

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

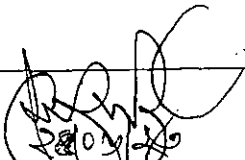
সভাপতি
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

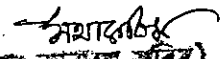
এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

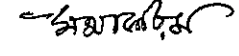

(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস


(মোঃ আবদুল করিম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, লক্ষ্মীপুর পবিস।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪-১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭-১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩


 ২৩/০৭/২৩
 (মোঃ জাকির হোসেন)
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পবিস


 (মোঃ আব্দুল করিম)
 সহকারী
 সিনিয়র ডায়েরি, লক্ষ্মীপুর পবিস।

লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Laxmipur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

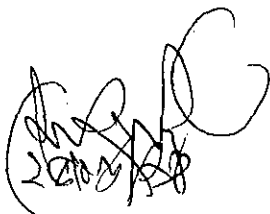
- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):


লক্ষ্মীপুর জেলার লক্ষ্মীপুর সদর, রামগঞ্জ, রায়পুর, কমলনগর ও রামগতি উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৫৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে অত্র পবিসের আওতাধীন লক্ষ্মীপুর সদর, রামগঞ্জ, রায়পুর, কমলনগর ও রামগতি উপজেলার এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯,৬০০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৩০১০২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। পবিসে তালিকাভুক্ত মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/ নতুন লাইন নির্মাণ এর কাজের জন্য অত্র পবিস কর্তৃক ২১৭ টি কার্যাদেশ প্রদান পূর্বক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়াও বিগত ০৩ (তিন) বছরে উল্লেখযোগ্য অর্জন সমূহ নিম্নরূপ:

- ১। রামগঞ্জ ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৪ টি ৩৩ কেভি লাইন চালু করণ পূর্বক সমিতির ওভার লেডেড সমস্যা দূরীকরণ;
- ২। চৌমুহনী ২৪০/৩৬০ এমভিএ উপকেন্দ্র হতে ০২ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক চালু করণের মাধ্যমে সমিতির ওভারলোডড সমস্যা নিরসন পূর্বক সমিতির সক্ষমতা বৃদ্ধি করণ;
- ৩। নতুন ০৫ টি ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করণের মাধ্যমে সমিতির সক্ষমতা বৃদ্ধি করা;
- ৪। ০৩ টি ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্রকে আপগ্রেডের মাধ্যমে ২০/২৮ এমভিএ-তে উন্নীত করণের মাধ্যমে সমিতির সক্ষমতা বৃদ্ধি পূর্বক সকল গ্রাহকগণকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা করা;
- ৫। ৩৮ টি নতুন ১১ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক চালু করণের মাধ্যমে দূত সময়ের মধ্যে গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা;
- ৬। প্রকল্পের মাধ্যমে ৩৭৬ কিঃ মিঃ জরাজীর্ণ লাইন আপগ্রেডেশন করা ;
- ৭। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ০৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন করা।
- ৮। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ২৭ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক লোড বিভাজন ও উপকেন্দ্রের বিকল্প সোর্স তৈরী করা;
- ৯। প্রকল্পের মাধ্যমে ২৮০৫ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মাণ পূর্বক অত্র পবিসের শতভাগ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করা;
- ১০। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৪০৫ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ পূর্বক শতভাগ গ্রাহককে বিদ্যুৎ নিশ্চিত করা;
- ১১। প্রকল্পের মাধ্যমে ৮২ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ পূর্বক অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করা;
- ১২। ১৬১ টি সোলারের মাধ্যমে চরাঞ্চল এলাকায় সাধারণ জনগণকে বিদ্যুৎ সুবিধা নিশ্চিত করা;
- ১৩। ৩ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে লক্ষ্মীপুর -৪, ৩৩ কেভি এর সাথে টেপিং করা;
- ১৪। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে রামগঞ্জ গ্রীডে ৩৩ কেভি ব্রেকার ও ৪০০ মিটার ৩৩ কেভি আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন পূর্বক সমিতির সক্ষমতা বৃদ্ধি পূর্বক সিস্টেম লস হ্রাস করণের ব্যবস্থা গ্রহন করা;
- ১৫। পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় ১৭৬৫ টি বিভিন্ন সাইজের ট্রান্সফরমার আপগ্রেড করে গাহক প্রান্তে লো-ভোল্টেজ নিরসন ও গ্রাহক সংযোগ ত্বরান্বিত করা;

