

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified



সভাপতি,  
নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

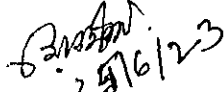
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

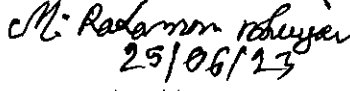
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫

  
 ২৫/৬/২৩  
 মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

  
 ২৫/০৬/২৩  
 মোঃ মোখলেছুর রহমান  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Narayanganj PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

নারায়নগঞ্জ জেলার আড়াইহাজার এবং রূপগঞ্জ (তারাবো পৌরসভা ব্যতিত) উপজেলার সমন্বয়ে ৩৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গত ২৭/০৫/২০১৫ খ্রিঃ তারিখে অবিভক্ত নারায়নগঞ্জ পবিস বিভাজিত হয়ে গঠিত হয় নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২। ১ লা জুলাই'২০১৫ হতে শুরু হয় আনুষ্ঠানিক কার্যক্রম। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজকরে যাচ্ছে। ডিসেম্বর-২০১৯ ইং মাসে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা ভিডিও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতায় রূপগঞ্জ ও আড়াইহাজার উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়নের শুভ উদ্বোধন করেন।

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২১	১৭,৩৬৪	২৫	১.১৩	৬.৪২%	১৫,৮১৮
২০২১-২২	১৫,৪৭৬	৪৬	১.০৪	৫.৯৬%	২১,৫২১
২০২২-২০২৩ (মে-২৩ পর্যন্ত)	৭,০২৫	৪২	১.২১	৪.৪৪%	২৫,৩০৩

পবিস ভৌগলিক এলাকায় সংখ্যা গরিষ্ঠ গ্রামীণ জনপদ এবং শিল্প সমৃদ্ধ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৯৩০.৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে-২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৮১,০৬০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ৩৪৫ এমভিএ। এর মধ্যে বিগত তিন বছরে ৫০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৩ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে এবং ০৬টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ১১৫ এমভিএ হতে ১৭৫ এমভিএ উন্নীত করা হয়েছে। আড়াইহাজার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন ও বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ৫.৮৬ কোটি টাকা ব্যয়ে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। পবিস বিভাজনের শুরুতে প্রাপ্ত ৩৬টি ১১ কেভি ফিডার হতে নতুন ব্যাকবোন লাইন নির্মাণ / ফিডার বাইফারকেশন ও লোড বিভাজন, ফিডারের তার পরিবর্তন ও আপগ্রেডেশনের মাধ্যমে বর্তমানে ৮৫ টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। এতে পবিসের পূর্বের লোড ৯০ মেঃওঃ হতে বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ২১০ মেঃওঃ এ উন্নীত হয়েছে। ফলে পবিস বিভাজনের সময়ের সিস্টেম লস ১০.৭৮% হতে হ্রাস পেয়ে মে-২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ইয়ার-টু-ডেট সিস্টেম লস ৪.৪৪% অর্জন হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ছিল ১.০৪ মাস। চলতি অর্থ বৎসরে মে-২০২৩ পর্যন্ত বকেয়া মাস ১.২১।

শিমুলিয়া ও দড়িকান্দি এলাকায় শীতলক্ষা নদীর উপর দিয়ে দুই সেট ৩৩কেভি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে ১,৬৮,৫০০ টি একফেজ ও ১,৫০০ টি তিনফেজ সহ মোট ১,৭০,০০০ প্রি-পেইড/স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন ও চালু করা হয়েছে। যা সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে একটি অর্জন। ক্লাউড সংযোগের মাধ্যমে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে কাঞ্চন উপকেন্দ্রের এলাইট ১১ কেভি ফিডারে ১৯ কিঃমিঃ লাইনে ফল্ট লোকেটর স্থাপন করা হয়েছে। যা লাইনে কোন ফল্ট হলে দ্রুততম সময়ের মধ্যে GPS লোকেটর সহ ফল্ট পাওয়া যায় ও দ্রুত সমাধান করা যাচ্ছে। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন আড়াইহাজার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে পাওয়ার ইভাকুয়েশনের লক্ষ্যে পবিস নিজস্ব অর্থায়নে ও ব্যবস্থাপনায় ১৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২  
সাতঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

M. Radaman Shujan  
25/06/23  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড /  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২

ইতিমধ্যে Machine made SAIDI/SAIFI হিসাবের লক্ষ্যে চলতি অর্থবৎসরে ৩৩টি সহ পবিসের সর্বমোট ৬৮টি (৮০%) ১১ কেভি ফিডারে অটোমেটেড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে সদর দপ্তর ক্যাম্পাস নির্মাণের লক্ষ্যে ১.৮৪ কোটি টাকা ব্যয়ে ভূমি উন্নয়ন কাজ চলমান রয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ০১। অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকা শিল্প সমৃদ্ধ হওয়ায় লোড বৃদ্ধির হার অত্যন্ত বেশী। বর্তমান পিক চাহিদা-২১০ মে:ও:। অত্র পবিসের শিল্প সংযোগের প্রক্রিয়াধীন লোডের পরিমাণ ৪০ মে:ও:। শিল্প লোডের পাশাপাশি রূপগঞ্জ উপজেলায় জলসিঁড়ি আবাসন প্রকল্প সহ ১২ হতে ১৪টি আবাসন প্রকল্পের লোড, আড়াইহাজার উপজেলায় অর্থনৈতিক অঞ্চল, পুষ্টি ইনস্টিটিউট এবং ঢাকা ওয়াসার ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এর লোড ক্রমাগত অত্র পবিসের বিদ্যুৎ চাহিদার সঙ্গে সংযুক্ত হবে।
- ০২। লোড বৃদ্ধির বর্তমান ধারা অব্যাহত থাকলে এবং পিজিসিবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে রূপসী ও আড়াইহাজার গ্রীড যথাসময়ে নির্মাণ করা না হলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দুরূহ হবে।
- ০৩। বর্ধিত লোড অনুযায়ী ফিডারের সক্ষমতা বৃদ্ধির স্বার্থে পবিসের ১০টি ৩৩ কেভি ফিডারের ৬০ কি:মি: লাইনের তার #৪৭৭ এমসিএম হতে #৬৩৬ এমসিএম এ উন্নীত করে লোড গ্রহণের সক্ষমতা বৃদ্ধি করুন।
- ০৪। ঢাকা-সিলেট মহাসড়ক ও ঢাকা বাইপাস (জয়দেবপুর-মদনপুর) মহাসড়ক ৪ লেনে উন্নীত করণ কার্যক্রমের স্বার্থে মহাসড়কের পার্শ্ববর্তী ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি সহ প্রায় ১০০ কি:মি: লাইন স্থানান্তর কাজের জন্য সর্বমোট ১০ টি কার্যাদেশ জলমান রয়েছে। উক্ত লাইন স্থানান্তর কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করা।
- ০৫। ঢাকা-সিলেট মহাসড়ক সম্প্রসারণজনিত কারণে এবং পবিস এলাকার প্রায় সমগ্র মহাসড়কের পার্শ্ব শিল্পাঞ্চল অবস্থিত থাকায় স্থানস্বল্পতা জনিত কারণে প্রতিটি লাইন রুটে মাল্টিপল সার্কিট লাইন নির্মাণ করতে হচ্ছে। ফলে উক্ত লাইন মেরামত/ রক্ষণাবেক্ষণ কাজে গ্রাহক আউটেজ বৃদ্ধির সম্ভাবনা রয়েছে। ভবিষ্যতে ঢাকা-সিলেট মহাসড়কের পার্শ্ববর্তী ওভারহেড লাইন আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করুন।
- ০৬। বাপবিবো এর প্রকল্পের মাধ্যমে অত্র পবিসের জন্য আরও ৩০,০০০ স্মার্ট প্রি- পেমেন্ট মিটার ক্রয় প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে, যা ২০২৩-২৪ অর্থ বৎসরে ক্রয় ও স্থাপন সম্পন্ন করা।
- ০৭। আসন্ন MCEP প্রকল্পের আওতায় উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ০২টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় এবং বিভিন্ন শ্রেণীর প্রায় ৫০০ কি:মি: লাইন নির্মাণ / আপগ্রেডকরুন।
- ০৮। বাপবিবোর্ডের MCEP প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসের ০৩টি আউটডোর বিশিষ্ট উপকেন্দ্র ইনডোর-এ রূপান্তর করা হবে।
- ০৯। বাপবিবোর্ডের Modernization of Smart Grid প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসের ০৩টি কাঠের পোল বিশিষ্ট উপকেন্দ্র ইনডোর-এ রূপান্তর করা।
- ১০। ঢাকা ওয়াসা এর নির্মাণাধীন ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট এ বৈদ্যুতিক সংযোগের লক্ষ্যে ১৪ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ ও সংযোগ প্রদান।
- ১২। জাপানিজ অর্থনৈতিক অঞ্চল, আড়াইহাজার এ বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় বৈদ্যুতিক লাইন ও অবকাঠামো নির্মাণ করা।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ০১। ভুলতা গ্রীড এবং প্রস্তাবিত রূপসী ও আড়াইহাজার গ্রীড হতে ৫০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে শক্তিশালী ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক স্থাপন।
- ০২। ৯০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ব্যকবোন লাইন নির্মাণের মাধ্যমে আরও ১৫টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা।

২৫/৬/২৩  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

M. Radwan Shuyar  
25/06/23  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

- ০৩। আগামী ৫, ১০, ১৫ ও ২০ বছরের লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় পর্যায়ক্রমে আরও ১২টি ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান, ০৬টি বিদ্যমান উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন, প্রস্তাবিত রূপসী, আড়াইহাজার ও জলসিড়ি গ্রীড হতে ৮০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মানের মাধ্যমে রিং-টাইপ ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক স্থাপন করা।
- ০৪। পবিসের নিজস্ব অর্থায়ন এবং বাপবিবোর তত্ত্বাবধানে ২৯.৫৬ কোটি টাকা ব্যয়ে পবিস সদর দপ্তর ক্যাম্পাস নির্মাণ।
- ০৫। ৩.৭৩ কোটি টাকা ব্যয়ে কাঞ্চন সুইচিং স্টেশনে মাটি ভরাট ও বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা।
- ০৬। পবিস সদর দপ্তরে ইনডোর টাইপ জিআইএস উপকেন্দ্র নির্মান।
- ০৭। কাঞ্চন, গোপালদী, আড়াইহাজার পৌরসভা ও জলসিড়ি আবাসন প্রকল্প এলাকার ওভারহেড ৩৩ কেভি ও ১১কেভি বিতরণ লাইন আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করার জন্য সম্ভাব্যতা সমীক্ষা করা হয়েছে। সরকারী প্রকল্পের আওতায় পর্যায়ক্রমে ওভারহেড বিতরণ লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড লাইনে রূপান্তর করা।
- ০৮। ভবিষ্যতে পর্যায়ক্রমে সকল ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার ফল্ট লোকেটর স্থাপনের আওতায় নিয়ে আসা।
- ০৯। পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহককে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার এর আওতায় নিয়ে আসা।
- ১০। শিল্প হাব এ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ১১। সকল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিকল্প ৩৩ কেভি সোর্স লাইন সৃষ্টি করন।
- ১২। সকল ৩৩ কেভি লাইন #৬৩৬ এমসিএম এবং ১১ কেভি লাইনের ব্যাকবোন #৪৭৭ এমসিএম তার দ্বারা নির্মান করা।
- ১৩। কল সেন্টার এবং মোবাইল এ্যাপস এর মাধ্যমে গ্রাহক সেবা প্রদান।

• ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ০১। ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে আরও ৩০,০০০ স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ০২। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন আড়াইহাজার গ্রীড উপকেন্দ্র চালুর মাধ্যমে অত্র পবিসের আরও ০৭টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করন।
- ০৩। ০২টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের মাধ্যমে ২০ এমভিএ ক্ষমতা যুক্ত করা।
- ০৪। ১০টি নতুন ১১কেভি ফিডার চালু করন।
- ০৫। সিস্টেম লস ৫.০০% এ হ্রাস ও বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন।
- ০৬। পবিসের মোট গ্রাহক সংখ্যা ২ লক্ষ ৯০ হাজার অর্জন।
- ০৭। বিভিন্ন শ্রেণীর প্রায় ৪০ মেঃওঃ লোড বর্তমান বৈদ্যুতিক নেটওয়ার্কে নতুন সংযুক্ত করন।
- ০৮। শিল্প হাব এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করন।

*R. M. Islam*  
25/6/23  
মোঃ রশিদুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

*M. Radwanul Hossain*  
25/06/23  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

## প্রস্তাবনা

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির-২ এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

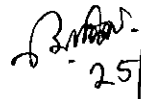
এবং

সচিব

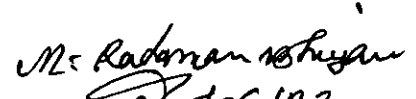
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
25/6/23

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

  
25/6/23

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২

## সেকশন ১:

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা। গ্রাহক সেবা ও কর্মসম্পাদনের সকল স্তরে ডিজিটাল/অটোমেশন/স্মার্ট প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সহায়তা করা।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

**১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

০১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপর্যবেক্ষণ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।

১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

*১৫/৬/২৩*  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২  
গাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

*M: Rezaul Karim*  
*25/06/23*  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২

সেকশন ২:

নারায়নগঞ্জ পবিস-২ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৪৪৮৯	৭৮২৫	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৪	১.২১	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৭৫	৯৬.৩৭	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৫.৯৬	৪.৪৪	৫.০০	৪.৯০	৪.৮০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৪৪৬	৭৫৭	৮৫০	৮২০	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৭.৯২	১০.১০	৩৮	৩৩	৩২	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২  
নাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

M. Akbarul Haque  
25/06/23  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২



সেকশন ৩

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	5.96	4.44	5.00	4.90	4.80
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	00	00	00	00	00
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	%	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.04	1.21	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	00	55	80	50	50
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.75	96.37	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
25/6/23  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২  
সাঁওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

M. Rakon Rahman  
25/06/23  
মোঃ মোহাম্মদুল হক  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projec- tion) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projec- tion) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	20	30	50	20	20
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.3778	0.3465	0.24	0.40	0.40
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	00	00	80	80	80
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	60	80	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	81	50	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	80	80	100	80	80
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	282	475	68	00	00
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	80	76	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	94	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	446	757	850	820	800
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	7.92	10.10	38	33	32

২৫/৬/২৩  
মোঃ রফিকুল ইসলাম ১০  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

M. Radman Shreya  
২৫/০৬/২৩  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	97	97	97	97	97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.36	3.95	1.50	1.50	1.50
৪. নতুন বিন্যাস সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	93	92	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	92	87	100	100	100
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report. approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100

২৫/৬/২৩  
 মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

২৫/০৬/২৩  
 মোঃ মোবিনুল হুসেইন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২০-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	100	100	100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	31	19	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	00	00	90	90	90
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

০২/০৬/২৩  
২৫/৬/২৩  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
পাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

M. Rahman Shujan  
২৫/৬/২৩  
মোঃ মোখলেছুর রহমানে  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

আমি, সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি  
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি  
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩

M: Rodman Buser  
25/06/23  
সভাপতি

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়নগঞ্জ পবিস-২  
সাওয়াট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ।

25/6/2023  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম  
সচিব (৬৪ দাঃ)  
ব্যপবিবো, ঢাকা।

25/6/2023  
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ) পরিদপ্তর

(মোঃ আবদুল হাই)

পরিচালক (প্রশাসন)  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

২৫/৬/২৩  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

২৫/০৬/২৩  
মোঃ মোঃ মোঃ রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

ক্রমিক	কর্তৃপক্ষের কার্যসম্পন্ন	কার্যসম্পন্ন সূচক (Performance Indicators)	বাহ্যিক বাস্তবায়নকারী	প্রাপ্ত	অধিকারী	পর্যবেক্ষণ
1.1	Reduction of System Loss	1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
1.2	Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized line including Grounding (FORM. 569) (Higher better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
1.3	Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
1.4	Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
2.1	Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
		2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
		2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
		2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
		2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
		2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত
		2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত	প্রাপ্ত

২৫/০৬/১৩  
 Mr. Rodman  
 ২৫/০৬/১৩  
 ১৩/০৬/১৩

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
		সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।


১৬

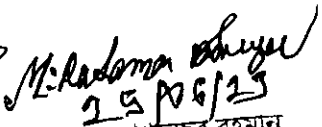
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

M. Rahman Khan  
25/06/23  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২



কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার


 25/6/23  
 মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

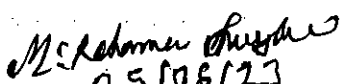
 25/6/23  
 মোঃ মোতালেছুর রহমান  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

  
 25/6/23  
 মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
 সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

  
 25/06/23  
 মোঃ মোখলেছুর রহমান  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ আর)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (এইচ আর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন/ ইএন্ডসি/ অর্থ-হিসাব)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ আর)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি (৩০ জুন'২০২৪)	লক্ষ্যমাত্রা				৩০ জুন'২০২৪			
						অর্জন							

২০  
 মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
 ২৫/০৬/২৩  
 মোঃ মোমিনুল হক রহমান  
 সভাপতি, সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১/৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২১							*৩১/০৭/২৩ ইং তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিবহন ওয়েবসাইটে আপলোড করা
						অর্জন								

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস/ওএসএম)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন								
৩.২ গ্রাহকের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি				
						অর্জন								
৩.৩ অধিনস্থ অফিস মনিটরিং / পরিদর্শন	মনিটরিং / পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম (কারিগরী)/ এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
						অর্জন								
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (ওএসএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি				
						অর্জন								

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
নাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

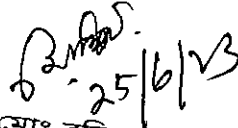
M: Radman  
২৫/০৬/২৩  
মোঃ মোবিনুল হক  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

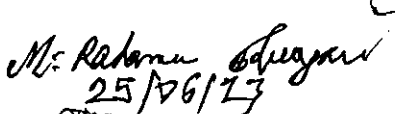
# নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

বিষয়ঃ- নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<b>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</b> (i) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস মসজিদ সমূহ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবস্থান/ যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা;	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		<b>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</b> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

  
25/6/23  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
সাওঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

  
25/06/23  
মোঃ মোখলেছুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২

সংযোজনী ৫

ই-গভান্যাস ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

২৫/৬/২৩  
মোঃ সাফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট  
সিআইসি

M. Kader Hossain  
২৫/৬/২৩  
মোঃ কাদের হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট  
সিআইসি

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-		২	-	-	১		
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)												
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	১		

২৫/৬/২৩  
২৬  
১ঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

২৫/০৬/২৩  
২৫/০৬/২৩  
১ঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

২৫/৬/২৩  
মোঃ রফিকুল ইসলাম  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
৫৩৩ঘাট, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

২৪

২৫/০৬/২৩  
মোঃ মোহাম্মদুল হক  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-২



সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-

২৫/৬/২৩  
 মোঃ রফিকুল ইসলাম  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২  
 পোস্ট: রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।

২৫/০৬/২৩  
 মোঃ মোখলেছুর রহমান  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পবিস-২