

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

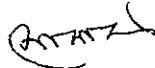
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

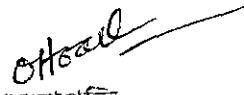
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪-১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭-১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০-২১
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২-২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪-২৫
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৬-২৭

  
 (প্রকৌ) মোঃ মাসুদ হোসেন  
 সিনিয়র ছেচাবেল ম্যানেজার  
 নারায়ণপল্লী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
 সভাপতি  
 সমিতি কোর্ড  
 নারায়ণপল্লী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

## নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র।

### (Overview of the Performance of Narayanganj pbs-1)

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩)

নারায়ণগঞ্জ জেলার সোনারগাঁ, বন্দর এবং রুপগঞ্জ উপজেলার আংশিক এর সমন্বয়ে ২৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ কর্তৃক শতভাগ নিরবচ্ছিন্ন ও টেকসই বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নিরলসভাবে কাজ করেছে। নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০২০-২০২১ ও ২০২১-২০২২ এবং ২০২২-২০২৩) নিম্নরূপঃ-

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	৩৪,৩৪১	২৪৩.২৫	১.১৪	৩.৬৫%
২০২১-২০২২	২৪,২৭৯	৮৭.২২	১.২৫	৩.৫৮%
২০২২-২০২৩	২৮৭০০	৩৬.৮৯৩	১.৩৫	৩.১২%

- ০১। গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান-উন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২০২৩ পর্যন্ত ২৮৭২.০৩৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে।
- ০২। বাপবিবোর্ডের শতভাগ প্রকল্পের (ডিএমসিএম) আওতায় সোনারগাঁ-৬(নয়াপুর)১৫ এমডিএ হতে ২৫ এমডিএ, বন্দর-২ (দাশেরগাঁ) উপকেন্দ্র ১৫ এমডিএ হতে ৩০ এমডিএ উন্নীত করা হয়েছে।
- ০৩। বাপবিবোর্ডের UREDS(DCSD) এ প্রকল্পের আওতায় রুপসী ২০ এমডিএ ও লাঙ্গলবন্দ ২০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। উক্ত ০২টি উপকেন্দ্র জুন/২৩ মাসে কমিশনিং করা হয়েছে।
- ০৪। হরিপুর গ্রীড হতে Power Evacuation এর জন্য ০২টি ৩৩ কেভি ১০ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত ০২টি ফিডার দ্বারা প্রায় ৫০ মেঃ ওঃ লোড গ্রহণ করা হয়েছে।
- ০৫। বাপবিবোর্ডের প্রকল্প ও সমিতির অর্থায়নে গ্রীড টু গ্রীড আন্তঃ সংযোগ এবং নির্মাণাধীন আড়াইহাজার ও রুপসী গ্রীড হতে Power Evacuation এর জন্য ৪৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি নতুন লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৬। মদনপুর জোনাল অফিসের আওতায় নিজস্ব অফিস ভবন ও উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ৮৪ শতাংশ জায়গা ক্রয় করা হয়েছে।
- ০৭। সিস্টেম উন্নয়ন, গ্রাহক সেবা নিশ্চিত, মান সম্মত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নিরাপদ পরিচালনের জন্য প্রায় ১০০ কোটির টাকার বিভিন্ন আইটেমের মালামাল ক্রয় করা হয়েছে।
- ০৮। ৮০,০০০টি স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে।
- ০৯। ২৬৩০ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন, শতভাগ এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন। সমিতির রক্ষণাবেক্ষণ স্টোরের শতভাগ ১৮০৯ টি বিতরণ ট্রান্সফরমার মেরামত করা হয়েছে।

(প্রকৌঃ মোঃ মশকুরুল হাসান)  
বিদ্যুৎ সার্ভিস ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

O. Hoque  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

১০। মে/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত মোট ২৮,৭০০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

১১। অত্র পবিসে- ০৪টি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে (হরিপুর, সোনারগাঁ, মদনগঞ্জ, ভুলতা) বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয়। ০১টি IPP(সামিট) থেকে ১৬.৫ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহন করা হয় এবং মেঘনা এনার্জি হতে ৫ মেঃওঃ বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হয়। এসব গ্রীডের সর্বমোট বিদ্যমান সক্ষমতা ৫০০ মেঃওঃ।

১২। পবিসের মোট ১৭টি উপকেন্দ্র ( সোনারগাঁ-২৫ এমভিএ, মেঘনাঘাট-১ ২৫ এমভিএ, মেঘনাঘাট-২ ১০ এমভিএ, আনন্দবাজার ২০ এমভিএ, সদর দপ্তর ২০ এমভিএ, নয়াপুর ২৫ এমভিএ, আখালিয়া ১০ এমভিএ, কাবিলগঞ্জ ১০ এমভিএ, মদনগঞ্জ-১ ২৫ এমভিএ, মদনগঞ্জ-২ ১০ এমভিএ, দাসেরগাঁ ৩০ এমভিএ, বন্দর-৩ ২০/২৮ এমভিএ, হরিপুর জিআইএস ২x২০/২৮ এমভিএ, তারা-১ ৪০ এমভিএ, তারা-২ ৩০ এমভিএ, কাঁচপুর বিসিক ২০ এমভিএ এবং বরপা ১৫ এমভিএ) রয়েছে।

১৩। বর্তমান বন্দর, সোনারগাঁ এবং রুপগঞ্জ (অত্র পবিসের অংশ) উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

১৪। সওজ এর আওতাধিন ঢাকা সিলেট মহাসড়ক (কাঁচপুর হতে কৰ্মগোপ পর্যন্ত) ও ঢাকা বাইপাস সড়কের (মদনপুর হতে ভুলতা পর্যন্ত) প্রায় ২০ কি.মি. লাইনের দুই পার্শ্বের পুরাতন লাইন অপসারণ করে নতুনভাবে লাইন নির্মাণ কার হয়েছে।

১৫। মদনগঞ্জ, সদর দপ্তর, নবীগঞ্জ ও তারা-১ ৩৩/১১ কেভি ০৪ টি উপকেন্দ্রের প্রতিটিতে ১০ এমভিএ করে লোড বৃদ্ধি করা হয়েছে।

১৬। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৩৩ কেভি লাইনের তার আপগ্রেড করা হয়েছে ৩০ কি:মি: এবং ১১ কেভি লাইনের তার আপগ্রেড করা হয়েছে ২০ কি:মি: ।

### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

শিল্প সমৃদ্ধ অত্র সমিতির লোডবৃদ্ধির গতি অত্যন্ত বেশী। ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে পর্যন্ত পিক ডিমান্ড ২৬০ মেঃওঃ ছিল যা ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ২৯০ মেঃ ওঃ এবং চলতি ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৩৬০ মেঃওঃ হয়েছে । পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণাধীন রুপসী গ্রীড ও আড়াইহাজার উপকেন্দ্র চালু না হওয়া পর্যন্ত শিল্প গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী ০৫টি শিল্প হবে (তারা-১, সোনারগাঁ, কাঁচপুর, মেঘনাঘাট, মদনপুর) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ। নির্মাণাধীন আড়াইহাজার গ্রীড হতে ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার ও লাইন নির্মাণ পূর্বক শিল্প হাবসমূহের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ । ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে শতভাগ গ্রাহকের স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপনের চ্যালেঞ্জ নেওয়া হয়েছে। শিল্প হবে ৩৩ কেভি দ্বৈত/তৃতীয় সোর্স নির্মাণের চ্যালেঞ্জ নেওয়া হয়েছে। ১৮ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে দ্বৈত সোর্স নির্মাণের চ্যালেঞ্জ নেওয়া হয়েছে। ২৩০ কেভি ভোল্টেজ লেভেলে ১০০ মেঃওঃ লোডে মেঘনা গ্রুপে সংযোগ প্রদান। সকল জোনাল /সাব-জোনাল অফিসের জন্য জমি ক্রয়।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। নির্মাণাধীন বন্দর (তিনগাঁও) গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে আরও ০৪টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডারের লাইন নির্মাণ।

০২। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে অত্র পবিস এর সকল গ্রাহকপ্রান্তে পর্যায়ক্রমে প্রি-পেইড মিটার প্রতিস্থাপন করা হবে।

০৩। বন্দর সিটি কর্পোরেশন এলাকা সহ সকল বিতরন লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবলের মাধ্যমে কাজ শুরু করা হবে।

০৪। অত্র সমিতির চাহিদা অনুযায়ী সোনারগাঁ ও মদনগঞ্জ গ্রীড আপগ্রেডেশনের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে।

