

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৭
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৯
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	১০
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭-১৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২-২৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৮

✓

মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Moulvibazar PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩):

মৌলভীবাজার জেলার ০৭টি উপজেলার সমন্বয়ে ২৮০০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-গঠিত। বর্তমান সরকারের ভিশন-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার মাধ্যমে ইতোমধ্যে মৌলভীবাজার জেলার ০৭ টি উপজেলা (মৌলভীবাজার সদর, শ্রীমঙ্গল, জুড়ি, কমলগঞ্জ, রাজনগর, বড়লেখা ও কুলাউড়া) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। অত্র পবিস এ একটি সদর দপ্তর, ৪টি জোনাল অফিস, ২টি সাব জোনাল অফিস ও ২৪ টি পৃথক অভিযোগ কেন্দ্র রয়েছে। মোট গ্রাহক সংখ্যার ৮৯% আবাসিক, ৮.২২% বাণিজ্যিক, ০.২০% সেচ, ০.৬৭% শিল্প ও ১.৯৮% অন্যান্য শ্রেণির গ্রাহক রয়েছে। ব্যবহারের ভিত্তিতে ৭৫% আবাসিক, ১০.৪০% বাণিজ্যিক ও ১২.১৮% শিল্প রয়েছে।

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯৪১৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৪৭,৯৯০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিগত ০৩ অর্থ বছরে ছয়টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণসহ বর্তমানে অত্র পবিসে মোট ১৮ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র রয়েছে যার ক্ষমতা ২৮০ এমভিএ। এসব উপকেন্দ্রে ২৬৫ কিঃমিঃ ৩৩কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। এছাড়া বিগত তিন অর্থবছরে নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পাদিত হয়েছে।

- ১। UREDS প্রকল্পের আওতায় ২১৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।
- ২। URIDS প্রকল্পের আওতায় মোট ৬৫৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।
- ৩। CSDP-II প্রকল্পের আওতায় ০১টি নতুন ১০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র (মৌলভীবাজার-৪) নির্মাণ সম্পন্ন পূর্বক চালু করা হয়েছে।
- ৪। ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় ০১ টি নতুন ১০ এমভিএ ইনডোর উপকেন্দ্র (কমলগঞ্জ-৩) নির্মাণ সম্পন্ন পূর্বক চালু করা হয়েছে।
- ৫। DNE প্রকল্পের আওতায় ০২ টি নতুন ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র (মৌলভীবাজার-৬ ও বড়লেখা-২) নির্মাণ সম্পন্ন পূর্বক চালু করা হয়েছে। এছাড়া ২২১ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং ০১ টি সুইচিং স্টেশন (শ্রীমঙ্গল) নির্মাণ করা হয়েছে।
- ৬। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থ বছর পর্যন্ত পবিস অর্থায়নে/শতভাগের আওতায় মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ১৬৫.০ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ ও ২০২.০০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ৭। সিস্টেম লস হ্রাস ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে শ্রীমঙ্গল উপজেলার রাখানগর এলাকায় শ্রীমঙ্গল-৫ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধগ্রহণ কাজ শেষ পর্যায়ে আছে।
- ৮। বিয়ানীবাজার গ্রীড হতে আগত ৩৩ কেভি লাইনের থানাবাজার এ ট্যাপিং এর মাধ্যমে বড়লেখা-২ উপকেন্দ্রের বিকল্প সোর্স হিসেবে বিদ্যুৎ গ্রহণের জন্য ০৩ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করত: এনার্জি মিটার(আমদানী) স্থাপন করা হয়েছে।
- ৯। কমলগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রের বিকল্প সোর্স হিসেবে শ্রীমঙ্গল গ্রীড হতে ১০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। বড়লেখা-২ উপকেন্দ্রের মূল সোর্স লাইন এর জন্য ১০ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ১০। বিগত তিন অর্থ বছরে ৩০ টি নতুন ১১ কেভি ফিডারসহ বর্তমানে ১১ কেভি ৮৫ টি ফিডারের মাধ্যমে মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।
- ১১। সিস্টেম লস হ্রাস ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২০২০ হতে জুন'২০২৩ পর্যন্ত মোট ১৩২ টি কার্যাদেশ এ মাধ্যমে বৈদ্যুতিক নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও আপগ্রেডেশন করা হয়।
- ১২। কুলাউড়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে কুলাউড়া সুইচিং স্টেশন পর্যন্ত ১.৯ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি #৪৭৭ এমসিএম তারকে #৬৩৬ এমসিএম তারে উন্নীত করা হয়েছে।

১৩। ৩৩ ওভার লোডিং নিরসন, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ ৪৭৭ এমসিএম হতে ৬৩৬ এমসিএম এবং ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ পর্যায়ক্রমে ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তর করার পরিকল্পনা রয়েছে।

১৪। অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে।

মৌলভীবাজার পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	২৬,৭৮৪	২৬৩.৩২১	০.৯০	১০.৪৭%	৩৯,৪১৯
২০২১-২০২২	২৩,০৫০	৩০৩.৬০৬	০.৭৩	১০.১৮%	৪৩,৭০৮
২০২২-২০২৩ (মে '২৩ পর্যন্ত)	১৬,৬৭০	৯৮.১১৫	১.০৩	৯.৬৭%	৩৮,২৩৩

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১। **নতুন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ সংক্রান্তঃ** মৌলভীবাজার জোনাল অফিসের আওতাধীন গ্রীড অর্থনৈতিক জোন এ ক্রমবর্ধমান লোড এর বিপরীতে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য প্রস্তাবিত বিবিয়ানা/আইনপুর গ্রীড উপকেন্দ্র বাস্তবায়ন ও মৌলভীবাজার সদর উপজেলার গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা প্রয়োজন।

২। **সুইচিং স্টেশন নির্মাণ ও সম্প্রসারণ সংক্রান্তঃ** নির্মাণাধীন মৌলভীবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রের নিকটে ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিন্যাস করনের নিমিত্তে ০১ টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করার জন্য ফেজ-২ প্রকল্পে প্রস্তাবনা দেওয়া আছে।

৩। **নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ সংক্রান্তঃ** ক্রমবর্ধমান লোড চাহিদার বিষয়টি বিবেচনা করে ২০২৫ সালের মধ্যে আরও ৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (শ্রীমঞ্জল-৫ ও ৬, রাজনগর-৪, কুলাউড়া-২, বড়লেখা-৩ ও জুড়ী-২) নির্মাণের পরিকল্পনা ফেজ-২ প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য প্রস্তাবনা প্রেরণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্রগুলো হলো শ্রীমঞ্জল-৫(রাধানগর), শ্রীমঞ্জল-৬(কালাপুর), রাজনগর-৪(মোকামবাজার), বড়লেখা-৩(শাহবাজারপুর), জুড়ী-২(সমাইবাজার), মৌলভীবাজার-৭(শ্যামেরকোনা)। এসব উপকেন্দ্রের জন্য বাপবিবোর্ড এর এসইএন্ডডি পরিদপ্তরের কারিগরী অনুমোদন এবং জমির সংস্থান করার বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। এছাড়া কুলাউড়া সুইচিং স্টেশনের খালি জায়গায় পবিস এর নিজস্ব উদ্যোগে উপকেন্দ্র কুলাউড়া-২ নির্মাণ করার কারিগরী অনুমোদনের জন্য বাপবিবোর্ড এর এইএন্ডডি পরিদপ্তরে নথি প্রেরণ করা হয়েছে। প্রস্তাবনা অনুমোদন সাপেক্ষে উপকেন্দ্র নির্মাণের জরুরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

অত্র পবিসের ১৮টি উপকেন্দ্রের জন্য মাত্র ২৬৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন রয়েছে। অধিকাংশ উপকেন্দ্রের বিকল্প সোর্স নাই। এজন্য নিম্ন বর্ণিত ৩৩কেভি লাইন সমূহ নির্মাণ করতে হবে।

ক) শ্রীমঞ্জল গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৫০ কিঃ মিঃ দূরে অবস্থিত শ্রীহট্ট অর্থনৈতিক জোনে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য এবং মৌলভীবাজার-১, ২ উপকেন্দ্রের মূল সোর্স এবং মৌলভীবাজার-৩ উপকেন্দ্রের বিকল্প সোর্স লাইন নির্মানের জন্য নির্মাণাধীন মৌলভীবাজার গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি ট্রিপল সার্কিট লাইন নির্মাণ করতে হবে।

খ) মৌলভীবাজার গ্রীড উপকেন্দ্র হতে রাজনগর-১/২/৩ উপকেন্দ্রের জন্য ১০ কিঃ মিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করতে হবে এবং ৬ কিঃ মিঃ সিঙ্গেল সার্কিটকে ডাবল সার্কিটে রূপান্তর করতে হবে।

গ) শ্রীমঙ্গল গ্রীড উপকেন্দ্র হতে মৌলভীবাজার-৩ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ১৯ কিঃ মিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করতে হবে। একটি সার্কিট প্রস্তাবিত শ্রীমঙ্গল-৬ উপকেন্দ্রের মূল সোর্স এবং অপরটি মৌলভীবাজার-১ উপকেন্দ্রের বিকল্প সোর্স হিসেবে থাকবে।

উক্ত ক, খ ও গ এর জন্য কারিগরী অনুমোদন নেয়া আছে।

ঘ) হবিগঞ্জ জেলার নবীগঞ্জ উপজেলার আইনপুর নামক স্থানে প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে গ্রীহট অর্থনৈতিক জোনের জন্য ১৮ কিঃ মিঃ ৩৩কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করতে হবে। এজন্য প্রয়োজনীয় কারিগরী অনুমোদন সহ লাইন নির্মাণের ব্যবস্থা নিতে হবে।

ঙ) শ্রীমঙ্গল গ্রীড উপকেন্দ্র হতে পিডিবির ২কিঃ মিঃ লাইন নবায়ন করে কমলগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইন এর সাথে সংযোগ দিলে কমলগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রের সোর্স লাইনটির বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস পাবে।

৪। নতুন ১১ কেভি ফিডারের জন্য নতুন লাইন নির্মাণ সংক্রান্তঃ

ক) নতুন প্রস্তাবিত উপকেন্দ্র সমূহের আউট গোল্ডিং ফিডার বের করা/বাইফারকেশনের জন্য ৩২০ কিঃমিঃ নতুন ১১ কেভি লাইন নির্মাণের প্রস্তাবনা ফেজ-২ প্রকল্পে প্রেরণ করা হয়েছে।

খ) ওভারলোড নিরসন এবং ফিডারের দৈর্ঘ্য হ্রাস করার জন্য শ্রীমঙ্গল-১ উপকেন্দ্রের- ৩নং ফিডার এবং রাজনগর -২ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডার বাইফারকেশন করতে হবে। এজন্য কারিগরী অনুমোদনের প্রস্তাবনার নথি বাপবিবোর্ড এর এইএডডি পরিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।

৫। লাইন আপগ্রেডেশনঃ অত্র পবিসে প্রথম পর্যায়ের ১৩ টি পবিসের মধ্যে ০১ টি হওয়ায় বিতরণ লাইনের অধিকাংশ জরাজীর্ণ অবস্থায় আছে। প্রায় ৪০০০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশনের জন্য ফেজ-২ প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করার প্রস্তাবনা প্রদান করা হয়েছে।

৬। মালামাল ক্রয়ঃ বাপবিবোর্ড কর্তৃক চলমান সকল প্রকল্পের মেয়াদ শেষ হওয়ায় এবং নতুন কোন প্রকল্প বর্তমানে না থাকায় অত্র পবিসের স্টোরে মালামাল স্বল্পতা দেখা দিয়েছে। যার ফলে বিতরণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, পরিচালন ও ডিপোজিট ওয়ার্কের কাজ চলমান রাখা দুরূহ হয়ে পড়েছে। উপকেন্দ্র প্রটেকশনের জন্য ৫ টি ৩৩ কেভি এসিআর এবং নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করার জন্য ০৬ টি ১১ কেভি এসিআর বরাদ্দ করা প্রয়োজন। এমতাবস্থায়, মালামাল সংগ্রহের জন্য লীড পবিস ও বাপবিবোর্ড এর সংশ্লিষ্ট দপ্তরের সাথে যোগাযোগ অব্যাহত আছে।

৭। উপকেন্দ্রের নিরাপত্তা সংক্রান্তঃ অত্র পবিসের আওতায় ৯ টি ইনডোর ও ৯ টি আউটডোরসহ মোট ১৮ টি উপকেন্দ্র চলমান আছে। উপকেন্দ্রগুলোতে যথেষ্ট পরিমাণ নিরাপত্তা প্রহরী নাই। বাপবিবোর্ড এর সাথে যোগাযোগ করে প্রতিটি উপকেন্দ্রের জন্য নিয়োগের বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।

৮। জনবল সংকটঃ অত্র পবিসে কারিগরী বিভাগে ০৩ জন জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, ০৩ জন মিটার টেস্টার এবং বেশ কিছু অফিসে লাইন ক্রু সংকট রয়েছে। এছাড়াও ০৬ টি অফিসের আওতায় ১২ জন ওয়্যারিং পরিদর্শকের স্থলে মাত্র ০৩ জন কর্মরত থাকায় ৭/১৮ দিনের গ্রাহক সংযোগ প্রদানে জটিলতার সৃষ্টি হচ্ছে। এছাড়া ২৩জন লাইন ক্রু এর পদ শূণ্য রয়েছে যা শীঘ্রই পূরণ করা প্রয়োজন।

৯। **নতুন অভিযোগ কেন্দ্র সংক্রান্তঃ** মানসম্মত গ্রাহক সেবার স্বার্থে বড়লেখার শাহবাজপুর এবং সদর দপ্তরের কালাপুর/ভৈরবগঞ্জ বাজার এলাকায় নতুন অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা প্রয়োজন।

বর্নিত চ্যালেঞ্জ সমূহ বাস্তবায়ন করা গেলে অত্র পবিসের আগামী ২০৩০ সাল পর্যন্ত গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন, মান সম্মত ও গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে।

১০। বাপবিবো কর্তৃক প্রস্তাবিত “বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতা বর্ধন (চট্টগ্রাম - সিলেট বিভাগ)” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১৮০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ১০০০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন, ২০০০ কিঃমিঃ এলটি লাইন আপগ্রেডেশন, ৭৫০ কিঃমিঃ লাইন কভার্ড করণ, ৪০০ কিঃমিঃ লাইন এলটি থেকে এইচটিকরণ এবং ৪৮৫ কিঃ মিঃ লাইনসিংগেল ফেজ থেকে গ্রী ফেজ করণের পরিকল্পনা আছে। এছাড়াও উক্ত প্রকল্পে ৬টি নতুন ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র এবং ১টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করতে হবে।

১১। মৌলভীবাজার পবিস-এর ভৌগলিক এলাকার অধিকাংশ এলাকা পাহাড়ী, হাওড় এবং ঘনবসতিপূর্ণ এবং অপরিষ্কৃত ভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ওভারহেড ৩৩ কেভি লাইনসমূহে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

১২। শ্রীমঙ্গল গ্রীড উপকেন্দ্র হতে পিডিবির ২কিঃমিঃ লাইন নবায়ন করে কমলগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইন এর সাথে সংযোগ দিলে কমলগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রের সোর্স লাইনটির বিদ্যুৎ বিভ্রাট হাস পাবে।

১৩। অত্র পবিস এর লাইন টুলস ও লাইনম্যান টুলস এর ঘাটতি রয়েছে। বাপবিবোর্ড এর এমপিএসএস পরিদপ্তর, পরিদপ্তর কর্তৃক সরবরাহ এর বাইরেও লীড পবিস এর মাধ্যমে এবং ডিপিএম/আরএফকিউ/ওটিএম পদ্ধতিতে পবিস নিজস্ব অর্থায়নে মিটার, সিটিপিটি, ট্রান্সফর্মার তার, ক্রসআর্ম, ইনসুলেটর, ফিউজড কাটআউট, ব্যারেল সংগ্রহ করতে হবে। এছাড়া এমপিএসএস পরিদপ্তরে চাহিদা প্রদান করে এবং জরুরী মালামাল বাপবিবোর্ড এর যথাযথ কর্তৃপক্ষের মতামত নিয়ে ডিপিএম এ ক্রয় করতে হবে। উল্লেখ্য অত্র পবিস ২০২৩-২৪ অর্থবছরে B (Hardware), I(Connector), K(capacitor) item ৮ ক্রয়ের জন্য লীড পবিস মনোনীত ।

১৪। প্রাপ্যতার তুলনায় সম্মিতিতে যানবাহনের সংখ্যা সীমিত। কুলাউড়া ও সিন্দুরখান সাব জোনাল অফিসের জন্য ২টি পিকআপ ক্রয় করা প্রয়োজন। কনডেমযোগ্য পিকআপ ও মোটর সাইকেলসমূহ দ্রুত কনডেমেশনের আওতায় আনা এবং এগুলোর বিপরীতে নতুন পিকআপ/মোটর সাইকেল ক্রয় করতে হবে।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১। শতভাগ লাইন পরিদর্শনের মাধ্যমে শতভাগ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ করতে হবে। পবিসের জনবল ও ঠিকাদারের জনবলের সমন্বয়ে কম সময়ে বেশি জনবল নিয়ে কাজ করতে হবে।

২। সকল ঝুঁকিপূর্ণ লাইন ১০০% নিরাপদ করতে হবে। বিনষ্ট পোল, আন্ডারসাইজ তার এবং বিনষ্ট তার জরুরী ভিত্তিতে পরিবর্তন করতে হবে।

৩। শতভাগ ট্রান্সফর্মার যথাযথ গ্রাউন্ডিং রেজিস্ট্যান্স মাত্রায় গ্রাউন্ডিং করতে হবে। শতভাগ ট্রান্সফর্মার এর ফিউজ কাটআউট, ব্যারেল, লাইটনিং এরেস্টার নিশ্চিত করতে হবে।

৪। প্রতি অর্থবছরে কমপক্ষে দুইবার ১০০% রাইট অব ওয়ে কাজ সম্পন্ন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। UREDS (Phase-২) প্রকল্পের সহ পবিস অর্থায়নে আওতায় আরো ৭টি টি ৩৩/১১ কেভিএ উপকেন্দ্র (শ্রীমঙ্গল-৫/৬ (রাধানগর/কালাপুর), মৌলভীবাজার-৭ (শ্যামের কানা), রাজনগর-৪ (মোকামবাজার), কুলাউড়া-২ (সুইচিং স্টেশন প্রাঙ্গন), বড়লেখা-৩ (শাহবাজপুর), জুড়ী-২ (সমাই বাজার) নির্মাণ প্রস্তাবিত রয়েছে।
- ২। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নির্মাণাধীন মৌলভীবাজার গ্রীড উপকেন্দ্র হতে রাজনগর ১,২,৩ উপকেন্দ্রের সংযোগের জন্য ১৬ কিঃমিঃ সিংঙ্গল সার্কিট লাইন, মৌলভীবাজার-১,২,৩,৪,৫,৬ উপকেন্দ্রের সংযোগের জন্য ৭.০০ কিঃমিঃ ট্রিপল সার্কিট লাইন, কমলগঞ্জ-১,২,৩ উপকেন্দ্রের সংযোগের জন্য ৩৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ৩। এছাড়াও বিয়ানীবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রের বে (প্রয়োজনবোধে) সম্প্রসারণ করে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে বড়লেখা ১,২ ও জুড়ী উপকেন্দ্রের বিকল্প সোর্স লাইন তৈরি করা হবে।
- ৪। শ্রীমঙ্গল গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বর্তমানে মৌলভীবাজার পবিসের জন্য মোট ৫ টি বে চালু আছে। সুইচিং স্টেশনে স্থানান্তর সাপেক্ষে আরো একটি ৩৩ কেভি ফিডার(সিন্দুর খান) চালু করা হবে। এছাড়া শ্রীমঙ্গল সুইচিং স্টেশন হতে একটি ৩৩ কেভি লাইন মৌলভীবাজার-৩ উপকেন্দ্র পর্যন্ত টানা হবে যা দ্বারা প্রস্তাবিত শ্রীমঙ্গল-৬ উপকেন্দ্রের সোর্স সংযোগ দেয়া হবে।
- ৫। শ্রীমঙ্গল হতে সমশের নগর ফিডারে চলমান সাবেক পিডিবি ৩৩ কেভি লাইনের অবশিষ্ট অংশ নবায়ন করা হবে।
- ৬। রাজনগর -৪ উপকেন্দ্র নির্মাণ বিলম্ব হলে এর বিকল্প হিসেবে রাজনগর-৩ উপকেন্দ্র আপগ্রেডিং করার পরিকল্পনা আছে।
- ৭। আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হবে।
- ৮। অত্র পবিস ১৩ পবিসের একটি হওয়ায় লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন ও জরাজীর্ণ। নতুন নতুন শিল্প প্রতিষ্ঠান ও আবাসিক ঘর বাড়ী নির্মিত হওয়ায় লোড ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। নির্মাণাধীন সুইচিং স্টেশন চালু করা।
- ০২। নির্মাণাধীন উপকেন্দ্রসমূহ চালু করা।
- ০৩। প্রকল্পভুক্ত ০২টি ৩৩/১১ কেভিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। রকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ৯.০০% অর্জন করা।
- ০৬। প্রকল্পভুক্ত উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।



প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১:

মৌলভীবাজার পবিস এর দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ **দৃশ্যকল্প (Vision):** মৌলভীবাজার পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- তথ্য অধিকার

১.৪ **কার্যাবলি (Functions):**

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

মৌলভীবাজার পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩) মে'২৩ পর্যন্ত		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৩০৫০	১৬৬৭০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৩	১.০৩	১.০৫	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০২.৪৮	৯৮.৬৯	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.১৮	৯.৬৭	৯.০০	৯.০০	৯.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৩৭.৪০৯	৬৪৩.৮৪	৯৫০	৯৫০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৮.৮৪	২৬.৯৩	৩৯	৩৯	৩৯	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

