ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	পৃষ্ঠা নং
প্রস্তাবনা	
সেকশন-১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	
সংযোজনী-৪ : শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৬ : তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৭ : অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৮ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ২০২৩-২০২৪	

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Rangpur PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪):

রংপুর জেলার রংপুর, বদরগঞ্জ, তারাগঞ্জ, কাউনিয়া, গঙ্গাচড়া ও নীলফামারী জেলার সৈয়দপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১২৩২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে এপ্রিল'২০২১ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭০২৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,২১,৭৩৩ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় গঙ্গাচড়া-১ (খাপড়ি খাল) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে বদরগঞ্জ-২ উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। এছাড়া রংপুর-৩ (বুড়িরহাট) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ-তে এবং রংপুর-৪ (উত্তম) উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমিভএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। তারাগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের ৬নং ফিডারের ৩.৩ কিঃমিঃ, একই উপকেন্দ্রের ৪ নং ফিডারের প্রায় ১১ কিঃমিঃ এবং অন্যান্ন উপকেন্দ্রের স্পট ভিত্তিক প্রায় ৩.২ কিঃমিঃ লাইনের তার #৩ এসিএসআর থেকে #৪/০ এসিএসআর তার এবং পাগলাপীর উপকেন্দ্রের ৬ নং ফিডারে (ব্যাকবন) (৪.৬০+৩)=৭.৬০ কিঃমিঃ লাইনের তার #৩ এসিএসআর থেকে #৪/০ এসিএসআর তারে রূপান্তরের কাজ সমাপ্ত করা হয়েছে।

রংপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরুপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	১৮,০০০	৫৪৯.৩০৭	১.২১	১২.২২
২০২১-২০২২	১৪,১৩০	৬৩১.৪০০	১.৭২	৯.৮৪
২০২২-২০২৩ (মে-২৩)	১৫,৯২১	১১৫.৬১০	১.৬২	১০.১৩

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে।

জুন'২২ তে সিস্টেম লস ছিল ৯.৮৪%; মে'২০২৩ এ সিস্টেম লস ১০.১৩%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২১ হতে মে'২০২৩ পর্যন্ত মোট ৫৩ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং জানু'২০২২ হতে জানু'২০২৩ পর্যন্ত সময়ে ১৪৪ জন লাইনম্যানের ৯৮১০ জনঘন্টা সমপরিমান জনবলকে আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জেসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা তাছাড়া বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

মোঃ মুন্সী ... আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সমিতি বোর্ড ...
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ...

১. অত্র পবিসের পাগলাপীর, বুড়িরহাট, দর্শনা, হারাগাছ ও গোলাহাট ৩৩ কেভি ফিডার সমূহের লাইন বিআইএসএফ ইন্সুলেটর দ্বারা নির্মিত ছিল বিধায় বজ্রপাত হলেই ইনসুলেটর ক্রাক করে লাইন বন্ধ হয়ে যেত। যার ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন ঘটত। ২০২১-২০২২ অর্থবছরে বর্নিত ৩৩ কেভি ফিডার সমূহের ৬৩২ টি ইনসুলেটর পরিবর্তন করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সফল হয়েছে। তবে খাপড়ি খাল এবং ঘাটাবিল ৩৩ কেভি (২৯+২৭)=৫৬ কিঃমিঃ লাইনে বিআইএসএফ ইন্সুলেটর দ্বারা নির্মিত হওয়ায় বৃষ্টি ও বজ্রপাত হলেই ইনসুলেটর ক্রাক করে লাইন বন্ধ হয়ে যাওয়ায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ৩ টি ৩৩ কেভি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ০২ টি এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এ ০৫ টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৪. অত্র সমিতির সৈয়দপুর উপজেলায় প্রায় ৩৮,৪৪৫ হাজার গ্রাহক রয়েছে। কিন্তু উক্ত উপজেলায় কোন উপকেন্দ্র নাই। বিধায় গ্রাহক সেবার স্বার্থে প্রকল্প না থাকায় পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে একটি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য মেসার্স পন্ডিত ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড বিশাল টেকনোলজিকে (জেভি) কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। ইতোমধ্যে মাটি ভরাটের কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

৫. অত্র সমিতির কাউনিয়া জোনাল অফিসের আওতায় মীরবাগ এলাকায় একটি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে। বর্তমানে আরও ০৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