০৫। রুপসী গ্রীড হতে ০৫টি ও আড়াইহাজার গ্রীড হতে ৪টি ৩৩ কেভি ফিডার ও লাইন নির্মাণ প্রকল্প শিল্পহবে (তারা-১, সোনারগাঁ, কাঁচপুর, মেঘনাঘাট, মদনপুর) বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।

০৬। নিকট ভবিষ্যৎ লোড মোকাবেলার জন্য মদনপুর, মেঘনাঘাট ও বারদী এলাকায় ০৩ টি নতুন গ্রীড নির্মাণ।

০৭। UREDS ফেজ-২ পূর্ণাঙ্গ এর আওতায় ৮টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ( সুখেরটেক, বৈদ্যর বাজার,

নোয়াগাঁও, কলাগাছিয়া, ধামগড়, মদনপুর, বুপসী-২, গন্ধবপুর, মোগড়াকুল) নির্মান করা হবে। ০৭টি  
৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (সোনারগাঁ, সদর দপ্তর, বিসিক কাটপুর, মেঘনাঘাট-২, নয়াপুর, আখালিয়া, কাবিলগঞ্জ)  
আপগ্রেডিং করা হবে।

০৮। ১৫০ কিঃমিঃ ৩৩ ও ১১ কেভি লাইন সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে আপগ্রেডিং করা হবে।

০৯। অত্র পবিসের ওপেন ইয়ার্ড স্টোরের হাদে ১৫০ KWp ক্ষমতা সম্পন্ন সোলার চার্জিং স্টেশন স্থাপন করা।

১০। অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার মহাসড়কের পাশে ০১ টি ইলেকট্রিক ভেহিকল চার্জিং স্টেশন স্থাপন করা।

### ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

১। পবিসের সিস্টেম লস-৩.৫০ %

২। বকেয়া মাস ১.১০

৩। শতভাগ বৈদ্যুতিক লাইন রক্ষনাবেক্ষণ সম্পন্ন করা হবে।

৪। ১৩২ কেভি লেভেলে তাসনিম কেমিক্যাল কমপ্লেক্স ও বসুন্ধরা পেপারস লিঃ কে নতুন সংযোগ প্রদান।

৫। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ০১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নতুন নির্মান ও ০২ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডিং করা।

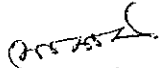
৬। সকল ৩৩ কেভি ফিডারের #৪৭৭ তার পরিবর্তন করে #৬৩৬ তে রূপান্তর করা হবে।

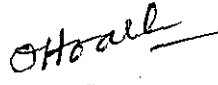
৭। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে প্রায় ১০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডিং করন।

৮। শতভাগ স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে।

০৯। শতভাগ ১১ ও ৬.৩৫ কেভি লাইন GIS এর আওতায় আনা।

১০। সড়ক ও জনপদ বিভাগের রাস্তা সম্প্রসারণের জন্য ১৫০ সার্কিট কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মান।

  
(প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুল হাসান)  
পবিসের জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

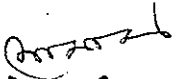
এবং

সচিব

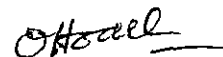
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
(খলৌঃ মোঃ মার্কিন্দুস হাসান)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

৬

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

## সেকশন ১:

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** নারায়ণগঞ্জ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

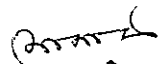
**১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

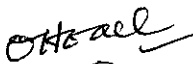
- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরী দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট-প্ৰি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

সেকশন ২:

নারায়ণগঞ্জ পবিস-১-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৩৫১২	২৭৩০০	১৮,০০০	১৫,০০০	১৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.২৫	১.৩৫	১.১০	১.২৫	১.২৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৭.০৩	৯৫.৩৪	৯৯	৯৭	৯৭	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৩.৫৮	৩.১২	৩.৫০	৩.৭৫	৩.৭৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৫৫১	৮২০.৪৫	৯০০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১২.১০	২০.৪০	৩৫	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি

  
(মুদ্রিত নাম) মনিরুল হক  
মিনিয়ম জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১



সেকশন ৩

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ সম্মানীয় (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	3.64	3.12	3.50	4.00	4.00
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0.08	0.10	0.10	0.10
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৪৮	2.1 improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	6	1.10	1.35	1.10	1.25	1.25
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	-	92.60	80	45	40
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	98.49	95.34	99	97	97
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	100	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	16	40	70	40	40
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.32	0.24	0.20	0.3	0.3
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80	10	10
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	80	95	80	80
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	50	85	50	50
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	85	286	100	110	110
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	122.65	116.25	70	70	70

(স্বাক্ষরিত) (স্বাক্ষরিত)  
সিনিয়র চেয়ারম্যান  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

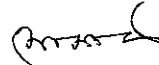
Office  
স্বাক্ষরিত  
সিনিয়র চেয়ারম্যান  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	99	95	90	90
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	621.40	820.45	900	900	900
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	16.09	20.4	35	38	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.95	97	0.93	0.93
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.47	2.76	1.50	3.5	3.5
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100	100	75	75
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100	100	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100	100	75	75
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable); installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100	100	75	75
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	1	0		100	60	70
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	24	32	20	12	12
			Implementation of Public Hearing Recommendation		%	1	0	90			

(স্বাক্ষরিত)  
(স্বাক্ষরিত) (স্বাক্ষরিত) (স্বাক্ষরিত)  
সিনিয়র কন্সট্রাকশন ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Office  
সভাপতি  
Page 2 of 2  
সিনিয়র মার্কেটিং  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধির্ষণ (500%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ শে-২৩			
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total:						71					

  
(শ্রীমতী মোঃ হাশিকুল হাসান)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পবিস-১

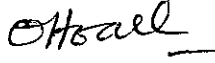
আমি, সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

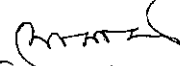
তারিখ:

স্বাক্ষী:



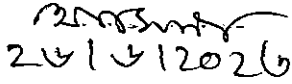
সভাপতি

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



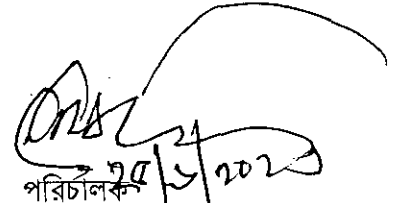
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম

সচিব (৫৪ দায়)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃতঃ)

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক (প্রশাসন)

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃতঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

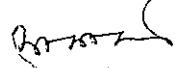
(হকী) মোঃ হাফিজুল হাসান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণপল্লী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

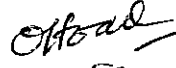
সভাপতি  
সমিতি সচিব  
নারায়ণপল্লী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

## সংযোজনী-২

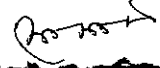
### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

  
 (হেল্পিং কোর্স বাস্তবায়ন)  
 পবিস এর জেনারেল ম্যানেজার  
 বাস্তবায়ন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 বাস্তবায়ন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV. Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

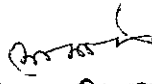
  
(একো) মোঃ মাহকিমুল হাসান  
সিনিয়র কোর্সেল ম্যানেজার  
নারায়নপাড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

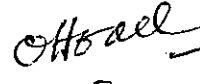
  
সভাপতি  
সমিতি কোর্সেল  
নারায়নপাড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

  
 (প্রকৌমোয় মাসফিকুল হাসান)  
 বিবিএস সেকারেল ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

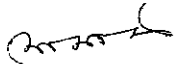


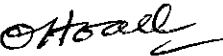
**সংযোজনী ৪:**

**জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

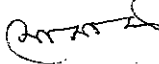
দপ্তর/সংস্থার নামঃ নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবে
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবে
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশ গ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম ((মানব-সম্পদ)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবে
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব-সম্পদ)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবে
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইফুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তি করণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	০২টি ৩০ জুন ২০২৪			প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবে
						অর্জন							

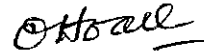
  
(প্রকৌঃ মোঃ মাপিকুল হাসান)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....														
২.১. ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন/ আইটি/অর্থ- হিসাব)	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩							৩১/০৭/২০২৩খ্রিঃ মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নূন্যতম ৪টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্যসেবা/ সকল ডিজিএম)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্যসেবা/ সকল ডিজিএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি				
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং / পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল এজিএম ও সকল ডিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ সকল ডিজিএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				

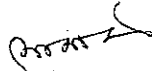
  
 প্রকৌশল যোগাযোগ শাখার  
 পরিদর্শন জেলায় ব্যবস্থাপনা  
 নারায়ণপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


১৮

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

বিষয়ঃ বাপবিবো'র আওতাধীন নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কর্তৃক গৃহীত কাজের বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	<p><b>(ক) পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</b></p> <p>(০১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(০২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থান সমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p><b>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</b></p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করা হবে এবং কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক সংযুক্ত)</p>	<p>৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

  
 (স্বাক্ষর) মোঃ মাসুদুল হাসান  
 নির্বাহক সিনিয়র সচিব  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

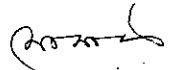
সমিতির নাম: নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

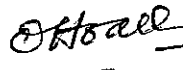
ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম- সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		অর্জিত মান
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	৪/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	৪/০৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৬/০৩/২৩	৩০/০৩/২৩	১৩/০৪/২৩		
										অর্জন						
২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
										অর্জন						
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	৪২/১০/২৩	৪২/১০/২৩	৪২/১০/২৩	৪২/১০/২৩	৪২/১০/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি		
										অর্জন						
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	০২ টি	০১ টি	--	--	--	
										অর্জন						
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-							
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ।	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-							

(প্রকৌশলী মোঃ মাহবুবুল হাসান)  
মিনিমর জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম- সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		অর্জিত মান
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা হয়েছে	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি		
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/৪/২২	৪২/৪/২০	৪২/৪/২১	৪২/৪/২২	৪২/৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা		১৫/০২/২০২৩	৩১/০২/২০২৩	০২/০২/২০২৩		
									অর্জন							

  
 প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদুল হাসান  
 হিসাবরক্ষণ জেনারেল ম্যানেজার  
 নগরায়ণ ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 নগরায়ণ ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

**সংযোজনী ৬ :**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

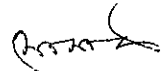
সমিতির নাম: নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য			
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০	-	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমকে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২	-	-	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬	-	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১ টি	-	০১ টি				
		[১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]												অর্জন							

(ধর্মীয় ম্যানেজিং অফিসার)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম-সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	সক্ষমতা ২০২৩-২০২৪					বাহ্যিক অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমতি মান	চমতি মানের নিম্ন	সক্ষমতা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
																					১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	সক্ষমতা	-	০১ টি	-	০১ টি				
		অর্জন																			

  
 (ড্রকৌ মোঃ মাহবুবুল হকমান)  
 সিনিয়র ডেপার্টমেন্ট ম্যানেজার  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: নারায়ণগঞ্জ গঙ্গী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

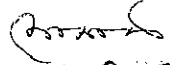
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিক নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	১০			৪	৩	২	১		লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					৪	৩	২	১		লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
বাস্তবায়ন সাক্ষরতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪			৪	৩	২	১		লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
														অর্জন						

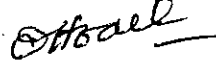
(প্রকৌশলী মোঃ মাহবুবুল হাসান)  
নির্বাহক জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ গঙ্গী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ গঙ্গী বিদ্যুৎ সমিতি-১



কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	সফলমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য		
								অসাধা রন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	সফলমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	
বাস্তবায়ন সফলমাত্রা উন্নয়ন		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				৬	১				সফলমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি				
													অর্জন								

  
(প্রকৌশল মোঃ মাহবুবুল হাসান)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণপল্লী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

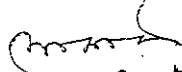
  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণপল্লী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৮:

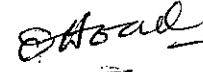
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

সমিতির নাম: নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

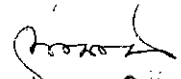
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%				
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২৩ থেকে ৩১/১২/২৩	১৫-০১-২৪	৩১-০১-২৪				
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪	১৫-০৬-২৪	৩০-০৬-২৪				
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫/১০/২৩	৩১-১০-২৩	৩০-১১-২৩	প্রকাশিত	১২/ ১২/২২		

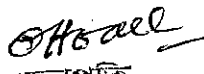
  
(প্রকৌমোঃ মাহফিজুল হক)।  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২৬

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১				

  
 (স্বাক্ষরিত মোঃ মাসুদ হোসেন)  
 সিনিয়র সেকেন্ডারি ম্যানেজার  
 নারায়ণপুর পল্লী বিদ্যালয় সমিতি-১

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 নারায়ণপুর পল্লী বিদ্যালয়-১