

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

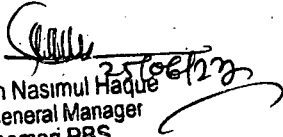
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

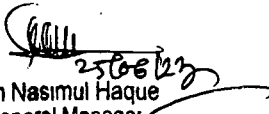
১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

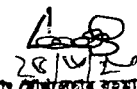

Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS


২৩/৬/২৩
মোঃ মোয়াজ্জোব্বার হোসেন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস

সূচিপত্র

বিষয়	
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ০১: বৃপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী	
সেকশন ০২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ০৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ০১: শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী ০২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	
সংযোজনী ০৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	
সংযোজনী ০৪: আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ০৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ০৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ০৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ০৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	


 Md. Sultan Nasimul Haque
 Senior General Manager
 Nilphaman PBS


 মোঃ মোয়াজ্জের হোসেন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 নীলফামারী পদিস


আমি, সভাপতি, নীলফামারী পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সঠিক থাকবে।

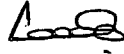
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নীলফামারী পবিস-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

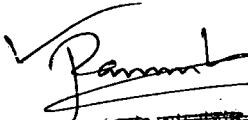
স্বাক্ষর:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৫/৩/২০২৩ খ্রিঃ


25/03/23
Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


Md. Mohtashimul Haque
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


Md. Mohtashimul Haque
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও সার্ভিস প্রদান (উঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
স্বাক্ষরিত, ঢাকা

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সভাপতি

নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,

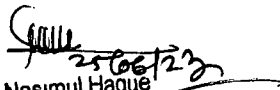
এবং

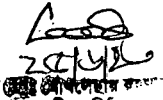
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:


Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS


২০২৩
সচিব
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নীলফামারী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Nilphamari PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২২) :

নীলফামারী জেলায় নীলফামারী সদর উপজেলা, ডোমার উপজেলা, ডিমলা উপজেলা, জলঢাকা উপজেলা, কিশোরগঞ্জ উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৪০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে নীলফামারী পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নীলফামারী পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) ক্রমপুঞ্জিত প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২৩) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২১	২৯৯৮৮০	৫৯৭৯	১.১১	১০.০৪%	১৯৪৬৩
২০২১-২২	৩১৫৩৯৭	৬১৪২	০.৯৮	৯.৮২%	২২৩০৭
২০২২-২৩ (মে'২০২৩ পর্যন্ত)	৩২৮৮৮২	৬১৮৯	১.২৮	৮.৯৪%	১৭৮০৮


গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত ৬১৮৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩২৮৮৮২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (সদর-১ (২০ এমভিএ), সদর - ২ (১০ এমভিএ), সদর - ৩(১০ এমভিএ), ডোমার-১ (১০ এমভিএ), ডোমার-২ (১০ এমভিএ), ইপিজেড-১ (২০ এমভিএ), ইপিজেড-২ (২০ এমভিএ), ডিমলা- (২০ এমভিএ), জলঢাকা- (২০ এমভিএ) এবং কিশোরগঞ্জ- (২০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে কিশোরগঞ্জ, সদর, ডোমার, ডিমলা ও জলঢাকা উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।


সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। অত্র সমিতির ০৪(চার)টি ৩৩কেভি সোর্স-লাইনের মাধ্যমে সৈয়দপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৬টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে এবং জলঢাকা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৪টি সোর্স লাইনের মাধ্যমে ৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। সৈয়দপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৪টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৬টি উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় অত্র সমিতির লস নিয়ন্ত্রণ করাসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০২। অত্র পবিসের ০৮টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে সর্বমোট ১০টি উপকেন্দ্রে (১৪০ এমভিএ) বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয় বিধায় ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে, ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ ও লাইন সচল করা কষ্টকর হয়ে থাকে।
- ০৩। অত্র পবিসের আওতায় সৈয়দপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে উত্তরা ইপিজেড-এ বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। অর্থনৈতিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ বিধায় উত্তরা ইপিজেড-এ সার্বক্ষণিকভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখতে হয়। ঝড়বৃষ্টি ও প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় সার্বক্ষণিকভাবে উত্তরা ইপিজেড-এ ৩৩ কেভি ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা অত্র পবিসের জন্য অন্যতম একটি চ্যালেঞ্জ।
- ০৪। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের চলতি বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৭৬ মেঃ ওঃ যা ২০২৩-২০২৪ ইং সালে ৮৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে, বর্তমান গ্রীড মৌসুমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা চ্যালেঞ্জিং হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬১৮৯ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০৫। অত্র পবিসের আওতায় বিতরণ ব্যবস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র সমূহের বে-ব্রেকার সংস্থানের লক্ষ্যে সৈয়দপুর ও জলঢাকা গ্রীড উপকেন্দ্রে বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ পূর্বক প্রতিটি উপকেন্দ্রে ০১টি করে ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা অত্র পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

