



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Jhalakati PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২৩):

ঝালকাঠি জেলার রাজাপুর, নলছিটি (আংশিক), ঝালকাঠি (আংশিক) এবং কাঠালিয়া (আংশিক) সমন্বয়ে ৭১৭.৫৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। যার গ্রাহক সংখ্যা মে-২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ পর্যন্ত ১,৪৩,০৩৬ জন। উক্ত গ্রাহক সংখ্যার মধ্যে আবাসিক ৮৯.২৭%, বাণিজ্যিক ৭.৫৫%, দাতব্য ২.৪৭%, ব্যাটারি চার্জ স্টেশন ০.১৮%, ক্ষুদ্র শিল্প ০.৪১%, সেচ ০.০৪১%, অন্যান্য ০.০৭৯%। অত্র পবিসের সদর দপ্তরসহ ০১ টি জোনাল অফিস, ০১ টি সাব-জোনাল অফিস ও ০৭ টি অভিযোগ কেন্দ্রের মাধ্যমে গ্রাহককে বিদ্যুৎ সেবা দেওয়া হচ্ছে। ০৩ টি গ্রীড (রুপাতলী, কলাডেমা ও ভান্ডারিয়া) হতে ০৫ টি ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে ০৬ টি উপকেন্দ্রে (ঝালকাঠি-১, ঝালকাঠি-২, নলছিটি-১, রাজাপুর-১, রাজাপুর-২, কাঠালিয়া) বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। অত্র পবিসের বিদ্যমান উপকেন্দ্রের মোট ক্যাপাসিটি ৭০ এমভিএ। পিক ডিমান্ড ২৮ মেঃ ওঃ। ৩৩ কেভি লাইনের পরিমাণ ৯২ কি.মি.। ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ২৭ টি ও গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ পর্যন্ত বিতরণ লাইনের পরিমাণ ৩৬৫৫.৯৬৯ কিঃমিঃ। বিতরণ ট্রান্সফরমারের সংখ্যা ৬২৯১ টি যার ক্ষমতা মোট ৭৫,১১২.০০ কেভিএ। বর্তমানে ঝালকাঠি সদর, রাজাপুর, নলছিটি ও কাঠালিয়া উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ২১মার্চ ২০২২ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। ঝালকাঠি পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৭৩৩৩	৬৭.৮৩৫	০.৭৫	১৩.৪৫%	১০৫৭০
২০২১-২০২২	৫৮৮৭	৬১.১৫৫	০.৭০	১০.৮৪%	১৪০৭৬
২০২২-২০২৩* (মে/২০২৩ পর্যন্ত)	৫৬৯০	২৩.৬০৯	১.০৫	৯.০১%	১৬৪৩৮

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত অর্থ বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ২৮ মেঃওঃ যা ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ৩০ মেঃওঃ হতে পারে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৩৬৫৫.৯৬৯ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। ঝালকাঠি-১ ও ঝালকাঠি-২ উপকেন্দ্রে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে স্বার্থে ৩৩ কেভি টাই লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হলে রুপাতলী ও কলাডেমা গ্রীড ইন্টারকানেক্ট করা যাবে। ডুয়েল সোর্স বাকেরগঞ্জ গ্রীড হতে ০৩ টি (নলছিটি-১ (তালতলা), নলছিটি-২ (দপদপিয়া), নলছিটি-৩ (নাচনমহল) বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ প্রয়োজন। রুপাতলী গ্রীড হতে প্রস্তাবিত নলছিটি-৪ (রায়াপুর) উপকেন্দ্রের জন্য ০১ টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ প্রয়োজন হবে। ভান্ডারিয়া গ্রীড হতে রাজাপুর-২ উপকেন্দ্রের জন্য ০১ টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ প্রয়োজন। তাছাড়া নলছিটি দপদপিয়া এলাকায় নলছিটি-২ (দপদপিয়া) উপকেন্দ্র নির্মাণ করার জন্য জমি ক্রয় করার প্রক্রিয়া চলমান আছে। গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

