

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬



কর্মসম্পাদন সূচক

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Tangail PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের(৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

টাঙ্গাইল জেলার টাঙ্গাইল সদর, মির্জাপুর, দেলদুয়ার, বাসাইল, সখীপুর, নাগরপুর উপজেলা ও কালিহাতী উপজেলা এবং সিরাজগঞ্জ জেলার চৌহালী (আংশিক), উপজেলার সমন্বয়ে ২০২৪ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের ন্যূনকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ২১ মার্চ ২০২২ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়।

টাঙ্গাইল পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৩৮৯২৭	৩৫৬	০.৭৭	৯.৮১	
২০২১-২০২২	২৯৭৫৯	১৪৭	০.৮৩	৯.২৫	
২০২২-২০২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত)	২৬৩৯১	১২২.০৯৬	১.১৪	৭.৭৬	

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ১০৪৭৭.৫৮৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৯৪০১৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২২ (বাইশ) টি উপকেন্দ্র রয়েছে। টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতায় সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

০১। পবিসের ১০ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে একটি ফিডারের লোড ৯০% এর অধিক এবং ০৫ টি ফিডারের লোড ৭৫% এর অধিক হওয়ায় ৩৩ কেভি লস ৩%। ফিডার সমূহের লোড এবং দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় গ্রাহক প্রান্তে লোভোল্টেজ বিরাজ করছে। ফলশ্রুতিতে ১১ কেভি লাইন লস বৃদ্ধি পাচ্ছে।

০২। অত্র পবিসের আওতাধীন মির্জাপুরে পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। ৩৩ কেভি লাইন লস কমালে এবং লোভোল্টেজ সমস্যা সমাধানের জন্য মির্জাপুর গ্রীড উপকেন্দ্রটি দ্রুত চালু করা প্রয়োজন। পবিসের মধ্যে মির্জাপুর উপজেলা একটি দ্রুত বর্ধনশীল শিল্প এলাকা। বর্তমানে এ উপজেলায় ০২টি জোনাল অফিস রয়েছে। দুইটি জোনাল অফিসের উপকেন্দ্র সমূহ টাঙ্গাইল গ্রীড এবং কবিরপুর গ্রীড হতে দূরবর্তী হওয়াতে ভোল্টেজ কম পাওয়া যায়।

০৩। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে, একই সাথে বিদ্যুৎ ব্যবহারও ব্যাপক হারে বৃদ্ধি পাচ্ছে। গত বছর পিক ডিমান্ড ছিল ১৭০ মেঃওঃ এবং বর্তমানে পিক ডিমান্ড ১৮৪ মেঃওঃ যা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে বৃদ্ধি পেয়ে ১৯৫ মেঃওঃ হবে বলে অনুমান করা যায়। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণাধীন মির্জাপুর গ্রীড চালু না হওয়া পর্যন্ত নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ এবং ৩৩ কেভি সিস্টেম লস ২% এ কমিয়ে আনা সম্ভব হবে না।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে :

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ঢাকা-ময়মনসিংহ প্রকল্পের আওতায় ৫টি উপকেন্দ্র (দেলদুয়ার-২, মির্জাপুর-১,২,৪ এবং কালিহাতী-১) আপগ্রেডেশন কাজ করা হবে। ইহা ছাড়াও একই প্রকল্পের আওতায় ০৭ টি (টাঙ্গাইল-৪, দেলদুয়ার-৩,৪ মির্জাপুর-৯,১০,১১ এবং চৌহালী) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করার পরিকল্পনা আছে। নির্মাণাধীন মির্জাপুর গ্রীড হতে ৬টি ৩৩ কেভি ফিডার মাধ্যমে লোড গ্রহণের জন্য প্রস্তুত আছে। গ্রীডটি চালুর অপেক্ষা। এবং মাওনা গ্রীড হতে ১টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

০১। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০২। বকেয়া মাস ০.৮৩ ও সিস্টেম লস ৯.২৫% অর্জন করা।

প্রস্তাবনা

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬২০২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): টাঙ্গাইল পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহককে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

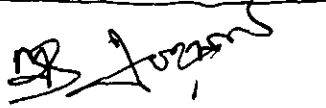
১৫। ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

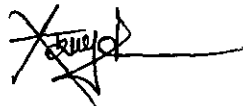
সেকশন ৩

টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 202৩-28	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.25	8.13	8.00	8.00	8.00
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintnauce of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	89%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0.10%	0.10%	0.10%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.83	1.25	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		8.42%	80%	80%	80%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.04%	94.59%	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	40	40.08	40	40	40
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.81	0.78	0.74	0.80	0.80
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1			80%	80%	80%
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	85%	80%	95%	95%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	77%	65%	85%	85%	85%

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
							অসাধারণ (১০০%)				
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	82%	84.50%	100%	90%	95%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	555	450	650	500	500
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	85.61	65	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	95.44%	77%	95%	95%	97%
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	721.89	590.12	750	700	650
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	16.22	11.38	25	20	18
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.94%	0.94%	0.97	0.97	0.97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.79%	3.88%	1.50%	1.50%	1.50%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	96%	85%	100%	80%	80%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	90%	80%	100%	80%	80%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	80%	100%	100%	80%	80%



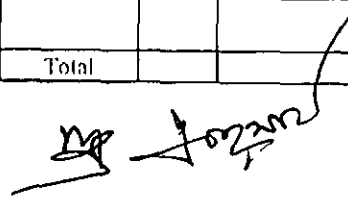


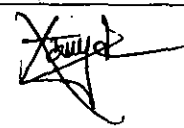




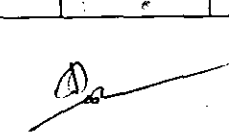


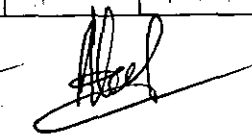
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
	১৩		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable). installation of Solar panel, CT-PT with test report. approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	Cumulative	%	2	80%	100%	100%	80%	80%
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4	80%	80%	100%	80%	80%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	72	110	20	20	20
		4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	90%	90%	90%	
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)		%	2			100%	100%	100%
Total						70					











আমি, সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

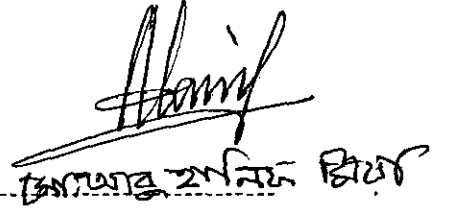
স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

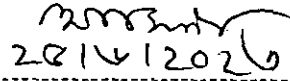
তারিখ ২৫/০৬/২০২৩



সভাপতি
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

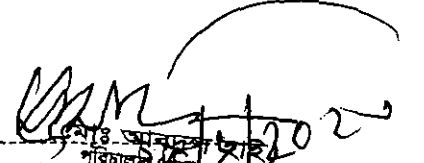


জেনারেল ম্যানেজার
টাঙ্গাইল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
সাপবি.বা. ঢাকা



পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর
পরিদপ্তর