

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৭
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৯
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	১০
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮-২০
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪

Zohro  
25/06/23

মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

একোএম বিজিনিউর বিকশাস  
পল্লিশক্তি, সখিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সখিতি

**নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Noakhali PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):**

নোয়াখালী জেলার বেগমগঞ্জ, চাটখীল, সোনাইমুড়ী, সেনবাগ, কবিরহাট, কোম্পানীগঞ্জ, সুধারাম, সুবর্নচর, হাতিয়া (আংশিক), সলীপ (আংশিক) সমন্বয়ে ২,৫১৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ২১ মার্চ, ২০২২ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৫০৮৩.২২৮ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭,৪৬,৫৪৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় সোনাইমুড়ী-৪ (কাশিপুর), ১.৫ এমসিডিপি প্রকল্পের আওতায় সুবর্নচর-২ উপকেন্দ্র, ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় বেগমগঞ্জ সুইচিং স্টেশন, সুধারাম-২, সুবর্নচর-১, কোম্পানীগঞ্জ-২ উপকেন্দ্র এবং সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় সোনাইমুড়ী-৩, সেনবাগ-৩ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত হয়েছে। গ্রাহকপ্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিজস্ব অর্থায়নে সোনাইমুড়ী-২ (বাংলাবাজার) ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, কবিরহাট উপকেন্দ্র ১৫ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ এবং সুধারাম-১ উপকেন্দ্র ২০ এমডিএ হতে ২৫ এমডিএ তে উন্নীতকরণ করা হয়েছে। এছাড়া পবিসের এর নিজস্ব অর্থায়নে সোনাইমুড়ী-১ (সোনাইমুড়ী) ১২.৫ এমডিএ হতে ১৭.৫ এমডিএ তে উন্নীতকরণ এবং চাটখীল-২ (নয়নপুর) উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ তে উন্নীতকরণ কাজ চলমান আছে। এছাড়াও পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় পবিসের মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে চৌমুহনী গ্রীড-কোম্পানীগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডার এর লোড বিভাজনের জন্য ১১ কি.মি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করে চালু করা হয়েছে। নির্মাণাধীন দাগনভূইয়া (ফেনী) গ্রীড হতে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় কবিরহাট এবং কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিসের উপকেন্দ্র সমূহের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়। উক্ত ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের প্রায় ০৬ কিঃমিঃ লাইন স্থানীয় বাধা ও সড়ক বিভাগের ভূমি অধিগ্রহণ জটিলতার কারণে তারকরণ ও লাইন নির্মাণ কাজ প্রকল্প চলাকালীন সময়ে সম্পন্ন করা সম্ভব হয় নাই। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে বর্নিত ০৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের অসমাপ্ত তারকরণ ও লাইন নির্মাণের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। নির্মাণাধীন মাইজদী (নোয়াখালী) গ্রীড হতে ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ০৩ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ০৭ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ১১ কেভি ফিডার চালু করতঃ ওভারলোডেড ১১ কেভি ফিডার সমূহের লোড বিভাজন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। **Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project** এর প্রকল্পভুক্ত ১২ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০৬ টি, নির্মাণাধীন দাগনভূইয়া (ফেনী) ও মাইজদী (নোয়াখালী) গ্রীড এ দু'টি সুইচিং স্টেশন ও সোনাইমুড়ী, কোম্পানীগঞ্জ দু'টি সুইচিং স্টেশন এর মধ্যে ০১টি সহ সর্বমোট ০৯ টি উপকেন্দ্রের জন্য অধিগ্রহণ/ক্রয় প্রক্রিয়া চলমান আছে। এছাড়া একই প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসের ১১ টি আউটডোর উপকেন্দ্র কে ইনডোর উপকেন্দ্রে রূপান্তর করার প্রক্রিয়া চলমান আছে। প্রকল্প অনুমোদনের সঙ্গে সঙ্গে উপকেন্দ্র নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৪ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৭৩৮৪৯	৪৫৮২.৯৫৫	১.৫৫	১২.৬১%	৫১৩৬২
২০২০-২০২১	৮৪৫৪৯	৭৩২.৬৩	০.৯৬	১২.৩০%	৫২১৮৩
২০২১-২০২২	৪৩১৩১	৩৩৮.৯১৪	০.৯৪	১১.৯৭%	৫৫৩৫৭
২০২২-২০২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত)	৩৩৪১১	১৫৭.৫১৪	১.০২	১১.২৬%	৫১৪৪৭

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ০২ লক্ষ টি এনালগ মিটার-কে ডিজিটাল মিটার দ্বারা স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্সট্রাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএলএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে মে'২৩ পর্যন্ত রক্ষণাবেক্ষন এর আওতায় ৪৯ টি, ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ০৪ টি এবং ডিপোজিট ওয়ার্ক এর আওতায় ১৫ টি সহ সর্বমোট ৬৮ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

Zuko  
25/06/23  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

এমএম মিজানুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ/ বাইফারকেশনঃ

- ০১। বেগমগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রের আওতায় প্রায় ১.২ কিঃমিঃ তিন ফেজ নতুন লাইন এবং প্রায় ০.৫ কিঃমিঃ লাইন কনভার্সন করে ৩সি ও ৪ডি ফিডার হতে প্রায় ০১ মেঃওঃ লোড ২বি ফিডারে স্থানান্তর করা হয়।
- ০২। বেগমগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রের আওতায় প্রায় ০১ কিঃমিঃ তিন ফেজ নতুন লাইন এবং প্রায় ০২ কিঃমিঃ লাইন কনভার্সন করে ১এ ফিডার হতে প্রায় ০.৮ মেঃওঃ লোড ০৬এফ ফিডারে স্থানান্তর করা হয়।
- ০৩। বেগমগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রের আওতায় প্রায় ০২ কিঃমিঃ তিন ফেজ নতুন লাইন নির্মাণ করে ৩সি ফিডার হতে প্রায় ০.৮ মেঃওঃ লোড ৪ডি ফিডারে স্থানান্তর করা হয়।
- ০৪। সোনাইমুড়ী-২ উপকেন্দ্রের আওতায় প্রায় ০১ কিঃমিঃ তিন ফেজ নতুন লাইন নির্মাণ করে নতুন ফিডার চালু করে ফিডার বাইফারকেশন করা হয়।
- ০৫। সোনাইমুড়ী-৪ উপকেন্দ্রের আওতায় কভার তার দ্বারা প্রায় ০.৫ কিঃমিঃ তিন ফেজ নতুন লাইন করে সেনবাগ-২ উপকেন্দ্রের ১এ ফিডারের প্রায় ০১ মেঃওঃ লোড ৩সি (সোনাইমুড়ী-৪) ফিডারে স্থানান্তর করা হয়।
- ০৬। সোনাইমুড়ী-৪ উপকেন্দ্রের আওতায় কভার তার দ্বারা প্রায় ০.৫ কিঃমিঃ তিন ফেজ নতুন লাইন করে বেগমগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রের ১এ ফিডারের প্রায় ০১ মেঃওঃ লোড ৪ডি (সোনাইমুড়ী-৪) ফিডারে স্থানান্তর করা হয়।
- ০৭। সেনবাগ-২ উপকেন্দ্রের প্রকল্পে নির্মিত লাইন রক্ষণাবেক্ষণ করে নতুন ফিডার চালু করে ফিডার বাইফারকেশন করা হয়।
- ০৮। সেনবাগ-৩ উপকেন্দ্রের আওতায় প্রায় ০১ কিঃমিঃ তিন ফেজ নতুন লাইন এবং প্রায় ০.৫ কিঃমিঃ লাইন কনভার্সন করে ১এ ফিডার হতে প্রায় ০১ মেঃওঃ লোড ৪ডি ফিডারে স্থানান্তর করা হয়।
- ০৯। সুধারাম-১ উপকেন্দ্রের আওতায় প্রায় ০.২৫ কিঃমিঃ তিন ফেজ নতুন লাইন নির্মাণ করে ১এ ফিডারের প্রায় ১.২ মেঃওঃ লোড সুধারাম-২ উপকেন্দ্রের ৩সি ফিডারে স্থানান্তর করা হয়।

## সিংগেল ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার কে গ্রী ফেজ-এ রূপান্তরঃ

সোনাইমুড়ী-২ উপকেন্দ্রে স্থাপিত ৩.৩৩ এমভিএ সিংগেল ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার কে ১০ এমভিএ গ্রী ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার দ্বারা পরিবর্তন করা হয়।

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

### ০১। গ্রীড সংক্রান্তঃ

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতায় চৌমুহনী ও রামগঞ্জ এই দুটি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। অত্র পবিসের চৌমুহনী গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৮০/১২০\*৩ এমভিএ। উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে (সুইচিং সহ)। রামগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫০/৭৫\*২। উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। এছাড়াও বর্তমানে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকা ও তার আশেপাশে পিজিসিবি কর্তৃক ফেনীর দাঁগনভূইয়া ও নোয়াখালীর মাইজদীতে ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যা আগামী ডিসেম্বর/২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন হতে পারে। গ্রীড উপকেন্দ্র দুইটি নির্মাণ হলে কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিসের ০৩ টি উপকেন্দ্র, কবিরহাট জোনাল অফিসের ০১ টি উপকেন্দ্র, সোনাপুর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্র, সেনবাগ জোনাল অফিসের ০৩ টি ও সুবর্ণচর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্রে গ্রীড দুটি হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। উক্ত উপকেন্দ্রসমূহের ৩৩ কেভি ফিডার এর লাইনের দৈর্ঘ্য অনেকাংশে কমে যাবে ফলে সিস্টেম লস হাস পাবে।

### ০২। ৩৩কেভি ফিডারঃ

অত্র পবিসের আওতায় চৌমুহনী ও রামগঞ্জ গ্রীড হতে ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার এবং বেগমগঞ্জ সুইচিং স্টেশন হতে ০৩ টি ৩৩ কেভি ফিডারসহ মোট ১০ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

*Zuh*  
25/06/23  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

*25*  
এক্স-গ্রেন মিনিস্টার  
সজাগতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ক্রঃনঃ	ফিডারের নাম		দৈর্ঘ্য (কিঃমিঃ)	পিক লোড (মেঃওঃ)
০১	আরইবি সদর		৩২	১৯.৮
০২	বেগমগঞ্জ-২		৫৩	১৭.৩
০৩	সোনাইমুড়ী		২৩	২০.৬
০৪	কবিরহাট		১.৩	১২.৭
০৫	কোম্পানীগঞ্জ		১৮	১৮.৭
০৬	চাটখিল-১		২৬	১৮
০৭	চাটখিল-২		১৯	১১
০৮	সুইচিং ইনকামিং- ১	সুইচিং কবিরহাট	৩২.৫	১৬.৪
০৯	সুইচিং ইনকামিং-২	সুইচিং কোম্পানীগঞ্জ	৬৫	১৬.৪
		সুইচিং চন্দ্রগঞ্জ	১১	১২

### ৩৩ কেভি নির্মাণাধীনঃ

০১। নির্মাণাধীন লাকসাম ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ছাতারপাইয়া (সোনাইমুড়ী) পর্যন্ত প্রায় ২০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।

### ০৪। উপকেন্দ্র সংক্রান্তঃ

নোয়াখালী পবিসের আওতায় মোট ২১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ও ০১ টি ৩৩/৩৩ কেভি সুইচিং সাব-স্টেশন আছে। ২১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ৩২২.৫ এমভিএ। উপকেন্দ্রসমূহের মধ্যে ১৩ টি আউটডোর উপকেন্দ্র ও ৭ টি ইনডোর উপকেন্দ্র রয়েছে। এছাড়াও সুইচিং সাব-স্টেশনে ০২টি ইনকামার ও ০৫ টি আউটপোয়িং ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে।

### উপকেন্দ্রসমূহ নিম্নরূপঃ

উপকেন্দ্রের নাম	উপকেন্দ্রের ধরণ	ক্ষমতা	১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা
বেগমগঞ্জ-১	আউটডোর	২০ এমভিএ	০৭ টি
বেগমগঞ্জ-২		২০ এমভিএ	০৬
বেগমগঞ্জ-৩		২০ এমভিএ	০৫
চাটখিল-১	আউটডোর	২০ এমভিএ	০৬
চাটখিল-২		১০ এমভিএ	০৪
চাটখিল-৩	ইনডোর	১০ এমভিএ	০৪
সোনাইমুড়ী-১	আউটডোর	১২.৫ এমভিএ	০৪
সোনাইমুড়ী-২		১৫ এমভিএ	০৫
সোনাইমুড়ী-৩	ইনডোর	১০ এমভিএ	০৫
সোনাইমুড়ী-৪	ইনডোর	১০ এমভিএ	০৪
সেনবাগ-১	আউটডোর	২০ এমভিএ	০৬
সেনবাগ-২		১৫ এমভিএ	০৫
সেনবাগ-৩	ইনডোর	১০ এমভিএ	০৪
সুধারাম-১	আউটডোর	২৫ এমভিএ	০৭
সুধারাম-২	ইনডোর	১০ এমভিএ	০৪
কোম্পানীগঞ্জ-১	আউটডোর	১৫ এমভিএ	০৬
কোম্পানীগঞ্জ-২	ইনডোর	২০ এমভিএ	০৬
কোম্পানীগঞ্জ-৩	আউটডোর	১০ এমভিএ	০৪
কবিরহাট	আউটডোর	২০ এমভিএ	০৬
সুবর্ণচর-১	ইনডোর	২০ এমভিএ	০৬
সুবর্ণচর-২		১০ এমভিএ	০৫
২১ টি উপকেন্দ্র	১৩ টি আউটডোর ও ০৭ টি ইনডোর	৩২২.৫ এমভিএ	১০৯ টি ফিডার

25/06/23  
 নোঃ জাকির হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 নোয়াখালী পবিস

এক্রেম মিল্লাহ  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

### ০৫। ডিস্ট্রিবিউশান ট্রান্সফরমার সংক্রান্তঃ

নোয়াখালী পবিসের আওতায় সদর দপ্তরসহ ০৮ টি জোনাল অফিস এবং ০১ টি সাব জোনাল অফিসে ২৮৮৩০ টি ডিস্ট্রিবিউশান ট্রান্সফরমার দ্বারা মোট ৭৪৬৫৪৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

### ০৬। ভৌগলিক এরিয়া-ও বৈদ্যুতিক লাইন সংক্রান্তঃ

নোয়াখালী পবিসের ভৌগলিক এলাকার আয়তন প্রায় ২,৫১৮ বর্গ কি.মি। উক্ত ভৌগলিক এরিয়ার মধ্যে ১০ টি উপজেলা রয়েছে। অন্তর্ভুক্ত উপজেলাসমূহ বেগমগঞ্জ, চাটখিল, কোম্পানীগঞ্জ, সূবর্ণচর, কবিরহাট, সোনাইমুড়ী, সেনবাগ, সোনাপুর, হাতিয়া (আংশিক), সন্দ্বীপ (আংশিক)। মোট এরিয়া অফিসের সংখ্যাঃ ০৪ টি এবং মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যাঃ ৩১ টি। এর মধ্যে বৈদ্যুতিক লাইনের পরিমাণ ১৫০৮৩.৩৮৮ কি.মি। এর মধ্যে এইচটি লাইন রয়েছে ৯৪৬৩.৩২ কি.মি. (৬২.৭৪%) এবং এলটি লাইন রয়েছে ৫৬২০.০৬৮ কি.মি (৩৭.২৬%)। মোট বিদ্যুতায়িত লাইন ১৫০৮৩.২২৮ (কিঃ মিঃ)।

### ০৭। ডিম্যান্ডঃ

অত্র পবিসের পিক আওয়ারের ডিম্যান্ড ১৭৪ মেঃওঃ এবং অফ-পিক আওয়ারে ডিম্যান্ড ১২৭ মেঃওঃ।

০৮। **সিস্টেম লসঃ** ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে নোয়াখালী পবিস এর সিস্টেম লসের লক্ষমাত্রা ১১.৭৫%। বর্তমান সময়ে মে'২৩ পর্যন্ত সিস্টেম লস অর্জন ১১.২৬%। নোয়াখালী পবিসের আওতায় ২১ টি উপকেন্দ্র থাকলেও শুধুমাত্র ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে পওয়ার গ্রহণ করে থাকে। যার কারণে কিছু সংখ্যক ৩৩ কেভি ফিডারের লাইনের দৈর্ঘ্য অনেক বেশী। ফলে ৩৩ কেভি লাইন লসের পরিমাণও বেশী। আগামীতে প্রস্তাবিত ফেনীর দাঁগনভূইয়া ও নোয়াখালীর মাইজদীতে গ্রীড সাব-স্টেশনের দুটির নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি ফিডার সমূহের লাইনের দৈর্ঘ্য কমে যাবে সাথে সাথে ফিডার সমূহের লাইন লসও অনেকাংশে কমে যাবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস হওয়াসহ ওভারল লস সিজেল ডিজিটে নেমে আসবে বলে আশা করা যায়।

০৯। লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২/৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

১০। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

১১। অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় ইতোমধ্যে ০২ লক্ষ টি ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা হয়েছে আরো ৬২ হাজার তিনশত সাতচল্লিশ টি ডিজিটাল মিটার স্থাপন কাজ চলমান রয়েছে।

### নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

০১। নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতায় চৌমুহনী ও রামগঞ্জ এই দুটি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। অত্র পবিসের চৌমুহনী গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৮০/১২০\*৩ এমভিএ। উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে (সুইচিং সহ)। রামগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫০/৭৫\*২। উক্ত গ্রীড হতে অত্র পবিসের ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। এছাড়াও বর্তমানে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকা ও তার আশেপাশে পিজিসিবি কর্তৃক ফেনীর দাঁগনভূইয়া ও নোয়াখালীর মাইজদীতে ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যা আগামী আগষ্ট/২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন হতে পারে। গ্রীড দুইটি নির্মাণ হলে কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিসের ০৩ টি উপকেন্দ্র, কবিরহাট জোনাল অফিসের ০১ টি উপকেন্দ্র, সোনাপুর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্র ও সূবর্ণচর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্রে গ্রীড দুটি হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। উক্ত উপকেন্দ্রসমূহের ৩৩ কেভি ফিডার এর লাইনের দৈর্ঘ্য অনেকাংশ কমে যাবে ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

০২। নোয়াখালী টু লক্ষীপুর এবং সোনাপুর টু কবিরহাট/কোম্পানীগঞ্জ হাইওয়ে ফোরলেনের কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর কাজ এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

০৩। Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong,Sylhet,Dhaka-Mymensingh,Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ২৯৪.৪ কি:মি: ৩৩ কেভি নতুন লাইন, ১৪৪ কি.মি. ৩৩

25/06/23  
মোঃ ছাফিক হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

একেএম মিজানুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কেভি লাইন আপগ্রেডেশন, ৩৫ কি.মি. ৩৩ কেভি আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল, ১২ কি.মি. ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২ কি.মি: ১১ কেভি নতুন লাইন, ৩৩১ কি.মি. ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন, ২২ কি.মি. ১১ কেভি আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়াও ৩০১ কি.মি. ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইন এবং ৮৩৭ কি.মি. থ্রি ফেজ এইচটি বেয়ার লাইন ইন্সুলেটেড কন্ডাক্টর দ্বারা পরিবর্তনের পরিকল্পনা রয়েছে। এলটি লাইন হতে এইচটি লাইনে রূপান্তরের জন্য ২৩১ কি.মি. এবং সিঙ্গেল ফেজ এইচটি হতে থ্রি ফেজ এইচটিতে রূপান্তরের জন্য ২০৬০ কি.মি. এর পরিকল্পনা রয়েছে। তাছাড়া ০৫ টি উপকেন্দ্র এর মধ্যে ০৩টি আপগ্রেড করার জন্য উক্ত প্রকল্পের আওতায় পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

- ০৪। কবিরহাট-১, বেগমগঞ্জ-১, সোনাইমুড়ী-১ এবং চাটখিল-২ এর আওতায় ০১টি করে নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করে ফিডার বাইফারকেশন করা।
- ০৫। নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ভৌগলিক এলাকা ঘনবসতিপূর্ণ এবং অপরিষ্কৃত ভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করতে হবে।
- ০৬। সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। নোয়াখালী পবিসের ভৌগলিক এলাকা ও তার আশেপাশে পিজিসিবি কর্তৃক ফেনীর দাঁগনভূইয়া ও নোয়াখালীর মাইজদীতে ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যা আগামী ডিসেম্বর/২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন হতে পারে। গ্রীড দুইটি নির্মাণ হলে কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিসের ০৩ টি উপকেন্দ্র, কবিরহাট জোনাল অফিসের ০১ টি উপকেন্দ্র, সোনাপুর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্র, সেনবাগ জোনাল অফিসের ০৩ টি ও সুবর্ণচর জোনাল অফিসের ০২ টি উপকেন্দ্রে গ্রীড দুটি হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। উক্ত উপকেন্দ্রসমূহের ৩৩ কেভি ফিডার এর লাইনের দৈর্ঘ্য অনেকাংশ কমে যাবে ফলে সিস্টেম লস হাস গাবে।
- ০২। নির্মাণাধীন লাকসাম (কুমিল্লা) গ্রীড হতে একটি ৩৩ কেভি ফিডারের জন্য নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। উক্ত ফিডার নির্মাণ করা হলে সেনবাগ-২ এবং সোনাইমুড়ী-৪ উপকেন্দ্রদ্বয়ে বিকল্প সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ৩। তাছাড়া অত্র সমিতির কিছু লাইন পিডিবি হতে অধিগ্রহণকৃত হওয়ায় লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। রাস্তাঘাট সবু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।
- ৪। ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ ৪৭৭ এমসিএম হতে ৬৩৬ এমসিএম এবং ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।

### ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ২। পবিসের সিস্টেম লস ১১.২৬% (মে'২৩ পর্যন্ত)।
- ৩। বকেয়া মাস ১.০২ (মে'২৩ পর্যন্ত)।
- ৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ৬। নয়নপুর অভিযোগ কেন্দ্রকে সাব-জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।
- ৭। নতুন অফিস ভবন, আবাসিক ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ।

Zuko  
25/06/23  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

একেশ্বর সিদ্দিকুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

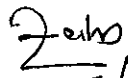
এবং

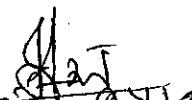
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
25/06/23  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পল্লী

  
একেএম মিজানুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



## সেকশন ১:

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- তথ্য অধিকার

**১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পরিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।

১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

2016  
25/06/23  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পল্লী

একেএম নিজামুল হুদা  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

নোয়াখালী পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন (২০২২-২৩) (মে'২৩ পর্যন্ত)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৫৭৮২	২৮৩১২	১৮০০০	১৬০০০	১৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৮	১.০২	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৪৬%	৯৯.৮৩%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৯৭%	১১.২৬%	১১.০০%	১০.৭৫%	১০.৫০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৭৩৯.৫	৮০২.৭৫২	৯৫০	৯২৫	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২৯.১০	১৭.৩৫৪	৪৩	৪০	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

2023  
25/06/23  
মোঃ ডাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

মোঃ মাহমুদুল হক  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পবিস

সেকশন ৩

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ জমাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত)			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.97%	11.26%	11.00%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৬	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.94	1.02	1.10		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	44.80%	80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.46%	99.03%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	40.96	25.55	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.98	1.08	0.99		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	-	-	80%		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	84.75%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	64.62%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	98.47%	90%	100%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	837.92	557	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	75	84	70		
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	133%	184.53%	95%				

2/ab  
25/06/23  
গোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পল্লী

2/ab  
25/06/23  
আবু হুসেইন সিদ্দিকুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ৩											
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত)			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	739.5	802.752	950		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	29.1	17.354	43		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each hilling point (Higher better)	Average	%	1	95%	96%	97%		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.91%	4.64%	1.50%	
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	95.13%	100%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	81.17%	100%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100%	100%		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable). installation of Solar panel. CT-PT with test report. approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100%	100%		
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4	-	-	100%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	25	22	20		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	Cumulative	%	1	-	-	90%		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
Total						70					

25/06/23

মোঃ জাব্বার হোসেন  
জেনারেল প্রোগ্রামার  
নোয়াখালী পল্লী

প্রোগ্রামার মিল্লাতুল ইসলাম  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

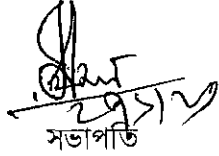
আমি, সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:-২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ।

স্বাক্ষরী:



নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
একেশ্বর মিয়া  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

25/06/23  
জেনারেল ম্যানেজার

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পল্লী

25/6/2023  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম  
সচিব (৮৪ দাঃ)  
ঢাকা

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

Zub  
25/06/23

মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

একেশ্বর মিজানুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

**সংযোজনী-২**

**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।

*Zah*  
25/06/23  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

*[Signature]*  
২৫/৬/২৩  
একেশ্বর মিজানুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

25/06/23  
সোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পল্লী

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

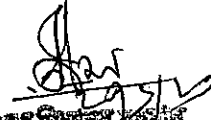


সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

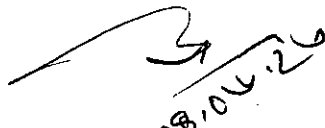
2/10/23  
28/06/23  
নোঃ ডায়েরি নং  
জেমারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিপ

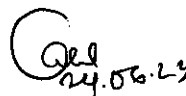
  
স্বাক্ষরিত  
সজাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যাহ সন্থিতি


**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**


দপ্তর/সংস্থার নাম: নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

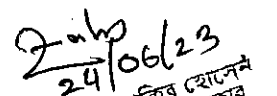
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (এইচআর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১টি (০১/০৯/২০ ২৩ খ্রিঃ)	-	১টি (০১/০৩/২০২৪ খ্রিঃ)	-			০২ (দুই) টি কাজের বিবরণ বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

  
**মোঃ গোলজার হোসেন**  
 এজিএম (এইচ আর)  
 নোয়াখালী পবিস।

  
**Md. Emdad Ullah**  
 AGM (E & C)  
 Noakhali PBS

  
 শেখ মোঃ মোদ্দাহেরুল হক  
 এজিএম (অর্থ-হিসাব) নোয়াখালী পবিস।

  
 (প্রকৌশলী মাঈদুর রহমান)  
 ডিজিএম সদর (কারিগরি)  
 নোয়াখালী পবিস।

  
 মোঃ জাকির হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 নোয়াখালী পবিস।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন-অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						*৩১-০৭-২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

১৪.০৬.২৩  
 মোঃ গোলজার হোসেন  
 এজিএম (এইচ আর)  
 নোয়াখালী পবিস।

১৪.০৬.২৩  
 Md. Emdad Ullah  
 AGM (E & C)  
 Noakhali PBS

১৪.০৬.২৩  
 শেখ মোঃ মোদ্দাছেকেশ হক  
 এজিএম (অর্থ-হিসাব) নোয়াখালী পবিস।

১৪.০৬.২৩  
 মোঃ জাকির হোসেন  
 ডি.সি.এম সদর (কোম্পারী)  
 নোয়াখালী পবিস।

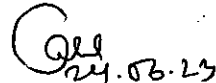
১৪.০৬.২৩  
 মোঃ জাকির হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 নোয়াখালী পবিস।

বিষয়: নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

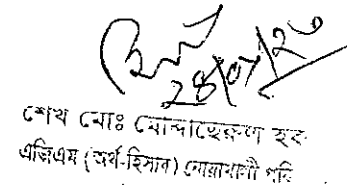
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিলা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করা হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করা হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	



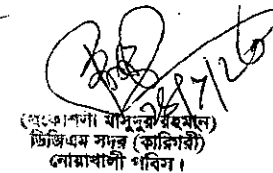
মোঃ গোলজার হোসেন  
এজিএম (এইচ আর)  
নোয়াখালী পবিস।



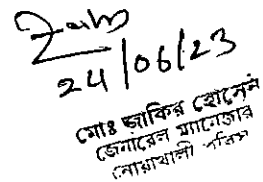
Md. Emdad Ullah  
AGM (E & C)  
Noakhali PBS



শেখ মোঃ মোদাছেদুল হক  
এজিএম (অর্থ-হিসাব) নোয়াখালী পবিস।



শেখ মোঃ মোদাছেদুল হক  
এজিএম সদর (কারিগরি)  
নোয়াখালী পবিস।



মোঃ ছাফিক হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস।

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

২০/০৬/২৩  
২৫/০৬/২৩  
নোঃ ডায়েরি নম্বর  
জেনারেল ম্যানেজার  
ন্যায়াখালী পলিস

এক্স-এম সিআরপি  
সজাগতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পলী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন <b>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)</b>	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-		২	-	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন <b>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)</b>	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২	-	-	১	

20/06/23  
মোঃ জাব্বার হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

20/06/23  
এবেএম বিজ্ঞান পরিদপ্তর  
সমসাময়িক সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পবিস

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

২০/১০  
২৪/০৬/২৩  
মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পর্ক

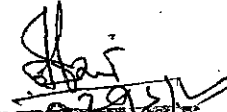
মোঃ জাকির হোসেন  
মহাপরিচালক  
নোয়াখালী পর্ক

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪					২	১	-	-

Zuhó  
25/06/23  
গোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পবিস

  
মোঃ জাফর হোসেন  
মডার্নিটি, সমিতি বোর্ড  
নেয়াখালী পবিস