৬. অত্র পবিসের গ্রাহকপ্রান্তে ৮৯,০০০ টি এনালগ মিটার রয়েছে। উক্ত মিটারগুলিতে সঠিকভাবে রিডিং না আসার কারণে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। সিস্টেম লস হ্রাসকল্পে ২০২১-২২ অর্থ বছরে ৬০,০০০ টি এবং ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৪০,০০০ টি এনালগ মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের জন্য লীড পবিসে আরও ৩০,০০০ মিটারের চাহিদা দেয়া আছে।

৭. গঙ্গাচড়া জোনাল অফিসের আওতাভূক্ত মহিপুর ব্রীজের অপরপ্রান্তে চর এলাকায় প্রস্তাবিত ইছলি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জায়গা প্রক্রিয়াধীন আছে। মহিপুর ব্রীজ হতে ১.৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন সহ লাইন নির্মাণ করে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে এবং অভিযোগ কেন্দ্র চালু হয়েছে। ইতিমধ্যে ডিএনই (শতভাগ) আরআরকেবি প্রকল্পের আওতায় তিস্তা নদীর উভয় পার্শে ওভারহেড ৩৩ কেভি টাওয়ার লাইন নির্মান করা হয়েছে।

৮. সমিতির রংপুর-২ (উত্তম) উপকেন্দ্রের ১ নং ফিডারকে বাইফাকেশন করে ডাবল সার্কিট এর মাধ্যমে ৭নং (এক্সপ্রেস) ফিডার দ্বারা রংপুর মেট্রো, পরশুরাম থানা, মেট্রো-পুলিশ লাইন এবং পল্লী উন্নয়ন একাডেমী-কে বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

৯. অত্র সমিতির হারাগাছ এলাকায় শিল্প কারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত এলাকায় নেসকো লিমিটেড লাইন নির্মাণের তৎপরতা চালাচ্ছে। এসইএন্ডডি পরিদপ্তরের পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশনা ও অনুমোদনের প্রেক্ষিতে হারাগাছের শিল্প এলাকায় ১০ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ঝুঁকিপূর্ণ লাইন নবায়ন, এলটি লাইন হ্রাসকরণ ও সিস্টেম লস কমানো স্বার্থে বাপবিবো কর্তৃক অনুমোদিত ১৫ কিঃমিঃ লাইন নবায়নের কাজ চলমান রয়েছে।

১০. সমিতির রংপুর-৬ (ফুল আমের তল) উপকেন্দ্রের জন্য ডঃ এম ওয়াজেদ মিয়া হাইপারটেক এলাকার অভ্যন্তরে জমি বরাদ্দের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর পত্র প্রদান করা হয়েছে।

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

<u>নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবেঃ-</u>

১. সমিতির তারাগঞ্জ এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র জরুরীভাবে নির্মাণ করা প্রয়োজন। অন্যথায় একাধিক উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলেও সোর্স লাইনের স্বল্পতার কারণে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কঠিন হবে।

২. এমসিইপি (আরআরডি) প্রকল্পের আওতায় সমিতির নতুন ০৬ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে এবং সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

৩. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

  - সমিতির তারাগঞ্জ এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৪ টি বে জরুরীভাবে নির্মাণ করা প্রয়োজন।
  - তারাগঞ্জ এলাকায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে পাগলাপীর উপকেন্দ্রের জন্য ৩ কিঃমিঃ, রংপুর-৩ ও ৪ (বুড়ির হাট ও উত্তম) উপকেন্দ্রের জন্য ৭ কিঃমিঃ, রংপুর-৫ (মোমিনপুর) উপকেন্দ্রের জন্য ৯ কিঃমিঃ, তারাগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের জন্য ২ কিঃমিঃ, তারাগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রের জন্য ২ কিঃমিঃ ও বদরগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের জন্য ১০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডুয়েল সোর্স নির্মানের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
  - এমসিইপি (আরআরডি) প্রকল্পের আওতায় সমিতির প্রায় ১০০০ কিঃমিঃ লাইনের #৩ এসিএসআর তার পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করে #৪/০ এসিএসআর তারে রূপান্তর করা।
  - রংপুর পবিস-১ এর শঠিবাড়ী ৩৩ কেভি ফিডার অধিগ্রহণ পূর্বক উক্ত ফিডার থেকে মীরবাগ উপকেন্দ্রের জন্য ৮ কিমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান করা।
  - সৈয়দপুর ১ (হাজারীহাট) উপকেন্দ্রের জন্য নতুন ৪ কিমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান করা।

<u>২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:</u>

০১। ০৬ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।
০২। পবিসের সিস্টেম লস ১০.০০%।
০৩। বকেয়ার মাস ১.১০।
০৪। কাউনিয়া-৩ (মীরবাগ) উপকেন্দ্র চালু করণ।
০৫। বদরগঞ্জ ১ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৫ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করণ।
০৬। রংপুর-৪ (উত্তম) উপকেন্দ্রের জন্য ৪.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণ।

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

২৫/৬/২৩
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৫/৬/২৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ১:

রংপুর পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): রংপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৪১৩০	১৭০০০	১৫০০০	১৫০০০	১৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	[illegible] প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৭২	১.৬২	১.১০	১.২৫	১.২০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৩.৪৫	৯৬.৪৫	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৮৪	১০.১৩	১০.০০	১০.২৫	১০.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৪৭১.২৩	৮৭০.২৩	৯৫০	১০০০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৭.৭৬	৩৩.৭৬	৩৮	৪০	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ) রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড

সেকশন ৩

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale (LB)	Cumulative	%	20	10.72	10.56	10.00	10.25	10.00
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (HB)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (LB)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (HB)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (LB)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.08	2.00	1.10	1.25	1.20
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (HB)	Cumulative	%	2		47	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (LB)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (HB)	Cumulative	%	1	100.36	89.88	99.00	99.00	99.00
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (HB)	Cumulative	%	2	90	82.17	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (HB)	Sum	Crore Taka	4	250000	13000	200000	200000	200000
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (LB)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.15	1.23	1.16	1.35	1.35
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding	Cumulative	%	1		43	80	60	60

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (*Calculation* Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (*Weight of* Performance *Indicators*)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (*Target/* Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		60	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		52	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	80	80	100	85	90
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	Sum	Km	2	600	500	650	550	600
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	Sum	Hour	1	88.11	57.09	70	85	85
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	95	100.00	100.00
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	715.009	818.05	950.00	1000.00	1000.00
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	13.84	32.33	38.00	40.00	40.00
		3.2. Ensure quality electri city Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97
		3.3 Reduce of Damaged *Transformer*	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.29	3.61	1.50	4.00	4.00
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New *Connection*	4.1.1. Demand note will be issued within 2 *working days after receipt complete application for* domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		13819	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days *after deposit of Security* money & House wiring certificate (HB)	Cumulative	%	2		11026	100	100	100
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		7	100	100	100

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
	১৩		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		4	100	100	100
			4.1.5 New Connected Industry & Commertial Consumers (Higher Better)	Cumulative	%	4		825	100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (HB)	Sum	Number	1	107	66	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (HB)	Cumulative	%	1			90	90	90
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

আমি, সভাপতি, রংপুর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পবিস-২ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ

খ্রিঃ

২৫/৬/২৬

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২৫/৬/২৬
সভাপতি
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

২৫/৬/২০২৬
সচিব
হাসিনা বেগম
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
বাপবিবো, ঢাকা।

F:\Mokhlas 01-11-2022\FROM 25-09-2021 (MOKHLASUR)\WORD\PTA Agreement Structure 2022-23 for Field Division..doc

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

F:\Mokhlas 01-11-2022\FROM 25-09-2021 (MOKHLASUR)\WORD\PTA Agreement Structure 2022-23 for Field Division..doc

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-২

<u>কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ</u>

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	□□□ প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্রুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

২৫/৬/২৬
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৫/৬/২৬
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

F:\Mokhlas 01-11-2022\FROM 25-09-2021 (MOKHLASUR)\WORD\PTA Agreement Structure 2022-23 for Field Division..doc

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, U C, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনীঃ ০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি/ প্রধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র· **(পরিশিষ্ট-১)**
						অর্জন							

২৫/৬/২৩
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৫/৬/২৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২৩খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যুনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল ডিজিএম/এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩টি	৩ টি			
						অর্জন							

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	**(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ** (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিস্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিস্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

২৫/৬/২৩
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৫/৬/২৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদ্করণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৮/০৬/২০২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১]ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১]তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২]আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৫/৫/২৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

D:\Rangpur PBS-2\01.OS\Farida\AGM (HR)\এপিএ\NIS Final Draft 2023-24.doc

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালানাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১/১২/২০২৩	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪		
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪		
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫/১০/২০২৩	৩১/১০/২০২৩	৩০/১১/২০২৩		
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-

২৫/৫/২৩
মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

২৫/৫/২৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

D:\Rangpur PBS-2\01.OS\Farida\AGM (HR)\এপিএ\NIS Final Draft 2023-24.doc

সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)।**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সখ্যা	৫			২	-	-	১	

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

মোঃ খুরশীদ আলম
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
রংপুর পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২