

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪-১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Over view of the Performance of Madaripur PBS)

➤ **সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩):


মাদারীপুর জেলার মাদারীপুর সদর, টেকেরহাট, শিবচর, কালকিনি, ডাসার ও বরিশাল জেলার মুলাদী (আংশিক) সমন্বয়ে ১১৩০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ৩০ জুন, ২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৮৬৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৮৭৮১০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরে মাদারীপুর গ্রীডে ০২ টি ৩৩ কেভি লাইন সংযুক্ত করণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। টেকেরহাট-২ নামে একটি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে মাদারীপুর-২, রাজৈর-২ ও মাদারীপুর-৪ উপকেন্দ্র সংযুক্ত করা হয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থ বৎসরে শরীয়তপুর গ্রীড হইতে পালং (জাজিরা) ৩৩ কেভি ফিডার হইতে টি অফের মাধ্যমে জাজিরা হইতে শিবচর-৪(কুতুবপুর) উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মাদারীপুর গ্রীড ও শরীয়তপুর গ্রীডের মধ্যে ইন্টার লিংক হয়েছে। শরীয়তপুর গ্রীড হতে নতুন ০১টি ফিডার নির্মাণ করা হয়েছে। শিবচর-৪, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নতুন চালু করা হয়েছে। এছাড়াও ১.৫ এমসিসি প্রকল্পে মাদারীপুর-৪ ও রাজৈর-৩, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নতুন চালু করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ৪২ টি ১১ কেভি ফিডার হতে ৭৬টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে অর্থাৎ ৩৪টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে।

মাদারীপুর পবিস-এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ


অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	২৭৩৯৮	২১৪.৮১০	০.৭৬	১০.২১	১১৭১৮
২০২১-২০২২	১৬৭৭৮	৬৩.৮৯৫	০.৭৭	১০.১১	১২১৬২
২০২২-২০২৩ (মে'২৩পর্যন্ত)	১৩৭২৫	১০১.২৬৫	০.৯৯	৯.০৪	১৩৬৭৫

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'২২ হতে মে'২৩ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ১৩৬৭৫ টি। জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ১২১৬২ টি। জুলাই'২২ হতে মে'২৩ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ৫১৭ টি অন্যদিকে জুলাই'২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ৫৪৯ টি। জুন'২২ এ সিস্টেম লস ছিল ১০.১১%; মে'২৩ এ সিস্টেম লস ৯.০৪%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২০ হতে মে'২৩ পর্যন্ত মোট ১৫০ টি কার্যাদেশ প্রদান করে গ্রাহকদের জন্য লাইন নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

অত্র পবিসের ১৪ টি উপকেন্দ্র (মাদারীপুর-১- ১×৫+১×১০+৩×১.৬৬৭ এমভিএ, মাদারীপুর-২-১×১০ এমভিএ, মাদারীপুর-৩- ১×১০ এমভিএ, মাদারীপুর-৪-১×১০ এমভিএ, মাদারীপুর-৫-২×১০ এমভিএ, রাজৈর-১-২×১০ এমভিএ, রাজৈর-২- ৩×৩.৩৩+১×৫ এমভিএ, রাজৈর-৩-১×১০ এমভিএ, শিবচর-১-১×১০+৬×১.৬৬৭ এমভিএ, শিবচর-২-২×১০ এমভিএ, শিবচর-৩-১×১০ এমভিএ, শিবচর-৪-১×১০ এমভিএ, কালকিনি-১-৩×৩.৩৩+১×১০ এমভিএ এবং কালকিনি-২- ১×১০ এমভিএ) রয়েছে। উপকেন্দ্র সমূহের মোট স্থাপিত ক্ষমতা-১৯৫ এমভিএ।


মোহাম্মদ আনোয়ার আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

3


মোঃ এনায়েত হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ✓ বর্তমানে অত্র সমিতির ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। ০৭ টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা সমিতির ১৪ (চৌদ্দ) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র মাদারীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ১৩ টি এবং শরীয়তপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ০১ টি সংযুক্ত। যার মধ্যে শিবচর ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৮৪.২৫০ কিঃ মিঃ, টেকেরহাট-৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৫০.১৪৩ কিঃ মিঃ, কালকিনি ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য-২০.০৩৪ কিঃমিঃ। যার ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ২.০%।
- ✓ ০৩টি ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ✓ অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৯৫ মেঃওঃ, যা ২০২৩-২০২৪ বছরে প্রায় ১০৫ মেঃ ওঃ হবে।
- ✓ নির্মানাধীন শিবচর গ্রীড উপকেন্দ্রে সুইচিং স্টেশন নির্মান করা এবং
- ✓ কালকিনি-৩ উপকেন্দ্র নির্মান।

