

ISO 9001:2015 Certified

সভাপতি

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

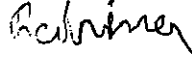
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১-০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪-১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪-২৫
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৬


(জিয়াউর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।


(রহিমা খাতুন)
কর্তৃপক্ষ, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা বসি।

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Satkhira PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

সাতক্ষীরা জেলার তালা, সাতক্ষীরা, কলারোয়া, কালীগঞ্জ, দেবহাটা, শ্যামনগর ও আশাশুনি উপজেলার সমন্বয়ে ২২৪৪ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ১৯৮৪ সালের ৯ ফেব্রুয়ারি আনুষ্ঠানিকভাবে বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের এমডিজি ২০৩০ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ইতিমধ্যে সাতক্ষীরা জেলার সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সাতক্ষীরা পবিস-এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	৭২,৫৯০ জন	২,৩৮০ কিঃ মিঃ	১.১০	১৪.৩১%
২০২১-২০২২	২২,৪০৭ জন	১,৮৯৬ কিঃ মিঃ	১.১৬	১২.১৯%
২০২২-২০২৩	১৯,৫১৮ জন	১৬২ কিঃ মিঃ	১.০৮	১১.৯২%

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৮৬ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। বীনেরপোতা গ্রীড হতে কালীগঞ্জ ও শ্যামনগর ৭০-৮০ কিঃ মিঃ দূর হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস বৃদ্ধি ও লো-ভোল্টেজের কারণে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পায়।
- সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সুন্দরবন ও গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। যে কোন ঘূর্ণিঝড়ে বিদ্যুৎ সংযোগ বন্ধ হয়ে যায় এবং চালু করতে বেগ পেতে হয়।
- ০২। চাহিদা অনুযায়ী নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্নভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০৩। স্থানীয় দালাল/ঠিকাদার ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট লোকদের আর্থিক অনিয়ম।
- ০৪। ইমেজ সংকট/ভাবমূর্তি সংকট, বিভিন্ন প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক্স মিডিয়ায় সরকারের বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমে সফলতাকে ব্যহত করার জন্য কিছু দুষ্টি লোকের অপ-প্রচার।
- ০৫। জেনারেল অফিস সমূহে নিজস্ব স্থাপনা না থাকা।
- ০৬। সাতক্ষীরা পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে।

(ডায়েরি নং ১১৩৩/২০২৩)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rahimur
(রাহিমা খাতুন)
বজপতি, সার্বিক বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

০৭। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড,পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

০৮। সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। সাতক্ষীরা জেলার কালীগঞ্জ উপজেলায় একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০২। সাতক্ষীরা গ্রীডের পবিস নতুন ০৪টি বে-ব্রেকার কমিশনিং সহ লোড গ্রহন।

০৩। নির্মানাধীন পাইকগাছা গ্রীড হতে নির্মানাধীন আশাশুনি-২ উপকেন্দ্রের জন্য ১টি বে-ব্রেকার স্থাপন এবং নির্মানাধীন যশোর গ্রীড হতে প্রস্তাবিত কাজীরহাট উপকেন্দ্রের জন্য ১টি বে-ব্রেকার স্থাপন।

০৪। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রকল্প সময়ের মধ্যে আপগ্রেডেশন সম্পন্ন করণ।

০৪। শতভাগ বিদ্যুতায়ন ও ক্রমবর্ধমান রোড অনুযায়ী সকল ধরনের নতুন সংযোগ দেওয়া হবে।

০৬। শতভাগ ডিজিটাল মিটার স্থাপন।

০৭। বকেয়া মাস .৭০ অর্জন।

০৮। সিস্টেম লস ৯% অর্জন।

০৯। তাছাড়া অত্র সমিতি পিডিবি হতে অধিগ্রহণকৃত হওয়ায় লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:


০১। সাতক্ষীরা গ্রীড হতে ০৪টি বে-ব্রেকার মিশনিংসহ লোড গ্রহণ।


০২। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আপগ্রেডেশন সম্পন্নকরণ।

০৩। পবিসে সক্ষমতাবৃদ্ধি।

০৪। পবিসের সিস্টেম লস ১১.৮০%।

০৫। বকেয়া মাস .৭০।


(মোহাম্মদ রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।


(রহিমা খাতুন)
কম্পিউটার, সিসিটি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(জিয়াউর রহমান)
জেমারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rehina
(রহিমা খাতুন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন ১:

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): সাতক্ষীরা পবিস- এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

- শুদ্ধাচার।
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।
- তথ্য অধিকার।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

(জিয়াউর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rehman
(মহিমা খাতুন)
ব্যক্তিগত সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

সেকশন ২:

সাতক্ষীরা পবিস--এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৭,০৯০	১৯,৫১৮	২০,০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	.৫৪	১.০৮	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০১.২৭ %	৯৩.৮০ %	৯৯%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৮৭%	১১.৯২%	১১.৮০%			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৩৮১.৫০	২৯০.৯০	৯৫০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩.৭৬	২.৯২	৩৮			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

(জিয়াউর রহমান)
চেয়ারম্যান
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rehman
(সহিমা খাতুন)
ব্যক্তি, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	12.87%	11.92%	11.80%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1' Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি		2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	6	0.54	1.00	1.00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3		68.00%	80.00%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.27%	93.80%	99.00%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	33.00	18.74	30.00		

(প্রমোদ্র রহমান)
 চেয়ারম্যান
 সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 সাতক্ষীরা।

Rahim
 (রহিমা খাতুন)
 স্বাক্ষরিত, সমিতি বোর্ড
 সাতক্ষীরা পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩	জমাধারণ (১০০%)			
	২৯	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.20	1.12	0.99			
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1		70.00%	80.00%			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		85.38%	95.00%			
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		38.74%	85.00%			
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	81.00%	81.50%	100.00%			
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	653.42	462.00	650.00			
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	76.00	74.00	70.00			
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher)	Cumulative	%	2	95.11	95	95.00%			
		৩. গ্রাহকের জীবনমান ও অর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	381.50	290.91	950.00		
				3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	3.765	2.9256	38.00		
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)		Average	%	1	0.95	98.00%	97.00%				

(সিদ্দিকুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rubina
(রুহিমা খাতুন)
হাজপতি, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		শস্যমাত্র/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
নিষ্কৃতকরণ		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.89	2.87	1.50%		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		87.00%	100.00%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		85.00%	100.00%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100.00%	100.00%		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100.00%	100.00%		

(সিহাউর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
মাতৃশ্রীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মাতৃশ্রীরা।

Rahim
(রাহিমা খাতুন)
ব্যক্তি, সমিতি বোর্ড
স্বাক্ষরকারী পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত উর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	1			100.00%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	60	21	20		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	Cumulative	%	1	0	0	90.00%		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100.00%	100.00%		
Total						70					

(জিয়াউর রহমান)
ডেপুটি ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rubina
(রুহিমা খাতুন)
ব্রহ্মপতি, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১- ২২	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চমকিত মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%			
																১০
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত বার্ষিক/অনুসূচী)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন স্বাক্ষর/স্বাক্ষর	৩০	১) শূন্যচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূন্যচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10										
		৩) তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা			3										

(রিহিয়া খাতুন)
জেনারেল ম্যানেজার
স্বাক্ষর/স্বাক্ষর পত্রা বিভাগ সর্মিত
স্বাক্ষর/স্বাক্ষর।

Rehima
(রিহিয়া খাতুন)
স্বাক্ষর/স্বাক্ষর পত্রা বিভাগ সর্মিত
স্বাক্ষর/স্বাক্ষর।

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	কেন্দ্রের স্থান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষাৎ/নির্ধারিত ২০২১-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২০-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৪
							২০২০-২১	২০২১- ২২	অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	স্বল্প মান	স্বল্প মানের নিচে		
														১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			বাস্তবায়িত												

(জিহাউর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rehman
(রহিমা খাতুন)
স্বত্বাধিকার, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

আমি, সভাপতি, সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ: ২৬/৬/২৩

Rehina
25.06.23

সভাপতি (রেহিমা খাতুন)
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

25/6/23

জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(জিএমডি)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

25/6/23
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
স্বাক্ষরিতো, ঢাকা।

স্বাক্ষর

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ)

পরিদপ্তর

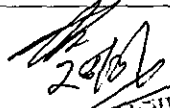
শ্রী হুসুফ আহমেদ
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
সাতক্ষীরা।

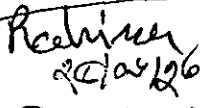
সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১.	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিজিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


 (জিয়ারাজ রহমান)
 জেনারেল ম্যানেজার
 সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 সাতক্ষীরা।


 ২০/০৫/১৬
 (রাহিমা খাতুন)
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 সাতক্ষীরা পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,

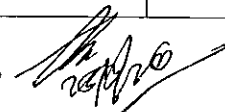
(জিয়াউর রহমান)
প্রোগ্রামার ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

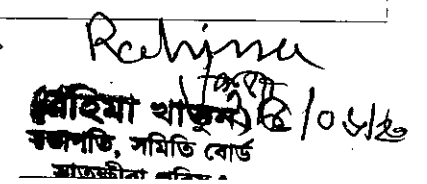
[Signature]
24/10

[Signature]
Ruhina
(নিহিয়া খাতুন)
০৫/১০/১৬
ব্যবস্থাপক, সমিতি বোর্ড

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2. Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3. Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor.at each billing point	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।

(জিহাউর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।




Rehana
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

(জিয়াউর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rehman
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
০৬/১২/২৬

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

29/07/23
(জিয়াউল হুসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
স্বাধীনতা পদ্ম বিদ্যুৎ সন্থা
দায়িত্বময়।

Rahina
29/07/23
রাহিমা খাতুন
ব্যক্তি, সমিতি বোর্ড
স্বাধীনতা পদ্ম বিদ্যুৎ সন্থা

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নামঃ সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরী)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ডিজিএম (কারিগরী)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	এজিএম (প্রশাসন)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুও অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি/ বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের বাস্তবিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*০২টি (৩০ জুন ২০২৩)	লক্ষ্যমাত্রা				০২টি (৩০ জুন ২০২৩)			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

Md. Saiful Islam
AGM (MS)
Satkhira PBS

Md. Faroz Ali
AGM (Fin.-Acctt.)
Satkhira PBS

মোঃ মাকছেদুল মমিন
ডিজিএম (কারিগরী)
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ মাকছেদুল মমিন
ডিজিএম (কারিগরী)
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Rehman
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....														
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩							* ৩১-০৭-২৩ খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সদস্য সেবা বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি				
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	অর্থ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্ঘন সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্ঘন সভা	৮	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি				

Md. Saiful Islam
AGM (MS)
Satkhira PBS

Md. Faroz Ali
AGM (Fin.-Acctt.)
Satkhira PBS

মোঃ মক্কেদুল মমিন
ডিজিএম (কারিগরী)
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

রিহিমা খাতুন
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা পবিস।

বিষয়: সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিানা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে, বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

Md. Saiful Islam
AGM (MS)
Satkhira PBS

Md. Faroz Ali
AGM (Fin.-Acctt.)
Satkhira PBS

মোঃ ফারুজ আলী
এজিএম (প্রশাসন)
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

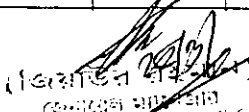
মোঃ মকছেদুল মমিন
ডিজিএম (কারিগরী)
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(প্রিয়ানুজ মন্ডল)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rehima
২৭/০৬/২০
(সেহিমা খাতুন)
কর্তৃপক্ষ, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

সংযোজনী-৫
ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ক্রম	কর্মসূত্র	কর্মসম্পাদন বৃত্তক	একক	কর্মসম্পাদন বৃত্তকের মান	কর্মসম্পাদনা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উন্নতি মান	চলতি মানের নিচে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সরঞ্জামের/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/সফিস ব্যবস্থাপনা সরঞ্জামের/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সরঞ্জাম ও ডিজিটাইজেশন সেবা চালু করা হতে রাখা।	[২.১.১] ইতিপূর্বে উন্মুক্ত/সরঞ্জাম/ডিজিটাইজেশন সেবাসমূহের আটকিয়ে রাখা/সংশোধন ও আটকিয়ে রাখা/সংশোধন করা হতে রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নয়নী উপস্থাপনা নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নির্দেশ ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলিং নোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৩/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	৩০/০৪/২৪