অত্র পবিস কর্তৃক ২০২৩-২৪ ইং অর্থ বছরের গৃহীত ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে নীলফামারী পবিস এর আওতাধীন কিশোরগঞ্জ উপজেলা সেপ্টেম্বর'১৭ ইং, সদর উপজেলা জুন'১৮ ইং, জলঢাকা উপজেলা নভেম্বর'১৮, ডোমার উপজেলা-আগস্ট'২০২০, ডিমলা উপজেলা- মার্চ'২০২২ ইং এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। উল্লেখ্য, অত্র পবিসের ভবিষ্যৎ লোডের চাহিদা বিবেচনা পূর্বক "Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network "Rangpur" Division Project" এর আওতায় অত্র পবিসের আওতাধীন কিশোরগঞ্জ, জলঢাকা ও ডিমলা উপজেলায় সর্বমোট ০৩টি উপকেন্দ্র (প্রতিটি ১০ এমভিএ করে) নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। সৈয়দপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভিডাবল সার্কিট ৭.৮০৮ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হওয়ায় সৈয়দপুর গ্রীড হতে পৃথক ব্রে-বেকারের মাধ্যমে ইপিজেড-২ (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা প্রয়োজন। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে জলঢাকা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভি ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র কমিশনিং পূর্বক চালু করা হয়েছে। ইতোপূর্বে জলঢাকা ও ডিমলা ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সৈয়দপুর ১৩২/৩৩



Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS



২০/৬/২৩
পবিসের প্রধান নির্বাহী
কর্মসূচী, সমিতি রোড
নীলফামারী পবিস

কেডি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হত। বর্তমানে নবনির্মিত জলঢাকা গ্রীড হতে ইতোমধ্যে ডিমলা (২০ এমভিএ), জলঢাকা (২০ এমভিএ), ডোমার-১ (১০ এমভিএ) ও ডোমার-২ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হচ্ছে। এর ফলে ৩৩ কেডি লাইনের দৈর্ঘ্য অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। এর ফলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস সহ ৩৩ কেডি লাইনের সিস্টেম লস হ্রাস পাওয়ায় অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত মাত্রার মধ্যে আনয়ন করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ৫০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলা সমূহ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হওয়ায় মান-সম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০২। প্রকল্পের অধিনে ০৩ টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেডিবিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। ইপিজেড-২ উপকেন্দ্রে (২০ এমভিএ) পৃথক ব্রে-বেকারের মাধ্যমে চালু করণ।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ৯.০০% অর্জন করা।
- ০৬। নিজস্ব অর্থায়নে জমি ক্রয় পূর্বক জোনাল অফিস ক্যাম্পাস নির্মাণ করা।
- ০৭। নির্মাণাধীন তারাগঞ্জ ও ডোমার ১৩২/৩৩ কেডিগ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেডি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা।


Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS


Md. Shamsuddin Rahman
Senior General Manager
Nilphamari PBS

সেকশন ১:

নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): নীলফামারী পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):


- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরী দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।



Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS


Md. Saikatul Haque
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস

সংযোজনী-১ :
শব্দ সংক্ষেপ

এমভিএ	মেগা ভোল্ট এ্যাম্পিয়ার
কেভি	কিলো ভোল্ট
ইপিজেড	এক্সপোর্ট প্রসেসিং জোন
মেঃ ওঃ	মেগা ওয়ার্ট
কিঃ মিঃ	কিলোমিটার
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ
বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
SAIDI	System Average Interruption Duration Index
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
MIS	Management Information System
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
UISC	Union Information and Service Centre


25/06/22
Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS


25/06/22
Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS

সেকশন ২:

নীলফামারী পবিস এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit) লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩ মে'২৩ পর্যন্ত		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৮৬৯৬	১২১২০	৮৪০০	৭৫০০	৬৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং নীলফামারী নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,,	
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৮	১.২৮	১.০৫	১.০৩	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,, বিপিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১২৫.২৮%	৯৬.১৩%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়।	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৮২%	৮.৯৪%	৯.০০%	৮.৯০%	৮.৮০%	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,,	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২৭৭.৯৭	২৫৪.১০	৯০০	৮৯০	৮৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	
	SAIFI	বার	৪.০৯৫	৩.৫৫	২৫	২০	১৫	সিস্টেম অপারেশন (কে: অ:) পরিদপ্তর ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,,	

মোঃ কামরুল ইসলাম
এজিএম (আইটি)
নীলফামারী পবিস
25.06.23

বিপ্রব কুমার বর্মন
এজিএম (শাসন) (চ: গ:)
নীলফামারী পবিস
25.06.23

Eng. Md. Mubir Rahman
AGM (M.S)
নীলফামারী পবিস
25.06.23

মোঃ জহুরুল ইসলাম
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অথ)
নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
25.06.23

ব্রজেন দিলীপ চন্দ্র বর্মন
ডিজিএম (সেদর কারিগরী)
নীলফামারী পবিস
25.06.23

মোঃ সুলতান নাছিমুল হক
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস
25.06.23

মোঃ হোসেনের রহমান
সহকারী, সিনিয়র কোর্ট
নীলফামারী পবিস
25.06.23

নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার খসড়া প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 202৩-28	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২৩-২২	২০২২-২৩ মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.82	8.94	9.00	8.90	8.80
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	100	100	0.1	0.15	0.15
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সফলতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.98	1.28	1.05	1.03	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	22.00	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	125.28	96.13	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	25	20.61	30	30	30
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.22	1.22	1.1	1.35	1.35
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	72.22	80	80.00	80.00
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	93	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	56	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	79	78	100	100	100
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	600.78	583	650	600	600
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	95	85	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	0	141.19	95	95	95






২৫.০৬.২৩
 ২৫.০৬.২৩
 ২৫.০৬.২৩
 ২৫.০৬.২৩

কামার বর্মান
 Md. Matur Rahman
 ইসলাম
 কামার বর্মান
 মোঃ সুলতান নাছিমুল হক

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ মে-২৩			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবধি ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	277.97	254.1	900	890	880
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	4.095	3.55	25	20	15
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	98	0.98	97	96	95
			3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.64	3.46	1.50	2.75
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	13	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100	85	85
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	99.47	100	80	85
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100	80	85
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100	100	100
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4	0	0	100	85	85
	4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	47	33	20	24	24	
		4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	18	33	90	90	90	
		4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100	
Total						70					

25.06.23
মোঃ জাহাঙ্গীর ইসলাম
এজিএম (আইটি)
নীলফামারী পবিস

25/6/26
বিপ্লব কুমার বর্মান
এজিএম (প্রশাসন) (সঃ গঃ)
নীলফামারী পবিস

25.06.23
Eng. Md. Matiur Rahman
AGM (M.S)
Nilohamari P.B.C

25/6/26
মোঃ জাহাঙ্গীর ইসলাম
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অবঃ)
নীলফামারী পবিস সমিতি

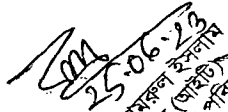
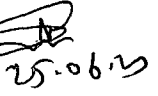

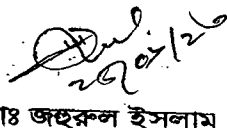
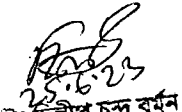
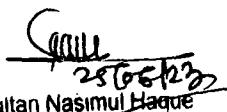

25.06.23
কৌঃ দিলীপ চন্দ্র বর্মান
এজিএম (সেদর কারিগরী)
নীলফামারী পবিস

25/6/26
মোঃ সুলতান নাছিরুল হক
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

25/6/26
মোঃ মোহাম্মদ রহমান
সহকারী, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সম্পাদন ক্ষেত্র (Field of performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2021-22 অসাধারণ (100%)	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১				
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোড়দার করণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৪		
		২) ই-গর্তন্যাস উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গর্তন্যাস উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০				সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩					সংযোজনী-৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪					সংযোজনী-৭	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩					সংযোজনী-৮	

 25.06.23
 25.06.23
 25.06.23
 25.06.23
 25.06.23
 25.06.23
 25.06.23

D:\APA contract & Senior Contract 2022-23 April 2023
 Eng. Md. Matkur Rahman
 AGM (M.S)
 Nilphamari PBS

মোঃ জহুরুল ইসলাম
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
 নীলফামারী পল্টী বিদ্যুৎ সার্কার

Md Sultan Nasimul Haque
 Senior General Manager
 Nilphamari PBS

মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন
 সভাপতি, সমিতি খোঁজ
 নীলফামারী পল্টী

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিবিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,		

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

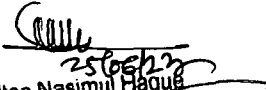
প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিবিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিবিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে নীলফামারী পবিস আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, বিপিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UISC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, বিপিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


25.6.23
কৌঃ দিলীপ চন্দ্র বর্মণ
উজি এম (প্রদত্ত প্রতিনিধী)
Page 12 of 13

25.6.23
Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS
সকলপতি, সমিতি বোর্ড
নীলফামারী পবিস

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ
সংযোজনী ৪-৮


Md. Sultan Nasimul Haque
Senior General Manager
Nilphamari PBS


১৫/৫/২৩
মোঃ মোখলেস হোসেন
মন্ত্রিপরিষদ, সিনিয়র সচিব
নীলফামারী পবিস


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: নীলফামারী পবিস।


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরি)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, প্রধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও সকল অফিস প্রধান	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা				০২ টি, ৩০ জুন, ২০২৪			০২ (দুটি) কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা ও উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র (পেরিশিট ১)
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩						৩১/০৭/২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
						অর্জন							

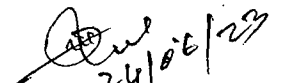
নীলফামারী পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত

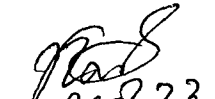
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (i) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহন করা। (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র সংযুক্ত করা হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

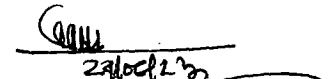

24.06.23


24.06.2023


বিপ্লব কুমার বর্মান
এজিএম (প্রশাসন) (ওঃ পঃ)
নীলফামারী পবিস।

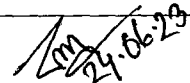

24/06/23
মোঃ জহরুল ইসলাম
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
নীলফামারী পবিস বিদ্যুৎ সার্বভৌম

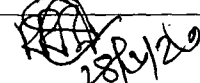

24.06.23
কৌঃ দিলীপ চন্দ্র বর্মণ
এজিএম (সেদর কারিগরী)
নীলফামারী পবিস

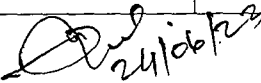

24.06.23
মোঃ সুলতান মুহাম্মদ হক
জেনারেল ম্যানেজার
নীলফামারী পবিস

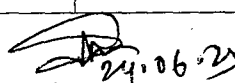
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪


ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা /অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৮/০৬/২০২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	--
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	--
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ণকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪

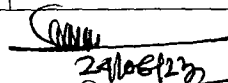

(মোঃ কামরুল ইসলাম)
এজিএম (আইটি-১)


(বিপ্লব কুমার বর্মন)
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ


(মোঃ জহরুল ইসলাম)
এজিএম (অর্থ)


(মোঃ মতিউর রহমান)
এজিএম (সদস্য সেবা)


(দিলীপ চন্দ্র বর্মন)
ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর)


(মোঃ সুলতান নাছিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ, অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ০১ টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ০১ টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ০১ টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ০১ টি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-

(মোঃ কামরুল ইসলাম)
এজিএম (আইটি-১)

(বিপ্লব কুমার বর্মণ)
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ

(মোঃ জহুরুল ইসলাম)
এজিএম (অর্থ)

(মোঃ হাতিউর রহমান)
এজিএম (সদস্য সেবা)

(দিলীপ চন্দ্র বর্মণ)
ডিজিএম (কারিগরি-সদর দপ্তর)

(মোঃ সুলতান নাহিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

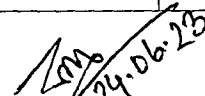
সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

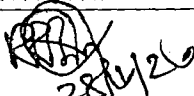
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

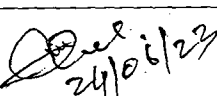
আহ্বায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

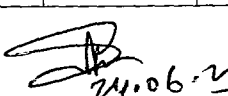
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

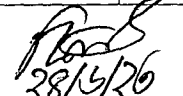
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

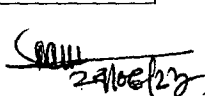

(মোঃ কামরুল ইসলাম)
এজিএম (আইটি-১)


(বিপ্লব কুমার বর্মণ)
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ


(মোঃ জহরুল ইসলাম)
এজিএম (অর্থ)


(মো: মতিউর রহমান)
এজিএম (সদস্য সেবা)


(দিলীপ চন্দ্র বর্মণ)
ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর)


(মোঃ সুলতান নাহিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	-	-	০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	-	-	৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	-	-	২	১	-	-	-

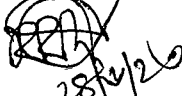

24/06/23

(মোঃ কামরুল ইসলাম)

এজিএম (আইটি-১)

ও

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি



28/6/23

(বিপ্লব কুমার বর্মন)

এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ

ও

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি



24/06/23

(মোঃ জহুরুল ইসলাম)

এজিএম (অর্থ)

ও

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি



24.06.23

(মো: মতিউর রহমান)

এজিএম (সদস্য সেবা)

ও

সদস্য, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি

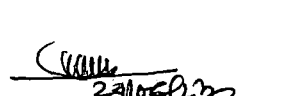

28/6/23

(দিলীপ চন্দ্র বর্মন)

ডিজিএম (কারিগরি-সদর দপ্তর)

ও

সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি


24/06/23

(মোঃ সুলতান নাছিমুল হক)

জেনারেল ম্যানেজার

ও

আহবায়ক, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটি