

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

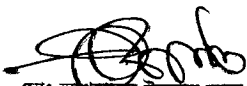
১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪


মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

প্রকো: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেলা রেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	


মোঃ আশরাফুজ্জামান ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Mymensingh PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা


সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):


ময়মনসিংহ জেলার ভালুকা, ত্রিশাল ও গফরগাঁও উপজেলা এবং গাজীপুর জেলার শ্রীপুর উপজেলার সমন্বয়ে ১৫৬০ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের ভিশন ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭,৯৪৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং মে/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৫৪,৫৩৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৪৯৫ এমভিএ এবং ৭৯ টি ৩৩ কেভি গ্রাহকের উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৪৪০ এমভিএসহ মোট উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৯৩৫ এমভিএ। সমিতির পিক ডিমান্ড ২৯৯ মে.ও.। গত ৩ বছরে অত্র পবিসে বাপবিবোর্ডের বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় মোট ১৪ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে যাদের মোট ক্ষমতা ২৬০ এমভিএ। গত ৩ বছরে সমিতিতে বাপবিবোর্ডের চলমান ১.৫ মিলিয়ন গ্রাহক সংযোগ প্রকল্প, ১০০% ডিএনইএস প্রকল্প, ঢাকা বিভাগীয় ফেজ-২ প্রকল্প ও আপগ্রেডেশন অব রুরাল ইলেকট্রিক ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় মোট ২,২০১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ২০২০-২১ অর্থ বছরে উল্লেখিত প্রকল্পের আওতায় ১৮৮ কি.মি. লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। পবিস নিজস্ব অর্থায়নে কড্ডা ও রাজেন্দ্রপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণে অংশীদারিত্ব এবং রাজেন্দ্র গ্রীড হতে নিজস্ব অর্থায়নে ২৪ কিঃমিঃ দীর্ঘ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ২ টি ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ২৫মে.ও. লোড রাজেন্দ্রপুর গ্রীড হতে গ্রহণ করায় সমিতির লোড শেডিং অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে। ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি শ্রীপুর গ্রীড হতে ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার ৭.৫০ কিঃমিঃ (৬৩৬ এমসিএম তার দ্বারা) ১টি ৪র্থ সার্কিট ও একটি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ময়মনসিংহ গ্রীড হতে অত্র সমিতির আওতায় ৩ টি সহ মোট ৭ টি এইচ ডি ডি তার দ্বারা ২.১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফেব্রুয়ারী/২০১৯ মাসে ভালুকা ১৩২/৩৩ গ্রীড চালু হওয়ায় উক্ত গ্রীড হতে ১০ টি ফিডারের মাধ্যমে সর্বোচ্চ ১৪৩ মে.ও. লোড গ্রহণ করা হচ্ছে। সমিতির বিদ্যমান ২৩টি ৩৩ কেভি ফিডারে উপকেন্দ্রসমূহ পুনঃবিন্যাস এবং নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ/লোড বিভাজন করে সমিতিতে ১৩৪ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে। বাপবিবোর্ড কর্তৃক বরাদ্দের পাশাপাশি পবিস অর্থায়নে ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ তার ক্রয় করে গ্রাহক সংযোগ জোরদার করা হয়েছে। ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে নতুন সংযোগ অবকাঠামো সৃষ্টি ও সিস্টেম লস হ্রাস করার প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে।

ময়মনসিংহ পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৪১,৫৭৬	১৮৯ কিঃ মিঃ	০.৮৫	৫.৭১	২৪,৯৫৫
২০২১-২০২২	২৯,৭২২	১৬১ কিঃ মিঃ	০.৮৯	৫.৫৬	৩২,৩০৬
২০২২-২০২৩	৩০,৬১৯	৬৪ কিঃ মিঃ	১.০৫	৪.৭৮ (মে-২৩ পর্যন্ত)	২৯,৪৯৬

সমিতির ত্রিশাল, গফরগাঁও, ভালুকা ও শ্রীপুর উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। সমিতির সদর দপ্তর, মাওনা জোনাল অফিস, জামিরদিয়া মাস্টারবাড়ী জোনাল অফিস ও বাটাজোর সাব-জোনাল অফিসের আওতায় ৭০৪০০ টি প্রি-পেইন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। এসএমএসের মাধ্যমে ১০০% গ্রাহককে বিদ্যুৎ বিল প্রদানের বিষয়টি নিশ্চিত করা হচ্ছে।


মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, রক্ষণাবেক্ষণ, রাইট অব ওয়ে, দুযোগে আলোর গেরিলার মাধ্যমে দ্রুত অভিযোগ নিরসন করে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা হচ্ছে। গ্রাহক সেবার নিমিত্তে মাওনা ৪০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্রটি নবায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব অর্থায়নে ভালুকা গ্রীডে ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডার সংস্থান কল্পে বে-ব্রেকার এক্সটেনশন করে ২ টি চালু করা হয়েছে এবং বাকী ২ টি লোড বরাদ্দ সাপেক্ষে চালু করা হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

০১। অত্র ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতায় গ্রাহক সংখ্যা ও লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকার পার্শ্ববর্তী হওয়ায় শিল্প প্রতিষ্ঠান, রিসোর্ট ইত্যাদি গড়ে উঠছে। অত্র পবিসের পিক লোড ২৯৯ মেঃওঃ। সমিতিতে অনুমোদিত ও পেভিং সংযোগতব্য লোডের পরিমাণ ১২০ মেঃওঃ যা সংযোগ দেয়া হলে পবিসের পিক ডিম্যান্ড দাঁড়াবে ৪০০ মেঃওঃ। বিদ্যমান গ্রীড উপকেন্দ্র (রাজেন্দ্রপুর, জয়দেবপুর, ভালুকা, ময়মনসিংহ ও শ্রীপুর) ও ২৩ টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা উক্ত লোড সংযোগ প্রদান সম্ভব নহে। আবেদিত বিদ্যুৎ প্রত্যাশীদের যথাসময়ে সংযোগ প্রদান সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২। জয়দেবপুর গ্রীড লোড সেন্টার হতে দুরবর্তী হওয়ায় ৩৩ কেভি ফিডারগুলো দৈর্ঘ প্রায় ৪০-৫০ কি.মি.। ফলে ৩৩ কেভি সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রন করা ও গ্রীস্ম মওসুমে গ্রাহক প্রান্তে সঠিক ভোল্টেজ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ। পবিসের আওতায় ৩৩ মে.ও. আইপিপি থাকায় গ্রাহক প্রান্তে অনেকাংশে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সম্ভব হচ্ছে।

০৩। ঢাকা-ময়মনসিংহ হাইওয়ের পাশ দিয়ে অত্র পবিসের ১৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চলমান। ফিডারগুলো ডাবল ও ট্রিপল সাকিট। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ ও নির্মাণ কাজে একাধিক ফিডার সাটডাউন নিতে হয়। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে ভবিষ্যতে উক্ত আন্ডার গ্রাউন্ড করা প্রয়োজন। সমিতির জন্য ইহা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

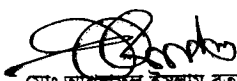
০৪। সমিতিতে চালু ৭৯৪৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখা ও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।


ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। ২০২৫ সাল নাগাদ অত্র সমিতির লোড ৫০০ মেঃওঃ উন্নীত হবে আশংকা করা যাচ্ছে। উক্ত চাহিদা পূরনের নিমিত্তে Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Mymensingh Division) শীর্ষক প্রকল্প এর আওতায় ১০ টি (গোসিংগা,টেংরা,কেওয়া,গাজীপুর,জৈনাবাজার,এমসি বাজার, তেলিহাটি, উথুরা,পাগলা ও চর আলগী) উপকেন্দ্র, ৯৫ কি.মি. ৩৩ কেভি লাইন ও ৭০০ কি.মি. ১১ কেভি বিতরণ লাইন নতুন নির্মানের কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন।

০২। ভবিষ্যৎ ও ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পিজিসিবির মাধ্যমে ত্রিশাল এলাকায় ০১টি গ্রীড নির্মানের প্রকৃয়াধীন আছে।

০৩। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০৩ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ১ লক্ষ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।


মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পবিস-২


প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

২০২২- ২০২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ভালুকা গ্রীড হতে ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান।
- ০২। নির্মানাধীন শ্রীপুর গ্রীড হতে ০৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান ও চালু করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক ও কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি বিকল্প সোর্স লাইন নির্মান।
- ০৫। সিস্টেম লস ৪.৭৮ % অর্জন করা।
- ০৬। বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জন করা।
- ০৭। গ্রাহক সেবার মান উন্নীত করনের জন্য আধুনিক প্রযুক্তির উৎকর্ষ সাধন।
- ০৮। বিতরণ লাইনের জিআইএস ডেভেলপমেন্ট।
- ০৯। ইআরসি এর মাধ্যমে সংযোগ সহজীকরণ।



মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুহম্মদসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

৫



প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
মুহম্মদসিংহ পবিস-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং

সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের /০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ আশরাফুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

৬


প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

সেকশন ১:

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ময়মনসিংহ পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

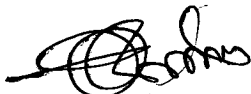
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।



মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

৭




প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২


সেকশন ২:

ময়মনসিংহ পবিস-২ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেবা/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৬,৮৬১	২৭,৬৫৪	২০,০০০	১৮,০০০	১৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালনা পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিভাগবহির্বি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবর্তননা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.২২	৯৯.০০	৯৯	৯৯	৯৯	বিভাগবহির্বি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিবর্তননা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৫.৫৬	৪.৪৮	৫.০০	৪.৯৫	৪.৯০	বিভাগবহির্বি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI SAIFI	মিনিট বার	৭৫৫.৮৩ ১১.০৯	৭৪২.৬৪ ১০.৩০	৭৩০ ১০.২০	৭২০ ১০.১৫	৭১০ ১০.১০	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

৮


প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ৩

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সরিডি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমান/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) ২০২০-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২২-২২	২০২২-২৩ *মে-২০২৩				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ কার্যের উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3.Reducing Overloaded Transformer 1.4 Meter Report	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	5.56	4.78	5.00			
			1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100		
			1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0		
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100	100		
			2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.89	1.05	1.00	1.00		
			2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	%	1	99.22	97.58	99.00	99.00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	-49	-49	80	80		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.00	1.00		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.22	97.58	99.00	99.00		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	41	65.62	50	50		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.32	0.34	0.30	0.30		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1			80	80		


২৪

স্বাক্ষর
মোঃ আশরাফুল হক
সচিব, সিনিয়র সচিব
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সরিডি-২


স্বাক্ষর
আকৌ: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিব
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সরিডি-২


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		লক্ষ্যমান/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২০-২৪ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *৫৫-২০২৩				
১. গ্রাহকের জীবনমান ও অর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্য নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	2.2 Budget Implementation 2.3 Improvement of technical capacity	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		85	95			
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		49	85			
			2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2		80.7	81.2	100		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2		318.56	526.86	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1		82.79	84.23	70		
			2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2		97.05	91.76	95		
			3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1		755.83	742.64	900		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	sum	Times	1		11.09	10.3	35		
			3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1		0.97	0.97	97		
			3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1		5.75	4.6	1.50		
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		85	100			
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		76	100			
			4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2		100	100	100		


 সচিব, আশাশুভ ইলেক্ট্রিক্যাল সার্ভিস
 সচিবালয়, সিনিয়র সিনিয়র
 সচিবালয়, সিনিয়র সিনিয়র


 প্রকৌশলী: নূর মোহাম্মদ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানাজার
 সচিবালয়, সিনিয়র সিনিয়র

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত Criteria Value ২০২০-২৪	শতাংশ (%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২১-২৩ *৫৫-২০২৩				
১৩			4.1.4. 11 KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100			
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4		100				
			4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1		20				
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1		90				
		4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100	100			
Total						70						


 মোঃ আনবারুল হোসেন রতন
 সভাপতি, সিনিয়র বোর্ড
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চালিতা-২


 প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চালিতা-২

আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরী:

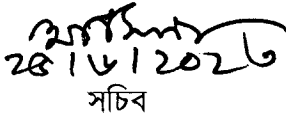
তারিখ: ২৫/০৫/২০২৬খ:



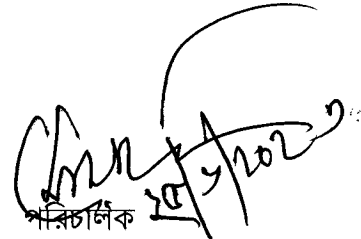
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (৮৪ দাঃ)
মসাবিবো, ঢাকা



পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (অঃ) পরিদপ্তর


(মোঃ আবদুল হাই)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১


শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

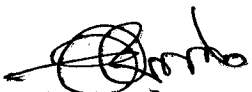
১১



প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
সিনিয়র জেনারেল স্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-২

সংযোজনী-২


কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।


 মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-২

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



 মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-২


সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ


 মোঃ রাফিকুল ইসলাম রতন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সার্ভিস-২

১৪


 প্রকৌ: নূর মোহাম্মদ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-২

আর্থনিক/সংস্থ পরিচয় কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাপবিবোর'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সংখ্যা	সূত্রের মান	একক	বাছবানের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অবধি লক্ষ্যমাত্রা	বাছবানের অংশটি পরিচালনা ২০২৩-২০২৪				মহুবা			
						লক্ষ্যমাত্রা/ উর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট উর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১.১ নৈতিকতা কর্মটির সত্তা আয়োজন	সংখ্যা	সংখ্যা	%	ক্রিয়ম/ক্রিয়ম কর্তৃক মনোনীত কর্তৃকতা	১০০%	নামমাত্রা		১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি
						উর্জন	লক্ষ্যমাত্রা						
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সত্তার সিদ্ধান্ত ব্যবস্থাপন	১	৩	%	ক্রিয়ম/ক্রিয়ম কর্তৃক মনোনীত কর্তৃকতা	১০০%	উর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি
১.৩ স্থাপন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সত্তা	১	৪	সংখ্যা	ক্রিয়ম/ক্রিয়ম কর্তৃক মনোনীত কর্তৃকতা	৪টি	উর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	১	২	সংখ্যা	ক্রিয়ম/ক্রিয়ম কর্তৃক মনোনীত কর্তৃকতা	৪টি	উর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএইউভুক্ত অকেজো মাল্যমান নিশ্চিতকরণ/নৈমিত্তিক বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ গ্রাহিকসংক্রান্ত কর্মচারীদের দায়িত্বিক গোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ক্রিয়ম/ক্রিয়ম কর্তৃক মনোনীত কর্তৃকতা	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	উর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি

*০২ (দুটি) টি কাজের
বিস্তারিত বিবরণ ১
পাতা এবং উক্ত কাজের
বর্তমান অবস্থার ২ টি
আলোকচিত্র
(পারিশিষ্ট-১)

Handwritten signature
০১/৬/২৩

Handwritten signature
২১.০৬.২৩
স্বাক্ষরিত
অর্থনৈতিক

Handwritten signature
২১.৬.২৩
স্বাক্ষরিত
অর্থনৈতিক

Handwritten signature
২১.৬.২৩

Handwritten signature

Handwritten signature

বিষয়: বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) জেজু ও চিকুনগুনিয়া রোডের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঁশিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>(খ) গ্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাণ্ডারিক শোশাক সরবরাহ ও শয়ান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</p> <p>গ্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাণ্ডারিক শোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে</p> <p>কর্মচারীদের দাণ্ডারিক শোশাক সরবরাহের কার্যদেখ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক</p>	<p>৩০ জুন ২০২৪ বিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

[Signature]

[Signature]
21.06.23
মোঃ আব্দুল মিয়া
অবদীভিবিপ
বাংলা পরিচালক এর কার্য পরিচালক

[Signature]
24.6.23
(মোঃ সুরজ্জামান)
এজিএম (এইচ আর)
ময়মনসিংহে পবিত্র:


[Signature]


(খালেদা পারভীন)
নিকটী পরিচালক

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের আটকোজ হালনাগাদকরণ ও আটকোজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪



স্বাক্ষরিত
সচিব
সংসদ



স্বাক্ষরিত
সচিব
সংসদ

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রমিক	বিভাগ	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	শতাংশমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০	৮০	৭০	৬০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎপাদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	



 মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
 সভাপতি, সচিবালয়
 অর্থসচিবের দপ্তর, বিপ্লব সর্বাঙ্গ-১



 প্রকৌ: মুর মোহাম্মদ
 সিনিয়র প্রোগ্রামার ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-২

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়ক্রম ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্যতা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সত্যতা আয়োজিত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সত্যতা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সত্যতা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	



 মোঃ আশরাফুল ইসলাম রতন
 সত্যপতি, পরিচালক
 মন্বয়নবিঃ পট্টা বিভাগ সচিব-২



 প্রকৌ: নূর আহাম্মদ
 পরিচালক জেলাকোষ মালেকার
 মন্বয়নবিঃ পট্টা বিভাগ সচিব-২

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা মন্তব্য/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সক্ষমতা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								০১-১২-২০২৩ থেকে	১৫-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪ থেকে	১৫-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪ থেকে	১৫-০১-২০২৪
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃস্ফূর্তভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								০১-১২-২০২৩ থেকে	১৫-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪ থেকে	১৫-০১-২০২৪	০১-০১-২০২৪ থেকে	১৫-০১-২০২৪
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	২০-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] গ্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-	
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃস্ফূর্তভাবে তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-		


 সচিব, আনসারুল ইসলাম রতন
 সত্মাতি, সচিবতঃ সচিব
 মহানগর পল্লী বিদ্যুৎ সচিব-২


 একে: নূর মোহাম্মদ
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 মহানগর বিদ্যুৎ সচিব-২