাসিনার উদ্যোগ  
মোঃ রাশেদুজ্জামান  
এজিএম (প্রশাসন)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শেখ হাসিনার উদ্যোগ  
মোঃ তাজেব বিন আব্দুল মান্নান  
বঃ সেক্রেটারি/ ম্যানেজার (সঙ্গ সোঃ)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Siddan

Md. Shikhul Islam  
AGM (IT)  
Khulna Palli Bidyut Samity

আগস্ট মাসে তিজিএম/ এজিএম (ই এন্ড সি) খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আগস্ট মাসে তিজিএম/ এজিএম (ই এন্ড সি) খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আগস্ট মাসে তিজিএম/ এজিএম (ই এন্ড সি) খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আগস্ট মাসে তিজিএম/ এজিএম (ই এন্ড সি) খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



**বিষয়: খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।**

<p>অনুচ্ছেদ নং</p>	<p>কার্যক্রমের নাম</p>	<p>খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ</p>	<p>মতব্য</p>
<p>১৫</p>	<p><b>কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন</b></p>	<p><b>ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</b> (i) ডেজু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা ; (i) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/ যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p><b>খ) প্রাদিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</b> প্রাদিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে</p> <p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কাযাবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p> <p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক</p>

*Handwritten signature*  
মোঃ বাহাদুর জামান  
এজিএম (প্রশাসন)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*Handwritten signature*  
মোঃ আরেক বিন আব্দুল মান্নান  
মঃ মোস্তাফিজ মাহমুদ (সহ মেরা Md  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*Handwritten signature*  
Aow  
Bulan

*Handwritten signature*  
AGM (I)  
Khulna Palli Bidyut Samity

*Handwritten signature*  
আব্দুল আজিজ  
এজিএম (ই এজি সি)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*Handwritten signature*  
আব্দুল আজিজ  
এজিএম (অর্থ)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*Handwritten signature*  
মোঃ সাজিদুল আজম  
এজিএম (ও এজি এম)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*Handwritten signature*  
মোঃ শাহীন মিয়া  
এজিএম (ও এজি এম)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

*Handwritten signature*  
মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			চলতি মাসের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		চলতি মান
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				৯০	৮০	৭০	৬০
									৯০	৮০	৭০	৬০
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬
									১২	১০	৭	৬
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	১
									২	-	-	১
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	১
									২	-	-	১

২১.০৬.১৯  
 স্যার রশ্মিদেবী  
 স্যার এম (প্রশাসন)  
 স্যার পঙ্কজ বিশ্বাস  
 ৩য় স্তরের বিন আনুল মার্নি  
 ৩য় স্তরের ম্যানেজার (সিইএস)  
 ৩য় স্তরের বিন আনুল মার্নি  
 ৩য় স্তরের ম্যানেজার (সিইএস)  
 ৩য় স্তরের বিন আনুল মার্নি  
 ৩য় স্তরের ম্যানেজার (সিইএস)  
 ৩য় স্তরের বিন আনুল মার্নি  
 ৩য় স্তরের ম্যানেজার (সিইএস)

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমাধানে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	

১৩  
২৭.০৬.১৩  
মোঃ বাশেদুজ্জামান  
এজিএম (প্রশাসন)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সার্কারি

১৪  
১৪.০৬.১৩  
Md. Shikhul Islam  
AGM (IT)  
Kwina Palli Bidyut Samity

১৫  
২৪.০৬.১৩  
আল্লামা আব্দুল হক  
এজিএম (অর্থ)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সার্কারি

১৬  
২৪.০৬.১৩  
মুহাম্মদ সাঈদুল আলম  
এজিএম (ও এন্ড এম)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সার্কারি

১৭  
২৪.০৬.১৩  
মোঃ শাহিন মিয়া  
এজিএম (সিএস)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সার্কারি

১৮  
২৪.০৬.১৩  
মোঃ হুমায়ুন কবীর  
এজিএম (সিএস)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সার্কারি



সংযোজনী চ

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন রিপোর্ট/বিতরণ/বিভাগীয় কর্মসম্পাদনের কার্যক্রম:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সফলতা বৃদ্ধি	২৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ০১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				১৫-১০-২০২৩ থেকে ৩১-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রতিবন্ধনামলা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নিদেবিকানন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-

১৯/১১/২৩  
২৭.০৬.২৩  
মোঃ রাশেদুল ইসলাম  
এজিএম (স্বাস্থ্য)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৯/১১/২৩  
মোঃ রাশেদুল ইসলাম  
এজিএম (স্বাস্থ্য)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Md Shikhu Islam  
AGM (IT)  
Khulna Palli Bidyut Samity

আজগোষ্ঠী  
এজিএম (ই-এজিএম)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রাশেদুল ইসলাম  
এজিএম (স্বাস্থ্য)  
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি