

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন-১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of FARIDPUR PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩)

ফরিদপুর জেলার মোট ০৯ উপজেলা ও মানিকগঞ্জ জেলার হরিরামপুর উপজেলার (৮ অঞ্চল) আংশিক এলাকা নিয়ে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। এর আয়তন ২১৫১ বর্গ কি:মি:। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে গত ২১ মার্চ-২০২২ খ্রি: তারিখে সকল এলাকাতে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়াও ফরিদপুর জেলার ৩টি উপজেলা ও মানিকগঞ্জ উপজেলার ০১টি সহ মোট ৪টি উপজেলার অংশ হিসেবে ১০টি ইউনিয়নের ৮৮টি গ্রাম নিয়ে গঠিত অফগ্রীড এলাকার বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত অফগ্রীড এলাকায় ৪টি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে ৪৪৭ কি. মি. লাইন ও ২টি ১০ x ২ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ইতিমধ্যে প্রায় ১৩৫২০ জন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। এ কাজ বাস্তবায়ন করতে প্রায় ৯১৩৬ কি:মি: বিদ্যুৎ লাইন নির্মাণ করতে হয়েছে। মে/২০২৩ খ্রি: পর্যন্ত মোট গ্রাহক সংখ্যা ৪,৫১,৭৫৬ জন। অত্র পবিসে গত ০৩ বছরে বিদ্যুতের চাহিদা ৭১ মেগাওয়াট থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১১৬ মেগাওয়াটে উন্নীত হয়েছে। বাড়তি চাহিদা মেটানোর জন্য গত বছরে ০২টি ৩০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। ফরিদপুর গ্রীড উপকেন্দ্র ০২টি ৩৩কেভি সোর্স লাইন ছিল সমিতির অর্ধায়নে আরো ০৩টি ৩৩কেভি বে-ব্রেকার স্থাপন করে চালু করা হয়েছে। এ ছাড়াও গত ১৯ মার্চ ২০২০ খ্রি: তারিখে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন চালু করা হয়েছে। এছাড়া সিস্টেম আপগ্রেডেশনের জন্য URIDS প্রকল্পের মাধ্যমে প্রায় ১৪০০ কি.মি. এবং মিনি টিকাদার ও ফোর্সের মাধ্যমে আরো প্রায় ২৯১৫ কি.মি. লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্ধায়নে মিনি টিকাদার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ১১কেভি ফিডার বাইফারকেশন করা হয়েছে। বর্তমানে অত্র পবিসের ১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা ৯৪টি ও ৩৩কেভি ফিডারের সংখ্যা ১২টি। ধারাবাহিক ভাবে সিস্টেম উন্নয়ন ও অগ্রগতির কাজ চলমান আছে। ফলশ্রুতিতে সমিতির রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি পেয়েছে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে। এ সমস্ত কাজ বাস্তবায়নের ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস উন্নয়নে পরবর্তীতেও পর্যায়ক্রমে কাজিত অগ্রগতি অর্জিত হবে।

বিগত তিন বছরের অর্জনসমূহ নিম্নরূপ:

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	৪০০৪৬৪	৮৫৮০	.৭৭	১৪.০৯%
২০২১-২০২২	৪৪১২০০	৯১১১	.৭৬	১১.০৫%
২০২২-২০২৩	৪৫১৭৫৬	৯১৩৬	১.০০	১০.৮৫%

লোড বৃদ্ধি

অর্থ বছর	ডিমান্ড(মে:ও:)	বিদ্যুৎ ক্রয় (কিঃওঃ)	অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগ প্রাপ্তির হার
২০২০-২০২১	৯৫	৪২,২২,৭৪,৭৪৪	২৮৮৩৩	৭.২২%
২০২১-২০২২	৯৮	৪০,৬২,৬৭,২৭৪	৩১৩৪৬	৭.১০%
২০২২-২০২৩	১১৬	৪৬,৪৪,৫৭,২২১	৩৫৩৭৩	৭.৮৩%

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:

১। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। একই সাথে বিদ্যুতের চাহিদা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। পদ্মাসেতু নির্মাণের ফলে ভাংগা এলাকাতে নতুন নতুন শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠবে। উক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহে সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হচ্ছে। কিন্তু গ্রীড এক প্রান্তে হওয়ার জন্য এই লোড ব্যবহারের ক্ষেত্রে ব্যাপক লো ভোল্টেজের সমস্যা বিদ্যমান। ফলে সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে রাখা অত্যন্ত কঠিন হবে। এই সমস্যা সমাধানের জন্য ভাংগা উপজেলাতে গ্রীডের নির্মাণ কাজ জরুরী বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন।

২। ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরে ০১ টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশন থেকে ফরিদপুর সদরে আংশিক মধুখালী, বোয়ালমারী, আলফাডাঙ্গা ও সালথা এবং নগরকান্দা উপজেলাতে বর্তমানে ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ৫৫ মেঘাওয়াট লোড সরবরাহ করা হচ্ছে। উক্ত এলাকা সমূহে নতুন শিল্প সংযোগ বৃদ্ধি পাওয়ার দ্রুত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলশ্রুতিতে অনতিবিলম্বে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের ইনকামিং সার্কিট ০২ টি (৬৩৬ কন্ডাক্টর) ও ভার লোড হয়ে পড়বে। এই লোড বহনের জন্য বোয়ালমারী উপজেলা বা তৎসংলগ্ন লোড সেন্টার এলাকাতে আরও ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৩। লাইন রুটের সমস্যার জন্য ডাবল সার্কিট ও ট্রিপল সার্কিট নির্মাণের ফলে কোন ০১টি সার্কিটে সমস্যা হলে উক্ত সমস্যা নিরসনের জন্য সকল সার্কিট সাড-ডাউন নেয়ার প্রয়োজন হয়। যা নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের অন্তরায়।

৪। এছাড়া অত্র পবিসের আওতায় গজারিয়া, বঙ্গেশ্বরদী, গোড়ি ও ময়েনদিয়া নামক স্থানে আরো ৪টি ১০এমডিএ উপকেন্দ্র ও প্রয়োজনীয় ১১কেভি ফিডার নির্মাণ করার জমি ক্রয় করা প্রয়োজন।

৫। অত্র পবিসের এখনও প্রায় ২০,০০০ টি এনালগ মিটার রয়েছে যা দ্রুত পরিবর্তন সহ সিস্টেম লস উন্নয়নের জন্য স্মার্ট পি-পেড মিটার স্থাপন করা প্রয়োজন।

৬। দ্রুত শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে গ্রীড এবং অফগ্রীড এলাকায় HT লাইনের তুলনায় LT লাইনের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়েছে। এর ফলে Temperature বৃদ্ধি পেলে System Loss বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ সমস্যা নিরসনে প্রায় ১২০০ কি.মি. এলটি লাইনকে HT লাইনে রূপান্তর করে লোড বিভাজন করতে প্রায় ২০০০ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন ও আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন হবে।

৭। বর্ণিত ক্ষেত্রে লাইন আপগ্রেডেশন, লোড বিভাজন ও ফিডার বাইফারকেশন, নতুন সংযোগ প্রদান প্রভৃতি ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় খুটি, তার, ট্রান্সফরমার ও আনুসঙ্গিক মালামাল সংগ্রহ করা ও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

৮। সালথা, আলফাডাঙ্গা ও বোয়ালমারী-২(সাতের) উপকেন্দ্র ৩টি বর্তমানে প্রায় ওভার লোডে চলছে। সিস্টেম লস হ্রাস করার জন্য ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ অক্ষুন্ন রাখার জন্য দ্রুত উপকেন্দ্র ৩টি আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন।

নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পাদন করা প্রয়োজন।

(ক) ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধির ফলে ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন ও নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করার প্রয়োজন হবে।

(খ) ভাঙ্গা ও বোয়ালমারী এলাকায় ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ।

(গ) চলমান আপগ্রেডেশন কাজ সমূহ দ্রুত সমাধান করা প্রয়োজন।

(ঘ) অত্র পবিসের ভৌগোলিক এলাকাতে ব্যাপক রাইট অব ওয়ে সমস্যা রয়েছে। ফলে অতিরিক্ত রাইট অব ওয়ে প্রবন এলাকায় সকল এলটি লাইন কভার তার দ্বারা কিছু কিছু ক্ষেত্রে এইচটি লাইন কভার তার দ্বারা নির্মাণ করা প্রয়োজন।

(ঙ) ঝুঁকিপূর্ণ ও ব্যাপক রাইট অব ওয়ে জোন এলাকাতে ৩৩কেভি আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন।

(চ) সমিতির নিজস্ব জনবল/ মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে দ্রুত লাইন রক্ষনাবেক্ষন ও ফিডার বাইফারকেশন এবং নতুন ফিডার নির্মাণ করা প্রয়োজন।

(ছ) চাহিদা মোতাবেক মালামাল সরবরাহ করা প্রয়োজন।

(জ) ফরিদপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীডে ৩টি বে-রেকার সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন।

সমিতির ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনা:

১। প্রতিটি উপকেন্দ্রের জন্য আলাদা ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা।

২। ভাঙ্গা ও বোয়ালমারী এলাকায় ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ।

৩। ভাঙ্গা-১ ৩৩ কেভি ফিডার বাইফারকেশন করা প্রয়োজন।

৪। প্রস্তাবিত ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র দ্রুত আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা প্রয়োজন।

৫। আগামী ০১ বছরের মধ্যে ০৪টি উপকেন্দ্র ফরিদপুর-৪(গজারিয়া), ফরিদপুর-৫(বঙ্গেশ্বরদী), সালথা-২(গোড়ি), ও বোয়ালমারী-৩(ময়েনদিয়া) নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৬। সুইচিং হতে আউট গোল্ডিং ৩৩কেভি ফিডার নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৭। ১১কেভি ফিডার বাইফারকেশন ও নতুন ১১ কেভি লাইন নির্মাণ।

৮। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন।

৯। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনে ফল্ট লোকেটর স্থাপন করা এবং এসসিএডিএ সিস্টেম চালু করা।

১০। সকল ৩৩কেভি স্টেশনে পর্যাপ্ত বোরিং গ্রাউন্ডিং ও থান্ডারিং মাষ্ট স্থাপন করা প্রয়োজন।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। ভাঙ্গা-১ ৩৩ কেভি ফিডার বাইফারকেশন করা।

০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

০৩। ১০কেভি ফিডার বাইফারকেশন ও নতুন ফিডার নির্মাণ করা।

০৪। বকেয়া মাস- ১.০০ %

০৫। সিস্টেম লস- ১০.৮৫ %

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ফরিদপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ফরিদপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা অফ-গ্রীডসহ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন ও গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবন-মান ও আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সু-শাসন ও সংস্কারমূলক কর্ম-সম্পাদনে ক্ষেত্র

০১) সু-শাসন ও সংস্কারমূলক জোরদার করণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

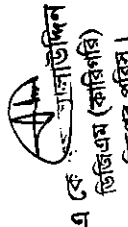
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনায়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

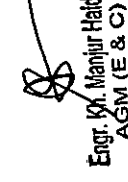
চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২০২৩ (এপ্রিল/২০২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩১,৫৪৪	৬,২৩৫	৫,৫০০	৪,৫০০	৪,০০০	পরিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	৭৬	১১৮	১০৫	১০৫	১০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও খর্ম মন্ত্রণালয়	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিসংখ্যান
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিভিন্ন সফটওয়্যার, কন্সল্টার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৩৪	৯৫.১০	৯৯	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	Shutdown রেজিস্টার
	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.০৫	৯.২৮	১০.০০	১০.৫০	১০.২৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২৬৬	৬১৪	৮৫০	৮২৫	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৯.৬২	৯	৩৫	৩০	২৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	




এ কে এম মজুমদার
ডিজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পবিস।




Engr. K.M. Manjur Haldar
AGM (E & C)
FPBS.


Engr. K.M. Manjur Haldar
AGM (Member Service)
Faridpur Poly Biddut Samity
Faridpur PPS


Engr. K.M. Manjur Haldar
AGM (Member Service)
Faridpur Poly Biddut Samity
Faridpur PPS

মোঃ আব্দুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফিরোজ আহমেদ
এজিএম (প্রশাসন) অন-প্রবিশন
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Khandoker Ibrahim Hossain
Assistant General Manager (IT)
Faridpur PPS

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমান/নির্দিষ্ট মান (Target/ Criteria Value) 2023-24	প্রকল্প (Projection) 2023-24	প্রকল্প (Projection) 2024-25			
							২০২৩-২৪	২০২৪-২৫						
১. গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	৯৪	1.1. Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better) 1.3. Reducing Overloaded Transformer 1.4. Action on Meter Report	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	10.40%	10.50%	10.25%			
			1.2.1. Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			1.3.1. Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
			1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
			২. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1. Accounts receivable (W/O resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.76	1.18	1.05	1.05	1.05
						2.1.2. Reduction of over 90 days consumer (outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	81%	80%	65%	70%
						2.1.3. Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			৩. Budget Implementation	৩০	2.2. Budget Implementation 2.3. Improvement of technical capacity	2.1.4. Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	Month	1	99.34%	95.10%	99%	98%	98%
						2.1.5. Inter-PBS Transaction With Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%
						2.1.6. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	100%	14	25	22	25
						2.1.7. O & M Expense/ KWH (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWH	2	1.11	1.00	0.96	1.15	1.20
						2.1.8. Collection of Govt Organization Outstanding	Cumulative	%	1	0	0.00	80%	72%	75%
						2.2.1. Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	86%	95%	95%	95%
						2.2.1. Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	50%	85%	75%	70%
৩. Budget Implementation	৩০	2.3. Improvement of technical capacity	2.3.1. Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	83%	92%	100%	95%	95%			
			2.3.2. GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35 KV Line (Higher better)	sum	km	2	290	398	650	450	550			
			2.3.3. Average Training hour per Employees (Higher better)	sum	Hour	1	81	72	70	70	70			

কম্পিউটার অফিস
সিস্টেম
সিস্টেম

Khondoker Ibrahim Hossain
Assistant General Manager
Fardipur

কর্মসম্পাদন
এক্সিকিউটিভ
এক্সিকিউটিভ

পাঠাশী ডেপুটি
এক্সিকিউটিভ
এক্সিকিউটিভ

এ. ডি.
ডিজিটাল (ফার্মিটি)
ডিজিটাল

মোঃ আব্দুল হামিদ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফার্মিটি
ফার্মিটি

2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100.00%	141%	95%	95%	95%
3.1 Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	sum	minutes	1	266	614	825	850	800
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	sum	Time	1	19.62	9	30	35	25
3.2.Ensure quality electricity supply	3.2.1 Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.94	0.95	0.94	97%	0.94
	3.3.Reduct of Damage Transformer	Cumulative	%	1	3.90%	3.56%	4%	1.50%	4%
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	4.1.1 Demand note will be issue within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0%	97%	90%	100%	95%
	4.1.2 Domestic connection(LT) will be ensured within 2 working days after deposit of security money & house wiring certificate(Higher better)	Cumulative	%	2	0%	92%	85%	100%	90%
4.1.New Connection	4.1.3 For 11KV and above voltage level connection,Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions(Higher better)	Cumulative	%	2	0%	100%	85%	100%	90%
	4.1.4 11KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable),installation of solar panel,CT-PT with test report,approval of substation installation from office of the chief electric inspector & other applicable document(Higher better)	Cumulative	%	2	0%	100%	100%	85%	90%
4.2 Customer Satisfaction	4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers(Higher Better)	Cumulative	%	4	0%	0%	0.20%	100%	0.30%
	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- head/Zonal office in presence of Local Administration/Local body/Reb officials(Higher better)	sum	Number	1	18	36	35	20	35
90	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	sum	%	1	0	0	90	90	90
	4.2.2 Timeliness to attend Consumers complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total				70					

মোঃ আব্দুল হকমান
 সিনিয়র ফোনাল ম্যানেজার
 ফ্রান্ডিশপের পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পঞ্চম তৈমিক
 ১৫-০৩-২০১৮

Eng. M. Rubayed Hossain
 Chief Service Engineer
 AGM/EE/CS

বিদ্যুৎ আয়সে
 ১৫-০৩-২০১৮

কারিগরি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সূচনা ৩ সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (যন্ত্রপরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ধ্রুত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
সূচনা ৩ সংস্কারমূলক কর্মক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) জরুরি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ণ্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	জরুরি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত ই-গভর্ণ্যান্স উন্নয়ন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			১০ ১০ ৩ ৪ ৩		সংযোজনী-৪ সংযোজনী-৫ সংযোজনী-৬ সংযোজনী-৭ সংযোজনী-৮		

(Signature)
S.M. RUBAYED HOSSAIN, Manjur Halder
AGM (Member Service)
Faridpur Poly Biddu Sanity
Assistant General Manager (IT)
Faridpur PBS

(Signature)
ফিরোজ আহমেদ
এজিএম (সেবা) অন-সেবাস
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(Signature)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এজিএম (সেবা) অন-সেবাস
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(Signature)
এ কে এম আলজাদিন
এজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(Signature)
স্বঃঃ আঃঃ হাঃঃ
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

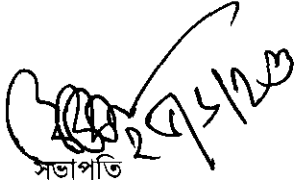
আমি, সভাপতি, ফরিদপুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ফরিদপুর পবিস এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

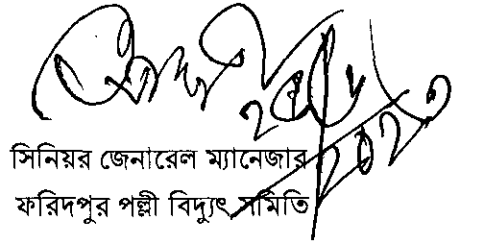
স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরী:

তারিখঃ ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ



সভাপতি
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (প্রতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System loss billing Meter (W/o resale)	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
1.2 Inspection & maintance of distribution line	1.2.1. Inspection & maintance of distribution line to the total energized line including Grounding (Form-569)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
1.3.ReducingOverloaded Transformer	1.3.1 Overloaded DistributionTransformer	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট
2.1 Improvement of instutional efficiency(Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (outstanding) from last Fiscal Year except Irrigation)	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.3 Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.5 Inter-PBS transaction with cross Subsidy contribution	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of debt service liability	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন

	2.1.7 O&M Expenses per KWH (Excluding power cost, depreciation & Amortization expenses, interest expenses and provision for uncollectible amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.2.1 Capital Budget Implementation	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and data up-gradation of TMLM software	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 kV/6.35KV line	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.3.3 Average Training hour per employee	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	ট্রান্সফরমার মেরামত প্রতিবেদন
3.1 Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1 System Average Interruption Duration Index(SAIDI)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন
	3.1.2 System Average Interruption Frequency Index(SAIFI)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন
3.2 Ensure quality electricity supply	3.2.1 Power Factor at each billing point	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of Damaged & Repairable Transformer to the total installed Transformer	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	ট্রান্সফরমার বিনষ্টের প্রতিবেদন
4.1 New connection	4.1.1 Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection(LT)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.2 Domestic connection(LT) will be ensured within 2 working days after deposit of security money & house wiring certificate	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.3 For 11kv and above voltage level connection, demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.4 11KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of solar panel, CT-PT with test report, approval of substation installation from office of the chief electric inspector & other applicable document	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 public hearing arranged by Pbs-Head/Zonal office in presence of Local Administration/Local body/REB officials	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন
	4.2.2 Timeliness to attend consumers complain	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ


সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

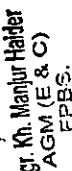
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
কানাইপুর, ফরিদপুর।

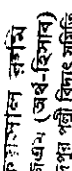
সংযোজনী ৪: ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার বাস্তবায়ন

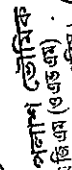
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

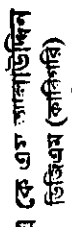
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কারিগরি বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইডুজ অকেজো মালমালান বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	২ টি ৩০ জুন ২৪	লক্ষ্যমাত্রা			০২ টি ৩০ জুন ২৪				



Khandoker Ibrahim Hossain
Assistant General Manager (IT)
Faridpur PBS


Engr. Kh. Manjur Haider
AGM (E & C)
FPBS.


Khandoker Rashed
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


পল্লী জেয়ারাজ
এজিএম (ওএসএস)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এ কে এম আলোকজিহ্নি
ডিজিএম (কলিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ আব্দুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার												
২.১ পিপিএ ২০০৬ এর ধারা ১১ (২) ও পিপিআর ২০০৮ এর বিধি ১৬ (৬) অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২					
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	লিফলোটে ও পোস্টার বিতরণ	৭	%	এজিএম সদস্য সেবা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.২ গ্রাহকের সাথে 'উঠান বৈঠক' আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৭	সংখ্যা	এজিএম সদস্য সেবা	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৭	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লেখকরণ সভা	৭	সংখ্যা	এজিএম সদস্য সেবা	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি	

(খন্দঃ ইব্রাহিম হোসেন) (খন্দকার মঞ্জুর হায়দার)
 এজিএম (আইটি) এজিএম (ইএডসি)
 ফরিদপুর পবিস ফরিদপুর পবিস

(ফয়সাল রুসি) এজিএম(অর্থ-হিসাব)
 ফরিদপুর পবিস ফরিদপুর পবিস

(পলাশ ভৌমিক) এজিএম(ওএডএম)
 ফরিদপুর পবিস ফরিদপুর পবিস

(ফিরোজ আহমিদ) এজিএম (প্রশাসন)
 ফরিদপুর পবিস ফরিদপুর পবিস

(একেএম আলাউদ্দিন) ডিজিএম(কারিগরি)
 ফরিদপুর পবিস ফরিদপুর পবিস

(মোঃ আবুল হাসান) সিনিঃজেনারেল মঙ্গলজার
 ফরিদপুর পবিস ফরিদপুর পবিস

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) যত্ন বিধি সংক্রান্ত</p> <p>(১) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের গ্রবেশ মুখে ইনফারমেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা</p> <p>(২) অফিসের গ্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেয়িক্লিন দিয়ে হাত জীবনমুক্ত করা,</p> <p>(৩) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা</p> <p>(খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্ত</p> <p>(ক) তেঙ্গু ও চিকুনগনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আসিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা:</p> <p>(খ) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

AD



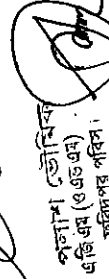
S.M. RUBAYED HOSSAIN
AGM (Member Service)
Faridpur Polly Biddut Samity



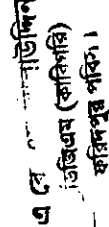
M. Andoker Ibrahim Hossain
Assistant General Manager (IT)
Faridpur PBS



Engt. Kh. Manjur Haider
AGM (E & C)
FPBS.



ফয়সাল রুমি
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



ফিরোজ আহমেদ
এজিএম (প্রশাসন) জন-গ্রবেশ
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



এ বে
এজিএম (কমিউনিটি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৮০% ৩০/০৩/২০২৪	৬০% ১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক য-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
			তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

১১১
IT

এ কে এ: গালাউদ্দিন
সি.জি.এম (কোম্পিউটার)
ফরিদপুর পল্লী

পালাশ ভৌমিক
এ.জি.এম (ওএডএম)
ফরিদপুর পল্লী

ফরাসাল হুসাইন
এ.জি.এম (অর্ড-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী

সি.এম. রুবায়ত হোসেন
AGM (E & C)
FPBS.

সি.এম. রুবায়ত হোসেন
General Manager (IT)
Faridpur PDS

মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফিরোজ আহমেদ
এ.জি.এম (প্রশাসন) জন-প্রকেনন
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সংযোজনী ডি: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২১	সাক্ষরতার ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯১	৯০%	৯০%	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৩	৮	৬০%	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮০%	৯০%	৬০%	-	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৩	৮	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-	-	

S.M. RUBAYED HOSSAIN
AGM (Member Service)
Fatipur Poly Biddut Samity
Fatipur PPS

Engt. Kh. Manjur Haider
AGM (E & C)
FPBS.

কমরুল ক্বামি
এজিএম (অফ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এ কে এম সাল্লাউদ্দিন
ডিজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আবুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফিরোজ আহমেদ
এজিএম (প্রশাসন) অন-প্রবিশন
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৩/১১/২৩

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যসমূহ ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০০%	৩	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	১০০%	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১০০%	১	-	-

15



S.M. RUBAYED HOSSAIN
AGM (Member Service)
Faridpur Polly Biddut Samity
Faridpur PPS



Eng. M. Manjur Haidar
AGM (E & O)
PPS.



ফিরোজ আহমেদ
এজিএম (প্রশাসন) অন-প্রবিশন
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



পুলিশ ভৌমিক
এজিএম (ওএডএম)
ফরিদপুর পলিস।



এ কে এম আলজিহিন
এজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পলিস।



মোঃ আশুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মশিরকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								জমাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	১০%	১০%	৬০%	
সকমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	২০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১১-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাপরি ও কাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাপরি ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২৩	২০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩					২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	১	-	-	

MS

Engr. M. Manjur Haldar
AGM (E & C)
FPBS.

S.M. RUBAYED HOSSAIN
AGM (Member Service)
Polly Bidrut Samity
Saidpur, PPS

এ কে এম আলআউমিন
সিভিল ইঞ্জিনিয়ার (সেলেকশন)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

ফরহাসাল রুফি
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আইনোব্বা
এস.এম. (অর্থ-প্রকল্প)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

আবুল হাসান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি