ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Thakurgaon PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

ঠাকুরগাঁও জেলার সদর, বালিয়াডাঙ্গী, রানীসংকৈল,পীরগঞ্জ ও হরিপুর এবং পঞ্চগড় জেলার সদর, তেতুলিয়া,দেবীগঞ্জ, বোদা ও আটোয়ারী উপজেলার সমন্বয়ে ৩১৯৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ২১মার্চ ২০২২খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৩৪০১.৩২৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন ও ১৮ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করে চালু হয়েছে। ঠাকুরগাঁও পবিসের ভৌগলিক এলাকায় মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬১৭৫৬৮ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

ডিএনই (RRKB) প্রকল্পের আওতায় দেবনগর ও দেবীগঞ্জ-৩ এবং ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় দেবীগঞ্জ-২ উপকেন্দ্র তিনটি নির্মাণ সম্পূর্ণ করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। পঞ্চগড় উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ তে উন্নীত করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। এছাড়া সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে পীরগঞ্জ-২ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রটি নির্মাণ করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। এছাড়া বাপবিবোর সহযোগিতায় সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ঠাকুরগাঁও ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে বাস সম্পসারণ করে ৩ টি ৩৩ কেভি ব্রেকারসহ ০৩ ৩৩ কেভি ফিডার যথাক্রমে হরিপুর, গড়েয়া, রাণীশংকৈল চালু করা হয়েছে।

বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় সমিতি ১১ কেভি ফিডার সমূহ লোড বিভাজন করে ২৫টি ফিডার চালু করা হয়েছে। এতে করে বিতরণ ব্যবস্থায় ১১ কেভি লাইনের ওভারলোডিং সমস্যা দূরীকরণ সহ গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস পেয়েছে। তাছাড়া ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় সমিতির রাণীশংকৈল, বালিয়াডাঙ্গী, পীরগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডার সমূহকে আপগ্রেড করা হয়। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে সমিতির মিনি ঠিকাদার দ্বারা ৮২.২৩২ কিঃ মিঃ লাইনের আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়।

Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project এর আওতায় ০৫ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এর জন্য প্রস্তাব প্রকল্পভুক্ত করা হয়েছে। প্রকল্প অনুমোদনের সঙ্গে সঙ্গে উপকেন্দ্র নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ করা যাবে।

হবিগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরুপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৫৯০০৯	৮৪৮	১.০৫	১৩.০৭%	৩০০০৫
২০২১-২০২২	২৭৬৮২	১৬৪.২৫৩	০.৮৮	১১.০২%	৩৪৩৩৬
২০২২-২০২৩ মে'২৩ পর্যন্ত	১৯৫৪২	৮৫.৪৯৪	১.৩৪	৯.৮১%	২৭২৯৩

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন,কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নির্ভরযোগ্যতা বৃদ্ধি পেয়েছে। গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৪৩ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় যার মধ্যে ২৯ টি কার্যাদেশের ক্লোজআউট সম্পন্ন হয়েছে বর্তমানে ১৪টি কার্যাদেশ চলমান আছে।

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি একাংশ (পঞ্চগড়, আটোয়ারী, বোদা) এলাকায় প্রচুর চা কারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠছে। এছাড়াও বিভিন্ন বৃহৎ শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপনের জন্য উদ্যোক্তাগণ জমি ক্রয় করছে এবং সমিতি হতে সংযোগ গ্রহণের জন্য আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।

১. ঠাকুরগাঁও পবিস প্রচুর বজ্রপাত প্রবণ এলাকা হওয়ায় পঞ্চগড়, বোদা, আটোয়ারী ও দেবীগঞ্জ এরিয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ অত্র পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে একাধিক সার্কিট থাকায় কোন একটি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে সংশ্লিষ্ট সবগুলি সার্কিট বন্ধ করতে হয়। যার ফলে অনেক সময় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হয়।

৩. ঠাকুরগাঁও পবিসের পিডিবি ও পানি উন্নয়ন বোর্ড এর হস্তান্তরকৃত লাইন রয়েছে যা দীর্ঘদিনের পুরাতন ও ঝুঁকিপূর্ণ। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড,পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হচ্ছে।

৪. অত্র পবিসের আওতায় লো ভোল্টেজ একটি বড় সমস্যা। অত্র পবিস এলাকায় একটি মাত্র বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র থাকায়, যখন বিদ্যুৎ উৎপাদান কেন্দ্রটি চালু থাকে তখন লো ভোল্টেজ সমস্যাটি থাকে না। কিন্তু বর্তমান বৈশ্বিক, অর্থনৈতিক সমস্যার কারণে তা প্রায়শই বন্ধ থাকতেছে। ফলে অত্র সমিতি লো ভোল্টেজ সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছে।

৫. ঠাকুরগাঁও পবিস ঠাকুরগাঁও, পঞ্চগড় ও জলঢাকা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ৩ টি হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। পঞ্চগড় গ্রীড হতে দেবীগঞ্জ ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৬৫ কিঃমিঃ। ঠাকুরগাঁও গ্রীড হতে পীরগঞ্জ ৩৩ কেভি ৩২ কিঃমিঃ, রাণীশংকৈল ৩৩ কেভি ৪৩ কিঃমিঃ ও জলঢাকা গ্রীড হতে দেবীগঞ্জ-২ ও ৩ সোর্স লাইন ৪৪ কিঃমিঃ। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি থাকায় পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, দেবীগঞ্জ-২ ও হরিপুর উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ কঠিন হয়ে পড়ে।

৬. ঠাকুরগাঁও পবিসের ৩৩ কেভি ফিডারের আওতায় একাধিক ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র থাকায় সিস্টেম লস সহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ কঠিন হয়ে পড়ছে।

৭. ঠাকুরগাঁও পবিসের ৬,০০০ কিঃমি # ৩ ACSR তার থাকায় সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় তার ছিড়ে দুর্ঘটনা হচ্ছে। তার সমূহ আপগ্রেডেশন করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

৮. পিডিবি ও পানি উন্নয়ন বোর্ড এর হস্তান্তর লাইন সমূহে স্টীল পোল দীর্ঘদিনের ব্যবহার জনিত কারণে নষ্ট হয়ে যাচ্ছে। এত অধিক সংখ্যক পোল পরিবর্তন করা সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১. পঞ্চগড় গ্রীডের দেবনগর ব্রেকার নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। সোর্স লাইনের কাজ চলমান। ব্রেকারটি চালু হলে তেতুলিয়া উপজেলায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে।

২. পীরগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি নির্মাণ সম্পূর্ণ হলে পীরগঞ্জ, হরিপুর, রাণীশংকৈল উপজেলায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্পন্ন হবে।

৩. ডোমার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি নির্মাণ সম্পূর্ণ হলে দেবীগঞ্জ উপজেলায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্পন্ন হবে।

৪. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong,Sylhet,Dhaka-Mymensingh,Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৪৭৯ কি:মি: ৩৩ কেভি ও নিম্নতর কেভি লাইন, ৩০০কি:মি: ইনসুলেটেড কভার তার, ০৫ টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

৫. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। পীরগঞ্জ ও ডোমার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ২ টি নির্মাণ সম্পন্ন হলে সমিতির কারিগরী লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি সমিতির রাজস্ব আদায়ের হারও বৃদ্ধি পাবে।

২। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ও বাপবিবোর প্রকল্পের আওতায় লাইন আপগ্রেডেশন করার পরিকল্পনা রয়েছে।

৩। নিজস্ব অর্থায়নে পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, কচুবাড়ী, বোদা, হরিহরপুর, আটোয়ারী উপকেন্দ্র ৬ টি আপগ্রেডেশন করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১। পবিসের সিস্টেম লস ১০.০০%।
২। বকেয়া মাস ১.১০।
৩। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
৪। পঞ্চগড় গ্রীড উপকেন্দ্রে দেবনগর ৩৩/১১ কেভি উপ-কেন্দ্রের জন্য নতুন ব্রেকার চালু ৩৩ কেভি লাইন চালু করন।
৫। ঠাকুরগাঁও গ্রীডের পীরগঞ্জ ও এলটিসি ৩৩ কেভি ব্রেকারটি প্রতিস্থাপন করা হবে।

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

প্রস্তাবনা

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঠাকুরগাঁও পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সেকশন ২:

ঠাকুরগাঁও পবিস-এর **বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন (২০২২-২৩)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection) (২০২৪-২৫)	প্রক্ষেপণ (Projection) (২০২৫-২৬)	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৭৬৮২	১৯৫৪২	১৫৪২০	১২৫৬০	১১৯৬০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৮	১.২০	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৬১	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.০২	৯.৮১	১০.০০	১০.০০	১০.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১১৪০.৩৭	১০১২	১১০০	১১০০	১১০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৩.১৪	৩০	৪০	৪০	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সেকশন ৩

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.02	9.81	**10**		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	105	108	**100**		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	**100**		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.88	1.34	1.10		

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	80		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.00		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.61	95.07	99.00		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	294966	208500	30.00		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.09	1.04	1.00		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80		

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	88	95		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	79	85		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	48.06	45.16	100		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	603.56	699.57	700		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	82.54	66	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	124.92	138	95		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1140.37	1012	1100		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	33.14	30	40		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.98	0.98	97		

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ ...র্জানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.93	4	1.50		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	91	100		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	79	100		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	81	100		

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	82	**100**		
			4.1.5 New Connected Industry & Commertial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	0	0	**100**		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	53	68	20		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	90		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
Total						70					

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)							
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৪
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৫
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৬
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4	সংযোজনী-৭
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৮

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

আমি, সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৬

স্বাক্ষী:

সভাপতি
ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

জেনারেল ম্যানেজার
ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
বাপবিবো, ঢাকা।

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………………..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরন/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৪			
						অর্জন							

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
এজিএম (মানব সম্পদ)
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ সোহেল রানা)
এজিএম (আইটি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ মাহমুদুল হাসান মেহেদী)
এজিএম (আইটি) ও এজিএম (এমএস) (অঃ দাঃ)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ আফজাল আলী মন্ডল)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ বায়েজিদ হোসেন শাহ)
এজিএম (ওএন্ডএম)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(এস. এম. নাহিদ সিরাজ)
এজিএম (ইএন্ডসি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ তাহমিদুর রহমান)
এজিএম (প্রশাসন)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ আতাউর রহমান)
ডিজিএম (কারিগরি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ মাহফুজুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ও
আহ্বায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩						*৩১/০৭/২০২৩ খ্রি. তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..................** (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যুনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	২০ টি ১৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	জিএম/জিএম কর্তৃক মনোনিত কর্মকর্তা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩টি	৩ টি			
						অর্জন							

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
এজিএম (মানব সম্পদ)
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ সোহেল রানা)
এজিএম (আইটি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ মাহমুদুল হাসান মেহেদী)
এজিএম (আইটি) ও এজিএম (এমএস) (অঃ দাঃ)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ আফজাল আলী মন্ডল)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ বায়েজিদ হোসেন শাহ)
এজিএম (ওএন্ডএম)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(এস. এম. নাহিদ সিরাজ)
এজিএম (ইএন্ডসি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ তাহমিদুর রহমান)
এজিএম (প্রশাসন)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ আতাউর রহমান)
ডিজিএম (কারিগরি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ মাহফুজুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ও
আহ্বায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

বিষয়: ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জন্য প্রনয়নকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	**(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ** (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিস্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিস্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহনের আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সবরবাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সবরবাহ ও পরিধান নিশ্চিত করনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সবরবাহের কাযাদেশ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
এজিএম (মানব সম্পদ)
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ সোহেল রানা)
এজিএম (আইটি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ মাহমুদুল হাসান মেহেদী)
এজিএম (আইটি) ও এজিএম (এমএস) (অঃ দাঃ)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ আফজাল আলী মন্ডল)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ বায়েজিদ হোসেন শাহ)
এজিএম (ওএন্ডএম)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(এস. এম. নাহিদ সিরজি)
এজিএম (ইএন্ডসি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ তাহমিদুর রহমান)
এজিএম (প্রশাসন)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ আতাউর রহমান)
ডিজিএম (কারিগরি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

(মোঃ মাহফুজুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ও
আহ্বায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

D:\REBA 02-05-2023\শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা\Suddachar-Land.doc

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[৫.১.২] আওতাধনি অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত.	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
পরিচালনা বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন**(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা ১২	৪	-	-	৩	-	-	-	-

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ নিজামুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩	১৫/০১/২৪	৩১/০১/২৪	-	-
								০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪	১৫/০৬/২৪	৩০/০৬/২৪		
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫/১০/২৩	৩১/১০/২৩	৩০/১১/২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমাল, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে **কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন**	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-

মোঃ মাহফুজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
ঠাকুরগাঁও পবিস।

মোঃ মিজানুর রহমান
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঠাকুরগাঁও পবিস।