

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ০৩-০৫ |
| প্রস্তাবনা | ০৬ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি | ০৭ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ০৮ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ০৯-১১ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫-১৬ |

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Naogaon PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

নওগাঁ জেলার নওগাঁ, আত্রাই, রানীনগর, বদলগাছী, মান্দা, নিয়ামতপুর ও মহাদেবপুর (আংশিক) উপজেলা এবং বগুড়া জেলার আদমদিঘী (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৯৩৬.৩৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নওগাঁ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নওগাঁ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩): নিম্নরূপঃ

| অর্থবছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন(কিঃমিঃ) | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস(%) মে/২৩ |
|-----------|--------------|----------------------|------------|----------------------|
| ২০২০-২০২১ | ২৩৩২৫ | ২৯৫ | ০.৬৭ | ১১.০২% |
| ২০২১-২০২২ | ১৫৫০৭ | ৬৫ | ০.৬৩ | ১০.৫৬% |
| ২০২২-২০২৩ | ১১১৪৮ | ৭০ | ০.৮৭ | ৯.৮১%(মে/২৩ পর্যন্ত) |


বর্তমানে নওগাঁ, আত্রাই, রানীনগর, বদলগাছী, নিয়ামতপুর, মান্দা ও মহাদেবপুর (আংশিক) উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

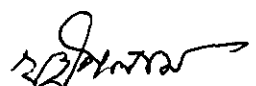
গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭০৪৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করে বিভিন্ন শ্রেণীর মোট ৪,৭১,৫১৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। নওগাঁ সদর-২০ এমভিএ, নওগাঁ-২, ১০ এমভিএ, নওগাঁ-৩, ১০ এমভিএ; নিয়ামতপুর-১, ২০ এমভিএ, নিয়ামতপুর-২, ২০ এমভিএ, নিয়ামতপুর-৩, ১০ এমভিএ; রানীনগর -১, ১০ এমভিএ, রানীনগর -২, ১০ এমভিএ; বদলগাছী-২০ এমভিএ; আত্রাই-১, ১০ এমভিএ, আত্রাই-২, ১০ এমভিএ, আত্রাই-৩, ১০ এমভিএ; মান্দা-১, ২০ এমভিএ, মান্দা-২, ১০ এমভিএ, মান্দা-৩, ১০ এমভিএ মোট ১৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে গ্রাহকগণকে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। মহাদেবপুর-২, ২০ এমভিএ তে আপগ্রেডেশন ও বদলগাছী-২, ১০ এমভিএ নির্মাণের প্রস্তাবনা অনুমোদনের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন আছে। এছাড়াও বাপবিবোর্ডের ডিএনই (আরআরকেবি) প্রকল্পের আওতায় নওগাঁ গ্রীড উপকেন্দ্রের অভ্যন্তরে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুইচিং স্টেশন চালু হওয়ায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে বদলগাছী উপজেলার বদলগাছী-২(১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং মহাদেবপুর-২, ২০ এমভিএ তে আপগ্রেডেশন এর উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। উপকেন্দ্রটি নির্মাণ হলে বদলগাছী উপজেলায় এবং মহাদেবপুর-২, ২০ এমভিএ তে আপগ্রেডেশন হলে মহাদেবপুর (আংশিক) উপজেলায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার কারণে ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।


মোঃ রেজুল করিম
জেলায়ল ম্যানেজিং
সচিব


সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।

০৩। সমিতির আওতাধীন গ্রাহকদের জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাওয়ায় বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমাল্ড ছিল ১৩২ মেঃ ওঃ যা ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ১৪৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে আগামী গ্রীষ্ম, রমজান ও সেচ মৌসুমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৭০৪৬ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

০৪। বর্তমানে বাপবিবোর কোন প্রকল্প চলমান না থাকায় মালামালের স্বল্পতার কারণে নতুন আবাসিক ও বাণিজ্যিক সংযোগ ব্যাহত হচ্ছে।

০৫। নিয়ামতপুর ও নওগাঁ গ্রীড হতে ০৮টি ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যম ১৬টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ৪টি ৩৩ কেভি ফিডারে স্ক্যাডা ও আন্ডার ফিকোয়েন্সি রিলে স্থাপন থাকায় সয়ংক্রিয়ভাবে এবং এনএলডিসি ঢাকা থেকে বিভিন্ন সময় ৩৩ কেভি ফিডার বন্ধ করে দেওয়া হয় এতে করে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ বাধাগ্রস্ত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

মহাদেবপুর-২, ২০ এমভিএ তে আপগ্রেডেশন ও বদলগাছী-২, ১০ এমভিএ নির্মাণের প্রস্তাবনা অনুমোদনের বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন আছে। এছাড়াও পিজিসিবি কর্তৃক নওগাঁ জেলার পল্লীতলা উপজেলায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে এবং রাজশাহী জেলার বাগমারা এলাকায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড নির্মাণ কাজ গত ডিসেম্বর/২২ সালে শুরু হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাংখিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। এছাড়াও সিস্টেম লস সিংগেল ডিজিটে আনার জন্য জাইকা ফেজ-২ প্রকল্পে প্রায় ৫০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন এবং ইউআর আইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পে প্রায় ৫০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন এর প্রস্তাব নেওয়া হয়েছে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১ মাস অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০৫ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রাপ্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

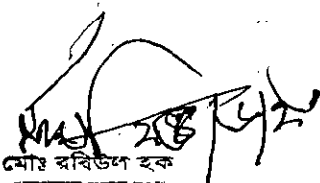
০১। নওগাঁ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বদলগাছী ৩৩কেভি ফিডার এবং নিয়ামতপুর গ্রীড হতে হাজীনগর ৩৩কেভি ফিডার নির্মাণ করা।


০২। মহাদেবপুর-২, ২০ এমভিএ তে আপগ্রেডেশন ও বদলগাছী-২, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন ব্যয় হাস করন, বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ১০.০০% অর্জন করা।

০৫। লাইন আপ-গ্রেডেশনের মাধ্যমে সিস্টেম লস সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা।


মোঃ রশিদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

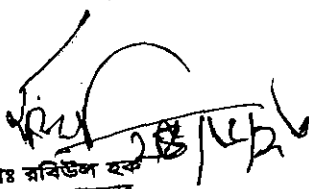
এবং

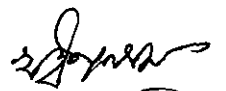
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ রবিউল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।

সেকশন ১:

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): নওগাঁ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।


মোঃ রাবিউল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।

সেকশন ২:

নওগাঁ পবিস-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন | | ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ (Projection) | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Sources of Data) |
|--|--|---------------|--------------|-----------|-------------------------|------------------------|-----------|--|---|
| | | | (২০২১-২২) | (২০২২-২৩) | | (২০২৪- ২৫) | (২০২৫-২৬) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | নতুন আবাসিক সংযোগ | সংখ্যা | ১৫৭৬৭ | ১১৩৫৩ | ৬০০০ | ৫০০০ | ৪০০০ | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮। |
| প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Receivable | সম মাস | ০.৬৩ | ০.৮৭ | ১.০৫ | ১.১৫ | ১.১৫ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি |
| | Collection Bill Ratio | % | ১০০.০৩% | ৯৭% | ৯৯% | ৯৯% | ৯৯% | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি |
| বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | বিতরণ সিস্টেম লস | % | ১০.৫৬% | ৯.৮১% | ১০.০০% | ১০.৬০% | ১০.৬০% | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI | মিনিট | ৩৭৩১ | ৯৯৪.৯৬ | ১১৫০ | ১৩০০ | ১৩৫০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| | SAIFI | বার | ১৫২.৮০ | ৪০.৮০ | ৪৫ | ৫৫ | ৬০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |

মোঃ রবিউল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।

সেকশন ৩


নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|---|------------------------------------|---|---|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| ১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | ২৪ | 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better) | Cumulative | % | 20 | 10.56% | 9.81% | 10.00% | | |
| | | 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100% | 100% | 100% | | |
| | | 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 0.00% | 0.00% | 0.10% | | |
| | | 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.00% | 100.00% | 100% | | |
| ২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২৯ | 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | Cumulative | Eqv. Month | 4 | 0.63 | 0.88 | 1.05 | | |
| | | | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0% | 0% | 80.00% | | |
| | | | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | Cumulative | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | | | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.03% | 97% | 99.00% | | |
| | | | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 90.45% | 16.58% | 90% | | |
| | | | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | sum | Creore Taka | 4 | 28.04 | 19.50 | 20 | | |
| | | | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | Cumulative | Tk/ KWh | 2 | 1.08 | 0.97 | 0.94 | | |
| | | | 2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 0% | 0% | 80% | | |

মোঃ রাশিদুল হক
মেনেজার
সমিতি-১

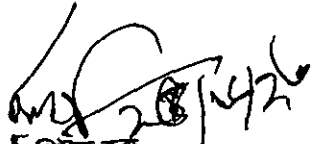
সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২০-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|---|---------------------------------------|--|--|-------------------------------------|---------------|---|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| | | 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | 0% | 80% | 95% | | |
| | | | 2.2.1 Capital Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | 0% | 70% | 85% | | |
| | | 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | Cumulative | % | 2 | 80.99% | 85.34% | 100% | | |
| | | | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | sum | km | 2 | | 616.53 | 650 | | |
| | | | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | sum | Hour | 1 | 120 | 126.50 | 70 | | |
| | | 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 114.59% | 98.97% | 95% | | |
| ৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | 8 | 3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | Sum | Minutes | 1 | 3731 | 994.96 | 1150 | | |
| | | | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | Sum | Times | 1 | 152.8 | 40.80 | 45 | | |
| | | 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | Average | % | 1 | 97% | 97% | 97 | | |
| | | 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 4.73% | 3.78% | 1.50% | | |
| 8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | | 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0% | 100% | 100% | | |
| | | | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0% | 100% | 100% | | |
| | | | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all | Cumulative | % | 2 | 0% | 100% | 100% | | |


 মোঃ রাবিউল হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 নগরী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 নগরী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 নগরী।

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | সক্ষমতা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|---|------------------------------------|---------------------------|--|-------------------------------------|---------------|--|--------------|------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ মে-২৩ | | | |
| | ১৩ | | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0% | 100% | 100% | | |
| | | | 4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better) | Cumulative | % | 4 | 0% | 100% | 100% | | |
| | | 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) | Sum | Number | 1 | 46 | 21 | 20 | | |
| | | | 4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better) | Cumulative | % | 1 | - | - | 90% | | |
| | | | 4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100% | 100% | 100% | | |
| Total | | | | | | 70 | | | | | |


 মোঃ রবিউল হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 নওগাঁ।

আমি, সভাপতি, নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

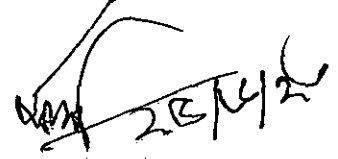
তারিখ: ২৫/০৬/২০২০ ২১

স্বাক্ষরী:



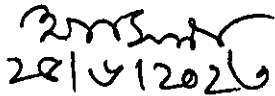
সভাপতি

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



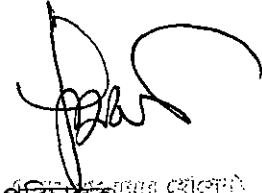
জেনারেল ম্যানেজার

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
আপারবিভাগ, ঢাকা।




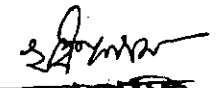
পরিচালক (মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা)

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ অঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (acronym) | বিবরণ |
|--------------|--------------------------|---|
| ১ | CC | Citizen's Charter |
| ২ | DNP | Disconnection for Nonpayment |
| ৩ | DSL | Dept Service Liability |
| ৪ | E-GP | e-Government Procurement |
| ৫ | ERP | Enterprise resource planning |
| ৬ | GRS | Grievance Redress System |
| ৭ | KM | Kilometer |
| ৮ | KV | Kilovolt |
| ৯ | KVA | Kilovolt Ampere |
| ১০ | MW | Megawatt |
| ১১ | NIS | National Integrity Strategy |
| ১২ | ROW | Right of Way |
| ১৩ | RTI | Right to Information |
| ১৪ | SAIDI | System Average Interruption Duration Index |
| ১৫ | SAIFI | System Average Interruption Frequency Index |
| ১৬ | SDG | Sustainable Development Goal |
| ১৭ | ই-সেবা | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ১৮ | এডিপি | এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ১৯ | এমআইএস | ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২০ | এমডিএ | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| ২১ | জিআইএস | জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২২ | পবিস/ পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| ২৩ | পিজিসিবি | পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| ২৪ | বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| ২৫ | বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |


মেচি রাশিউল হাক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

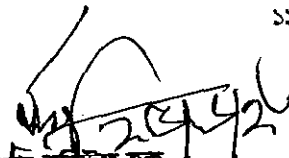

সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।


সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|--|--|
| 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার। |
| 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | TMLM software প্রতিবেদন। |
| 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মিটার রিপোর্ট। |
| 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন |
| | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| | 2.2.1 Capital Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | হালনাগাদ প্রতিবেদন |
| | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |

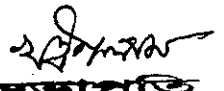
১১


 মোঃ মুবিতুল হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 নওগাঁ।

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|--|--|--|
| | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন। |
| 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন। |
| 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পিডিবি বিলের প্রতিবেদন। |
| 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন। |
| 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার |

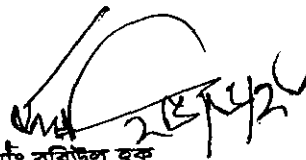

 মোঃ রাশেদ হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

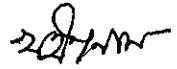

 সভাপতি
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 নওগাঁ।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিপিডিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায় | সমমাস | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| বিল কালেকশন | % | ব্যাংক, UIC, টেলিটক | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায় | সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায় | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |


 মোঃ রবিউল হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 সভাপতি
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 নওগাঁ।

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: নওগাঁ পবিস-১।

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য | |
|---|-----------------------|------------|----------------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-------------------------|------------|---------|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | মোট অর্জন |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (প্রশাসন) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৪ | % | এজিএম (প্রশাসন) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | ডিজিএম (কারিগরি) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম (মানব সম্পদ) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) ও সকল অফিস প্রধান | ২টি ৩০ জুন ২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | ০২ টি ৩০ জুন ২০২৪ | | | ০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা (পেরিশিট ১) |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

Zaheer
24.06.2023
Md. Zaheer Rahman Jim
AGM (Human Resource)
Naogaon PBS-1

নিউ
24.06.23
মাঃ আরিফুল ইসলাম
জিএম (অর্থ-হিসাব)
ফোন: ৫২৬৭৭৩
নওগাঁ পবিস-১

মোঃ রাবিউল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পবিস-১


সভাপতি
নওগাঁ পবিস-১
নওগাঁ।


সংযোজনী ৪

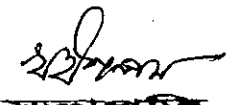
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য | |
|---|-------------------------------------|------------|--------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|------------|---------|--|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | মোট অর্জন |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | এজিএম (প্রশাসন) | ৩১/০৭/২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩১/০৭/২৩ | | | | | | ৩১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা। |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ। | রেজিস্টারে হালনাগাদকৃত | ৮ | % | এজিএম (এমএস) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন | উঠান বৈঠক করা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (এমএস) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | ৩ টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন | মনিটরিং/ পরিদর্শন | ৮ | % | সকল অফিস প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম (এমএস) ও সকল এজিএম (ওএডএম) | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ৩টি | ৩টি | ৩টি | ৩টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

Zaheer
24.06.2023
Md. Zaheer Rahman Jim
AGM (Human Resource)
Nagoan PBS-1


24.06.23
মোঃ আরিফুর রহমান
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
আইডি: ৫২৬৭৭৩
আইডি বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ আরিফুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নগরী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
নগরী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নগরী।

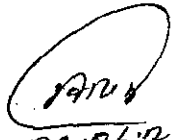
বিষয়ঃ নওগাঁ পবিস-১ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

| অনুচ্ছেদ নং | কার্যক্রমের নাম | বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া | প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে। | মন্তব্য |
|-------------|---------------------|--|--|---|
| ১.৫ | কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন | (ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশে পাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা। (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা। | উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্র ও ধারণ করতে হবে। | ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে। |
| | | (খ) প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরা সংক্রান্তঃ প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ। | কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক। | |

Zohour

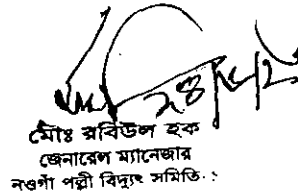
24.06.2023

Md. Zahur Rahman Jim
AGM (Human Resource)
Naogaon PBS-1

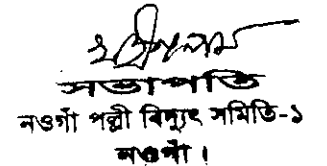


24.06.23

মোঃ আরিফুল ইসলাম
এসিএম (অর্থ-হিসাব)
ফাইজি: ০২৬৭৭৩
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



মোঃ আরিফুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।


সংযোজনী ৫


ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

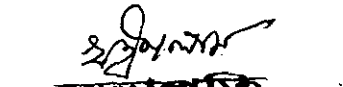
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|------|--|--|--------|------------------------|------------------------|------------|------------|------------|-------------------|
| | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৩/২০২৪ | ২৩/০৩/২০২৪ | ৩০/০৩/২০২৪ | ০৬/০৪/২০২৪ | ১৩/০৪/২০২৪ |
| ০২ | [২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা | [২.১.১] ইতোপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবা সমূহ অব্যাহত রাখা | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৩ | [৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণের ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত | তারিখ | ৮ | ০৯/০৫/২০২৪ | ১৬/০৫/২০২৪ | ২৩/০৫/২০২৪ | ৩০/০৫/২০২৪ | ০৮/০৬/২০২৪ |
| ০৪ | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | ৮০% | ৭৫% | ৭০% | ৬৫% | ৬০% |
| ০৫ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে) | সংখ্যা | ৭ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৬ | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন | [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ সভা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | ১ | - | - |
| | | [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ণকৃত | তারিখ | ৪ | ২৫/০৩/২০২৪ | ০৮/০৪/২০২৪ | ১৫/০৪/২০২৪ | ২২/০৪/২০২৪ | ২৯/০৪/২০২৪ |

Zaheer
24.06.2023
Md. Zaheer Rahman Jim
AGM (Human Resource)
Naogaon PBS-1


24.06.23
Md. Arifur Islam
জিএম (অর্থ-হিসাব)
ফোন: ৫২৬৭৭৩
৩নং পল্লী বিদ্যালয় সমিতি-১


Md. Rashedul Haque
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যালয় সমিতি-১


সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যালয় সমিতি-১
নওগাঁ।

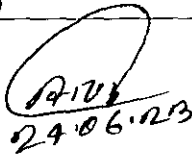
সংযোজনী ৬

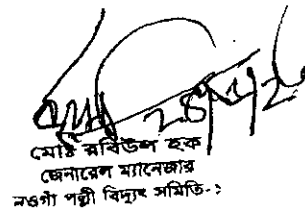
দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

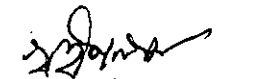
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|---------------------|-----|---|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | | ১০০% | ১০০% | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - |
| | | [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১২ | - | - | ২ | - | - | ১ | - |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ১০০% | ১০০% | ১২ | ১০ | ০৭ | ০৬ | - |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ | ২ | - | - | ১ | - |
| | | (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | | | | | | | | | | |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | ১ | ২ | - | - | ১ | - |
| | | (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | | | | | | | | | | |

Zohaur
24-06-2023

Md. Zahur Rahman (im)
AGM (Human Resource)
Naogaon PBS-1


24.06.23


মোঃ সাবিউল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।

সংযোজনী ৭:

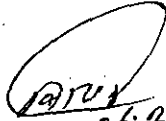
মন্ত্রনালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪


| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|----------------------------|-----|---|---|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৮ | ৮ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত। | সংখ্যা | ৬ | ৮ | - | - | - | - |

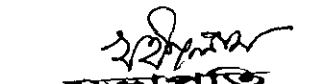
Zahur

24.06.2023

Md. Zahur Rahman Jim
AGM (Human Resource)
Naogaon PBS-1


24.06.23
মোঃ আরিফুল ইসলাম
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফোন: ৫২৬৭৭৩
৩৩১ পল্লী বিদ্যা সংস্কৃতি-১


মোঃ রবিউল হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যা সংস্কৃতি



সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যা সংস্কৃতি-১
নওগাঁ।


সংযোজনী ৮


তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রনালয়ে/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

| কর্মসম্পাদনের ফ্রেম | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|------------|------------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ০৬ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৯ | [২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | ৩১-১২-২১ | ১৫-০১-২০২৩ | ০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১/১২/২০২৩ | ১৫-০১-২০২৪ | ৩১-০১-২০২৪ | - | - |
| | | [২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৫ | ১৪-১০-২০২১ | ১৫-১০-২০২২ | ১৫-১০-২০২৩ থেকে ৩১/০৫/২০২৪ | ১৫-০৬-২০২৪ | ৩০-০৬-২০২৪ | - | - |
| | | [২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৬ | ২ | ২ | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৪ | ১ | ২ | ২ | ১ | - | - | - |

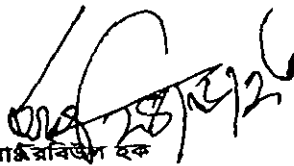
Zaheer
24.06.2023
Md. Zaheer Rahman Jim
AGM (Human Resource)
Naogaon PBS-1

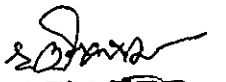

০৫.০৬.২৩
মোঃ আরিফুর রহমান
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
স্মারক: ৫২৬৭৭৩
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


জমাঃ আবুউস হক
জেনারেল ম্যানেজার
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
নওগাঁ।

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|--|------------------------------------|---|---|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | | | | | | | | | | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 10 | | | সংযোজনী-৪ | | |
| | | ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 10 | | | সংযোজনী-৫ | | |
| | | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 3 | | | সংযোজনী-৬ | | |
| | | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 4 | | | সংযোজনী-৭ | | |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 3 | | | সংযোজনী-৮ | | |


 মোঃ রিউজ হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 সভাপতি
 নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 নওগাঁ।