

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি
পাৱনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

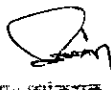
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

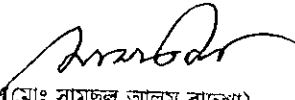
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

সূচীপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকসন ১:পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকসন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	৯
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১০-১১
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৫
সংযোজনী-৫ : ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯


 মোঃ আকমল হোসেন
 চেয়ারম্যান
 পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 মোঃ সামছুল আলম বাদশা
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Pabna PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ


সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২৩):

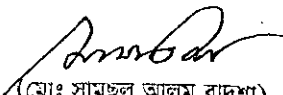
পাবনা জেলার চাটমোহর, ভাংগুড়া, ফরিদপুর, আটঘরিয়া, ঈশ্বরদী (আংশিক), পাবনা সদর (আংশিক), উল্লাপাড়া (আংশিক), তাড়াশ (আংশিক) উপজেলা সমন্বয়ে ১১৫২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা-২০৩০ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে নিরবচ্ছিন্ন, মানসম্মত ও নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পাবনা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২৩) নিম্নরূপঃ-

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	সিস্টেম লস	বকেয়া মাস
২০২০-২০২১	২১৫৪০	৩২০.২৪৫ কিঃমিঃ	৯.৮৮%	০.৮৫
২০২১-২০২২	১৬৩৯৭	১৫২.৩৩২ কিঃমিঃ	৯.১৫%	০.৭০
২০২২-২০২৩ (মে/২৩)	৯৭৫৬	৭৮.৪৬০ কিঃমিঃ	৬.৯৩%	০.৯৪

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মনোন্নয়নের লক্ষ্যে অত্র সমিতির মে/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৩টি ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র এবং ৫৬১০.০৪৯ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৭১৭৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

- (ক) কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ভাংগুড়া-২ ও ফরিদপুর ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র ০২টি ১০/১৪ এমভিএ হতে ২০/২৮ এমভিএ উন্নীত করণের লক্ষ্যে এসইএন্ডডি পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ডে অনুমোদনের জন্য ডি-নথি প্রেরণের প্রেক্ষিতে ভাংগুড়া-২ উপকেন্দ্রটি আপগ্রেডেশনের অনুমোদন লাভ করে। তৎপ্রেক্ষিতে ১০/১৪ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ক্রয় ও পরিবহন করে গত ১৫/০৬/২০২৩খ্রিঃ তারিখে প্যাডে স্থাপন করা হয়েছে এবং ফরিদপুর উপকেন্দ্রটি আপগ্রেডেশনের প্রস্তাব বাপবিবোর্ডের অনুমোদনের অপেক্ষায় রয়েছে। আগামী অক্টোবর/২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে নিজস্ব অর্থায়নে ০২টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের কাজ সমাপ্ত করা হবে।
- (খ) কে ডব্লিউ এফ এর প্রকল্পের মাধ্যমে ঈশ্বরদী-১ ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং মর্ডানাইজেশন ও আপকামিং প্রকল্পে ভাংগুড়া-১ ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র ০২টি চলতি অর্থ বছরে আউটডোর হতে রুপান্তর পূর্বক ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। এছাড়াও মর্ডানাইজেশন ও আপকামিং প্রকল্পের আওতায় চাটমোহর-২ উপকেন্দ্রটি ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্রে উন্নীত করা হবে।
- (গ) মর্ডানাইজেশন ও আপকামিং প্রকল্পে পাবনা পবিস-১ এর আওতায় আরও ০৪টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। সেই লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ০৪টি জমি ক্রয় ইতিমধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে। আশা করা যাচ্ছে ক্রয়কৃত জমিতে নতুন ০৪টি উপকেন্দ্র চলতি অর্থ বছরে নির্মাণ কাজ শুরুর করা হবে (পাবনা-৩, ভাংগুড়া-৩, আটঘরিয়া-৩ ও পাবনা সদর-৩)।
- (ঘ)
- (i) পাবনা পবিস-১ এবং নাটোর পবিস-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে ০৮টি বে-ব্রেকার সমৃদ্ধ ঈশ্বরদী গ্রীড উপকেন্দ্র হতে একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে পিজিসিবি, ঢাকা কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ডিজাইন ও ড্রয়িং অনুমোদনের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। উল্লেখ্য যে, ডিজাইন ও ড্রয়িং এর বিষয়ে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এইচভিডিসি ও নির্বাহী প্রকৌশলী, পিজিসিবি, ঈশ্বরদী, পাবনা এর সুপারিশসহ অনুমোদনের লক্ষ্যে ডিজাইন পরিদপ্তর, পিজিসিবি, ঢাকা কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। আগামী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের মধ্যে উক্ত সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা সম্ভব হবে।
- (ii) পাবনা (নুরপুর) গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৮টি বে-ব্রেকার সহ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। নেসকো, পাবনার সহিত জায়গা (স্থান) নির্ধারণ জটিলতা থাকায় কাজ বন্ধ আছে। উক্ত ০২টি গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মিত হলে অত্র সমিতি আরও ০৩টি নতুন ৩৩ কেডি ফিডারের লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুৎ গ্রহন করতে পারবে। ফলে পাবনা পবিস-১ এর আওতাভুক্ত এলাকায় বিদ্যুৎ গ্রহণের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।


মোঃ আকমল হোসেন
জিনিয়রেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


(মোঃ সামদুল আলম বাদশা)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

বর্তমানে অত্র সমিতিতে ১৩টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র হতে ৯২টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে এবং আগামী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে আরও ০৮টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে। অত্র সমিতির ভৌগোলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হওয়ায় বর্তমানে গ্রাহক ঘনায়নের কাজ অগ্রাধিকার ভিত্তিতে করা হচ্ছে।


সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

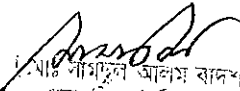
- ০১। পবিসের আওতাধীন শতভাগ বিদ্যুতায়িত এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন, মানসম্মত ও নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০২। সিস্টেম আপগ্রেড ও লস হ্রাস করণের স্বার্থে ১০০০ কিঃমিঃ লাইনে #৩ এসইএসআর তার পরিবর্তন পূর্বক #১/০ তার স্থাপন, এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তর এবং ১০০ কিঃমিঃ সিঙ্গেল ফেজ এইচটি লাইনকে থ্রি ফেজ এইচটি লাইনে রূপান্তর করা এবং পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সহজীকরণের লক্ষ্যে শহর ও ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় এবং গাছগালা ও লিচু বাগানের মধ্যে দীর্ঘ ১১ কেভি লাইন সমূহকে কভার্ড লাইনে রূপান্তর করা।
- ০৩। পাবনা পবিস-১ কে কারিগরীভাবে শক্তিশালী করণ এবং বিদ্যুৎ গ্রহনের সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পেঃ-
 - (i) পাবনা পবিস-(১ ও ২) এর নিজস্ব অর্থায়নে পাবনা (নুরপুর) ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে ০৮টি বে-ব্রেকার সমৃদ্ধ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবো হতে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে, সুইচিং স্টেশনের জায়গা নিয়ে নেসকো, পাবনার সহিত জটিলতা থাকায় কাজ শুরু করা সম্ভব হয় নাই। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো, রাজশাহী মহোদয়ের সহিত বাপবিবো'র উচ্চ পর্যায়ের যোগাযোগের মাধ্যমে জটিলতা নিরসন পূর্বক নির্মাণ কাজ সমাপ্ত করা সম্ভব হবে। যাহা হতে পাবনা পবিস-১ ও পাবনা পবিস-২ ০৩টি করে ৩৩ কেভি ফিডার প্রাপ্ত হবে।
 - (ii) পাবনা পবিস-১ ও নাটোর পবিস-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে ঈশ্বরদী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে ০৮টি বে-ব্রেকার সমৃদ্ধ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবো'র মাধ্যমে পিজিসিবি, ঢাকা কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ডিজাইন, ডয়িং অনুমোদনের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে, যা চলতি অর্থবছরে বাপবিবোর্ড হতে কার্যাদেশ প্রদান পূর্বক নির্মাণ কাজ শুরু করা সম্ভব হবে। যাহা হতে পাবনা পবিস-১ ও নাটোর পবিস-২ ০৪টি করে ৩৩ কেভি ফিডার প্রাপ্ত হবে। উল্লেখ্য যে, বাপবিবো'র প্রকল্প ও পবিস নিজস্ব অর্থায়নে ঈশ্বরদী গ্রীড উপকেন্দ্রের আওতায় ইতিমধ্যে ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করা হয়েছে, যা সুইচিং স্টেশন নির্মাণের পর ফিডার ০৩টি বিদ্যুতায়িত করা সম্ভব হবে।
- ০৪। নির্মিত লাইন আপগ্রেডেশন এবং লোড বিভাজনের জন্য প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয় সরবরাহ ও মজুদ নিশ্চিত করা।
- ০৫। সমিতিকে কারিগরী এবং প্রযুক্তিগতভাবে আধুনিকায়নের লক্ষ্যে সোর্স লাইন থেকে পর্যায়ক্রমে লোড সাইডের SCADA স্থাপন করা, দূত অভিযোগ নিরসনকল্পে পর্যায়ক্রমে ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে ফন্ট লোকেটর স্থাপন।
- ০৬। বৈদ্যুতিক লাইনে ও উপকেন্দ্রে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি ও মালামালের গুণগত মান নিশ্চিত করা।
- ০৭। এপিএ টার্গেট অনুযায়ী অনলাইনে আবাসিক/বাণিজ্যিক গ্রাহকদের আবেদনে ০২দিনের মধ্যে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু ও টাকা জমা দেওয়ার ০২ দিনের মধ্যে ১০০% সংযোগ প্রদান এবং শিল্প গ্রাহকদের আবেদনে ১৩ দিনের মধ্যে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু ও টাকা জমার দেওয়ার ০২ দিনের মধ্যে ১০০% সংযোগ প্রদান করা।
- ০৮। গ্রাহকদের সহজলভ্য, দূত ও উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ওয়ান পয়েন্ট সার্ভিস-কে অনলাইনে আওতায় আনা এবং অভিযোগ দূত নিরসনের জন্য কল সেন্টার স্থাপন করা প্রয়োজন।
- ০৯। বিলিং সিস্টেম উন্নীতকল্পে Unified বিলিং সফটওয়্যার দূত বাস্তবায়ন করা। বিলিং কার্যক্রম সহজীকরণের লক্ষ্যে শতভাগ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১০। প্রাপ্ততা অনুযায়ী কারিগরী ও অকারিগরী লোকবল দূত নিয়োগ ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করা। চতুর্থ শিল্প বিপ্লব মোকাবেলায় আইটি বেজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

২০২৩-২৪ অর্থবছরে পাবনা পবিস-১ কে কারিগরীভাবে শক্তিশালী/নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ/ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ সহ বিদ্যুৎ গ্রহনের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য নিম্নলিখিত পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

- (i) পাবনা পবিস-১ এর নিজস্ব অর্থায়নে ভাংগুড়া-২ ও ফরিদপুর উপকেন্দ্র ০২টি ২০ এমভিএ উন্নীত করণ, মডানাইজেশন ও আপকামিং প্রকল্পের আওতায় চাটমোহর-২ উপকেন্দ্রটি ২০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্রে উন্নীত করণ ও উক্ত প্রকল্পে ০৪টি ১০/১৪ এমভিএ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ, কে ডরিউ এফ প্রকল্পে ঈশ্বরদী-১ এবং মডানাইজেশন ও আপকামিং প্রকল্পে ভাংগুড়া-১ ০২টি ২০ এমভিএ আউটডোর উপকেন্দ্র ইনডোর উপকেন্দ্রে রূপান্তর করা হবে।


মোঃ আকবরুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


মোঃ সাগিদুল আলম বাদশাহী
পরিচালক, কারিগরী বিভাগ
পাবনা পবিস-১


- (ii) পাবনা পবিস-১ ও নাটের পবিস-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে ০৮টি বে-ব্রেকার সমৃদ্ধ ঈশ্বরদী গ্রীড উপকেন্দ্র হতে একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে পিজিসিবি, ঢাকা কর্তৃপক্ষের নিকট হতে ডিজাইন ও ড্রয়িং অনুমোদনের প্রক্রিয়াধীন রয়েছে, যা চলতি অর্থবছরে বাপবিবোর্ড হতে কার্যাদেশ প্রদান পূর্বক নির্মাণ কাজ শুরু করা সম্ভব হবে। উল্লেখ্য যে, ডিজাইন ও ড্রয়িং এর বিষয়ে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এইচডিডিসি ও নির্বাহী প্রকৌশলী, পিজিসিবি, ঈশ্বরদী, পাবনা এর সুপারিশসহ অনুমোদনের লক্ষ্যে ডিজাইন পরিদপ্তর, পিজিসিবি, ঢাকা কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
- (iii) বাপবিবোর্ডের মাধ্যমে প্রদত্ত কার্যাদেশের মাধ্যমে পাবনা (নুরপুর) গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মাণের কাজ জায়গা (স্থান) নির্ধারণের জটিলতা নিরসন পূর্বক চলতি অর্থ বছরে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে। উক্ত ০২টি গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মিত হলে অত্র সমিতি আরও ০৩টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডারের লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুৎ গ্রহন করতে পারবে।


বর্তমানে ১৩টি উপকেন্দ্রের থেকে ৯২টি ১১ কেভি ফিডার মাধ্যমে ১১০ মেঃওঃ লোড গ্রহন করা হচ্ছে। আগামী ২০২৩-২৪ অর্থবছরে আরও ০৩টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ সহ ০৮টি ১১ কেভি ফিডার চালু করার পরিকল্পনা রয়েছে।

অত্র সমিতিতে গ্রাহক প্রান্তে সকল এনালগ মিটার পরিবর্তন পূর্বক ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা হয়েছে। শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পূর্ণ করার স্বার্থে অত্র সমিতিতে এলটি লাইনের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়েছে অর্থাৎ এলটি/এইচটি লাইনের বর্তমানে ৬৮:৩২ অনুপাতে রয়েছে। আগামী অর্থ বছরে ১৫০ কিঃমিঃ এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তরের মাধ্যমে ৭০:৩০ অনুপাতে নিয়ে আসা। পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ভৌগলিক এলাকা চলন বিল সমৃদ্ধ এলাকা হওয়ায় চলন বিল সেচের মাঠসহ অন্যান্য এলাকায় #৩ এসএসআর তার দ্বারা নির্মিত সিঙ্গেল ফেজ এইচটি লাইনের পরিমাণ ৯৫০ কিঃমিঃ যা অনেক বেশি। সিস্টেম লস হ্রাস করণ সহ উপকেন্দ্রের লোড ব্যালেন্স সহজীকরণের লক্ষ্যে আগামী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মধ্যে ২০০ কিঃমিঃ সিঙ্গেল ফেজ লাইন কে থ্রি ফেজ লাইনে রূপান্তর করা হবে। নির্মিত বৈদ্যুতিক লাইন আগামী অর্থ বছরে ১০০% রক্ষণাবেক্ষনের কাজ সম্পূর্ণ করার জন্য এবং ০২ সাইকেল ১০০% রাইট অব ওয়ে সম্পন্ন করার পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে। এছাড়াও আপকামিং প্রকল্পের আওতায় ৪০৫ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন ও ০৪টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ (চাটমোহর-৩, ভাঙ্গুড়া-৩, আটঘরিয়া-৩ ও পাবনা-৩) ও ০১টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন কাজ শুরু করা সম্ভব হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন বিদ্যুতায়িত এলাকায় মানসম্পন্ন, নিরবচ্ছিন্ন, নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০২। “আলোর ফেরিওয়ালার” উদ্ভাবনী উদ্যোগ কে কাজে লাগিয়ে দ্রুত, সহজলভ্য ও উন্নত সেবা প্রদান।
- ০৩। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ওভারলোড নিরসনকল্পে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ভাংগুড়া-২ ও ফরিদপুর ১০/১৪ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র ০২টি ১০/১৪ এমভিএ হতে ২০/২৮ এমভিএ উন্নীত করণ।
- ০৪। মডার্নাইজেশন ও আপকামিং প্রকল্পের আওতায় চাটমোহর-২ উপকেন্দ্রটি ২০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্রে উন্নীত করন।
- ০৫। সমিতির অর্থায়নে নতুন ০৮টি ১১ কেভি ফিডারের লাইন-নির্মাণ-এর কাজ সম্পূর্ণ করে চালু করণ।
- ০৬। বিলিং কার্যক্রম সহজীকরণের লক্ষ্যে ২৫০০০ হাজার প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০৭। সিস্টেম লসের লক্ষ্যমাত্রা ৭.৫০% অর্জন করণ।
- ০৮। বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ০৯। পাবনা সদর উপজেলার গ্রাহকদের মানসম্মত সেবা এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণের জন্য গাছাপাড়া এলাকায় একটি সাব-জোনাল অফিস আগামী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে চালু করা।
- ১০। এপিএ টার্গেট অনুযায়ী অনলাইনে আবাসিক/বাণিজ্যিক গ্রাহকদের আবেদনে ০২দিনের মধ্যে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু ও টাকা জমা দেওয়ার ০২ দিনের মধ্যে ১০০% সংযোগ প্রদান এবং শিল্প গ্রাহকদের আবেদনে ১৩ দিনের মধ্যে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু ও টাকা জমার দেওয়ার ০২ দিনের মধ্যে ১০০% সংযোগ প্রদান করা।
- ১১। বিলিং সিস্টেম উন্নীতকল্পে Unified বিলিং সফটওয়্যার দ্রুত বাস্তবায়ন করা।
- ১২। প্রাপ্ততা অনুযায়ী কারিগরী ও অকারিগরী লোকবল দ্রুত নিয়োগ ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করা। চতুর্থ শিল্প বিলব মোকাবেলায় আইটি বেজ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহন করা।
- ১৩। আগামী ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ভাংগুড়া ও আটঘরিয়া জোনাল অফিসের জন্য জমি ক্রয় করা।


মোঃ কামরুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


মোঃ সামছুল আলম বাদশাহী
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

প্রস্তাবনা

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

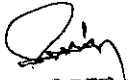
এবং

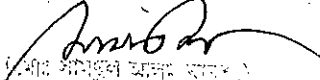
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস :


মোঃ আমিরুল ইসলাম
সভাপতি, পল্লী বিদ্যুৎ
পাবনা পবিস-১

সেকশন-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়া সহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

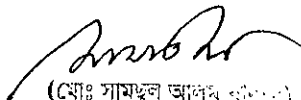
১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারের উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছলতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



মোঃ আকমল হোসেন
অন্যোপস্থলি ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১



(মোঃ সামদুল আলম)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

সেকশন ২:

পাবনা পবিস-১-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন *এপ্রিল/২৩ (২০২২-২৩)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৬৩৯৭	৮৯৫১	৮০০০	৭০০০	৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭০	১.১৬	১.০৫	১.০৩	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০১.৩৪	৯৪.৯৭	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.১৫	৬.২৩	৭.৫০	৭.৫০	৭.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৬৯.৪৩	৬৮৩.৯০	৯৫০	৯৪৫	৯৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১৮.৫২	২৫.৮৬	৩৭	৩৫	৩৪	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা


মোঃ সামছুল আলম বাদশা
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

সেকশন ৩

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমান/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.15%	6.23%	7.50%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	98.35%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.70	1.16	1.05		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	2%	80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.34%	94.97%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	15.01	4.25	10		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.05	1.00	0.95		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	40%	80%		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	76.16%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	52.66%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	84.60%	91.02%	100%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	673.45	697.50	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	75.48	69.82	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of faulty Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	112.27%	106.00%	95%		

মোঃ আকমল হোসেন
জনাবের ম্যানেজার
সিস-১

মোঃ সামছুল আলম বাদশা
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	969.43	683.90	950		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	18.52	25.86	37		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.98	0.98	0.97		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.36%	3.99%	1.50%		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	95.09%	100%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	94.00%	100%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	0	100%	100%		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100%	100%		
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4	0	87.74%	100%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	59	43	20		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher Better)	Cumulative	%	1	0	0	90%		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
Total						70					

