

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

মুল্লীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭-০৮
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০-১৫
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭-১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২৪	২০-২২
সংযোজনী ৫: ই-গৱর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২৪	২৩
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২৪	২৪
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২৪	২৫
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২৪	২৬

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Munshigonj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা


- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):
মুন্সীগঞ্জ জেলার মুন্সীগঞ্জ সদর, টংগীবাড়ি, সিরাজদিখান, লৌহজং, শ্রীনগর, নারায়নগঞ্জ জেলার সোনারগাঁও ও ফতুল্লা উপজেলার আংশিক সমন্বয়ে ১০৬৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। পরবর্তীতে শরিয়তপুর জেলার নড়িয়া, ভেদরগঞ্জ ও জাজিরা উপজেলার আংশিক এবং চাঁদপুর জেলার মতলব উত্তর ও চাঁদপুর সদর উপজেলার আংশিক পদ্মা ও মেঘনা নদীর মাঝখানের চরাঞ্চলের অফগ্রীড এলাকা মুন্সীগঞ্জ পবিস কর্তৃক বিদ্যুতায়নের দায়িত্ব গ্রহণ করা হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৫৬০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,০৪,৫৫৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস এর মোট উপকেন্দ্রের সংখ্যা ২৪টি, গ্রাহক নির্মিত উপকেন্দ্র ০৩টি, মোট ক্ষমতা ৪৭৭.৫ এমভিএ। এছাড়া সমিতির বৈদ্যুতিক অবকাঠামো উন্নয়নে নিম্নবর্ণিত কাজসমূহ সম্পাদন করা হয় :
- ০১। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় মুন্সীগঞ্জ-৫ (কাটাখালী) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৩ (পাথরঘাটা) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৪ (রাজানগর) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৫ (বালুরচর) ২০ এমভিএ, শ্রীনগর-৩ (সিংপাড়া) ২০ এমভিএ, বেতকা বিসিক ২০ এমভিএ, টংগীবাড়ী-৩ (সোনারং) ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে।
- ০২। অফগ্রীড এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য পবিস অর্থায়নে ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন করে ০১টি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্রের আওতায় অফগ্রীড এলাকায় শতভাগ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা হবে।
- ০৩। পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ও UREDS প্রকল্পের আওতায় যথাক্রমে টঙ্গীবাড়ী-১ ও সিরাজদিখান-১ উপকেন্দ্রের পুরাতন ৩.৩৩ এমভিএ এবং ১.৬৬৭ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তন পূর্বক নতুন ১০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার দ্বারা প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।
- ০৪। ঢাকা-মাওয়া ফোর লেন, পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প ও শ্রীনগর-দোহার রাস্তা সম্প্রসারণ প্রকল্পের জন্য বিদ্যুৎ লাইন স্থানান্তর কাজ ইতোমধ্যে শেষ হয়েছে।
- ০৫। অফগ্রীড এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ১০০% DNE প্রকল্পের আওতায় ২৬,৭২,৩৬,৪১৫.০০ টাকা ব্যয়ে ০৩ (তিন) সেট রিভার ট্রান্সিং টাওয়ার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ০৬। বাপবিবোর্ডের বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতায়ন (ঢাকা-ময়মনসিংহ) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ০৩ টি উপকেন্দ্র নির্মিত হবে।

উপকেন্দ্র সমূহঃ

ক) মুন্সীগঞ্জ-৮ (মুজারপুর)

খ) সিরাজদিখান-৭ (পূর্ব আবিরপাড়া)

গ) সিরাজদিখান-৮ (ক্যামিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিয়াল পার্ক)।


শেখ আমিন
শেখ মোহাম্মদ আলী, সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মুন্সীগঞ্জ পবিস এর সাংস্পতিক বছরসমূহের (৪ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৯-২০২০	৪,০৫,৪২৯	৫,০১৩.৯৫	১.১৮	৭.৯৭%
২০২০-২০২১	৪,৪০,০২৭	১৪৬.০৫	০.৭৮	৭.৫৩%
২০২১-২০২২	৪,৮১,০২৭	২০০	১.১৪	৭.৯৬%
২০২২-২০২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত)	৫,০৪,৫৫৮	২০০	১.০৪	৬.৮১%

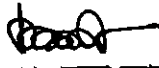
বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ৫০,০০০ টি প্রি-পেমেণ্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

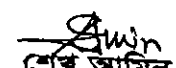
বর্গিত কাজসমূহ সম্পাদনের ফলে পবিস ২০২০-২১ অর্থবছরে সিস্টেম লস ৭.৫৩% অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। ২০২০-২১ অর্থ বছরে মহামারী করোনা ভাইরাস সংক্রমনের মধ্যেও বকেয়া মাস ০.৭৮ অর্জন করা হয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সিস্টেম লস ৭.৫৩% অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। মুন্সীগঞ্জ জেলার ০৫টি উপজেলা এবং নারায়নগঞ্জ জেলার সোনারগাঁও ও ফতুল্লা উপজেলার (আংশিক) এবং শরিয়তপুর জেলার নড়িয়া উপজেলার (আংশিক) চরাঞ্চল (অফগ্রীড) শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। অর্থাৎ অত্র পবিস এ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

২০২২-২০২৩ অর্থ বৎসে ৩১ পয়েন্টের কাজ সহ সিস্টেম আপগ্রেডেশন কাজ করায় জুন/২০২২ পর্যন্ত সিস্টেম লস ৬.৭৩ %। আশা করা যায় অন্যান্য বৎসরের ন্যয় এ বৎসরের সিস্টেম লস, বকেয়া অর্জনসহ অন্যান্য প্যারা মিটারের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিস এর আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস এর পিকলোড ১৮০ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। চলমান গ্রীডে জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। তাছাড়া নির্মানাধীন পদ্মাসেতু এবং ঢাকা-মাওয়া মহাসড়ক ৪ লেনে রূপান্তরিত হচ্ছে বিধায় উক্ত এলাকায় নতুন নতুন স্থাপনা নির্মান করায় লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। ১১ কেভি ফিডার সমূহের লোড বৃদ্ধি পাওয়ায় তারের লস কমানোর উদ্দেশ্যে ৪৭৭ mcm প্রতিস্থাপন করণ, এনালগ মিটার সমূহ পরিবর্তন করে ডিজিটাইলাইজড করণ।


 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।



 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।


ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ০১। ৯৬ কি.মি. নতুন লাইন নির্মাণ হবে।
- ০২। ৪৫ কিলোমিটার ইসুলেটর কন্ডাক্টর স্থাপন করা হবে।
- ০৩। ১২০ কিলোমিটার এলটি হতে এইচটি তে এবং একফেজ এইচটি হতে তিনফেজ এইচটি তে রূপান্তর করা হবে।
- ০৪। ০৮টি ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা হবে।
- ০৫। ০৭টি ২০ এমভিএ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়।
- ০৬। বিভিন্ন জোনাল অফিস নিজস্ব ক্যাম্পাস নির্মাণের পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে।
- ০৭। মুন্সীগঞ্জ জেলার মিরকাদিম ও মুন্সীগঞ্জ পৌরসভার অন্তর্ভুক্ত লাইন সমূহ আন্ডার গ্রাউন্ড করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- ০৮। ৯১ কিলোমিটার 3ACSR লাইনকে ৩ ফেজ 1/0 ACSR অথবা 4/0 ACSR লাইনে রূপান্তর প্রকল্পের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হবে।
- ০৯। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের মধ্যে সমিতি কর্তৃক ১৭ কিঃমিঃ নিউট্রাল তার স্থাপন করা হবে
- ১০। ০৫ কিলোমিটার পর্যন্ত ৩৫টি লেটারাল লাইনগুলো সমিতির মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে সেকশন করা হবে এবং ৬২ টি লেটারাল লাইন সমিতির মাধ্যমে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে DS দ্বারা সেকশন করা হবে।
- ১১। ৫৬টি ১১ কেভি ফিডারের ক্রুটি সমূহ (প্রয়োজনীয় মালামাল প্রাপ্তি সাপেক্ষে) আগামী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পন্ন করা হবে।
- ১২। আগামী ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ৩৭.৫ কেভিএ এর উর্দে ২৫০টি ট্রান্সফরমার ৮০/১০০/১২০ ফিট পর্যন্ত গ্রাউন্ডিং সম্পন্ন করা হবে।
- ১৩। ইন্ডাস্ট্রিয়াল HUB এ নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত পাওয়ার সরবরাহের জন্য ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন রিং সিস্টেম করার জন্য বর্নিত মালামাল বরাদ্দ করা প্রয়োজনঃ- H-18.600 = 98Nos, H-19.600 = 96Nos, HS-7.800 = 03Nos, HS-8.400B = 11Nos.

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ

- ০১। মিটার সরবরাহ করা হলে ১০০ % প্রি প্রেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হবে।
- ০২। সিস্টেম লস ৬.৬০ % এর নিচে নামিয়ে আনার জন্য সর্বাত্মক চেষ্টা করা হবে।
- ০৩। ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে পদ্মা সেতুর কাজ সমাপ্ত হওয়ায় তৎসংশ্লিষ্ট এলাকায় বর্ধনশীল চাহিদা অনুসারে মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা হবে।


শেখ মোহাম্মদ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পবিস।


শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের /০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


শেখ মোহাম্মদ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পবিস।


শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সেকশন ১:

মুন্সীগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): মুন্সীগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।


১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিক্রম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

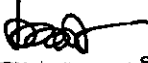
১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

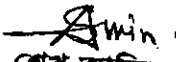
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।


শেখ মোহাম্মদ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পবিস।


শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে গুণাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৬। নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহক পর্যায়ে সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে বিদ্যুৎ সংক্রান্ত দুর্ঘটনা হ্রাস করণ।

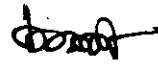

শেখ মোহাম্মদ আলী
জেনারেল ম্যানেজার সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।



শেখ আমিন
জেনারেল ম্যানেজার সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সেকশন ২:

মুসীগঞ্জ পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩			৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৫৪৫৮	২১২৭৯ (মে/২৩ পর্যন্ত)	১২০০০	১০,০০০	৮,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৬	১.০৪	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৩৮%	৯৮.৫৫%	৯৯%	৯৯%	১০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৬.৭৩%	৬.৮১%	৬.৬০%	৬.৬৫%	৬.৬০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১৪২.৬১২	১৮৪.৭৮	৩৫০	৩৫০	৩৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১.৬৪৭৭	১৪.৪০	৩০	৩০	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

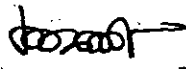

শেখ মোহাম্মদ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মুসীগঞ্জ পবিস।



শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুসীগঞ্জ পবিস।

সেকশন ৩

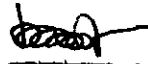
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-24 অসাধারণ (100%)	প্রক্ষেপণ (Projection) 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) 2025-26
							২০২১-২২	২০২২-২৩ মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ - ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	6.73%	6.81%	6.60%	6.65%	6.60%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.86	1.04	1	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		72%	80%	50%	50%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	98.38	98.55%	99%	99%	100%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	90%	100%	100%	90%	100%


শেখ মোহাম্মদ আসলাম
জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পবিস।


শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	379400	400000	450000	450000	500000
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.64	0.68	0.66	0.85	0.80
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1		10%	80%	50%	50%
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		79.23%	95%	90%	90%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		51.27%	85%	80%	80%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	85%	98.05%	100%	100%	100%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	413.1	512.95	650	590	550
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	76.77	70.16	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	96%	95%	100%	100%


 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।



 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28 প্রসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ মে-২৩			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	142.624	184.78	350	350	350
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	1.6477	14.4	30	30	30
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	98%	95%	97%	97%	97%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	1.50%	2.57%	1.50%	1.50%	1.50%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		88%	100%	100%	100%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		78%	100%	100%	100%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		75%	100%	100%	100%

শেখ মোহাম্মদ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মুলীগঞ্জ পবিস।

শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুলীগঞ্জ পবিস।

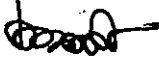
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28	প্রক্ষেপণ (Projection) 2028-28	প্রক্ষেপণ (Projection) 2028-26
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%	100%	100%
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4		75%	100%	100%	100%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	58	75	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1		100%	90%	90%	90%
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

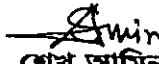

 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।


 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		10	সংযোজনী-৪
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		10	সংযোজনী-৫
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		3	সংযোজনী-৬
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		4	সংযোজনী-৭
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		3	সংযোজনী-৮


 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।


 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।

আমি, সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ: 28/04/20 ১৬/১৫




সভাপতি

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।



জেনারেল ম্যানেজার

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
শেখ মোহাম্মদ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পবিস।


28/04/2020
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (৬৪ দাঃ)
বাংলাবিলো, ঢাকা।


পরিচালক

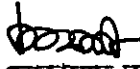
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
(মোঃ আবদুল হাই)
পরিচালক (রশ্যাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

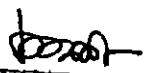

 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।



 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী-২

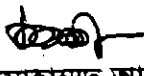
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

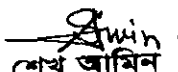
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন


 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।


 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিভিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার কিনস্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

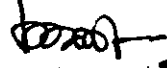

 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।



 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ


 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুসীপঞ্জ পবিস।


 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুসীপঞ্জ পবিস।

সংযোজনী-০৪

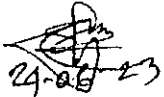
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

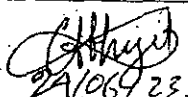
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এক্সিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ মূল্যায়ন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এক্সিএম (এম এম)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এক্সিএম (এইচ আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউজ অক্সিজেন মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্ট করণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা/বৃদ্ধি/ প্রাথমিকসহায়তা কর্মচারীদের দাণ্ডারিক শোষণক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এক্সিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৪			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি-ওএভিজি)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২০২৩ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিচালনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (ই-প্রক্রিয়াকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা প্রতীতির মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এম এস)/সকল অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)/সকল অফিস প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল অফিস প্রধান/দপ্তর প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নির্যাপ্ত বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এম এস)/সকল অফিস প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			


24.06.23

(মুহাম্মদ সোহরাব আলী)
এজিএম (ওএভিজি) ডাঃ দাঃ
নওপাড়া সাব-জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24/06/23

(অভিজিৎ নাগ)
এজিএম (ওএভিজি)
ডিক্রীরচর সাব-জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24/06/23

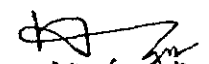
(মোঃ আবু তাহের)
এজিএম (ওএভিজি)
ভাগ্যকুল সাব-জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24/06/23


(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (ওএভিজি)
চরভূমিরিয়া সাব-জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24.06.23

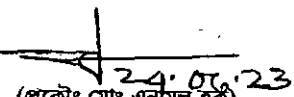
(মোঃ আল মামুন সবুজ)
এজিএম (ওএভিজি)
নিমতলা সাব-জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24.6.23

(ডাঃ মোঃ হারান মিয়া)
এজিএম (প্রশাসন)
মুন্সীগঞ্জ পবিস
ও
সদস্য সচিব, শুদ্ধাচার কমিটি


28.06.2026

(মদন গোপাল সাহা)
ডিজিএম
শ্রীনগর জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24.06.23

(প্রকৌঃ মোঃ এনামুল হক)
ডিজিএম
মুন্সীগঞ্জ জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24/06/23

(নিশীথ কুমার কর্মকার)
ডিজিএম
লৌহজং জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24/06/23

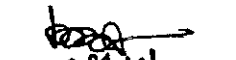
(মোহাম্মদ সিদ্দিকুর রহমান)
ডিজিএম
টংসিবাড়া জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24/06/23

(বোদকার মাইমুল হাসান)
ডিজিএম
সিরাঙ্গদিবান জোনাল অফিস
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24.06.23

(প্রকৌঃ মোহাম্মদ সুরন অর রাসীদ)
ডিজিএম
(সদর দপ্তর-কারিগরি)
ও
সদস্য, শুদ্ধাচার কমিটি


24/06/23

(শেখ মোহাম্মদ আলী)
জেনারেল ম্যানেজার
ও
আইসিও, শুদ্ধাচার কমিটি

বিষয়: মুসলিম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

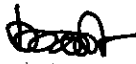
শেখ মোহাম্মদ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মুন্সীগঞ্জ পবিস।


শেখ আমিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী ৬

মুলীগঞ্জ পবিস এর জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] যদি কোন দণ্ডর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দণ্ডর/সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	৫	২	-	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১২	১০	৭	৬	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	৫	২	-	-	১	-
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	৫	২	-	-	১
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)										

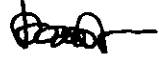
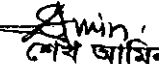

 শেখ মোহাম্মদ আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মুলীগঞ্জ পবিস।


 শেখ আমিন
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুলীগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

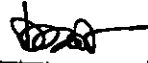
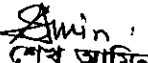
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	



 শেখ মোহাম্মদ আলী শেখ আমিন
 জেনারেল ম্যানেজার সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস। মুন্সীগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, কার্যালয়ঃ মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	০৬	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	০৪	০৪	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-১-২০২৪	৩১-১-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	-	০৫	০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-৬-২০২৪	৩০-৬-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	২.৩.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০৬	০৬	০৬	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	০৪	০৪	৩	২	১	-	-



 শেখ মোহাম্মদ আলী শেখ আমিন
 জেনারেল ম্যানেজার সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 মুন্সীগঞ্জ পবিস। মুন্সীগঞ্জ পবিস।