

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

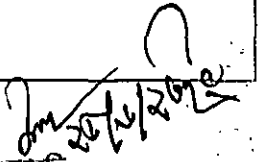
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

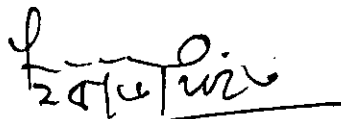
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

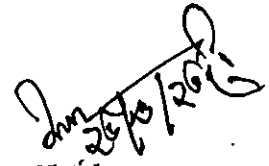
১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪


সভাপতি

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৫
প্রস্তাবনা	৬-৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৭-৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮-৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪-১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭-১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২-২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩-২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪-২৪
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫-২৫


 শেখ ম্যানোয়ার মোরশেদ
 ডেনায়েল ম্যানোয়ার
 নয়সিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 ২৫/৩/২০২৩

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Narsingdi PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

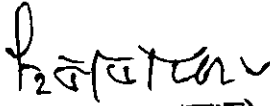
সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরে) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২৩)

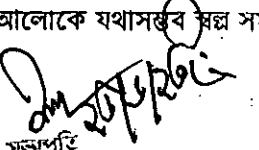
নরসিংদী পবিস-২ এর ভৌগলিক আয়তন ১৩৪৭ বর্গ কিঃ মিঃ। অন্তর্ভুক্ত উপজেলা- ৮টি। ইউনিয়ন-৮৭ টি, গ্রাম- ১১১০ টি। সরকারের রূপকল্প (Vission) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ২০২১ সালের মধ্যে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার শতভাগ মানুষের ঘরে ঘরে নির্ভর যোগ্য বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়ার জন্য অত্র সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নরসিংদী পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২৩) নিম্নরূপঃ-

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	৩৯,৯৭৫	৪৪৭	১.১৬	১০.৭২%
২০২১-২০২২	১৮,৩৬৩	৪৬.৫	১.১৪	৯.৯৬%
২০২২-২০২৩	২১,১৩৯	৩৫.০২	১.৫৪ (এপ্রিল'২৩)	৯.৬৮% (এপ্রিল'২৩)

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বিগত ০৩ বছরে ৫২৮.৫২ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৩*৫০/৭৫ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে বিদ্যুৎ ইভাকুয়েশনের জন্য পবিস অর্থায়নে নরসিংদীতে কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের মাধ্যমে ১০ টি আউটগোয়িং ৩৩ কেভি ফিডার এর নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা স্থাপন করা হয়েছে এবং অত্র সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নরসিংদী সুইচিং স্টেশনের নতুন ০৩ টি বে-ব্রেকার স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়াও ইটাখোলা ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনে ৩৩ কেভি ০২ টি ইনকামিং এবং ০৬ টি আউটগোয়িং ফিডার এর মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ চালু রয়েছে। প্রতিটি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৩৩ কেভি ডুয়েল সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। বর্তমানে ১১৯ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণের মাধ্যমে অত্র সমিতির বিভিন্ন ভৌগলিক এলাকা সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে এবং ফিডার এর ওভারলোড জনিত কোন সমস্যা নাই। ০৪টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ৪৫ এমডিএ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা হয়েছে। ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বৃদ্ধি করে ১৫ এমডিএ ক্যাপাসিটি সম্প্রসারণ করা হয়েছে। সর্বমোট ৬০ এমডিএ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির মাধ্যমে পবিসের ২১০ মে.ও. সর্বোচ্চ চাহিদার বিপরীতে ৪১০ এমডিএ ক্যাপাসিটি তৈরী করা হয়েছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে ২৩০ কিঃ মিঃ আন্ডার সাইজের কন্ডাক্টর পরিবর্তন করে উচ্চতর সাইজের তার স্থাপনের মাধ্যমে বিতরণ লাইনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। প্রায় ১৩৪ কিঃ মিঃ এক ফেজ বিতরণ লাইনকে তিন ফেজ রূপান্তর করা হয়েছে। এসব আপগ্রেডেশন এবং নতুন স্থাপনা/নেটওয়ার্ক নির্মাণের মাধ্যমে সংস্থার বিতরণ ব্যবস্থা রূপকল্প-২০২৩ বাস্তবায়নাপোযোগী করা হয়েছে। বিআরইবি এর তত্ত্বাবধানে ঢাকা ও ময়মনসিংহ বিভাগের মর্ডানাইজেশন এবং ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ০৩ টি জমি ক্রয় প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। ইতোমধ্যে ০৮ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। বিগত ০৩ বছরে ৭৯,৪৭৭ জন গ্রাহককে নতুন ভাবে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়া হয়েছে। নতুন শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে ৫০ কিঃওঃ লোড এবং ০২ স্প্যান পর্যন্ত লাইন নির্মাণ সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে দেওয়া হচ্ছে।

যেকোন নতুন সংযোগ প্রত্যাশী যেকোন স্থান থেকে সংযোগ চাওয়া মাত্র সরকারের নির্দেশনাবলীর আলোকে যথাসম্ভব সর্ব সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়া হচ্ছে।


(মোখ মানোয়ার মোরশেদ)

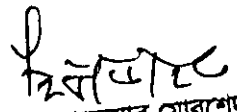

সভাপতি
সমিতি বে'ড

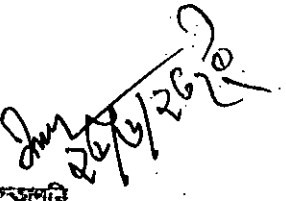
সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ০১। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক অত্র সমিতির আওতাধীন চৌয়ালা, শিলমান্দি এবং ইটাখোলা শিল্প হাব ঘোষনা করায় শিল্প হাব সমূহে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা প্রয়োজন। এছাড়াও অত্র সমিতির আওতাধীন শতভাগ বিদ্যুতায়িত উপজেলা সমূহে নিরবিচ্ছিন্ন ও গুনগত মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে নির্মানাধীন মরজাল, এবং বাজিতপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ এবং আপগ্রেডেশনতব্য নরসিংদী ও পলাশ গ্রীডের আপগ্রেডেশন কাজ দ্রুত ত্বরান্বিত হওয়া আবশ্যিক। ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক দীর্ঘ হওয়ায় লাইন লস বেশী হচ্ছে এবং ঝড়-তুফানে বিদ্যুৎ সরবরাহ স্বাভাবিক রাখা বিঘ্নিত হচ্ছে।
- ০২। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকার আওতাধীন মেঘনা নদী বেষ্টিত ২০ টি ইউনিয়ন চরাঞ্চল নিয়ে অবস্থিত। এসব এলাকায় অত্র সমিতির প্রায় ২০০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন বিদ্যমান রয়েছে, যার আওতায় গ্রাহক সংখ্যা প্রায় ৫০ হাজার। ফলে বিরূপ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা সচল রাখা কঠিন হয়ে পড়ে এবং যোগাযোগ ব্যবস্থা (ঝড়ের সময় নদীপথে) বিচ্ছিন্ন হয়ে যায়।
- ০৩। অত্র সমিতি তার ভৌগলিক এলাকায় নরসিংদী ও কিশোরগঞ্জ জেলার মোট ০৮ টি উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করে থাকে। বর্তমান বিতরণ লাইন প্রায় ৭৫০৯.৫৭ কিঃ মিঃ। যা ক্রমশ বৃদ্ধি পেয়ে ২০২৬ সাল নাগাদ ৮৫০০ কিঃ মিঃ এ উন্নীত হবে। গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে ২০২৬ সাল নাগাদ প্রায় ৬ লক্ষ ৭৫ হাজার -এ উন্নীত হবে। সদর দপ্তর থেকে প্রায় ৭০ কিঃ মিঃ দূরে কুলিয়ারচর জোনাল এবং সরারচর সাব-জোনাল অফিস। অন্যান্য জোনাল ও সাব-জোনাল অফিসের দূরত্বও ২৫ থেকে ৫০ কিঃ মিঃ। ফলশ্রুতিতে সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জন করা সম্ভব হচ্ছে না।
- ০৪। ২০২৬ সাল নাগাদ নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বিদ্যুৎ চাহিদা প্রায় ৩০০ মেঃওঃ উন্নীত হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। ষোড়শাল বিদ্যুৎ কেন্দ্রের অভ্যন্তরে পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন ২*১২০/১৪০ এমভিএ ক্ষমতাসম্পন্ন গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ সম্পন্ন হলে ইটাখোলা এবং মনোহরদী ৩৩ কেভি ডাবল সোর্সে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।
- ০২। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্রের সক্ষমতা বাড়ানোর জন্য পিজিসিবি, নরসিংদী কর্তৃক আরও একটি ৮০/১২০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার বসানোর কাজ চলমান রয়েছে।
- ০৩। পিজিসিবি কর্তৃক রায়পুরা উপজেলার মরজালে ২*৮০/১২০ এমভিএ একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান কাজ চলমান রয়েছে যা দ্রুত সম্পন্ন করে কমিশনিং করা প্রয়োজন। নির্মানাধীন মরজাল গ্রীড উপকেন্দ্রটি অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকার লোড সেন্টারে অবস্থিত হওয়ায় গ্রীডটি চালু হলে সমিতির সিস্টেম লস হ্রাসে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে।
- ০৪। বাজিতপুর উপজেলার সরারচরে পিজিসিবি কর্তৃক একটি ২*৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মান কাজ চলমান রয়েছে যা দ্রুত সম্পন্ন করে কমিশনিং করা প্রয়োজন। গ্রীড উপকেন্দ্রটি চালু হলে অত্র পবিসের বাজরা, সরারচর, বাজালগাও এবং চালাকচর উপকেন্দ্র সমূহের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের দূরত্ব হ্রাস পাবে। ভোল্টেজ লেভেল বৃদ্ধি পাবে, ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে, ইন্টারাপশন কমবে এবং গ্রাহক পর্যায়ে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।
- ০৫। নির্মানাধীন বাজিতপুর গ্রীড উপকেন্দ্র সংলগ্ন একটি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মান কাজ চলমান রয়েছে যা দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ০৬। মনোহরদী উপজেলায় একটি ২*৮০/১২০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে। এ বিষয়ে সমিতি কর্তৃক ইতোমধ্যে পিজিসিবি, নরসিংদী বরাবর প্রস্তাবনা দাখিল করা হয়েছে।
- ০৭। চরাঞ্চলে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ০২ (দুটি) রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান করতে হবে।



সিনিয়র স্যানারীর মোরশেদ)

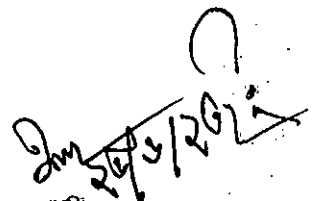

সিনিয়র স্যানারীর মোরশেদ)