স্বাক্ষর
মোঃ আব্দুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পলিটেকনিক

স্বাক্ষর
মোঃ আব্দুল আজিজ হোসেন
মহাপরিচালক
পাবনা পাবস-১

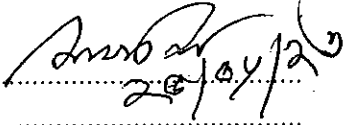
আমি, সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

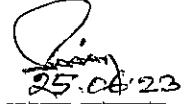
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৫/০৬/২০২৩খ্রিঃ

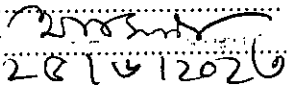
স্বাক্ষী:



(মোঃ সামফুল আলম বাদশা)
সভাপতি সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



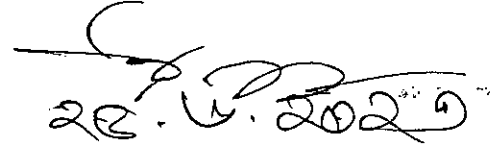
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



পরিচালক


পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ) পরিদপ্তর
(ঢাকা ইন্ডাস্ট্রিয়াল জোনে)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মহঃ ও রাঃ পথ (পল্লী বিদ্যুৎ) পরিদপ্তর
দাশরিনী, ঢাকা।


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy(জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Regards System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

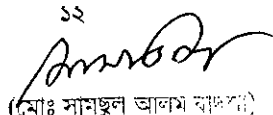

(মোঃ সামছুল আলম বাদশা)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

১২



মোঃ আবঃ মল্লিক
জেনারেল ম্যানেজার
পবিস-১

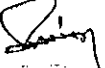
(মোঃ সামদুল আলম স্বাক্ষর)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

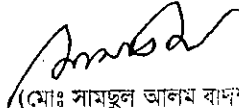
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ


 গৌরী আকসল হোসেন
 বঙ্গবন্ধু স্মরণে
 পাবনা পবিস-১


 (মোঃ সামছুল আলম বাবুশা)
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 পাবনা পবিস-১

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নামঃ পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

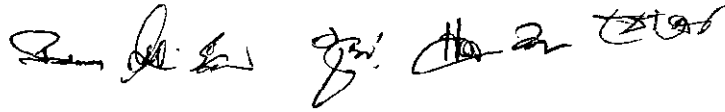
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইডুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২টি ৩০ জুন'২৪	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	২টি ৩০ জুন'২৪		০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র সংযুক্ত। (পরিশিষ্ট-১)	
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারের প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের সাথে 'উঠান বৈঠক' আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	জিএম/সকল ডিজিএম/ এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							

(Handwritten signatures and notes)

(Handwritten signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহার উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহার উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/ এজিএম (ওএসএম)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							




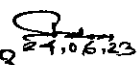

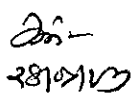

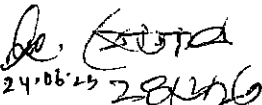






বিষয়: পাবনা পবিস-১ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা হচ্ছে।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করা হয়েছে। (সংযুক্ত)	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।	

 ২৪.০৬.২৩
 ২৪.০৬.২৩
 ২৪.০৬.২৩
 ২৪.০৬.২৩
 ২৪.০৬.২৩
 ২৪.০৬.২৩ ২৪.০৬.২৩

মোঃ আকমল হোসেন, এম. শাদমান উল আলম
 এজিএম (আইএস) এজিএম (আইসি) এজিএম (মানব সম্পদ)
 পাবনা পবিস-১ পাবনা পবিস-১ পাবনা পবিস-১

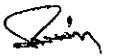
মোঃ আকমল হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 পাবনা পবিস-১

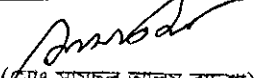


সংযোজনী-৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪



মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১



(মোঃ সামদুল আলম বাদশা)
পড়াপত্তি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২				১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


মোঃ সামিউল আলম বাদেশা
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


মোঃ সামছুল আলম বাদশা
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
পাবনা পবিস-১

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-


মোঃ আকমল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
প্রাথমিক পদ


মোঃ সামদুল আলম বাদিনা
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
প্রাথমিক পদ-১