 (স্বাক্ষরিত) (স্বাক্ষর)
 সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 সাতক্ষীরা।
 Rehana
 ২৭/৫/২৪
 (স্বাক্ষর)
 সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৬

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্রম	নাম	বিবরণ	কর্মসম্পাদন কৃত	একক	কর্মসম্পাদন কৃত সময় মাস	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	মুদ্রাসূচী ২০২১-২০২৪						
								মালখরচ	মূল্য উন্নয়ন	উৎপন্ন	জনসং সং	মোট মূল্যের নিয়ে		
								২০০%	২০%	১০%	৭০%	১০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রতিকারমূলক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের ভিতরে গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহের ও অন্যান্য কারণে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					২০	১০	১০	১০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার ভিতরে গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহের কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাদের সনদে সচিব কার্যালয়ে	[১.১.১.১] টেকসইভাবে সনদে সচিব কার্যালয়ে	সংখ্যা	১২					১				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জমা করা কৃষকের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩					১০	১০	১০	১০	
সহস্রাত্মক কর্ম	১৬	[২.১] নিম্ন ডাফিল ও আওতাধীন অঞ্চলের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩				১			১		
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)												
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকসইভাবে প্রচারণার সনদে সচিব কার্যালয়ে (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সচিব কার্যালয়ে	সংখ্যা	১				১			১		

(স্বাক্ষর)
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর

১৫/০৫/২৬
সাহিয়া খাতুন
স্বাক্ষর, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৭

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৯	৯	৯	৯	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথ্যস্বত্বের মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে কনসাল্টেট করা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অনুদিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৯	৯	৯	৯	
ব্যবস্থাসমূহ সফলতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ব্যবস্থাসমূহ বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন রূপরেখা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৯				

(জিয়াউল রহমান)
উপাচার্য
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Rahima
২৫/৫/২৩
(রহিমা খাতুন)
ব্যবস্থাপনা, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি)

কর্মসম্পাদনের বিভাগ	ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূত্র	একক	কর্মসম্পাদনের ক্যালেন্ডার মাস	প্রকৃত কাজের ২০২৩- ২৩	প্রকৃত কাজের ২০২৩- ২৩	সকাল ১০:৩০-১০:৪৫				
								সমাপ্ততা	সময় সীমা	দিন	সময় মাস	সময় মাসের দিন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রশাসনিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত কালের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত কালের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	২০২৩	২০২৩	-	-
কর্মসম্পাদন বিভাগ	০৬	[১.২] সভাপ্রোগনিতকালে প্রকাশযোগ্য কনস তথ্য হাসনাপাত কলে প্রকাশযোগ্য প্রকাশ	[১.২.১] হাসনাপাতকৃত তথ্য প্রকাশন ইচ্ছা প্রকাশিত	সংখ্যা	০৫			১১-১১-২০২৩ সেপ্টেম্বর	১১-১১- ২০২৩	১১-১১- ২০২৩	-	-
		[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত কালের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	সংখ্যা	০৫			১২-১২-২০২৩ ডিসেম্বর	১২-১২- ২০২৩	১২-১২- ২০২৩	-	-
		[১.২] তথ্য অধিকার আইন ৫ বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] প্রচার কাজের সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			১১-১১-২০২৩	১১-১১- ২০২৩	১১-১১- ২০২৩	-	-
		[১.৩] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ৫ এর বিধিমা, প্রবিধানমা, সভাপ্রোগনিত তথ্য প্রকাশ নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মসম্পাদনকারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৫			১১-১১-২০২৩	১১-১১- ২০২৩	১১-১১- ২০২৩	-	-

(জিয়াউর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সাতক্ষীরা।

Robina
20/06/23

রোহিমা খাতুন
কোষিক, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।