- ০৮। ০৩ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে। ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় বিভিন্ন লোড সেক্টারে এসব উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে।
- ০৯। নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের জন্য ১৫ টি নতুন ফিডার নির্মানের জন্য প্রায় ৬০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মান করতে হবে।
- ১০। বিদ্যমান ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করতে হবে। যা বিআরইবি এর তত্ত্বাবধানে ঢাকা ও ময়মনসিংহ বিভাগের মর্ডানাইজেশন এবং ক্যাপাসিটি বৃদ্ধিকরণ প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- ১১। ০৩ টি জোনাল অফিস ভবন নির্মান করতে হবে।
- ১২। বিতরণ ট্রান্সফরমার শতভাগ আপগ্রেডেশনের মাধ্যমে ওভারলোড নিরসন করা হবে।
- ১৩। ২০২৬ সাল নাগাদ ৩ লক্ষ প্রিপ্রাইড মিটার স্থাপন করা হবে।
- ১৪। শতভাগ গ্রাহকের ডিজিটাল মিটার দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ১৫। এইচটি: এলটি অনুপাত ৭০: ৩০ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে এলটি লাইন নির্মান করে গ্রাহক সংযোগ দেওয়া থেকে বিরত থাকা এবং এইচটি লাইন নির্মান করে সংযোগ দেওয়া হবে।
- ১৬। বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ চলমান রাখা হবে।
- ১৭। জেলা শহরে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মান করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ০১। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ০২। মরজাল ও সরারচর এলাকায় গ্রীড উপকেন্দ্র চালু করা।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.১০ এবং সিস্টেম লস ৯.০০% রাখা।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। চরাঞ্চল নিয়ন্ত্রণের জন্য ০১ টি সাব জোনাল অফিস স্থাপন করা।
- ০৬। বিতরণ ট্রান্সফরমার শতভাগ আপগ্রেড করা।
- ০৭। প্রস্তাবিত (বেলাব সদর, হাইরমারা ও ভৈরব) ০৩ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় সম্পন্ন করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৯। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।
- ১০। কর্ম পরিকল্পনা ও সেবার মান উন্নয়ন করা।
- ১১। পবিস আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ১২। প্রি-প্রেমেন্ট মিটার স্থাপন করা।
- ১৩। আলোর ফেরিওয়াল/উঠান বৈঠকের মাধ্যমে গ্রাহক সদস্যগণকে দ্রুত সেবা প্রদান করা।
- ১৪। হয়রানী মুক্ত বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা।
- ১৫। “দুর্যোগে আলোর গেরিলা” টীমের মাধ্যমে ঝড়-বৃষ্টিসহ যে কোন প্রাকৃতিক দুর্যোগ সমূহে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ১৬। পবিস অর্থায়নে ৫০ কেভি পর্যন্ত শিল্প গ্রাহকদের সংযোগ দেওয়ার ফলে লোড বৃদ্ধি পাওয়া এবং সমিতি লাভবান হওয়া।


(শেখ মানোয়ার মোরশেদ)
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-২


সম্পূর্ণ
সমিতি সোর্ড
শ্রীমতী সীতা দেবী

প্রস্তাবনা

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

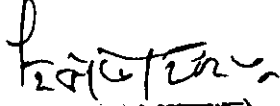
এবং

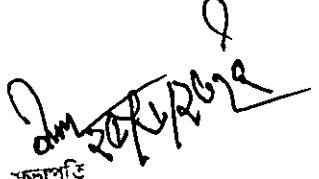
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


(শেখ মানোয়ার মোরশেদ)
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ১ :

নরসিংদী পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

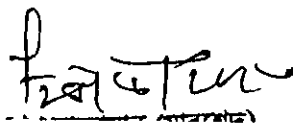
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

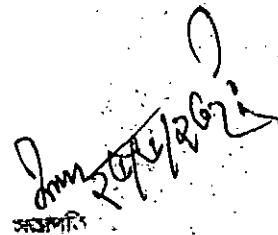
১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।

১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।





সেকশন ২:

নরসিংদী পবিস-২এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেবা/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪- ২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৬,৭২৬	১৯,৫৭১	১২০০০	১০০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৫	১.৩২	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.২৩	৯৬.৭২	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৯৬	৯.৬৮	৯.০০	৯.০০	৯.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৭৬৩.৯৪	৬৬৩.৩৭	৮৫০	৮৫০	৮৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২১.৩০	২১.৯৬	৩৮	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

শেখ মাহিনোয়ার মোরশেদ

সেকশন ৩											
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performen ce)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান (Weight of Perform ance Indicato rs)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projecti on) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Proje ction) ২০২৫- ২৬
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩ এপ্রিল- ২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.96%	9.68%	9.00%	9.00%	9.00%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	০	০	০	০	০
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.05	1.54	1.10	1.10	1.10
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		35%	80%	80%	80%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.23 %	94.55 %	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	90%	100%	100%	100%

হস্তাক্ষর

স্বাক্ষর

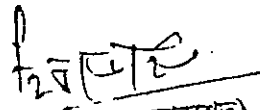
		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	26	21	30	30	30	
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.67	0.57	0.56	0.56	0.56	
		2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80%	80%	80%	
	2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		80%	95	95	95	
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		40%	85	85	85	
	2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	82%	84.60 %	100	100	100	
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	82.10	486	650	650	650	
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	83.30	72	70	70	70	
	2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	82%	83%	95	95	95	
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	763.94	663.37	850	850	850
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	21.30	21.96	38	38	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.95	97	97	97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	2.97%	5.20%	1.50	1.50	1.50

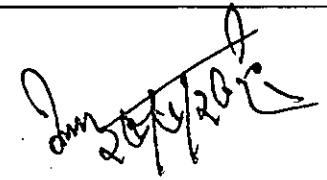
শেখ মনোয়ার মোরশেদ

8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		80%	100	100	100
		4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		68%	100	100	100	
		4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		80%	100	100	100	
		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	80%	100	100	100	
		4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	0	0	100	100	100	
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	76	105	20	20	20
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1			90%	90%	90%		
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%		
	Total				70						

শেখ মনোয়ার মোরশেদ
জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়ী অফিস-২

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target / Criteria Value) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৮		


 (শেখ মনোয়ার মোরশেদ)
 জেনারেল ম্যানেজার
 নব্বিসংগী পরিষদ-২


 ২০/০৫/২০২৩

আমি সভাপতি, নরসিংদী পবিস-২, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নরসিংদী পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ

সভাপতি

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

জাতীয়
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

স্বাক্ষী:

জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

(শেখ মানোয়ার মোরশেদ)
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-২

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব (৩৪ দায়)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)

পরিদপ্তর

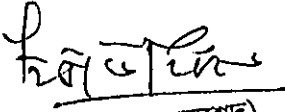
(মোঃ আবদুল হাই)

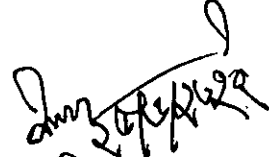
পরিচালক (প্রশাসন)

পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিকিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


(শেখ মানোয়ার মোরশেদ)
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-২

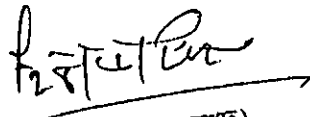
সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

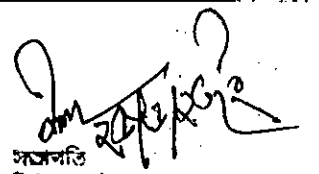
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার.
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার.
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার.
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার.
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন.
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন.
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার.
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার.
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন.
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন.
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

[Handwritten Signature]

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অফিসাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিভিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



E:\NAMITA-CO\কম্পিউটার মৌলশেদ) ২০২৪\PTA Agreement-2023-2024.docx
জেনারেল ম্যানিঞ্জার
পরিষদ-২




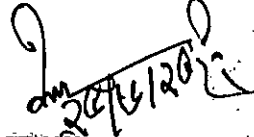
সমসংলি
সমিতি বোর্ড
সহসংলি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

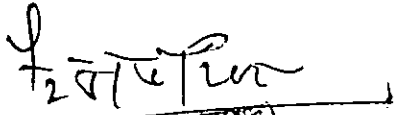

 (শেখ মাহমুদুল মোরশেদ)
 জেনারেল ম্যানেজার
 নরসিংদী পবিস-২

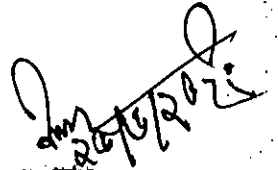

 সংসদপতি
 সমিতি বোর্ড
 নরসিংদী পবিস-২

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮


(শেখ মানোয়ার মোরশেদ)
জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পলিস-২



সমসংগতি
সমিতি কোর্ড
নরসিংদী পলী বিদ্যালয় পলিসি-১


সংযোজনী ৪:


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

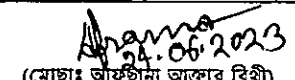
কার্যালয়ের নাম: নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

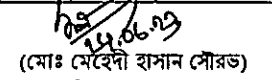
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
টানিক ব্যবস্থা.....													
টিকতা কমিটির সভা	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	০১	০১	০১			
টিকতা কমিটির সভার বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
গাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে (shareholders) হাশে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন/ অর্থ- হিসাব/ রাজস্ব এমএস বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এইচ-আর বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
কর্ম- পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	০২ টি (৩০/০৯/২৩) (৩০/০৬/২৪)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২২			৩০/০৬/২৪			# ২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থায় ০২ টি আলোকচিত্র (পরিশিট-১)

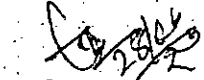

 (মোঃ আব্দুল জাকার)
 এজিএম (প্রশাসন) চঃদাঃ
 নরসিংদী পবিস-২

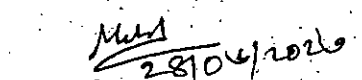

 (মোঃ নিয়ামতুল্লাহ নাদিম)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২



 (মোঃ মাহবুবুল হক)
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 নরসিংদী পবিস-২

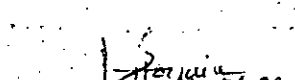

 (মোছাঃ আনহার আলম বিহী)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২

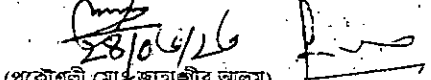

 (মোঃ মেহেদী হাসান সৌরভ)
 এজিএম (ওএসএম)
 নরসিংদী পবিস-২


 (জীবন কুমার কর)
 এজিএম (ইএলসি)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ মফিজুর রহমান খান)
 এজিএম (এইচ-আর)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ শাওকত পাটোয়া)
 এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
 এজিএম (এমএন)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ আনহার আলম)
 ডিজিএম, (সদর-কারিগরি)
 নরসিংদী পবিস-২

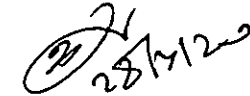
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

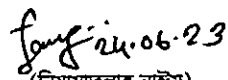
ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....


২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন ও আইটি বিভাগ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	৩১/০৭/২০২৩	* ৩১-০৭-২৩য়ি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে।
--	-------------------------------------	---	-------	----------------------	--------------------	------------	------------	---

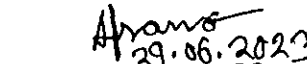
। সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অপ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)

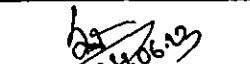
প্রদানের ক্ষেত্রে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও র মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার খালনাগাদকৃত	৮	%	এমএস বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
দের সাথে উঠান বৈঠক	উঠান বৈঠক আয়োজিত	৮	সংখ্যা	এম এম বিভাগ	৪৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১২ টি	১২ টি	১২ টি	১২ টি		
স্থ অফিস পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
পদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুক্রকরণ সভা	৮	সংখ্যা	ওএন্ডএম ও সদস্য সেবা বিভাগ	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি		



 (সহঃ আব্দুল জাক্কার)
 এজিএম (প্রশাসন) চঃদাঃ
 নরসিংদী পবিস-২



 (নিয়ামাতুল্লাহ নাসিম)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২



 (মোঃ মাহবুবুল হক)
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 নরসিংদী পবিস-২

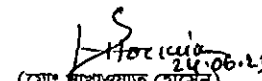

 (মোছাঃ আফছানা আক্তার বিথী)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২



 (মোঃ মেহেদী হাসান সৌরভ)
 এজিএম (ওএন্ডএম)
 নরসিংদী পবিস-২



 (জীবন কুমার কর)
 এজিএম (ইএন্ডসি)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ মফিজুর রহমান খান)
 এজিএম (এইচ-আর)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ শাকিব পাঠান)
 এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
 নরসিংদী পবিস-২



 (মোঃ শাখাওয়াত হোসেন)
 এজিএম (এমএস)
 নরসিংদী পবিস-২

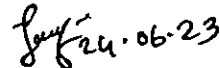

 (প্রকৌশলী মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
 ডিজিএম, (সেদর-কারিগরি)
 নরসিংদী পবিস-২



 (শেখ মাহোয়ার মোরশেদ)
 জেনারেল ম্যানেজার
 নরসিংদী পবিস-২

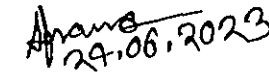
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

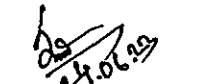
স্লেড নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	মোট অর্জন	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিানা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p> <p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমানক</p>		<p>৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

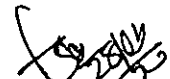

 (মহাঃ আব্দুল জাকার)
 এজিএম (প্রশাসন) চঃদাঃ
 নরসিংদী পবিস-২

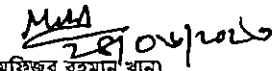

 (নিয়ামাতুল্লাহ নাসিম)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২

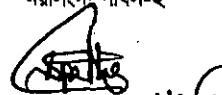

 (মোঃ মাহবুবুল হক)
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 নরসিংদী পবিস-২

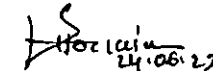

 (মোঃ আফছানা আক্তার বিশ্বী)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২



 (মোঃ মেহেদী হাসান সৌরভ)
 এজিএম (ওএলএম)
 নরসিংদী পবিস-২

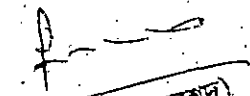

 (জীবন কুমার কর)
 এজিএম (ইএভসি)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ মফিজুর রহমান খান)
 এজিএম (এইচ-আর)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ শাকির পাঠান)
 এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
 নরসিংদী পবিস-২

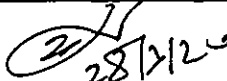
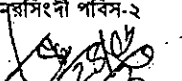

 (মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
 এজিএম (এমএস)
 নরসিংদী পবিস-২

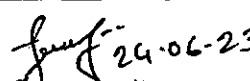
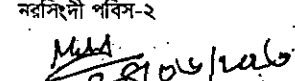

 (প্রকৌশলী মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
 ডিজিএম, (সদর-কারিগরি)
 নরসিংদী পবিস-২


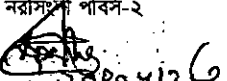

 (শেখ মাহনোয়ার মোরশেদ)
 জোনাবেল ম্যানাজার
 নরসিংদী পবিস-২

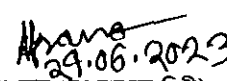
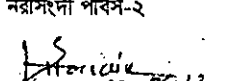
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

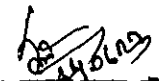
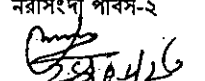
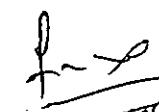
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য/অর্জন ২০২৩-২৪
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১] সেবা সহজীকরণ/ জিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ/জিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৩/২৪	
১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত ডিজিটাল ও জিটাইজকৃত সেবা চালু রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজীকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবা সমূহ অব্যাহত রাখা।	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
১] ইনোভেশন একেসিং।	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	
১] ই-নথির ব্যবহার	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তি	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ।	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		
	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		
১] স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-		
	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	


 (মোঃ আব্দুল আক্বার)
 এজিএম (প্রশাসন) চঃদাঃ
 নরসিংদী পবিস-২

 (জীবন কুমার কর)
 এজিএম(ইএভসি)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ মাহবুবুল হক)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২

 (মোঃ মফিজুর রহমান খান)
 এজিএম (এইচ-আর)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ মাহবুবুল হক)
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 নরসিংদী পবিস-২

 (মোঃ শাকির পাটান)
 এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোছাঃ আফছানা আক্তার বিখী)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২

 (মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
 এজিএম (এমএস)
 নরসিংদী পবিস-২


 (মোঃ মেহেদী হাসান সৌরভ)
 এজিএম (ওএডএম)
 নরসিংদী পবিস-২

 (প্রকৌশলী মোঃ জাহাঙ্গীর আলী)
 ডিজিএম, (সদর-কারিগরি)
 নরসিংদী পবিস-২

 (মোঃ মাহবুবুল হক)
 এজিএম (প্রশাসন)
 নরসিংদী পবিস-২

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য/অর্জন ২০২৩-২৪
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
উষ্ঠানিক গর্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		
স্বাভাবিক মতা অর্জন উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১					

28/7/23
 (মহাঃ আব্দুল জাকার)
 এজিএম (প্রশাসন) চঃদাঃ
 নরসিংদী পবিস-২
 (জীদন কুমার কর)
 এজিএম (ইএসসি)
 নরসিংদী পবিস-২

24.06.23
 (নিয়ামাতুল্লাহ নাসিম)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২
 (মোঃ মফিজুর রহমান খান)
 এজিএম (এইচ-আর)
 নরসিংদী পবিস-২

24/06/23
 (মোঃ মাহবুবুল হক)
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 নরসিংদী পবিস-২
 (মোঃ শাকির পাটান)
 এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
 নরসিংদী পবিস-২

24.06.2023
 (মোহাঃ আফছানা আক্তার বিধী)
 এজিএম (আইটি)
 নরসিংদী পবিস-২
 (মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
 এজিএম (এমএস)
 নরসিংদী পবিস-২

24.06.23
 (মোঃ মেহেদী হাসান সৌরভ)
 এজিএম (ওএসএম)
 নরসিংদী পবিস-২
 (প্রকৌশলী মোঃ মাহাবুবুল মুনোয়ার মোরশেদ)
 ডিজিএম, (সদর-কারিগরি) জেনারেল ম্যানেজার
 নরসিংদী পবিস-২

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					মন্তব্য/অর্জন ২০২৩-২৪
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%			
১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪			
	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	২৫-০১-২২	১৯/০১/২৩	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩			
	[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	৩	২	১			
	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	২	২	২			

(মহাঃ আব্দুল জাক্বার)
এজিএম (প্রশাসন) চঃদাঃ
নরসিংদী পবিস-২

(জীবন কুমার কর)
এজিএম (ই-গভর্নেন্স)
নরসিংদী পবিস-২

(নিয়ামাতুল্লাহ নাসিম)
এজিএম (আইটি)
নরসিংদী পবিস-২

(মোঃ মফিজুর রহমান খান)
এজিএম (এইচ-আর)
নরসিংদী পবিস-২

(মোঃ মাহবুবুল হক)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
নরসিংদী পবিস-২

(মোঃ শাকির পাটোন)
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)
নরসিংদী পবিস-২

(মোছাঃ আফছানা আক্তার বিথী)
এজিএম (আইটি)
নরসিংদী পবিস-২

(মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
এজিএম (এম-এন)
নরসিংদী পবিস-২

(মোঃ মেহেদী হাসান সৌরভ)
এজিএম (ও-এডএম)
নরসিংদী পবিস-২

(প্রকৌশলী মোঃ জাহাঙ্গীর আলী)
টিজিএম, (সদর-কারিগরি)
নরসিংদী পবিস-২