

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী : যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	

25.6.23  
(মোঃ গোফার পারভেজ)  
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

20/07/2023  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

**নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Narsingdi PBS-1)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

নরসিংদী জেলার সদর উপজেলার (আংশিক) ও পলাশ উপজেলার সমন্বয়ে ২৩৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে এ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে ১০ সেপ্টেম্বর, ২০১৭ খ্রিঃ তারিখে পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৩৫৩.৬৪২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,১১,১৬৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। তন্মধ্যে বিদ্যুৎ বিভাগ ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ৫৩,৮৫০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে DNE প্রকল্পের আওতায় আলগী (১০ এমভিএ) ও আমদিয়া (১০ এমভিএ) ইনডোর উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। গদাইরচর (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্রের ০৫ টি ১১ কেভি ফিডার বর্তমানে স্ক্যাডার সাথে সংযুক্ত করার কাজ চলমান আছে, কাজ সম্পন্ন হলে ১১ কেভি ফিডারের ফল্ট দ্রুত চিহ্নিত ও নিরসন করা সম্ভব হবে। ইতিমধ্যে ০৫ টি ৩৩ কেভি ফিডারে #৪৭৭ কন্ডাকটর পরিবর্তন করে #৬৩৬ কন্ডাকটরে রূপান্তর কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অপর দুইটির কাজ চলমান আছে। মাধবদী-২ উপকেন্দ্র হতে নতুন ১০ নং ফিডার চালু করা হয়েছে।

**নরসিংদী পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ**

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (সংখ্যা)	নির্মিত লাইন(কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০২০-২০২১	১২৬৭৬	১১৬.৫৬	১.০৪	৫.৭৫
২০২১-২০২২	১০৫০৬	৪১.৬৮৮	১.০২	৫.০৮
২০২২-২০২৩ (মে মাস পর্যন্ত)	৭৭৯১	৩০.৫৫৮	১.২৬	৪.৯৫

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ একটি শিল্প অধ্যুষিত এলাকা। তাছাড়া ঢাকা-সিলেট হাইওয়ে ফোর-লেন এ উন্নীত হওয়ায় এবং ডাঙ্গায় অর্থনৈতিক অঞ্চল হিসাবে কাজ চলমান থাকায় বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

25-6-23  
(মোঃ মোহাম্মদ পারভেজ)  
নির্বাহক কর্মকর্তা  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

20/06/2023  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

১. ঢাকা-সিলেট হাইওয়ে ফোর-লেনের কাজের জন্য সড়ক ও জনপথ বিভাগ ঢাকা-সিলেট মহাসড়ক সম্প্রসারণের নিমিত্তে হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর করতে হবে এবং প্রায়শই ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন শাটডাউন প্রদান করতে হবে ও বিকল্প নতুন লাইন নির্মাণ করতে হবে।

২. লাইন বুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ডাবল সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ২ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. ঘোড়াশাল (পলাশ) গ্রীড উপকেন্দ্রের ২x৪৪/৬৩এমভিএ উপকেন্দ্রটি ওভারলোড থাকায় উক্ত এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

৪. ক্রমবর্ধমান লোড চাহিদা মোকাবেল এবং নতুন নতুন শিল্প সংযোগ প্রত্যাশিগণকে বিদ্যমান গ্রীড ও ৩৩ কেভি লাইন ফুল লোডে থাকায় সংযোগ প্রদান করা যাচ্ছে না।

৫. গ্রাহক সেবার স্বার্থে ও জনকল্যাণে মাধবদী পৌরসভাস্থ ওভারহেড লাইন সমূহ আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবলে রূপান্তরের জন্য ফিজিবিলিটি স্টাডি সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ডিজাইন অনুমোদনের কাজ চলমান আছে। বর্ণিত লাইনসমূহ আন্ডার গ্রাউন্ড লাইনে স্থানান্তর করা হলে সিস্টেম রিলায়েবিলিটি বৃদ্ধি পাবে কিন্তু বাস্তবায়ন একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

### নিম্নে বর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. মাধবদীতে (প্রস্তাবিত) ২x৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্রটি পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণ করা।
২. ঘোড়াশাল বিদ্যমান ২x৪৪/৬৩ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্রটি আপগ্রেডেশন করে ২x৮০/১২০ এমভিএতে উন্নীত করা।
৩. ঘোড়াশাল ২x২০/২৮ এমভিএ জিআইএস সুইচিং উপকেন্দ্রটির নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা।
৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
৫. নরসিংদী পবিস-১ এর ভৌগলিক এলাকায় জি টু জি প্রকল্পের আওতায় নিমিতব্য (শুধু মাটি ভরাটের কাজ হয়েছে) গ্রীড উপকেন্দ্রের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা।
৬. আলগী উপকেন্দ্রের ১০ এমভিএ আপগ্রেডিং করা।

### • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। প্রকল্প/সমিতির অর্থায়নে ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ২। নরসিংদী উপজেলার মাধবদীতে পিজিসিবি কর্তৃক ০১ টি ২x৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ৩। পিজিসিবি কর্তৃক সদর উপজেলার ভাটপাড়া, পাটদোনায় ০১ টি ২x৮০/১২০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা। বর্ণিত গ্রীড উপকেন্দ্রটি নির্মাণ করা হলে উক্ত এলাকায় নতুনভাবে গড়ে ওঠা শিল্প কারখানায় সংযোগ পদান করা সম্ভব হবে।
- ৪। অত্র সমিতি আওতাধীন এলাকার রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশন কার্যক্রমের পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।
- ৫। মডার্নাইজেশন প্রকল্পের আওতায় শান্তির বাজার (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্র এবং শেকেরচর (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।

25-6-23  
(মোঃ মোস্তফা পারভেজ)  
সিনিয়র প্রকল্প ম্যানেজার  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

23/6/23  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

• ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। মডার্নাইজেশন প্রকল্পের আওতায় ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (শান্তির বাজার এবং শেকেরচর) নির্মান করা।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৪.৯০% এবং বকেয়ার মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৩। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ০৪। ঘোড়াশাল ২x২০/২৮ এমভিএ জিআইএস সুইচিং উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালুকরণ।
- ০৫। সকল ৩৩কেভি ফিডার #৬৩৬ এমসিএম তার দ্বারা রূপান্তর করা।
- ০৬। বিদ্যমান সকল ১১কেভি ফিডার #৪৭৭ এমসিএম তার দ্বারা রূপান্তর করা।
- ০৭। কাঁঠালিয়া এবং গদাইরচর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি এক্সপ্রেস ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালু করা।
- ০৮। মাধবদী-১ (৪০এমভিএ), মাধবদী-২ (৪০এমভিএ) ও ঘোড়াশাল (২০ এমভিএ) উপকেন্দ্রসমূহ ইনডোর উপকেন্দ্রে রূপান্তর করণ।
- ০৯। আলগী ইনডোর উপকেন্দ্র ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ উন্নীতকরণ।
- ১০। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

**প্রস্তাবনা**

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

২৫/৬/২৩  
(মোঃ গোমেস পারভেজ)  
পবিসের অর্থিক সক্ষমতা  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২৫/০৭/২০২৩

## সেকশন ১:

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** নরসিংদী পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

**১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

২৫-১-২৩  
(স্বাঃ সোহেল পাঠান)  
শিল্প বেসরকারি মন্ত্রক  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২৫/০১/২৩  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

সেকশন ২:

নরসিংদী পবিস-১-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩) মে/২১ পর্যন্ত	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	10506	7791	5000	5000	4000	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	1.02	1.26	1.00	1.10	1.05	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	99.84	97.41	99.00	99	99	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	5.08	4.95	4.90	5.30	5.20	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	177.94	54.58	900	900	900	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	2.57	0.84	28	28	28	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

25.1.23  
(মোঃ মোহাম্মদ পারভেজ)  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

21/04/2023  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

সেকশন: ৩

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	5.08	4.95	4.90	5.10	5.00
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	97	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0.069	0.00	0.00	0.00
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	92	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.02	1.26	1.00	1.10	1.05
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	80	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.00	1.00	1.00

২৫.৬.২৩  
(মোঃ সোহেল পারভেজ)  
সিনিয়র সেকশন্যাল ম্যানেজার  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২৫/০৭/২০২৩  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target Criteria Value) 2023-24 অসাধারণ (100%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.84	97.49	99.00	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	100	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	18.67	30.95	50	40	40
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.39	0.32	0.24	0.35	0.33
			2.1.8 Collection of Govt Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	-	-	80	60	70
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	77	95	90	90
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	45	85	80	80
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	80	90	100	90	90
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	-	-	500	400	400
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	99.58	77.80	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	87.58	93.89	95	90	90

25/6/23  
(মোঃ নোহেল পারভেজ)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নরসিংদী পবিস-১

25/6/23  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত মান (Target/Criteria Value) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) 2028-29	প্রক্ষেপণ (Projection) 2029-30
							২০২১-২২	২০২২-২৩			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	177.94	54.58	900	900	900
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	2.57	0.84	28	28	28
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.93	95	97	95	95
			3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.22	3.86	1.50	1.50
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	81.06	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	75.28	100	100	100
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	91.67	100	100	100

25.1.23  
 মোঃ গোহরা পারভেজ  
 নির্বাহী কর্মকর্তা  
 নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

20/03/2023  
 মোঃ কাওরুল ইসলাম  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100	100	100
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial (Higher better)	Cumulative	%	4	0	0	100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	18	20	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	Cumulative	%	1	0	0	90	90	90
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

25-6-23  
 মোঃ গোহেল পারভেজ  
 সিনিয়র জেলা রেল ম্যানেজার  
 নবাবগঞ্জ পল্লি

25-6-2023  
 মোঃ কামরুল ইসলাম  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, নবাবগঞ্জ পল্লি-১

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে বর্তক নিধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) 2028-29	প্রক্ষেপণ (Projection) 2029-30
							২০২১-২০২২	২০২২-২৩			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৮		

২৫/১/২৩

(মোঃ মোহাম্মদ পারভেজ)  
সিনিয়র সেকেন্ডারি স্যাস্ট্যান্ট  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২০/০৭/২৩  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১


আমি, সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

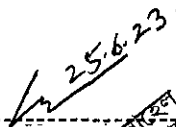
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

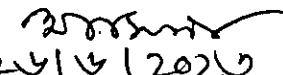
স্বাক্ষরিত:

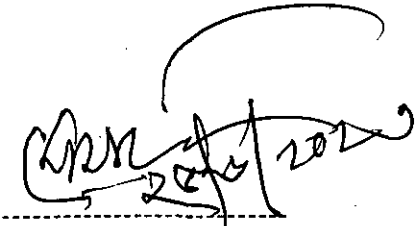
তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩খ্রিঃ।

স্বাক্ষী:

  
২৫/০৬/২০২৩  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
২৫.৬.২৩  
সিনিয়র জেনারেল  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১  
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
২৬/৬/২০২৩  
সচিব  
হাসিনা বেগম  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

  
২৫/৬/২০২৩  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর  
(মোঃ আবদুল হাই)  
পরিচালক (অসামন)  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

২৫/৪/২১  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২১/০৫/২০২১  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

**সংযোজনী-২**

**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সফলতামাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o.resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

২৫/৬/২৩  
 মোঃ গোফেল পারভেজ  
 নির্বাহক কর্মকর্তা  
 পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
 ২৫/৬/২৩  
 মোঃ কামরুল ইসলাম  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

26.6.23.  
 (মোঃ মোহাম্মদ পারভেজ)  
 সিনিয়র প্রোগ্রামার ম্যানেজার  
 সিনিয়র পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

26/06/2023  
 (মোঃ কামরুল ইসলাম)  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নামঃ- নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়ি ডপ্রান্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইডুস্ক অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩টি (বিশেষ পরিচ্ছন্নতা অভিযান) ৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ..... ১০													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টারে হাধনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	সিনিয়র জিএম/জিএম	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
৩.৪ আলোর ফেরিওলার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৮০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২০০ টি	২০০ টি	২০০ টি	২০০ টি			
						অর্জন							

Fahrad

(Signature)

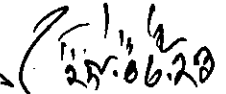
(Signature)


(Signature)


(Signature)


(Signature)


অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইডুফ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	<p><b>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>১। অত্র পবিসের সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা;</p> <p>২। অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেল্লিসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা;</p> <p>৩। অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাঝে মাস্ক ও হ্যান্ডস্যানিটাইজার বিতরণ করা।</p> <p><b>অকেজো মালামাল অপসারণঃ</b></p> <p>অত্র পবিসের স্টোরসেমুহের অকেজো মালামালসমূহ কনডেমনেশনপূর্বক ডিসপোজালের ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে।</p> <p><b>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>১। ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>২। অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	


  
 25.06.23  
 (মোঃ মাজী জুলফিকার রহমান)  
 এজিএম (ওএন্ডএম)  
 নরসিংদী পবিস-১

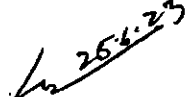
  
 25.6.23  
 (মোঃ সোহরাব হোসেন)  
 এজিএম (আইটি)  
 নরসিংদী পবিস-১


  
 25/6/23  
 (মিজানুর রহমান শূড)  
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
 নরসিংদী পবিস-১

  
 25/6/23  
 (মোঃ শাহরিয়ার হাসান)  
 এজিএম (প্রশাসন)  
 নরসিংদী পবিস-১

  
 25.6.23  
 (পরিতোষ দাস)  
 এজিএম (সদস্য সেবা)  
 নরসিংদী পবিস-১

  
 25/6/23  
 (মোঃ মনিরুল ইসলাম)  
 ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী) অঃদাঃ  
 নরসিংদী পবিস-১

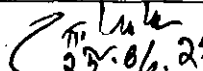
  
 25.6.23  
 (মোঃ সোহেল পারভেজ)  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নরসিংদী পবিস-১

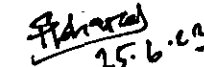
  
 20/04/2023  
 (মোঃ কামরুল ইসলাম)  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১


সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪


সমিতির নাম: নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা/অ র্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
					১০০%	৮০%	৬০%								
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/৩/২৪	৩০/৩/২৪	১৩/৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৩/২০২৪						
								অর্জন							
০২	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
								অর্জন							
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন							
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
								অর্জন							
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৬	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২৪	৩১/০১/২৪	০২/০২/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৩/০১/২৪						
								অর্জন							

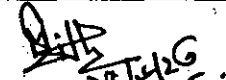
  
২৩.০৬.২৪  
(মোঃ গাজী জুলফিকার রহমান)  
এজিএম (ওএডএম)  
নরসিংদী পবিস-১

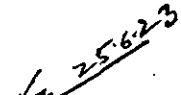
  
২৫.৬.২৪  
(মোঃ সোহরাব হোসেন)  
এজিএম (আইটি)  
নরসিংদী পবিস-১


  
২৫.০৬.২৪  
(পরিতোষ দাস)  
এজিএম (সদস্য সেবা)  
নরসিংদী পবিস-১

  
২৫.০৬.২৪  
(মিজানুর রহমান শুবু)  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
নরসিংদী পবিস-১

  
(মোঃ মনিরুল ইসলাম)  
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি) অঃদাঃ  
নরসিংদী পবিস-১

  
২৫.৬.২৪  
(মোঃ শাহরিয়ার হোসেন)  
এজিএম (প্রশাসন)  
নরসিংদী পবিস-১

  
২৫.৬.২৪  
(মোঃ সোহেল পারভেজ)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নরসিংদী পবিস-১

  
২৫.৬.২৪  
(মোঃ কামরুল ইসলাম)  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১

সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

সমিতির নাম: নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাত্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১/১২/২৩	১৫/০১/২৪	৩১/০১/২৪	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২৩							
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	২৮/০২/২৪	৫/০৩/২৪	১০/০৩/২৪	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	২৮/০২/২৪							
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স তৈরী/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১/১২/২৩	১৫/০১/২৪	৩১/০১/২৪	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২৩							
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা		১ টি	১ টি	১ টি				
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেব্যরূপে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেব্যরূপে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৩	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি					

১৫.০৬.২৩  
(মোঃ গাজী জুলফিকার রহমান)  
এজিএম (ওএন্ডএম)  
নরসিংদী পবিস-১

১৫.৬.২৩  
(মোঃ সোহরাব হোসেন)  
এজিএম (আইটি)  
নরসিংদী পবিস-১  
(পরিচোষ দাস)  
এজিএম (সদস্য সেবা)  
নরসিংদী পবিস-১

১৫.০৬.২৩  
(মিজানুর রহমান শূভ)  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
নরসিংদী পবিস-১  
(মোঃ মনিরুল ইসলাম)  
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি) অঃদাঃ  
নরসিংদী পবিস-১

১৫.০৬.২৩  
(মোঃ শাহরিয়ার হাসান)  
এজিএম (প্রশাসন)  
নরসিংদী পবিস-১  
(মোঃ সোহেল পারভেজ)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নরসিংদী পবিস-১

১৫.০৬.২৩  
(মোঃ মনিরুল ইসলাম)  
সূতাপতি  
নরসিংদী পবিস-১

**সংযোজনী ৭ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**  
**সমিতির নাম: নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মস সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	২০২৩-২০২৪					বর্তমান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
								অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (শ্রেয়োজা কেব্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-						লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
পরিবীক্ষণ ও সফমতাবৃত্তি	২০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজিগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			

*(Signature)*  
২৫.০৬.২৩  
 (মোঃ গাজী জুলফিকার রহমান)  
 এজিএম (ওএন্ডএম)  
 নরসিংদী পবিস-১

*(Signature)*  
২৫.৬.২৩  
 (মোঃ সোহরাব হোসেন)  
 এজিএম (আইটি)  
 নরসিংদী পবিস-১  
*(Signature)*  
২৫.০৬.২৩  
 (পরিচালক দাস)  
 এজিএম (সদস্য সেবা)  
 নরসিংদী পবিস-১

*(Signature)*  
২৫.০৬.২৩  
 (মিজানুর রহমান শূভ)  
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
 নরসিংদী পবিস-১  
*(Signature)*  
২৫.০৬.২৩  
 (মোঃ মনিরুল ইসলাম)  
 ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি) অঃদাঃ  
 নরসিংদী পবিস-১

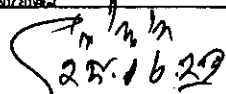
*(Signature)*  
২৫.০৬.২৩  
 (মোঃ শাহরিয়ার হাসান)  
 এজিএম (প্রশাসন)  
 নরসিংদী পবিস-১  
*(Signature)*  
২৫.০৬.২৩  
 (মোঃ সোহেল পারভেজ)  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নরসিংদী পবিস-১


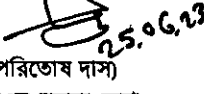
*(Signature)*  
২৫.০৬.২৩  
 (মোঃ মনিরুল ইসলাম)  
 সভাপতি  
 নরসিংদী পবিস-১  
 বাবু, নরসিংদী পবিস-১

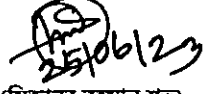
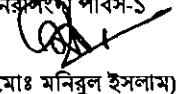
সংযোজনী ৮: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

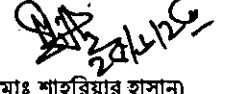
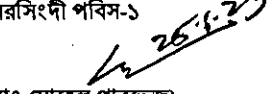
সমিতির নাম: নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

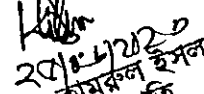
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন আওতাধীন পরিধি, ২০২৩-২০২৪							
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	মোট মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
														অর্জন						
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
														অর্জন						
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
														অর্জন						
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ( আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	২	১	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
														অর্জন						
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ টি	১ টি	১ টি			
													অর্জন							
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি		
													অর্জন							

  
 (মোঃ গাজী জুলফিকার রহমান)  
 এজিএম (ওএন্ডএম)  
 নরসিংদী পবিস-১

  
 (মোঃ সাইফুর রহমান হোসেন)  
 এজিএম (আইটি)  
 নরসিংদী পবিস-১  
  
 (পরিতোষ দাস)  
 এজিএম (সদস্য সেবা)  
 নরসিংদী পবিস-১

  
 (মিজানুর রহমান শূভ)  
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
 নরসিংদী পবিস-১  
  
 (মোঃ মনিরুল ইসলাম)  
 ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী) অঃদাঃ  
 নরসিংদী পবিস-১

  
 (মোঃ শাহরিয়ার হাসান)  
 এজিএম (প্রশাসন)  
 নরসিংদী পবিস-১  
  
 (মোঃ সোহেল পারভেজ)  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নরসিংদী পবিস-১

  
 (মোঃ কামরুল ইসলাম)  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, নরসিংদী পবিস-১