➤ নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

- ✓ শিবচর নির্মানাধীন গ্রীডটি যদি দ্রুত নির্মাণ করা যায় তবে শিবচর উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে এবং সিস্টেম লস উল্লেখযোগ্য হারে কমে আসবে।
- ✓ সকল উপকেন্দ্রের আওতায় ১১/০.৪১৫/০.২৩ কেভি লাইন নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ✓ সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ✓ মাদারীপুর গ্রীড হতে বে-সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেকেরহাট-২ ৩৩কেভি ফিডারের ০৩টি উপকেন্দ্র এবং কালকিনি ৩৩ কেভি ফিডারের ২ টি উপকেন্দ্রের লোড বিভাজন করা
- ✓ আড়িয়ালখাঁ এবং বিলপদ্মা নদীতে টাওয়ার নির্মানের মাধ্যমে ২টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান করতে হবে।
- ✓ Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong, Sylhet, Dhaka-Mymensingh, Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৪৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ১২৫৬ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন, ২৬০ কিঃমিঃ এলটি লাইন, ১টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ✓ মাদারীপুর গ্রীডে বর্তমানে ০২ টি ৫০/৭৫ এমভিএ এবং ০১ টি ২৫/৪১ এমভিএ ট্রান্সফরমার আছে। ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ২*৮০/১২০ করা প্রয়োজন।
- ✓ নতুন প্রকল্পে আরও ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্রটি দ্রুত নির্মান করা হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সহ সিস্টেম লস কমানো সম্ভব হবে।
- ✓ আরই ২য় ফেজের পবিস বিধায় ১১ কেভি লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। অধিকাংশ এলাকা নীচু, রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। পদ্মা ব্রিজ নির্মিত হওয়ায় শিবচরসহ সমগ্র মাদারীপুর জেলায় নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা গ্রহন করে জরুরী বাস্তবায়ন প্রয়োজন।
- ✓ শিবচর এলাকাটি মাদারীপুর গ্রীড হতে দূরবর্তী স্থানে অবস্থিত হওয়ায় লাইনের পরিচালনগত সমস্যা ও সিস্টেম লস কমানোর জন্য শিবচর এলাকায় নির্মানাধীন গ্রীডের কাজ জরুরী ভিত্তিতে সম্পন্ন করা প্রয়োজন।
- ✓ মাদারীপুর গ্রীড হতে বে-সম্প্রসারণের মাধ্যমে টেকেরহাট-২ ৩৩কেভি ফিডারের ০৩টি উপকেন্দ্র এবং কালকিনি ৩৩ কেভি ফিডারের ২ টি উপকেন্দ্রের লোড বিভাজন করা
- ✓ নির্মানাধীন শিবচর গ্রীডে সুইচিং স্টেশন নির্মান
- ✓ অনুমোদিত কালকিনি-৩ উপকেন্দ্র নির্মান করা।
- ✓ শিবচর-৫ উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়।
- ✓ শিবচর সুইচিং স্টেশনের জন্য জমি ক্রয়।

মোহাম্মদ জোনার আলী
জেনারেল ম্যানেজার
শিবচর নদী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ এনায়েতুল হক
৪ সভাপতি, সমিতি বোর্ড

➤ ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ✓ ১০ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করা।
- ✓ পবিসের সিস্টেম লস ৯.২০% অর্জন করা।
- ✓ বকেয়ার মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ✓ ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ✓ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ✓ নির্মাণাধীন ভাঙ্গা গ্রীড হতে টেকেরহাট-১ উপকেন্দ্রের জন্য বিকল্প ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ✓ শিবচর-৫ উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়।
- ✓ শিবচর সুইচিং স্টেশনের জন্য জমি ক্রয়।

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

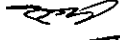
এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন ১:

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): মাদারীপুর পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকদের দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সূশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপর্যবেশ ও সূশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।

১৬। গুভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন।

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

7



মোঃ এনাযুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড


সেকশন ২:

মাদারীপুর পবিস এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩) মে'২৩ পর্যন্ত	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৬,৬৪৪	১১,২৮৬	৬০০০	৫,০০০	৪,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ :
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৭	০.৯৯	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৬৪	৯৭.২০	৯৯.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.১১	৯.০৪	৯.২০	৯.১০	৯.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১৭৪.৮১	২৫৬.৬২	৯৫০	৯২০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১.৭৪০	১.৮৫০	৩৫	৩২	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