লক্ষ্মীপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেলা মাস	সিস্টেম লস (%)	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৫৬৪২৭	১১৪৫	০.৯৮	১১.০৫%	৩৪২৭৪
২০২১-২০২২	২৭৪২১	২৮৫	০.৭৯	১০.৪২%	৩৭৩১৩
২০২২-২০২৩ (মে/২৩ পর্যন্ত)	৩৪৩৭৫	০৬	০.৮২	৯.৩৩%	৩৪০৮৩


(মোঃ জাকির হোসেন)
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পবিস


 (মোঃ জাকির হোসেন)
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পবিস

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

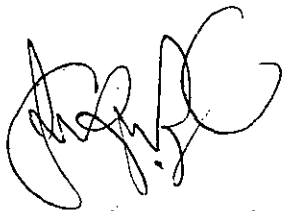
- ১। হায়দরগঞ্জ এবং বিবিরহাট এলাকায় উপকেন্দ্র নির্মাণ;
- ২। লক্ষ্মীপুর-৩ উপকেন্দ্র কে ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করা;
- ৩। নির্মিতব্য দুইটি [লক্ষ্মীপুর (যাদিয়া) ও মাইজদী (মান্নাননগর)] গ্রীড হতে ০৮ টি ফিডারের মাধ্যমে নতুন ১০২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা;
- ৪। ১০০ কিঃ মিঃ কুঁকিপূর্ণ বিতরণ লাইনের বেয়ার কন্ডাক্টর পরিবর্তন করে কভার কন্ডাক্টর প্রতিস্থাপন করা;
- ৫। মিনি ঠিকাদার দ্বারা লাইন আপগ্রেডেশন করা ;
- ৬। অত্র পবিসের ৯৬০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইনের প্রায় ৪৫০০ কিঃ মিঃ #৩এসিএসআর তার দ্বারা নির্মিত। যাহা আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন।
- ৭। দীর্ঘ লাইন হওয়ায় ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে ফল্ট হলে দ্রুত ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন ও কষ্টসাধ্য;
- ৮। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি হওয়ায় আন্ডার ভোল্টেজ সমস্যা এবং ফুল লোড থাকায় লস (৩.২০%) বেশি থাকা;
- ৯। গাছপালা সমৃদ্ধ উপকূলীয় এলাকা (বিশেষভাবে সুপারী ও নারিকেল গাছ) হওয়ায় ৯৬০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রক্ষনাবেক্ষনএর সমস্যা ;
- ১০। বর্ষা মৌসুমে অত্যাধিক ঝড় বৃষ্টির হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা;
- ১১। নদী ভাঙ্গন প্রবল রামগতি ও কমলনগর উপজেলার বিতরণ লাইন সমূহের খুঁটি ও মিটার প্রায়ই স্থানান্তর করা;
- ১২। প্রস্তাবিত লক্ষ্মীপুর (যাদিয়া) ও নোয়াখালী (মান্নাননগর) গ্রীড এবং এর কাজ বিলম্ব হওয়া।

● ডবিস্যং পরিকল্পনাঃ

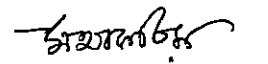
- ১। পাঁচটি ৩৩/১১ কেভি (লক্ষ্মীপুর-৬,৭, রায়পুর-৪, রামগতি-২, কমলনগর-২) উপকেন্দ্র নির্মাণ;
- ২। সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনা এবং বকেয়া মাস ১.০০ এ নামিয়ে আনা;
- ৩। ১০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন মিনি ঠিকাদার দ্বারা আপ-গ্রেডেশন করা;
- ৪। পিজিসিবি কর্তৃক লক্ষ্মীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে দরপত্র আহবান সহ প্রাথমিক কাজ সম্পন্ন হয়েছে। এই গ্রীড চালু হলে ৬ টি ৩৩ কেভিএ ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। ফলে রামগতি ও কমলনগর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের সিস্টেম লস হাস পাবে।
- ৫। লোড ও লাইন বৃদ্ধি পাওয়ায় লাইন পরিদর্শন, রক্ষনাবেক্ষন এবং আপগ্রেডেশন কাজ করার পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে।
- ৬। আগামী অর্থ বছরে বড় শিল্প গ্রাহক প্রাপ্তে পি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে।
- ৭। লক্ষ্মীপুর (যাদিয়া) ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়ন হওয়ার সাথে সাথে লোড গ্রহনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা;
- ৮। নোয়াখালী পবিসের ভৌগলিক এলাকার আফতাব নগরে নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র হতে রামগতি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ গ্রহনের জন্য ৩৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। তৎলক্ষ্যে কাজ চলমান রয়েছে।
- ৯। রামগতি জোনাল অফিসের বিবিরহাট ও রামগতি এলাকায় লো-ভোল্টেজ নিরসনের জন্য রামগতি -২ (বিবিরহাট) উপকেন্দ্র নির্মাণের ব্যবস্থা গ্রহন করা;
- ১০। প্রস্তাবিত লক্ষ্মীপুর অর্থনৈতিক জোন (মজু চৌধুরীর হাট) এ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে লক্ষ্মীপুর-৫ উপকেন্দ্র কে আপগ্রেড করা;
- ১১। প্রস্তাবিত নতুন অর্থনৈতিক জোনের মধ্যে (মজু চৌধুরীর হাট) ২০ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণের ব্যবস্থা করা।
- ১২। রামগঞ্জ ওভারলোড হওয়ায় তাহা জরুরী ভিত্তিতে আপগ্রেড করা প্রয়োজন।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। সিস্টেম লস ৯.২০ % অর্জন;
- ২। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন;
- ৩। আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- ৪। প্রস্তাবিত ০৫ (পাঁচ) টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়;
- ৫। ১০২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।



(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস



(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস

প্রজ্ঞাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ-

সভাপতি

লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

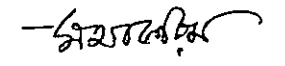
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫-০৬-২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস


(মোঃ আনবুল করিম)
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, লক্ষ্মীপুর পবিস

সেকশন ১:

লক্ষ্মীপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): লক্ষ্মীপুর পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবিচ্ছিন্ন ও নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহককে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ - সামাজিক উন্নয়নের সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১। স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন পূর্বক কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করা।

২। বিভিন্ন ডিজিটাল পদ্ধতি ব্যবহার করে ব্যয় সংকোচন পূর্বক আয় বৃদ্ধি ও আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন করা।

৩। বৈদ্যুতিক বিতরণ লাইন সমূহ পরিকল্পনা মোতাবেক আপগ্রেডেশন, রক্ষনাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

৪। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

৫। পি-পেইড মিটার স্থাপন পূর্বক গ্রাহককে বিদ্যুৎ ব্যবহার মিতব্যয়ী হওয়ার জন্য উদ্বুদ্ধ করা ও রাজস্ব আদায়ের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

৬। বিভিন্ন উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন পূর্বক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের মাধ্যমে তা বাস্তবায়ন করা এবং সকল ক্ষেত্রে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা।

৭। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

৮। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাচি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহন করা।

৯। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

১০। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে যথাযথভাবে সকল বৈদ্যুতিক বিতরণ লাইন রক্ষনাবেক্ষণসহ রাইট অব ওয়ে সম্পন্ন করা।

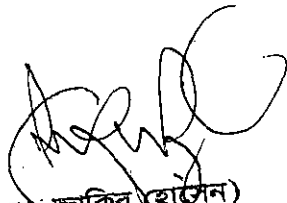
১১। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।

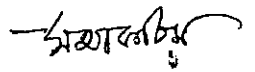
১২। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরী দক্ষতার উন্নয়ন করা।

১৩। বিশ্বের সাথে তাল মিলিয়ে ডিজিটালাইজেশন ও আটোমেশন এর মাধ্যমে উত্তম গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

১৪। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে সামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত করা।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

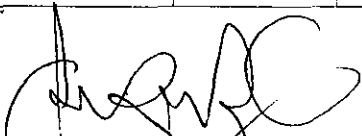

(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস



(মোঃ আবদুল কারিম)
সহকারী
সমিতি বোর্ড, লক্ষ্মীপুর পবিস। ৬

সেকশন ২:

লক্ষ্মীপুর পবিস এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে/২২ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২২৭১৬	১৮৬৯১	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম য়াস	০.৭৯	০.৮২	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৯৫	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৪২	৯.৩৩	৯.২০	৯.০০	৮.৯০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৮৭৩.৪৯	২৬২	৯৫০	৯৫০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (দ:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৮.৪১	২০	৩৮	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (দ:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

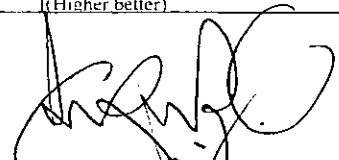

(মোঃ জাকির হোসেন)
মিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস



(মোঃ জাকির হোসেন)
পূর্নাপূর্ণ
সিনিয়র সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার
লক্ষ্মীপুর পবিস।

সেকশন ৩

লক্ষীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

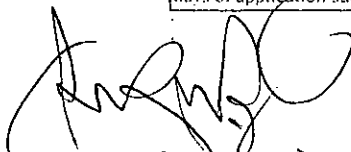
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
							অসাধারণ (১০০%)				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale)(Lower better)	Cumulative	%	20	10.42%	9.33%	9.20%	9.00%	8.90%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0%	0%	0%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.79	0.82	1.00	1.00	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	60%	80%	80%	80%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.95%	99%	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	20	23	30	25	25
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.02	0.94	0.91	0.95	1.00
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	-	-	80%	80%	80%



(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


(মোঃ আব্দুল করিম)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

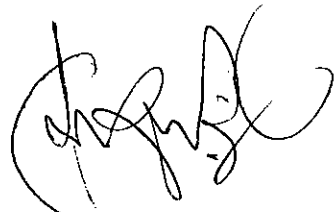
-৬-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
							অসাধারণ (১০০%)				
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	86%	95%	90%	90%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	28%	85%	75%	75%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	40%	40%	100%	100%	100%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	630	485	650	600	600
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	79.65	76	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	117%	100%	95%	95%	95%
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	873.49	262	950	950	950
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	38.41	20	38	38	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.95	0.97	0.97	0.97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.71%	4.77%	1.50%	1.50%	1.50%
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	94%	100%	100%	100%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	91%	100%	100%	100%
			4.1.3 For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	-	100%	100%	100%	100%

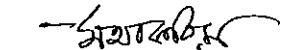

 (মোঃ জাকির হোসেন)
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পবিস


 (মোঃ আবদুল করিম)
 সচিব
 অতিরিক্ত কোর্ট, লক্ষ্মীপুর পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ ০মে-২৩			
	১৩		4.1 4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable). installation of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	100%	100%	100%	100%
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	-	-	100%	100%	100%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	71	28	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	-	-	90%	90%	90%
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					



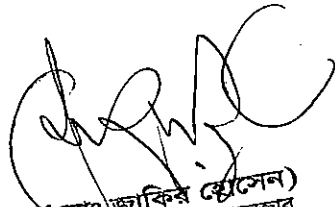
(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস



(মোঃ আবদুল করিম)
মহাপতি
পরিচিতি বোর্ড, লক্ষ্মীপুর পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৫		
		৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4			সংযোজনী-৬		
		৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৭		
		৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৮		


মোঃ জাকির হোসেন
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পবিস


 (মোঃ আনয়ারুল করিম)
 মহাপরি
 সচিব, লক্ষ্মীপুর পবিস।

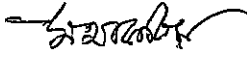
আমি, সভাপতি, লক্ষ্মীপুর পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, লক্ষ্মীপুর পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

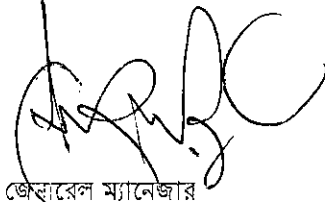
স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষর:

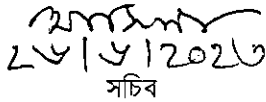
তারিখ: ২৫-০৬-২০২২ খ্রিঃ



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(স্বয়ং পরিচালিত)
সভাপতি
লক্ষ্মীপুর পবিস



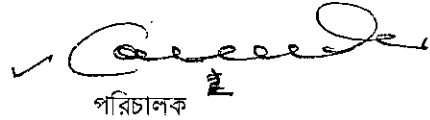
জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস



২৬/৬/২০২৩
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দায়)
বাপবিবো, ঢাকা

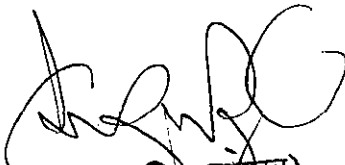



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংবোধনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেলা রেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস

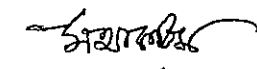

(মোঃ আব্দুল করিম)
সিনিয়র
পবিস

সংযোজনী-২

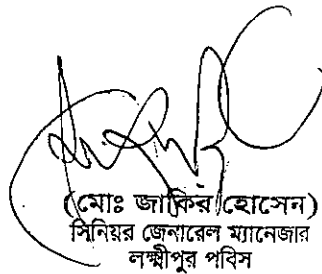
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

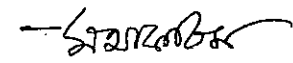
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense. Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organizational Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।


(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নব্বীপুর পবিস


(মোঃ জাকির হোসেন)
নব্বীপুর পবিস
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সংক্রান্ত অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PF with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5. New Connection of Industry and Commercial Consumer(LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

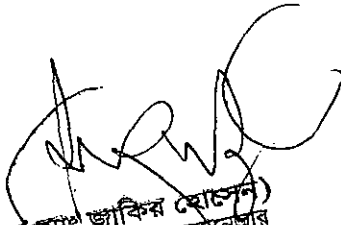

 (মোঃ জাফর হোসেন)
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পবিস



 (মোঃ জাফর হোসেন)
 সভাপতি
 পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, লক্ষ্মীপুর পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ


 মোঃ জাকির হোসেন
 সিবিয়ার জেলাবেল মানেজার
 লক্ষীপুর পবিস


 মোঃ আবদুল করিম
 সভাপতি
 সড়কি বেঙ্গল, লক্ষীপুর পবিস।

সংযোজনী ৪- আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এবিএম সাখায়াত উল্যাহ মিয়া এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এবিএম সাখায়াত উল্যাহ মিয়া এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) জংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মোঃ তাজুল ইসলাম ডিজিএম (কারিগরি)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মাসুদ প্রিন্স এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি			
১.৫ কর্ম- পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইউজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দায়িত্ব পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	মোঃ ইসমাদিল হোসেন, এজিএম (প্রশাসন)	২ টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২ টি ৩০ জুন ২০২৪			০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আপোকচিত্র সংযুক্ত করা হলো।

M.M.M.
28/06/23

Md. Shariful Hasan
21.06.23
Assistant General Manager (MIS)
Lakshmipur PBS

২৪-০৬-২০২৩
এস. জি. একমান গাভ
এজিএম (প্রশাসন)

Masud Prins
24/06/23
মাসুদ প্রিন্স
এজিএম (এইচ আর)
লক্ষ্মীপুর বিদ্যুৎ সমিতি

Muhammad Taji Islam
28/06/23
মোঃ ইসমাদিল হোসেন মজুমদার
এজিএম (প্রশাসন)
লক্ষ্মীপুর পবিস

Muhammad Taji Islam
DGM (MIS)
Lakshmipur PBS

Muhammad Taji Islam
28/06/23
মোঃ জাব্বার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস

Muhammad Taji Islam
28/06/23
মোঃ জাব্বার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ফরমের ক্ষেত্রে শুরুরাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	মোঃ শরিফুল হাসান, এজিএম (আইটি)	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শুরুরাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সর্বাঙ্গিক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতা মতামত সংরক্ষণ	হালনাগাদ রেজিস্টার	৮	%	এস এম জি এলমান শাহ এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এস এম জি এলমান শাহ এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসাহকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এস এম জি এলমান শাহ এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

M.M. 18/12/23
 মোঃ তারা মিয়া
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Md. Shariful Hasan
 Assistant General Manager (IT)
 Lakshmipur PBS

Masud Prins
 24/10/23
 আসুদ প্রিন্স
 এজিএম (এইচ আর)
 লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Muhammad Islam
 28/7/23
 মোঃ ইসমাইল হোসেন মজুমদার
 এজিএম (প্রশাসন)
 লক্ষ্মীপুর পবিস

Muhammad Islam
 28/10/23
 মোঃ জাকির হোসেন
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পবিস

Muhammad Islam
 28/10/23
 মোঃ আবদুল করিম
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পবিস

বিষয়: লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেপু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p>	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে
		<p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য স্কেটে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।</p>	বাস্তবায়িত হবে।

মোঃ তারি মিয়া
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Md. Shariful Hasan
Assistant General Manager (IT)
Lakshmiipur PES

মোঃ আবদুল করিম
সহকারী
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মাসুদ খ্রিষ্ট
এজিএম (এইচ আর)
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ ইসমাঈল হোসেন মজুমদার
এজিএম (প্রশাসন)
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ জাকির হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ জাকির হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১১/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৩/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪



(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস




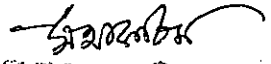
(মোঃ আনবারুল হক)
সিনিয়র
সিনিয়র বোর্ড, লক্ষ্মীপুর পবিস।

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মগরিষ্ঠকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সফলমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২				৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা					২		১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা					৩	১২	১০	৭	৬
সফলতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২			১	
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)											
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২			১	

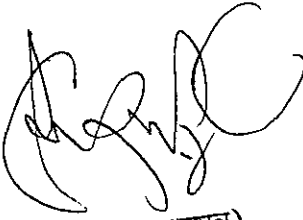

(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পাবনা

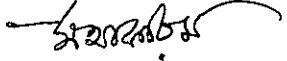

(মোঃ আবদুল কলাম)
সুস্বাস্থ্য
স্বাস্থ্য সেবা, লক্ষ্মীপুর পাবনা

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক/ত্রিভিত্তিক নিজে দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক/ত্রিভিত্তিক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি উদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের পন্থায় অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক/ত্রিভিত্তিক সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজে দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে নিজে দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	



(মোঃ জাকির হোসেন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পদিস

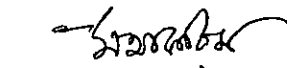

(মোঃ আব্দুল করিম)
মহাপতি
নথিভি বোর্ড, লক্ষ্মীপুর পদিস।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ইউনিট	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								জনাধারণ	অভি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য স্থানীয়ভাবে প্রকাশ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] স্থানীয়ভাবে প্রকাশিত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ০১-১২-২০২৩	১৫-০১- ২০২৪	০১-০১- ২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ০১-০৫-২০২৪	১৫-০৬- ২০২৪	০১-০৬- ২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির্থ	[২.৩.১] প্রচারণা কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০- ২০২৩	৩০-১১- ২০২৩	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিবিধান, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকার সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-


(মোঃ জাকির হোসেন)
লিবিয়ার জেলা রেল স্টেশনের
সহকারী পরিচালক


(মোঃ আশরাফুল করিম)
সুভাষিতা
সহকারী পরিচালক