অত্র পবিসের আওতায় “Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network” Barishal division শীর্ষক প্রকল্পে প্রস্তাবিত ০৫ টি উপকেন্দ্র যথা- নলছিটি-৪ (দপদপিয়া), ঝালকাঠি-৩ (ছত্রকান্দা), নলছিটি-৩ (নাচনমহল), নলছিটি-৪ (রায়াপুর), কাঠালিয়া-২ (আমুয়া) নির্মান করা হলে গ্রাহকদের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পাশাপাশি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

গ্রাহকদের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ঝালকাঠি সদর উপজেলার ১০০% ডিএনই প্রকল্পের অর্থাৎ ঝালকাঠি-২ নতুন ০১টি (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মানের কাজ সম্পন্ন করে চালু করা হয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বিআরইবি কর্তৃক বরিশাল উত্তর গ্রীডে ৩৩ কেভিএ সুইচিং স্টেশন নির্মানের কাজ শেষ করে চালু করা হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশন হতে ঝালকাঠি-২ উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান কাজ সম্পন্ন করে চালু করা হয়েছে। যা অত্র পবিসের সিস্টেম লস কাংখিত পর্যায়ে নিয়ে আসা সম্ভব হয়েছে।

বরিশাল জেলার বাকেরগঞ্জ উপজেলায় ১৩২/৩৩ কেভি (২ x ২৫) এমভিএ গ্রীডের কাজ নির্মানাধীন রয়েছে। নির্মানাধীন বাকেরগঞ্জ গ্রীড এলাকায় ঝালকাঠি পবিসের নলছিটি উপজেলায় ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র সচল রয়েছে। বরিশাল-পটুয়াখালী হাইওয়ের পাশে সম্ভাবনাময় শিল্প সংযোগ ও হাউজিং গড়ে উঠাকে কেন্দ্র করে নলছিটি উপজেলায় আরও ০২ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র (দপদপিয়া ও নাচনমহল) নির্মানের পরিকল্পনা বরিশাল বিভাগীয় সম্প্রসারণ প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। তাছাড়া বাকেরগঞ্জ গ্রীডের সহিত (বরিশাল দঃ) রূপাতলী গ্রীডের নলছিটি ৩৩ কেভি লাইনে ও উপকেন্দ্র ইন্টারকানেক্ট করার পরিকল্পনা আছে। যাহার একটির মাধ্যমে নলছিটি-১ ও দপদপিয়া উপকেন্দ্র এবং অন্যটি হতে নাচনমহল হয়ে ঝালকাঠি-১ উপকেন্দ্রগুলি বিদ্যুতায়ন করা হবে। চলমান ও প্রস্তাবিত প্রকল্প সমূহ বাস্তবায়িত হলে এবং পরিকল্পনা মোতাবেক বকেয়া আদায়, লাইন রক্ষনাবেক্ষন ও সিস্টেম আপগ্রেডেশন এর কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন হলে গ্রাহকদের নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহের পাশাপাশি অত্র সমিতির এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

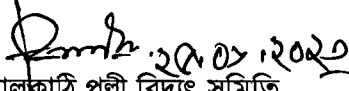
প্রস্তাবিত ঝালকাঠি গ্রীড হতে উত্তামাবাদ থেকে চর ষাটপাকিয়া রিভার ক্রোসিং টাওয়ার এর মাধ্যমে ৩৩ কেভি টাই লাইন নির্মান করন। এক্ষেত্রে ঝালকাঠি ও নলছিটি উপজেলার উপকেন্দ্র ইন্টারকানেক্ট হবে। প্রস্তাবিত ঝালকাঠি গ্রীড (পিজিসিবি কর্তৃক জমি ক্রয় করা হয়েছে) উপকেন্দ্র হতে ০৬ টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ প্রয়োজন হবে। (ঝালকাঠি-১ (সদর দপ্তর), ঝালকাঠি-২ (নবগ্রাম), ঝালকাঠি-৩ (ছত্রকান্দা), নলছিটি-১, রাজাপুর-১ ও রাজাপুর-২ উপকেন্দ্রের জন্য)। আউটডোর (ঝালকাঠি-১ ও রাজাপুর-১) উপকেন্দ্রে বিদ্যমান জরাজীর্ণ কাঠের বাসবার স্ট্রাকচার রিমুভ করে স্টিল বাসবার স্ট্রাকচারে পরিনত করন। আউটডোর উপকেন্দ্রে মিনি কন্ট্রোল রুম স্থাপন ও বাউন্ডারি ওয়াল নির্মাণ করন। আউটডোর উপকেন্দ্রগুলো আধুনিকায়ন করন। বরিশাল বিভাগীয় প্রজেক্ট আধুনিকিকরণে ০৫ টি উপকেন্দ্রের প্রস্তাব দেয়া হয়েছিল, ০১ টির অনুমোদন দেয়া হয়েছে। “Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network” Barishal division শীর্ষক প্রকল্পে প্রস্তাবিত ০৫ টি উপকেন্দ্র যথা- ঝালকাঠি-৩ (ছত্রকান্দা), নলছিটি-২ (দপদপিয়া), নলছিটি-৩ (নাচনমহল), নলছিটি-৪ (রায়াপুর), কাঠালিয়া-২ (আমুয়া) নির্মান করা হলে গ্রাহকদের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পাশাপাশি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র (ঝালকাঠি-২) নির্মান ও চালু করন।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৯.০১%।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০৫।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৬। ০১ একটি ৩৩ কেভি লাইন নির্মান ও চালু করন।
- ০৭। কলাডেমা ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন হতে ০১ টি বে-ব্রেকার চালুকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প- ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-


সভাপতি, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
দুত্তম তম্র কয়
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের ২৫-০৬-২০২৩খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ঝালকাঠি পবিস এর বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ বৃপকল্প (Vision): ঝালকাঠি পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নুতন সংযোগের আবেদনগনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

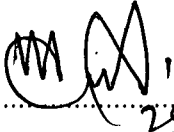
আমি, সভাপতি, ঝালকাঠি পবিস; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্টি থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, ঝালকাঠি পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

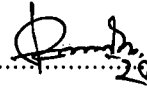
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

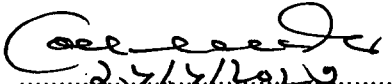
তারিখঃ ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ


25.06.2023

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


25/06/2023

সভাপতি
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সুভাষ চন্দ্র কল
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


25/6/2023

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃজঃ) (ত্রঃ দ্য):
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

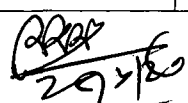
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (০৪ দাঃ)
গাপবিবো, ঢাকা।

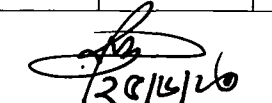
সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

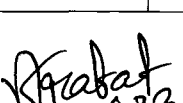
চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩*		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৮৮৭	৫৬৯০	১০০%	১০০%	১০০%	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস-এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭০	১.০৮	১.০০	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০৩.০১%	৯৬.২২%	৯৯.০০%	৯৯.০০%	৯৯.০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৮৪%	৯.০১%	১০.০০%	১০.৫০%	১০.৪০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১০১৪.৪১	৯৬৩	১০৫০	১০০০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩২	২৯	৪০	৩৮	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


২৭/৬/২৩

মোঃ আব্দুল জামান
এজিএম (প্রশাসন) চ: দা:
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/৬/২৩

Raju Ahmed
AGM (O&M)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/০৬/২৩

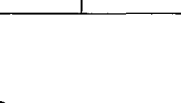
হোসাইনুর রহমান
এজিএম (আইটি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/০৬/২৩

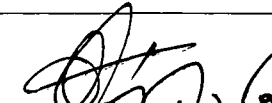
মোঃ খালিদুজ্জামান
এজিএম (ইএন্ডসি)
ঝালকাঠি পবিস


২৫/০৬/২৩

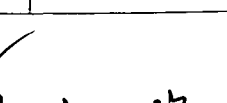
মম্বুসুদন রায়
এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৭/৬/২৩

মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ওএন্ডএম)
সিসিটি সান জো: অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/৬/২৩

মোঃ আবুল কামাল
ডি.জি.এম (কারিগরি) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/৬/২৩

(সুপ্রিয়া সমাদ্দার)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পবিস।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

২৭/৫/১৬

মোঃ আক্তারুজ্জামান Raju Ahmed
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি। Jhalokathi PBS

২৫/৫/১৬

ইয়াহির আরিফ মোঃ খালিদুজ্জামান মঞ্জুসুদন রায়
এজিএম (আইটি) এজিএম (ইএন্ডসি)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি। বালকাঠি পবিস

২৫/৫/১৬

মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ওএন্ডএম)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৭/৫/১৬

মোঃ আবুল কালাম
ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৫/৫/১৬

(সুপ্রিয়া সমাদ্দার)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস
বালকাঠি পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of Institutional (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

২৫/৬/২০
মোঃ আব্দুল জামান
জিএম (কোঅর্ডিনেটরি)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫/৬/২০
(স্বাক্ষর) সমাদ্দার
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস
বালকাঠি পবিস।

২৫/৬/২০
মোঃ আব্দুল জামান Raju Ahmed
জিএম (প্রশাসন) চঃ দঃ
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
Jhalokathi PBS

২৫/৬/২০
ইয়াহির আরাফাত মোঃ খালিদুজ্জামান
এজিএম (আইটি) এজিএম (ইএন্ডসি)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
বালকাঠি পবিস

২৫/৬/২০
মহসুদন রাস্তা
এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
বালকাঠি পবিস।

২৫/৬/২০
মোঃ সাইদুল ইসলাম
জিএম (ওএন্ডএম)
১৩টি সার জোঃ
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

২৫/১২/১৬
মোঃ আবুল কামাল
ডিজিএম (কারিগরি) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৫/১২/১৬
(সুপ্রিয়া সমদার)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৫/১২/১৬
মোঃ আব্দুল জামান
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS

২৫/১২/১৬
ইয়াহির আরাফাত
এজিএম (আইটি) এজিএম (ইএন্ডসি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
খালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৫/১২/১৬
মুহম্মদুল্লাহ রায়
এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

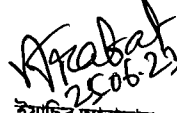
২৫/১২/১৬
মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ও এন্ড এম)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


সংযোজনী-৩


অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ


কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

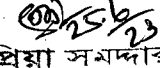

 ২৭/৬/২৩
 মোঃ আব্দুল জামান
 এজিএম (ওএডএম) (প্রশাসন) চঃ দাঃ
 জ্বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
Raju Ahmed
 AGM (O&M)
 Jhalokathi PBS


 ২৫/০৬/২৩
 ইমতিয়াজ আরাফাত
 এজিএম (আইটি)
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 ২৫/০৬/২৩
 মোঃ খালিদুজ্জামান
 এজিএম (ইএডসি)
 ঝালকাঠি পবিস


 ২৫/০৬/২৩
 মধুসূদন রায়
 এ.জি.এম (ও এড এম)
 রাজাপুর জোনাল অফিস
 ঝালকাঠি পবিস।

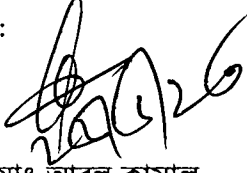

 ২৫/৬/২৩
 মোঃ আব্দুল কামাল
 ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 ২৫/৬/২৩
 (সুপ্রিয়া সমদ্দার)
 ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 রাজাপুর জোনাল অফিস
 ঝালকাঠি পবিস।

আমি, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (রাজাপুর জোনাল অফিস) ও (সদর দপ্তর-কারিগরী), সকল এজিএম (সদর দপ্তর) ও রাজাপুর জোনাল অফিস, নলছিটি সাব-জোনাল অফিস, ঝালকাঠি পবিস, সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

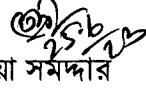
আমি, জেনারেল ম্যানেজার, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সদর দপ্তর অফিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:



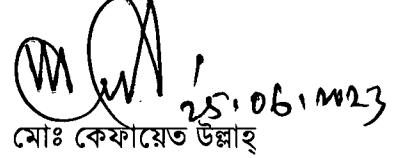
মোঃ আবুল কামাল

ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী) চঃদাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



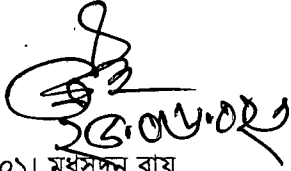
সুপ্রিয়া সমদ্দার

ডিজিএম (রাজাপুর জোনাল অফিস)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



মোঃ কেফায়েত উল্লাহ

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



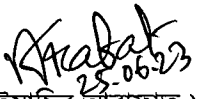
০১। মধুসূদন রায়

এজিএম(ওএন্ডএম), রাজাপুর জোনাল অফিস, ঝাপবিস।



০২। (মোঃ খালিদুজ্জামান)

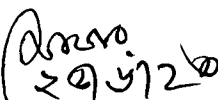
এজিএম (ইএন্ডসি), ঝাপবিস।



০৩। (ইয়াছির আরাফাত)

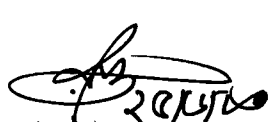
এজিএম(আইটি), ঝাপবিস

ও এজিএম (সদস্য সেবা) আঃদাঃ, ঝাপবিস।




০৪। (মোঃ সাইদুর রহমান)

এজিএম(ওএন্ডএম), নলছিটি সাব-জোনাল অফিস, ঝাপবিস।



০৫। (রাজু আহম্মেদ)

এজিএম(ওএন্ডএম), ঝাপবিস।



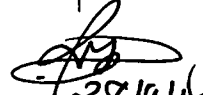
০৬। (মোঃ আন্বারুজ্জামান)

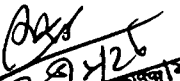
এজিএম (প্রশাসন) চঃদাঃ, ঝাপবিস।


ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.84%	9.01%	10.00%	10.50%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.70	1.08	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100%	80%	70%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	103.01%	95.96%	99.00%	99.00%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90.00%	100.00%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	14.55	7.04	15.00	18.00
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	2.12	2.05	1.33	2.25
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	81.00%	80.00%	80.00%


25/6/23
Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS


29/6/23
মোঃ আব্দুল কবীর
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

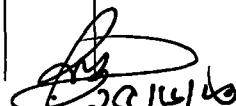

25.06.23
ইয়াহির আলফাত
এজিএম (আইটি)মাস্টার
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
আব্দুল হামিদ
এজিএম (ইএভসি)
ঝালকাঠি পবিস

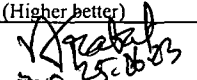

29/6/23
মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ওএভএম)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
মুহম্মদ রায়
এ.জি.এম (ও এভ এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পবিস।
মোঃ জোঃ অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



25/6/23
মোঃ আবুল কাবিল
ডিজিএম (কারিগরি) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
(সুপ্রিয়া সম্মান) ডেপুটি জেলা রেল ম্যানোজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর ডোমানা অফিস
ঝালকাঠি পবিস।


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	93.94%	95.00%	87.00%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	32.96%	85.00%	45.00%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	81.43%	85.14%	100%	87%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	206.42	536	600	500
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	76.10	71.38	70	70
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	107.65%	99.11%	95%	95%		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1014.41	898.56	900	950
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	32	35.26	35	35
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	98	97	97	97
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100%	100%	100%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100%	100%	100%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	0	100%	100%	100%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100%	100%	100%


মোঃ আব্দুলজামান
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS


ইয়াধির আরিফা
এজিএম (আইটি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



মোঃ খালিদ
এজিএম (ইএসসি)
ঝালকাঠি পল্লী



মুহম্মদ রায়
এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

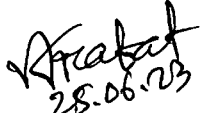

মোঃ আবুল কালাম
এজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

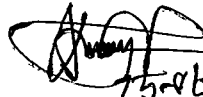

(সুজিয়া সমাদ্দার)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩		
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	100%	100%	100%	100%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	93	108	20	50
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	0	100%	90%	100%
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	2	100%	100%	100%
Total						70				

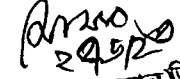

25/6/23
Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS



25/6/23
মোঃ আন্বারুল কারিম
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

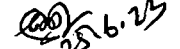

28.06.23
ইয়াহির আরাফাত
এজিএম (আইটি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


15.06.23
মোঃ খালিদুল কারিম
এজিএম (ইএসসি)
ঝালকাঠি পবিস


26.06.23
মুহসুদীন রায়
এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পবিস।



29/6/23
মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ওএডএম)
অনুলিপি সান জোঃ অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

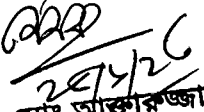

25/6/23
মোঃ আবুল কামাল
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

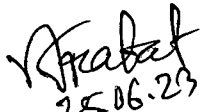

25/6/23
(সুপ্রিয়া সমদ্দার)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পবিস।

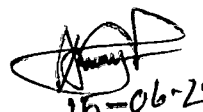
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩		


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10				সংযোজনী-৪	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10				সংযোজনী-৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3					সংযোজনী-৬
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4					সংযোজনী-৭
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3					সংযোজনী-৮

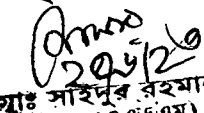

২৫/৬/২৩
Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS

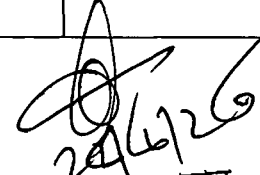

২৫/৬/২৩
মোঃ আব্দুল আজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

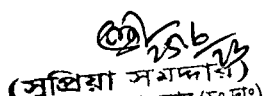

২৫-০৬-২৩
ইম্রাহিম আররাফাত
এজিএম (আইটি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৫-০৬-২৩
মোঃ খালিদুজ্জামান
এজিএম (ইএডসি)
ঝালকাঠি পবিস


২৫/০৬/২৩
মহুসুদন রায়
এ.জি.এম (ও এড এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পবিস।


২৫/৬/২৩
মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ওএডএম)
স্বাক্ষরিত সার জোঃ অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/৬/২৩
মোঃ আবুল কামাল
ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

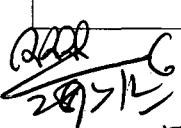

২৫/৬/২৩
(সুপ্রিয়া সমাদ্দার)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পবিস।

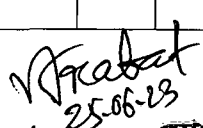
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

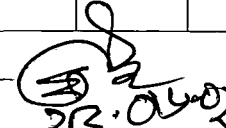
সংযোজনী-৪

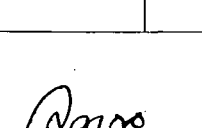
দপ্তর/সংস্থার নাম: ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

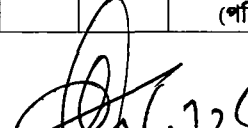
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৪			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিট-১)
						অর্জন							


 মোঃ আক্তারুজ্জামান
 এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS



 মোঃ আলিদুজ্জামান
 এজিএম (ইএসসি)
 এজিএম (আইটি)
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

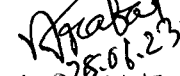

 মধুসূদন রায়
 এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
 রাজাপুর জোনাল অফিস
 ঝালকাঠি প.ব.স।



 মোঃ সাইদুর রহমান
 এজিএম (ওএন্ডএম)
 লক্ষ্যমাত্রা সাল জোঃ অফিস
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



 মোঃ আবুল কামাল
 জেলাবেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ পুর জোনাল
 ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

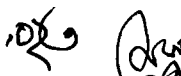
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২৩খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল অফিস প্রধান/ এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান/ এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল অফিস প্রধান/ এজিএম (সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান/ এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			



 ৩০/৬/২৩ মোঃ আফজালুজ্জামান
 AGM (O&M) আলকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
 Jhalokathi PBS


 ২৫.০৬.২৩ ইয়াছিন আরাফাত
 এজিএম (আইটি)
 আলকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 মোঃ আলিদুজ্জামান
 এজিএম (ইএডসি)
 আলকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 মধুসূদন রায়
 এ.জি.এম (ও এড এম)
 রাজাপুর জোনাল অফিস
 আলকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

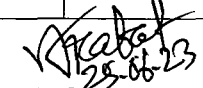

 মোঃ সাইদুর রহমান
 এজিএম (ওএডএম)
 নলুছিট সাব জোঃ অফিস
 আলকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 (সুপ্রিয়া সমাদ্দার)
 মোঃ আবুল কালাম
 ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
 আলকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


বিষয়: বাপবিবোর আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

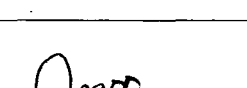
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>(ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>(iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা।</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

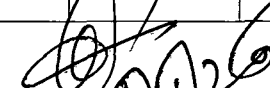

২৫/৬/২৩
মোঃ আব্দুল জামান
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
Raju Ahm
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS


২৫/৬/২৩
ইয়াহির আরাফাত
এজিএম (সাইটি)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/৬/২৩
মোঃ আলিদুজ্জামান
এজিএম (ইএন্ডসি)
বালকাঠি পবিস


২৫/৬/২৩
মহুসুদীন রায়
এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
বালকাঠি পবিস।


২৫/৬/২৩
মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ওএন্ডএম)
নেপথ্যে সাল জোঃ অফিস
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/৬/২৩
মোঃ আব্দুল কামাল
ডিজিএম (কারিগরি) চঃ দাঃ
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
মোঃ সাদ্দার
জোনাল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস
বালকাঠি পবিস।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

মোঃ আলী হুসেইন
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS

ইয়াহির আরিফাত
এজিএম (আইটি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ খালিদুজ্জামান
এজিএম (ইএভসি)
ঝালকাঠি পবিস

মহুসুদন রায়
এ.জি.এম (ও এভ এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ আবুল কামাল
ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(সুপ্রিয়া সমদ্দার)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	১	

২৫/৬/২৩
মোঃ আলিদুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৫/৬/২৩
Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS

২৫.০৬.২৩
ইয়াহির আরাফাত
এজিএম (আইটি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৫/৬/২৩
মোঃ খালিদুজ্জামান
এজিএম (ইএন্ডসি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৫/৬/২৩
মধুসূদন রায়
এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৫/৬/২৩
মোঃ আবুল কালাম
এজিএম (কারিগরি) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৫.৬.২৩
সৌপ্রিয়া সান্দ্রা
এজিএম (সিএস) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

২০/৫/২৩
মোঃ আক্তারুজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/৫/২৩
Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS

২৫/৫/২৩
ইয়াছির আরাফাত
এজিএম (আইটি)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫/৫/২৩
মোঃ খালিদুজ্জামান
এজিএম (ইএন্ডসি)
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫/৫/২৩
মহুসুদন রায়
এ.জি.এম (ও এন্ড এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫/৫/২৩
মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ওএন্ডএম)
নলুজিটি সাব জোঃ অফিস
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৫/৫/২৩
মোঃ আবুল কামাল
ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

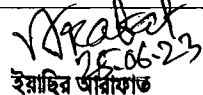
২৫/৫/২৩
মোঃ সুপ্রিয়া সান্নিধ্য
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
রাজাপুর জোনাল অফিস
বালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

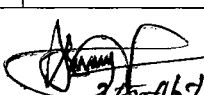
সংযোজনী ৮


তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

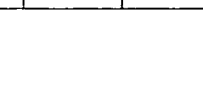
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-



২৫/৬/২৩
Raju Ahmed
AGM (O&M)
Jhalokathi PBS



২৫/০৬/২৩
ইয়াহির আরিফাত
এজিএম (আইটি)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৫/০৬/২৩
মোঃ খালিদুজ্জামান
এজিএম (ইএভিসি)
ঝালকাঠি পবিস


২৫/০৬/২৩
মহুসুদীন রায়
এ.জি.এম (ও এভ এম)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পবিস।


২৫/৬/২৩
মোঃ সাইদুর রহমান
এজিএম (ওএভএম)
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/৬/২৩
মোঃ আবুল কাবাল
ডিজিএম (কারিগরী) চঃ দাঃ
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


২৫/৬/২৩
সুপ্রিয়া সমাদার
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রাজাপুর জোনাল অফিস
ঝালকাঠি পবিস।