৪


মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন ৩

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (২০২৩-২৪)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.11%	9.04%	9.20%	9.10%	9.00%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%	0%	0%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.77	0.99	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		56%	80%	50%	40%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.64%	97.20%	99%	98%	98%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	13.53	11.06	15.00	16.00	17.00
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1	0.91	0.88	0.94	0.93
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1			80%	60%	60%

মাহাম্মদ জোনাভ আলী
কেনারেল ম্যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		75%	95%	95%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		58%	85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	80%	86%	100%	100%	100%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	232	484.66	650	600	550
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	77	77.68	70	75	75
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	125%	96%	95%	95%	95%		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থনৈতিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানদণ্ডমত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	174.81	256.62	950	950	950
			3.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	1.740	1.85	35	35	35
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	95%	0.97%	97%	95%	95%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	2.82%	3.45%	1.50%	2.00%	2.00%
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		99%	100%	100%	100%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		89%	100%	100%	100%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection. Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2		100%	100%	100%	100%

মোহাম্মদ জোনাথ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
আসীশ্বর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
	১৩		4.1 4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%	100%	100%
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4			100%	100%	100%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	35	19	20	20	20
		4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1			90%	90%	95%	
		4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%	
Total						70					

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কসংগ্রহ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কসংগ্রহ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উগ্রাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উগ্রাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৮		

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।



মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

আমি সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩খ্রিঃ

স্বাক্ষর:

সভাপতি

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

জেনারেল ম্যানেজার

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোহাম্মদ জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দায়)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ)

পরিদপ্তর

(ডাঃ) হুদুসুফ আহমেদ
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মঃ ও দায় পঃ (পরিচালনা) পরিদঃ
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন

মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মানারীপূর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
technical capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of 'Repaired' Transformer to the total 'Repairable' Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (L.T)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (L.T) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, C.T-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ জরুরি	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

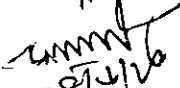
সংখ্যা-০৪


মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

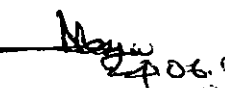
প্রতিষ্ঠানের নাম: মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম মানব সম্পদ	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিজিএম ও এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stake holders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভিউজুক্ত অঞ্চলে মালামাল নিষ্কাশন/নিষ্কাশিত পদার্থের পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/পরিষ্কারপত্র কর্মচারীদের বাস্তবিক পেশার সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২ টি ৩০ জুন ২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				০২ টি (৩০ জুন ২৪)			০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাত এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি অঙ্ক/কচিত্র। (পরিশিষ্ট-১)
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১-০৭-২৩						৩১-০৭-২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।


 24.06.23 (মানবসম্পদ/সরকার)
 জামায়াতুল ফেরদৌল প্রমি. সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (মহকম)
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (আইটি) মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
 মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 28/6/23


 28/6/23


 24.06.23
 মোহাম্মদ জোনাব আলী
 জেনারেল ম্যানেজার
 মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


 মোঃ এনাযুল হক
 সভাপতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নংসহ নূন্যতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	দপ্তরাদেশ মোতাবেক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			

Rome
24.06.23
জামাতুল ফেরদৌস প্রমি
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (আইটি)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Shro
28/6/26
(মানবেদু সরকার)
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (মানব সম্পদ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Sumit
28/6/26
সেবামানব কর্মসম্পাদন কেন্দ্র
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

R
28/6/23
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Muc
24.06.23
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

Shro
মাহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

AD
মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

বিষয়ঃ বাপবিবোর আওতাধীন মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়নাধীন কার্যক্রম	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা। (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাণ্ডরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণ সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাণ্ডরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p> <p>কর্মচারীদের দাণ্ডরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।</p>	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

জান্নাতুল কোরদোস প্রমি
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অর্থ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

(মানবেন্দু সরকার)
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (যন্ত্র সঙ্গ)
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৪/৬/২৩

২৪/৬/২৩

২৪.০৬.২৩

মোহাম্মদ জোনাব আলী
জেনারেল ম্যানেজার
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

২৪

মোঃ এনাযুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

আহম্মদ জোনাৰ আলী
কন্ট্রোল ম্যানেজার
স্বাধীনতা বিদ্যুৎ সমিতি।



মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অকলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৯০	৯০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২			১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২			১	

স্বাক্ষর


মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				

মোহাম্মদ জোনাভ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
খাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।


মোঃ এনাশুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সফটওয়্যার ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
													১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সকর্মত: বৃদ্ধি	১৬	[২.১] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪					২	১	-	-



মোঃ এনামুল হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড