

পরিশিষ্ট-ক



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪


প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন-১ : মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

**মানিকগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Manikganj PBS)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**


**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২২-২৩)**


মানিকগঞ্জ জেলার দৌলতপুর, ঘিওর, শিবালয়, হরিরামপুর, সিংগাইর, মানিকগঞ্জ সদর ও সাটুরিয়া উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৪৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মানিকগঞ্জ পবিস গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, শ্রেষ্ঠিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ ও রূপকল্প-২০২৩ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মানিকগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

**মানিকগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২২-২৩) নিম্নরূপঃ**

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০২০-২০২১	২৫২০৫	২০৩	০.৮৮	৮.৮৯%
২০২১-২০২২	২২৭০৩	১১০.৪০	০.৮৮	৭.৪৮%
২০২২-২০২৩	১৫৯৬৩	৫০.৪০	১.৩২	৬.৪৪%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৭১৭১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৮৪,২৪৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ২০টি উপকেন্দ্র (সদর\*১৫ এমডিএ, গঞ্জাধরপট্টি\*২০ এমডিএ, গ্রীড ৩৩/১১ কেডি\*১০ এমডিএ, মানিকগঞ্জ-২\* ২০ এমডিএ, মানিকগঞ্জ-৩\* ২০ এমডিএ, মানিকগঞ্জ-৪\* ১০ এমডিএ, মানিকগঞ্জ-৫\*২০ এমডিএ, সিংগাইর-১\*২৫ এমডিএ, সিংগাইর-২ বাস্তা\*১৫ এমডিএ, সিংগাইর-৩\*১০, সিংগাইর-৪\* ২০ এমডিএ, সিংগাইর-৫\* ১০ এমডিএ, হরিরামপুর\*২০ এমডিএ, উথুলী\*২০ এমডিএ, ঘিওর-১\* ২০ এমডিএ, ঘিওর-২\*২০ এমডিএ, দৌলতপুর\* ২০ এমডিএ, পাটুরিয়া\* ২০ এমডিএ, সাটুরিয়া-১\*২০ এমডিএ ও সাটুরিয়া-২(তিল্লী)\*২০ এমডিএ) রয়েছে। হরিরামপুর, ঘিওর, দৌলতপুর, মানিকগঞ্জ, শিবালয়, সিংগাইর ও সাটুরিয়া উপজেলা ইতোমধ্যেই শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। মানিকগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেডি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বসুন্ধরা স্টিল মিল পর্যন্ত ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে গঞ্জাধর পট্টি উপকেন্দ্রের জন্য বিকল্প ৩৩ কেডি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। নয়াকান্দি এবং তিল্লি উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেডি লাইন নির্মাণ করে ইতোমধ্যেই দুটি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে গ্রাহক প্রাপ্তে বিদ্যুৎ সরবারহ করা হচ্ছে। মানিকগঞ্জ গ্রীড হতে সিংগাইর উপকেন্দ্র-১ পর্যন্ত ডাবল সার্কিট সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। তাছাড়া ধামরাই ১৩২/৩৩ কেডি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে গোলড়া, মানিকগঞ্জ পর্যন্ত ৩৩ কেডি সোর্স লাইন নির্মাণ ও সাভার ১৩২/৩৩ কেডি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সিংগাইর-৪ পর্যন্ত ৩৩ কেডি রিভার ক্রসিং টাওয়ারসহ সোর্স লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে এবং উক্ত ২ টি গ্রীড হতে বর্তমানে মানিকগঞ্জ পবিসে বিদ্যুৎ নেওয়া হচ্ছে। এছাড়া সিংগাইর উপজেলার ফোর্টনগর নর্দান পাওয়ার প্লান্ট হতে সিংগাইর উপকেন্দ্রে পাওয়ার নেওয়ার জন্য নর্দান পাওয়ার প্লান্ট কর্তৃক ৩৩ কেডি ০৩কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। সিংগাইর-৩(গাড়াদিয়া) ১০/১৪ এমডিএ উপকেন্দ্রের ০১টি ০৫ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার চালু করা হয়েছে। অফিস ভবন এর ৩য় তলার কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা মেটানো এবং নিরবচ্ছিন্ন ও মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য হরিরামপুর -২০/২৮ এমডিএ ও সিংগাইর-৩(গাড়াদিয়া) ১০/১৪ এমডিএ উপকেন্দ্রের লোড মানিকগঞ্জ-৩(নবগ্রাম) ইনডোর উপকেন্দ্রের ০৮নং ফিডার এক্সটেনশন করে লোড শিফট করা হয়েছে।

  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
দিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

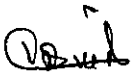
- ০১। মানিকগঞ্জ আবাসিক লোড সমৃদ্ধ পবিস। অত্র পবিস এর আওতায় ১৫টি ৩৩ কেভি বৃহৎ শিল্প রয়েছে। যাদের নিজস্ব Captive power generation থাকায় গ্যাস সরবরাহ থাকলে তারা পবিস এর বিদ্যুৎ ব্যবহার কম করে। ফলে সিস্টেম লস কমানো ও রাজস্ব বৃদ্ধি বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০২। বর্তমানে শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য বিপুল পরিমাণ নতুন লাইন তৈরী করে আবাসিক গ্রাহকে সংযোগ প্রদান করায় প্রতি কিঃমিঃ রাজস্ব কমে যাচ্ছে। সমিতির প্রায় ৯০% গ্রাহক আবাসিক হওয়ায় ৬.৪০% সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রনে রাখা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০৩। দীর্ঘ ৭১৭১ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন রক্ষনাবেক্ষণ সহ বকেয়া আদায় ও প্রাকৃতিক ঝড় ও বন্যাকবলিত এলাকা হিসাবে বিভিন্ন প্রাকৃতিক প্রতিকূলতার মাঝে সমিতি কার্যক্রম চালিয়ে বিদ্যুৎ ব্যবস্থা সচল রাখা বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০৪। মানিকগঞ্জ গ্রীডের সুইচিং স্টেশনে বাস এক্সটেনশনের সুযোগ না থাকায় বরঞ্জাইল গ্রীড দ্রুত নির্মাণ করা প্রয়োজন।
- ০৫। বর্গিত লোডের চাহিদা বৃদ্ধি পাওয়ায় ৩৩কেভি ফিডার সমূহের তার পরিবর্তন করা প্রয়োজন।
- ০৬। সিংগাইর অঞ্চলের বর্ধিত লোডের চাহিদা থাকায় উক্ত অঞ্চলের জন্য একটি গ্রীড নির্মাণের প্রয়োজন।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা -

অত্র পবিস এর আওতায় ০২ টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের প্রস্তাব দেয়া হয় যার মধ্যে ০১ টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের কাজ চলমান আছে।। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হলে ১২ টি নতুন বে/ ৩৩ কেভি ফিডার বের হবে ফলে ৩৩ কেভি ফিডার লাইনের দৈর্ঘ্য হ্রাস পাবে এবং সিস্টেম লস কমবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ এর নীচে রাখার জন্য সকল প্রকার প্রচেষ্টা অব্যাহত থাকবে। তাছাড়া ঢাকা-ময়নসিংহ ডিভিশন প্রকল্পে আওতায় নতুন ০৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। মানিকগঞ্জ শহরে ওভারহেড বিতরণ লাইন পরিবর্তন করে সরকারি প্রকল্পের আওতায় আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ফিল্ড সার্ভে কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং পরবর্তী কাজ চলমান রয়েছে। সকল ৩৩ কেভি ফিডারে #৪৭৭ এমসিএম তার পরিবর্তন করে #৬৩৬ এমসিএম তার স্থাপন করা হবে। আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

## ২০২৩-২৪ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ০১। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং সিস্টেম লস কমানোর লক্ষ্যে ১৮দফা কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ৬.৪০% অর্জন করা।
- ০৪। প্রস্তাবিত ০৩ টি উপকেন্দ্রের ( ২০ এমভিএ) জন্য জমি ক্রয়/অধিগ্রহণ করা এবং নির্মাণ কাজ সমাপ্ত/ সম্পূর্ণ করা।
- ০৫। Moderization & Capacity Enhancement of BREB Network ( Dhaka-Mymensingh Division) প্রকল্পের আওতায় পবিসের বিদ্যমান ঝকিপূর্ণ লাইনসমূহ ঝকিমুক্ত করার ব্যবস্থা নেওয়া হবে।
- ০৬। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন ও মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য বিদ্যমান তার পরিবর্তন করে হাইয়ার সাইজের তার স্থাপন করা হবে।



প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
নির্বাহক জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

## প্রস্তাবনা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

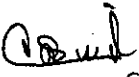
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃতারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
শ্রীঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মূখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সেকশন ১ :

মানিকগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

**১.১ রূপকল্প (vision) :** মানিকগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :** অত্র পবিসের আওতাধীন সকল গ্রামে আধুনিক বিদ্যুৎ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ পূর্বক সরকারের

“আমার গ্রাম আমার শহর” রূপকল্প বাস্তবায়নে অংশীদার হওয়া।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :**

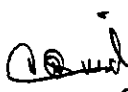
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ০৫। শতভাগ ডিজিটাল পদ্ধতি বাস্তবায়ন।

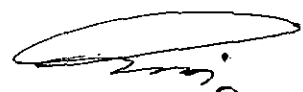
**১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্ননোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

**১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :**

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন অবশিষ্ট জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের জন্য Say No to “DIE” জন্য এর মর্মবাণী ব্যাপকভাবে প্রচার করা।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।


  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২২৭০৩	১৫৯৬৩	১৪০০০	১২০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৮	১.৩২	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.১১	৯৩.২৩	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৭.৪৮	৬.৪৪	৬.৪০	৬.৪০	৬.৪০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১৫৬.৯৫২	১৪৮.৬৪১	৯০০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২.৪০৯	২.৪২২	৩৮	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
দিনের জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

সেকশন-৩  
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target /Criteria (Value) 2023-24 অসাধারণ (100%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩ এপ্রিল/২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	Cumulative	%	20	7.48	6.92	6.40	6.40	6.40
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1. Inspection & maintenance of distribution line to the total energized line including Grounding (FORM 569)(Higher better)	Cumulative	%	2	100	90.43	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1. Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		1.4 Meter Report	1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	29	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.88	1.38	1	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer(Outstanding) from last Fiscal Year (Except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	65	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	Cumulative	%	1	99	93	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	95	100	100	100
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	30	33.04	50	50	50
			2.1.7 O & M Expense per KWH (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	TK/ KWH	2	0.70	0.69	0.62	0.62	0.62
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding	Cumulative	%	1	-	-	80	80	80
	2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	75	95	95	95	
		2.2.2 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	55	85	85	85	
	2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100	
		2.3.2 GIS Mapping of 33/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	329	393.50	650	650	650	
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	hour	1	89.50	81.14	70	70	70	


প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস।



		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	96.76	88.70	95	95	95
3. গ্রাহকের জীবনমান ও জার্মানামাজিক উন্নয়নের ক্ষেত্রে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Sum	Minutes	1	156.952	135.18	900	900	900
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Sum	Times	1	2.409	2.212	38	38	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.97	0.97	0.97	0.97	0.97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable transformer to the total installed transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.47	2.67	1.50	1.50	1.50
4. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	13	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	97.60	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100	100	100	100
			4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfilment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100	100	100	100
			4.1.4. 11 KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document(Higher better)	Cumulative	%	2	-	100	100	100	100
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better) (LT)	Cumulative	%	4	-	-	100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	25	25	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	90	90	90
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
	70					70					

  
 প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 মানিকগঞ্জ পবিস।

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 মানিকগঞ্জ পবিস।

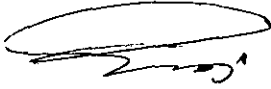
আমি, সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

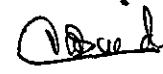
তারিখ: ২৫/০৬/২০২৬ খ্রঃ

স্বাক্ষরী:

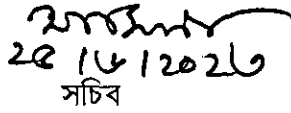


সভাপতি

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস



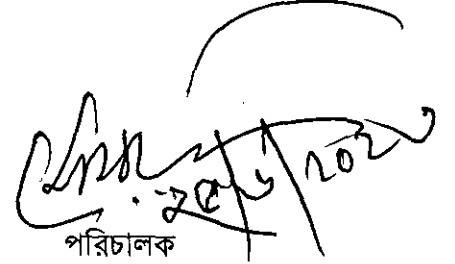
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুধা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম  
সচিব (সঃ পঃ)  
সাপবিবো ঢাকা



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

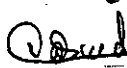
(মোঃ আবদুল হাই)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা


## সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

### (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগালোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

  
সভাপতি  
সমিতি কোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

## সংযোজনী-২

### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।


সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

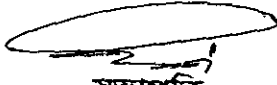
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
		বিদ্যুৎ সমিতি	
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।

প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পল্লী

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পল্লী

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

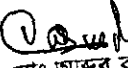
  
 প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 মানিকগঞ্জ পবিস।


  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 মানিকগঞ্জ পবিস।

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

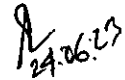
  
 প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
 নির্মাণ জেনারেল ম্যানেজার  
 মন্ত্রণালয় পরিদপ্তর


  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 মন্ত্রণালয় পরিদপ্তর


সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-নাথার-১০


দপ্তর/সংস্থার নাম: মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

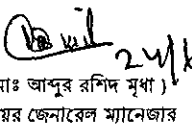
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ-আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএসইডুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কারপরিচ্ছন্নতা/বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				*২টি ৩০ জুন ২০২৪			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							


  
 মোঃ গিয়াস উদ্দিন খান শাকিল  
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)

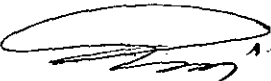
  
 মোঃ রাজিবুল হাসান  
 এজিএম (প্রশাসন)

  
 মোঃ তাজুল ইসলাম ভূঞা  
 এজিএম (সেদসা সেবা)

  
 বিপাশা ইসলাম  
 ডিজিএম (সেদর দপ্তর-কারিগরি)

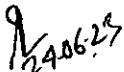
  
 মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার


  
 প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

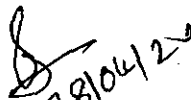
  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

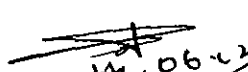



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার.....</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২৩ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিচালনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
<b>৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....</b> (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম, এজিএম (ওএন্ডএম) ও এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুঙ্করণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুঙ্করণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							

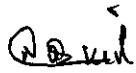
  
(মোঃ গিয়াস উদ্দিন খান শাকিল)  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

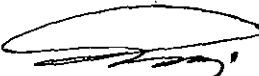
  
(মোঃ রাজিবুল হাসান)  
এজিএম (প্রশাসন)

  
(মোঃ তাজুল ইসলাম জুঞ্জী)  
এজিএম (সদস্য সেবা)

  
(বিপাশা ইসলাম)  
ডিজিএম (সেবার দপ্তর-কারিগরি)

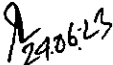
  
(মোঃ আশুর রশিদ মুখা)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার


  
প্রকৌঃ মোঃ আশুর রশিদ মুখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

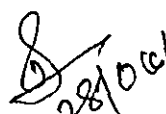
  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস


বিষয়: মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

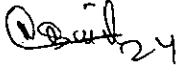
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশে পাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা;	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্র ও ধারণ করতে হবে	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

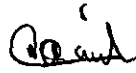
  
(মোঃ নিয়াম উদ্দিন খান শাকিল)  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)


  
(মোঃ রাজিবুল হাসান)  
এজিএম (প্রশাসন)

  
(মোঃ তাজুল ইসলাম ভূঞা)  
এজিএম (সদস্য সেবা)

  
(বিপাশা ইসলাম)  
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

  
(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

  
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

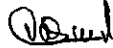
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন  (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		২				১	



প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মৃধা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

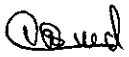
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুর রশিদ মুন্সী  
মনিমর জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।


সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস

সংযোজনী চ

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-

  
প্রকৌশল মোঃ মাসুদ রশিদ মুখা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মানিকগঞ্জ পবিস।

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
মানিকগঞ্জ পবিস