১৫

সেকশন ৩

মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.18	9.67	9.00		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	95.59	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0.10		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	98.96	100		
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.73	1.03	1.05		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	20.43	80		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.00		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	102.48	98.16	99.00		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution. (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	25.96	21.38	30		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.13	1.07	0.87		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80		

১৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
							অসাধারণ (500%)				
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	84.86	95		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	53.31	85		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	81.32	82	100		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	0	504	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	118.71	76.53	70		
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	88.48	95				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	937.409	643.84	950		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	38.8361	26.93	39		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.95	97		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.23	5.33	1.50		
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	84	100		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	75	100		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfilment of all	Cumulative	%	2	0	78	100		

✓ ৩৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
	১৩	4.2 Customer satisfaction	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	73	100		
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	0	0	100		
			4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	60	55	20		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	90		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
Total						70					

✓

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৮				

✓


আমি, সভাপতি, মৌলভীবাজার পবিস, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, মৌলভীবাজার পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

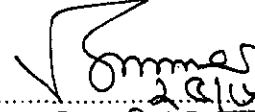
স্বাক্ষর:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ।


25.06.2023

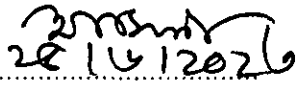
মোঃ আব্দুর রহিম
সভাপতি
সমিতি বেডি, মৌপবিস।

মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


25/6/23

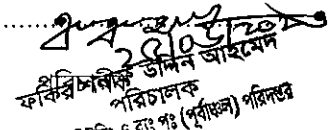
এ. বি. এম মিজানুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (ই. প.)
মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


25/6/2023

হাসিনা বেগম
সচিব (ই. প.)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


25/6/23

ফকির চন্দ্র ডাঈন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

✓

সংযোজনী-২

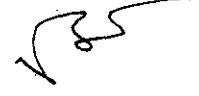
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১.১ Reduction of System Loss	১.১.১ System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
১.১.২ Inspection & maintenance of distribution line	১.১.২ Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM ৫৬৯) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
১.১.৩ Reducing Overloaded Transformer	১.১.৩ Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
১.১.৪ Meter Report	১.১.৪ Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
১.১.৫ Improvement of institutional efficiency (Financial)	১.১.৫ Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	১.১.৬ Reduction of over ৯০ days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	১.১.৭ Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	১.১.৮ Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	১.১.৯ Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	১.১.১০ Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	১.১.১১ O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense. Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. ০.৫% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	১.১.১২ Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
১.২ Budget Implementation	১.২.১ Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

✓

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২.৩ Improvement of technical capacity	২.৩.১ Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	২.৩.১ Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	২.৩.২ GIS Mapping of ৩৩ KV/১১ KV/৬.৩৫KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	২.৩.৩ Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
২.৩ Transformer Repair	২.৩.১ Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
৩.১ Ensure uninterrupted electricity Supply	৩.১.১ System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	৩.১.২ System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
৩.১ Ensure quality electricity Supply	৩.১.১ Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিভিবি বিলের প্রতিবেদন।
৩.১ Reduce of Damaged Transformer	৩.১.১ Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
৪.১ New Connection	৪.১.১ Demand note will be issued within ১ working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	৪.১.২ Domestic connection (LT) will be ensured within ১ working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	৪.১.৩ For ১১ kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within ১০ working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	৪.১.৪ ১১ kV and above voltage level connection will be provided within next ১ working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable). installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	৪.১.৫ New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
৪.২ Customer satisfaction	৪.২.১ Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	পক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	8.২.২ Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	8.২.৩ Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

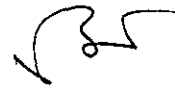
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

✓

পরিশিষ্ট ঋঃ

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৪-৮



সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম এইচ আর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম এইচ আর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম সঃ সেবা	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম এইচ আর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/মথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম প্রশাসন	* ২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				২টি ৩০ জুন ২০২৩			*০২(দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম এইচ আর/ আই টি	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						*৩০-০৭-২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ডিভিশনে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সঃ সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে “উঠান বৈঠক” আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সঃ সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধিনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম ও এজিএম (প্রশাসন/অর্থ-হিসাব/ সঃসেবা)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম ও এন্ডএম	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							

বিষয়: বাপবিবোর আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		<p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

১৩

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস বাসস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী(শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ফেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	-	-	১	-		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-		

১৩৫

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

১৫

সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-