

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

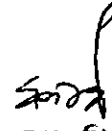
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫-১৬


(মোঃ আর্জার হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
সুকলাছাড়া, ময়মনসিংহ।

ময়মনসিংহ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Mymensingh PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

ময়মনসিংহ জেলার মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ সদর (আংশিক) এবং ফুলবাড়ীয়া উপজেলা, টাঙ্গাইল জেলার মধুপুর, গোপালপুর, ধনবাড়ী, ভূয়াপুর ও ঘাটাইল উপজেলার সমন্বয়ে ২২৬৩ বর্গকিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত।

বর্তমান সরকারের রূপকল্প অনুযায়ী ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ময়মনসিংহ পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহে (৩ বছর :প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, মে-২৩ পর্যন্ত) নিম্নরূপঃ


অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৫২৪৬৪ জন	৬০৪.৭৪৩ কিঃমিঃ	১.০২	১৪.৮০%	৫৬১৩২
২০২১-২০২২	২৭৭৮১ জন	১৮৫.৩১৭ কিঃমিঃ	০.৮৮	১৪.০৭%	৫৩০৭০
২০২২-২০২৩, মে-২৩ পর্যন্ত	১৯৭৮০ জন	৫৫.৮৮৬ কিঃমিঃ	১.২০	১১.৬০%	৪৩৯৮৭


অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নির্ভরযোগ্যতা বৃদ্ধি পেয়েছে। গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৪৭ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় যার মধ্যে ২৯ টি কার্যাদেশের ক্রোজআউট সম্পন্ন হয়েছে বর্তমানে ১৮ টি কার্যাদেশ চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদাও (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ১৭৯ মেঃওঃ। জামালপুর গ্রীড হতে তিনটি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৪ টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ০৪ টি উপকেন্দ্রের লোড ৬৪মেঃওঃ। জামালপুর গ্রীড থেকে গোপালপুর এবং মধুপুর উপকেন্দ্রের দূরত্ব ৬৯ কিঃমিঃ। টাঙ্গাইল গ্রীডের আওতায় ০৪টি উপকেন্দ্র রয়েছে। টাঙ্গাইল গ্রীড থেকে ভূয়াপুর উপকেন্দ্রের দূরত্ব প্রায় ৮৯ কিঃ মিঃ। ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব বেশী হওয়ার কারণে উপকেন্দ্রে সঠিকমানের ভোল্টেজ পাওয়া যায় না তাছাড়া গ্রীড ও সেচ মৌসুম ৩৩কেভি ইনকামিং লো-ভোল্টেজের কারণে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পায়। এবং লাইন লসও বেশী হয়। তবে ঘাটাইল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে তা ত্বরান্বিত করা প্রয়োজন। ঘাটাইলে গ্রীড হলে ১৪ থেকে ২২ কিঃ মিঃ এর মধ্যে পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ফিডার ঘাটাইল গ্রীড থেকে সংযোগ প্রদান করা যাবে। এতে সমিতির সিস্টেম লস তুলনামূলক ভাবে কমে আসবে এবং সমিতির আর্থিক সচ্ছলতা বৃদ্ধি পাবে।

০২। মুক্তাগাছা উপজেলায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মাণ চলছে। উক্ত উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে মুক্তাগাছা ও ফুলবাড়ীয়া উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য কম হওয়ায় সিস্টেম লস/ বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস পাবে এবং কোয়ালিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে বিধায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ ত্বরান্বিত করা প্রয়োজন। ত্বরান্বিত


মোঃ আনবার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

০৩। অত্র পবিস এ বিতরণ লাইন প্রায় ১০,৮২০.৮৫৪ কিঃ মিঃ। উক্ত লাইনের মধ্যে প্রায় ৬০৩২কিঃ মিঃ লাইন # ৩ এসিএস আর তার দ্বারা নির্মিত তার গুলো পরিবর্তন করা প্রয়োজন।

০৪। অনেক পুরাতন পবিস হওয়ায় অধিকাংশ পোল কাঠের যা ব্যবহার অনুপযোগী। কাঠের পোল গুলো পরিবর্তন করা প্রয়োজন।

০৫। অত্র পবিস ভৌগোলিক এলাকায় মাছ চাষের প্রবনতা বেশী হওয়ায় ফিসারিজের জন্য পুকুর, জলাশয় বেশী এবং তা ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। পুকুর পাড়ে অবস্থিত পোল গুলো ধীরে ধীরে পুকুরের পানিতে পাড় ধসে পানিতে পড়ে বিদ্যুৎ বিভ্রাট বৃদ্ধি পাচ্ছে। প্রতি বছর পুকুর পাড় সংস্কার করার জন্য পুকুরের মালিকগনকে অবহিত করা যেতে পারে।

০৬। বর্তমানে ময়মনসিংহ গ্রীড থেকে ০৪টি (যার মধ্যে ০২টি আংশিক) ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে মুক্তাগাছা ও ফুলবাড়িয়া উপজেলায় ০৮টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফুলবাড়িয়া ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ০৩টি উপকেন্দ্র সংযুক্ত রয়েছে। ০৩টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৫৫ এমভিএ এবং ডিমাল্ড ২৫ মেঃ ওয়াট। ফলে ০১টি ৩৩ কেভি ফিডার দিয়ে ০২টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। ইতোমধ্যেই টার্নকী পদ্ধতিতে নতুন ৩৩কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ভালুকা-৩ নং ফিডার হতে ৪.২ কিঃ মিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করে নির্মিত ফিডারটি দিয়ে ৫ মেঃ ওয়াট লোড নেয়া হচ্ছে। ফলে ফুলবাড়িয়া ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজন হয়েছে।

০৭। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ/সচল করা কঠিন হয়। ফলে এ সমস্ত সমস্যা নিরসনের জন্য ব্যাপকভাবে রাইট অব ওয়ে করা হয়েছে এবং প্রকল্পের মাধ্যমে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ আপগ্রেডেশন করার ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের ২০২১-২২ বছরের পিক ডিমাল্ড ছিল ১৫৭ মেঃ ওঃ এবং ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে ১৭৯ মেঃ ওঃ যা ২০২৪-২০২৫ সালে ২১০ মেঃ ওঃ হতে পারে। অত্র সমিতির ১০৮২০.৮৫৪ কিঃ মিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন করা হইলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১. ঢাকা-মুক্তাগাছা এবং মুক্তাগাছা-মধুপুর হাইওয়ে ফোর-লেনের কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর কাজ এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।


২. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Dhaka-Mymensingh Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ১২০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি নতুন লাইনকরণ, ৩০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন, ১০০ কিঃমিঃ ইনসুলেটেড কভার তার, ০৫টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

৩. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

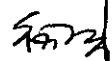
৪. নির্মাণাধীন গ্রীড সমূহ ডিসেম্বর-২০২৩ সালের মধ্যে (ঘাটাইল ও মুক্তাগাছা) বিদ্যুতায়ন চালু করা অতীব জরুরী।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। ময়মনসিংহ জেলার মুক্তাগাছা উপজেলার সত্রাশিয়ায় এবং টাঙ্গাইল জেলার ঘাটাইল উপজেলার পাকুটিয়া নামক স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হচ্ছে। ০২টি গ্রীডের ইতিমধ্যে ৬০% কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। উপকেন্দ্রটি নির্মাণ সম্পন্ন হলে ঘাটাইল গ্রীড হতে ঘাটাইল জোনাল অফিস, গোপালপুর জোনাল অফিস, ধনবাড়ী জোনাল অফিস এবং মধুপুর জোনাল অফিসের নতুন ১০ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ঘাটাইল, গোপালপুর, ধনবাড়ী ও মধুপুর উপজেলায়


(মোঃ আনবার হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস

৪


সভাপতি
ময়মনসিংহ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

এবং মুক্তাগাছা গ্রীড হতে সদর-দপ্তর অফিস, কালীবাড়ি সাব জোনাল অফিস এবং ফুলবাড়ীয়া জোনাল অফিসের নতুন করে ০৭টি ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যমে মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ সদর ও ফুলবাড়ীয়া উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। এতে সমিতির কারিগরী লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি সমিতির রাজস্ব আদায়ের হারও বৃদ্ধি পাবে।

০২। বর্তমানে ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য কারিগরি অনুমোদন রয়েছে। সকল নির্মাণ কাজ আগামী ০৪ বৎসরের মধ্যে ধারাবাহিকভাবে শেষ হবে। ইউআরই ভিশন প্রকল্পের এবং ১.৫ এমইউপি প্রকল্পের আওতায় মধুপুর-২ ১০এমভিএ, মধুপুর-৩ ২০ এমভিএ, রামচন্দ্রপুর ১০এমভিএ, সাগরদিঘী ১০ এমভিএ, ভূয়াপুর ১০এমভিএ, মুক্তাগাছা-৪ (চেচুয়া) ১০এমভিএ উপকেন্দ্র ০৪টি ইতোমধ্যে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।

০৪। বর্তমানে বিদ্যুৎ চাহিদা ১৭৯মেঃওঃ, ২০২৪ সালে ১৯০ মেঃওঃ, ২০২৫ সালে ২১০ মেঃওঃ হবে।

৫। আগামী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে শতভাগ এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার এ প্রতিস্থাপন করা হবে।

৬। ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ ৪৭৭ এমসিএম হতে ৬৩৬ এমসিএম অপেক্ষাকৃত অধিক লোডের ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। সিস্টেম লস ১১.৬০ % অর্জন (মে/২৩ পর্যন্ত)।

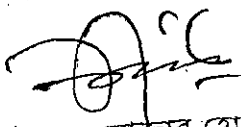
০২। বকেয়া মাস ১.২০ অর্জন (মে/২৩ পর্যন্ত)।

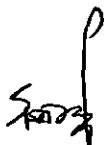
০৩। ০১ টি অস্থায়ী ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ। ফুলবাড়ীয়া-০৪ (কেশরগঞ্জ)

০৪। তুলনামূলকভাবে পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে।

০৫। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে প্রায় সকল ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্রের ডাবল সোর্স নিশ্চিত করা হয়েছে।

০৬। ভূয়াপুর সাব জোনাল অফিস চালু করা হয়েছে।


(মোঃ আরিফ হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

প্রস্তাবনা

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

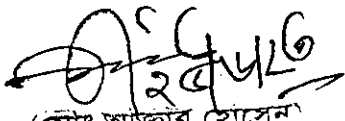
এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


(মোঃ আজহার হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি
৬ ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সিগাঁও, ময়মনসিংহ।

সেকশন ১:

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ময়মনসিংহ পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহক কে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

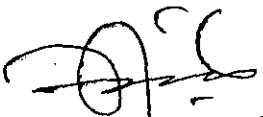
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক কে সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ


মোঃ আনবার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুজাগাছা, ময়মনসিংহ।

সেকশন ২:

ময়মনসিংহ পবিস-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

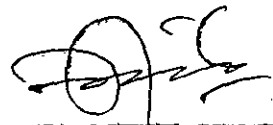
ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩) মে/২৩ পর্যন্ত		(২০২৪- ২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৪১২৩	২৪৮১৪	১৬০০০	১৫০০০	১৪০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর পরিদপ্তর এবং ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৮	১.২০	১.১৫	১.১০	১.০৮	বিআরইবি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৩৬%	৯৬.৪২%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.০৭%	১১.৬০%	১১.৮০%	১১.৭৫%	১১.৫০%	বিআরইবি ও ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৭৩০.৩০	৮৫২	৯৫০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২৭	৩১	৩৮	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মন্ত্রণালয়, ময়মনসিংহ।

সেকশন-৩
কমসম্পাদন পরিকল্পনা

সেকশন-৩ সংযুক্ত



মোঃ আজহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সিগঞ্জ পবিস-১



সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সিগঞ্জ, ময়মনসিংহ।

সেকশন ৩


ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২০-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ ০৫-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.07%	11.60%	11.80%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0.022%	0.00%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.88	1.20	1.15		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	60%	80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.36%	94.42%	99.00%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	97.00%	54.91%	90.00%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	26.65	14.88	20.00		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.98	0.90	0.88		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80%		

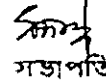
মোঃ আনবার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
কোম্পানীর, ময়মনসিংহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *বে-২৩			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	79%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	35%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	83.08%	80.75%	100%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	695	650	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	81.49	73.70	70		
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	95.95%	105.21%	95%				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	730.30	852	950		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	27	31	38		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	97%	95%	97%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	9.02%	7.70%	1.50%		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	73.55%	100%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	64.73%	100%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	0	100%	100%		

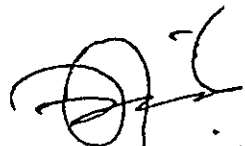



মোঃ জাকারিয়া হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
মারফত: ১৩ শ্রমিক



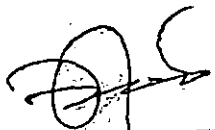
মোঃ জাকারিয়া হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
মারফত: ১৩ শ্রমিক


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ ১৫-২৩			
	১০		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100%	100%		
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	0	0	100%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	44	46	20		
		4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	90%			
		4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%			
Total						70					


 মোঃ আনবার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 মহানগরী পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চয়স্থান


 সভাপতি
 মহানগরী পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চয়স্থান-১
 দুকলাঘাট, ময়মনসিংহ।

মুদ্রাসন ও সংক্রমণক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (নিস্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)						
মুদ্রাসন ও সংক্রমণক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	১) মুদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	মুদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		10	সংযোজনী-৪
		২) ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		10	সংযোজনী-৫
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		3	সংযোজনী-৬
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		4	সংযোজনী-৭
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		3	সংযোজনী-৮


 মোঃ আনবার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পলিস


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পলী বিভাগ সচিবঃ
 মুকামায়া, ময়মনসিংহঃ

আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৬খ্রি:

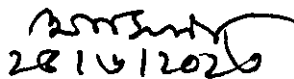
স্বাক্ষী:


সভাপতি

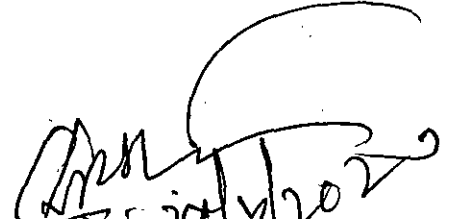
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সিগঞ্জ, ময়মনসিংহ।


জেনারেল ম্যানেজার

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
(মোঃ আক্তার হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


২৫/৬/২০২৬
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (৬৪ দাঃ)
শাপাখেরা, ঢাকা।

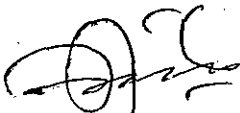

২৫/৬/২০২৬
পরিচালক


পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

(মোঃ আবদুল হাই)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পাঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিওগ্রাফিক	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


(মোঃ আনবার হোসেন
জেলারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস)


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
(মুন্সিগাঁও, ময়মনসিংহ)

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।




(মোঃ আর্জুন হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী

১২

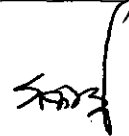


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
মুন্সীগাঁহা, ময়মনসিংহ।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার


 মোঃ আজহার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পল্লী-১

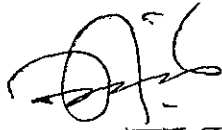
১৩


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
 মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক, API	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ



(মোঃ আজহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
মহামনসিংহ পবিস-১



সভাপতি
মহামনসিংহ পবিস বিদ্যুৎ সঞ্চিষ্ট
মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা-২০২৩-২৪

সমিতির নামঃ- ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০ ২২- ২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২২-২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক স্বাবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম প্রশাসন	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)/এজিএম (অর্থ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানবসম্পদ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি /প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম প্রশাসন	২টি ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	২টি ৩০-০৬-২৩			০২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোক চিত্র প্রেরণ করা হবে।

৬৫১
A.T.M Ruhul Amin
AGM (H.P.)
Mymensingh P.B.S.
মোঃ আরিফ-উজ্জ-জামান
এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)
ময়মনসিংহ পবিস-১

৬৫২
মুহম্মদ হোসেন
এসেনজিএম
এজিএম (আইটি)
ময়মনসিংহ পবিস-১
তরুন কুমার ভট্টাচার্য
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ময়মনসিংহ পবিস-১

৬৫৩
Md. Anwar Hossain
Md. Rifat Hossain
A.G.M. (Finance-Revenue)
M. P. B. S.
মোঃ মাজহারুল ইসলাম
ডিজিটাল (সদস্য-কালিসঙ্গী)
ময়মনসিংহ পবিস-১

৬৫৪
মোঃ আজহার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০ ২৩- ২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুধাচার														
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩							৩১/০৭/২৩খ্রি. তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০ ২২- ২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২২-২৩						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৩. শুধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০ %	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০ %	১০০ %	১০০ %				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি				
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সি. জিএম/জিএম/ মনোনিত ব্যক্তি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা/ওএন্ডএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি				

Key

Key
A.T.M Rifatul Arif
AGM (H.F.)
Mymensingh PBS-1
(মোঃ আরিফ-উজ-জামান)
এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)
ময়মনসিংহ পবিস-১

Key
Rashed
উপসচিব (প্রশাসন)
এজিএম (আইটি)
ময়মনসিংহ পবিস-১

Key
Rashed
শুভাঙ্কর রায় সুজ
এজিএম (আইটি)
ময়মনসিংহ পবিস-১

Key
Rashed
তরুণ কুমার ভট্টাচার্য
এজিএম (অর্থ-বিল)
ময়মনসিংহ পবিস-১

Key
Md. Rifatul Karim
A.G.M. (M.S)
M. P. B

Key
মোঃ বাজহারুল ইসলাম
ডিজিএম (সদস্য-কারিগরি অংশ)
ময়মনসিংহ পবিস-১


Key
মোঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১


Key
Md. Anwar Hossain
AGM (Finance-Revenue)
Mymensingh PBS-1


বিষয়: ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনাঃ ২০২৩-২৪ সংক্রান্ত।


অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ দাপ্তরিক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করে প্রেরণ করা হবে।</p>	<p>৩০ শে জুন ২০২৪ খ্রি. এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>


Hep



A.T.M Ruhul Amin
AGM (H.F.)
Mymensingh PBS
মোঃ আরিফ উজ্জামান
এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)
ময়মনসিংহ পবিস-১



Present
এজিএম (আইটি)
ময়মনসিংহ পবিস-১


সুশান্ত রায় সুপ্রভা
এজিএম (আইটি) এজিএম (অর্থ-বিদ্যা)
ময়মনসিংহ পবিস-১ ময়মনসিংহ পবিস-১


Md. Rifatul Karim
A.G.M. (MS)
M. P. B. S.-1


Md. Anwar Hossain
AGM (Finance-Revenue)
Mymensingh PBS-1


মোঃ মাসুদুল ইসলাম
ডিজিএম (সদর-কারিগরি অঙ্গনাঃ)
ময়মনসিংহ পবিস-১


মোঃ আফ্জার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

কার্যসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Filed)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক (Target Criteria Value)	প্রক্ষেপণ (Projectio) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projectio) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মহাপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স / উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৮		

kec

heshm
A.T.M Ruhul Amin
AGM (HR)
Mymensingh PBS-

sub.
(মোঃ আরিফ-উজ্জ-জামান) এমসেন্সিভ ডায়রেক্টর
এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ) এজিএম (আইটি)
ময়মনসিংহ পবিস-১ ময়মনসিংহ পবিস-১

Rozent
সুশান্ত রায় সুভ
এজিএম (আইটি)
ময়মনসিংহ পবিস-১

Edo
তরুন কুমার ভূট্টাচার্য
এজিএম (অর্থ-সিএল)
ময়মনসিংহ পবিস-১

John
Md. Rifatul Karim
A.G.M. (M.S)
M. P. B. S.-1

John
(মোঃ আজহার হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

John
Md. Anwar Hossain
AGM (Finance-Revenue)
Mymensingh PBS-1

John
মোঃ মাজহারুল ইসলাম
ডিজিটাল প্রকৌশল-১
ময়মনসিংহ পবিস-১

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত /সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেশিং	[৩.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেশিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	(৪.১)ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(৪.১)ই-নথি ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

[Signature]

[Signature]
A.T.M Ruhul Amin
AGM (H.F.)
Mymensingh PBS-1
মোঃ আরিফ-উজ-জামান
এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)
ময়মনসিংহ পবিস-১

[Signature]
হোসেন জিন্নাহ
এজিএম (আইটি)
ময়মনসিংহ পবিস-১

[Signature]
সুশান্ত রায়
এজিএম (আইটি)
ময়মনসিংহ পবিস-১
এজিএম (কর্প-বিসয়)
ময়মনসিংহ পবিস-১
Mid. Rifarul Karim
A.G.M. (H.F.)
M. P. B. S-1

[Signature]
মোঃ আক্তার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পবিস-১

[Signature]
Mid. Anwar Hossain
AGM (Finance-Revenue)
Mymensingh PBS-1

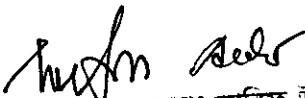
[Signature]
মোঃ মাজহারুল ইসলাম
ডিজিএম (সেবা-কারিগরি অঙ্গদাঃ)
ময়মনসিংহ পবিস-১


সংযোজনী ৬


দপ্তর / সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

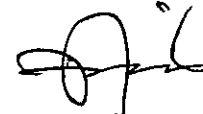
সমিতির নাম: ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর / সংস্থার জিআর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর / সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২				১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১২	১০	৭	৬		
সফলতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	২				১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	২				১	


A.T.M. Ruhul Anwar (মোঃ আরিফ-উজ্জ-জামান)
AGM (HR) (ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১)
Mymensingh PBS- ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


Md. Rifatal Karim
A.G.M. (MS)
M. P. B. S-1


ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


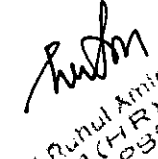
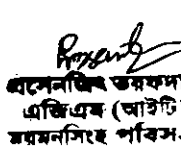
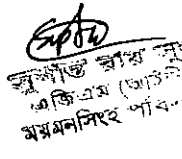
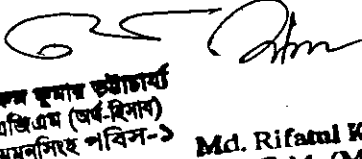
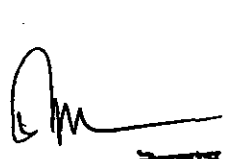

(মোঃ আক্তার হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	{১.১} ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	{১.১.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		{১.২} ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেচকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	{১.২.১} আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	{২.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	{২.১} সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		{২.২} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর / সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	{২.২.১} কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

A.T.M. Nurul Amin
 A.C.M. (HR)
 Mymensingh PBS-1
 (মোঃ আরিফ-উজ্জ্বল জামান)
 এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)
 ময়মনসিংহ পবিস-১

মোঃ আনবার হোসেন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ময়মনসিংহ পবিস-১

মোঃ আরিফ-উজ্জ্বল জামান
 এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)
 ময়মনসিংহ পবিস-১

মোঃ আরিফ-উজ্জ্বল জামান
 এজিএম (আইটি)
 ময়মনসিংহ পবিস-১

মোঃ আরিফ-উজ্জ্বল জামান
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 ময়মনসিংহ পবিস-১

Md. Rifatul Karim
 A.G.M. (MS)
 M. P. B. S-1

Md. Anwar Hossain
 AGM (Finance-Revenue)
 Mymensingh PBS-1

মোঃ আরিফ-উজ্জ্বল জামান
 এজিএম (সদর-কারিগরি অংশ)
 ময়মনসিংহ পবিস-১

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]

সমিতির নাম: ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	০৫	০৬	১০০%	৯০%	৮০%			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	০৪	০৪	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪			
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	০৫	০৫	০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪			
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	০৫	০৬		৩	২	১		
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	০৪	০৪		২	১			

M.T.M Ruhul Amin
A.G.M (HR)
Mymensingh PBS

(মোঃ আরিফ-উজ-জামান)

এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ)

Md. Rifatul Karim

A.G.M. (MS)

M. P. B S

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Present

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

তরুন কুমার ভট্টাচার্য

এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ আক্তারুজ্জামান

জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১