

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪-১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭-১৯
সংযোজনী ৫: কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	২০
সংযোজনী ৬: কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	২৩

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Kishoreganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

কিশোরগঞ্জ জেলার কিশোরগঞ্জ সদর, ইটনা, মিঠামইন, অষ্টগ্রাম, হোসেনপুর, পাকুন্দিয়া, কটিয়াদী, করিমগঞ্জ, তাড়াইল, নিকলী, বাজিতপুর(আংশিক) এবং ময়মনসিংহ জেলার নান্দাইল উপজেলা সমন্বয়ে ২৫৫৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ২১মার্চ ২০২২খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯০৬৮.৮৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন ও ১৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করে চালু হয়েছে। কিশোরগঞ্জ পবিসের ভৌগলিক এলাকায় মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬,৬৪,৭৬৬ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় ইটনা ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র এবং পাকুন্দিয়া ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। তাছাড়া সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে কিশোরগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রের এক স্প্যান বাস সম্প্রসারণ করে ০১টি ৩৩ কেভি ব্রেকার সহ সোর্স লাইন এবং ০১টি বে হতে ক্যাপাসিটর ব্যাংক চালু করা হয় পাশাপাশি ০২টি বে স্পেয়ার হিসেবে আছে। যার ০১টিতে স্পেয়ার বে-ব্রেকার স্থাপন করা আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নান্দাইল-৩, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (ক্ষমতা ১০এমভিএ) এবং নিয়ামতপুর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (ক্ষমতা-১০এমভিএ) নির্মাণ কাজ সম্পাদন করে চালু করা হয়েছে।

সমিতির ১৭টি ওভারলোডেড ১১ কেভি ফিডারের ওভারলোড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে এবং পূর্বের ৪২টি ১১ কেভি ফিডার হতে ৯১টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। এতে করে বিতরণ ব্যবস্থায় ১১ কেভি লাইনের ওভারলোডিং সমস্যা দূরীকরণ সহ গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস পেয়েছে। এছাড়াও সমিতির ইটনা ৩৩ কেভি ফিডার আপগ্রেড করা হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে সমিতির মিনি ঠিকাদার দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণের আওতায় ১৬৫ কিঃ মিঃ লাইন এবং ডিপোজিটের আওতায় ৯৩ কিঃমিঃ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে।

কিশোরগঞ্জ পবিস ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডারের আওতায় ১৬টি উপকেন্দ্রের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করে হয়ে থাকে। প্রতিটি উপকেন্দ্রে ডুয়েল সোর্সের প্রবেশন করা হয়েছে। ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা সহজ হওয়ায় গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।

Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project এর আওতায় ০৭ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০২ টি উপকেন্দ্র অগুপেটেশনের জন্য প্রস্তাব প্রকল্পভুক্ত করা হয়েছে। উপকেন্দ্র নির্মাণের জমি ক্রয়ের কাজ চলমান রয়েছে।

কিশোরগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৬৩৭৭৫	৩০৭.০৯৪	১.০৪	১২.৭৮%	৩৪৫০৭
২০২১-২০২২	৪২৪০৯	১২৫.৮৩	০.৯৭	১২.২৯%	৩৩০৯০
২০২২-২০২৩	৩২৯৭৭	১১৫.৪৪	১.০৬	১০.৮৪%	৩২২২৬

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নির্ভরযোগ্যতা বৃদ্ধি পেয়েছে। গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৩৫ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় যার মধ্যে ১৭ টি কার্যাদেশের ক্রোজআউট সম্পন্ন হয়েছে বর্তমানে ১৮ টি কার্যাদেশ চলমান আছে।

সিনিয়র জুলিফিকার
কিশোরগঞ্জ পবিস

(তারিখঃ ২০২৩)
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা(ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি একাংশ (কিশোরগঞ্জ সদর, মিঠামইন এবং পাকুন্দিয়া) এলাকায় বঙ্গবন্ধু শেখ মজিবুর রহমান বিশ্ববিদ্যালয়, ক্যান্টনমেন্ট এবং ইকনোমিক জোনসহ অন্যান্য বড় প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠছে। এছাড়াও বিভিন্ন বৃহৎ শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপনের জন্য উদ্যোক্তাগণ জমি ক্রয় করছে এবং সমিতি হতে সংযোগ গ্রহণের জন্য আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ

১. কিশোরগঞ্জ পবিসের ০৩টি উপজেলা (মিঠামইন, ইটনা ও অষ্টগ্রাম) সম্পূর্ণ হাওড়াবেষ্টিত এবং অন্য ০৩টি উপজেলা (করিমগঞ্জ, নিকলী, তাড়াইল) আংশিক হাওড়াবেষ্টিত। ভৌগোলিক কারণে বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগে(বন্যা, কালবৈশাখী ঝড়) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ অত্র পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে একাধিক সার্কিট থাকায় কোন একটি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে সংশ্লিষ্ট সবগুলি সার্কিট বন্ধ করতে হয়। যার ফলে অনেক সময় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হয়।

৩. কিশোরগঞ্জ পবিস পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের প্রায় শুরুর দিকের পবিস এর মধ্যে একটি হওয়ায় অত্র পবিস-এ দীর্ঘদিনের পুড়াতন এবং বুকিপূর্ণ লাইন রয়েছে। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হচ্ছে।

৪. কিশোরগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি অগমেটেশন করণ ও টি-১ ও টি-২ বাসে পিডিবি থাকায় ৩৩ কেভি বাসের রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য নিরাপত্তার স্বার্থে শাটডাউনের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রায়শঃই বন্ধ রাখতে হয়।

৫. কিশোরগঞ্জ পবিস শুধুমাত্র কিশোরগঞ্জ গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। ইটনা, মিঠামইন, অষ্টগ্রাম ও কানুরামপুর এবং তাড়াইল উপকেন্দ্রসমূহ বর্ণিত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অনেক দূরবর্তী। কিশোরগঞ্জ গ্রীড হতে অষ্টগ্রাম উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৬০ কিঃমিঃ, ইটনা উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৪৮ কিঃমিঃ, মিঠামইন উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৪০ কিঃমিঃ, তাড়াইল উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৪১কিঃমিঃ এবং কানুরামপুর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৪৫কিঃমিঃ। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি থাকায় ইটনা, মিঠামইন, অষ্টগ্রাম ও কানুরামপুর এবং তাড়াইল উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ কঠিন হয়ে পড়ে।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন করা হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১. তাড়াইল-২ ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণাধীন এবং তাড়াইল-১ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করার জন্য ইজিপিতে টেন্ডার দেওয়া হয়েছে। উক্ত ০২টি ৩৩ কেভি লাইনের কাজ সম্পাদন করা হলে পবিসের গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

২. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong, Sylhet, Dhaka-Mymensingh, Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় নিম্নবর্ণিত কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।


(ক) ১২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি বৈদ্যুতিক লাইন (নতুন ৩৩ কেভি লাইন ১২০ কিঃমিঃ এবং ৩৩ কেভি আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন ০৫ কিঃমিঃ)

(খ) ৩৩৯কিঃমিঃ ১১ কেভি বৈদ্যুতিক লাইন (নতুন ১১ কেভি ২০৪কিঃমিঃ, ১১ কেভি আপগ্রেডেশন লাইন ১২৫কিঃমিঃ এবং ১১ কেভি আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন ১০ কিঃমিঃ)।


(গ) ৭০০ কিঃমিঃ ১১ কেভি /নিম্নতর ভোল্টেজের লাইন কনভার্সন (ইন্সুলেটেড ১২৫ কিঃমিঃ, এলটি টু এইচটি ১৫০কিঃমিঃ এবং সিঙ্গেল ফেজ এইচটি টু থ্রি-ফেজ এইচটি ৩২৫কিঃমিঃ)।

(ঘ) ০৭টি নতুন ১০ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন।

৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।


উপস্থিতব্যক্তির জুলফিকার
জনসংস্পর্ক এজেন্সির চেয়ারম্যান
কিশোরগঞ্জ পবিস

৪


(স্বাক্ষরিত)
সচিব
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। বাজিতপুর উপজেলার সরারচর নামক স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের কাজ চলমান রয়েছে। উপকেন্দ্রটির নির্মাণ সম্পন্ন হলে কটিয়াদী, নিকলী, পাকুন্দিয়া ও অষ্টগ্রাম উপজেলায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। এতে সমিতির কারিগরী লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি সমিতির রাজস্ব আদায়ের হারও বৃদ্ধি পাবে।

২। বর্তমানে কিশোরগঞ্জ পবিসের ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। আরো ০২টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন। অদূর ভবিষ্যতে গ্রীডে ফিডার বের করার প্রতিশ্রুতি থাকবে না। তাই গ্রীডের নিকটবর্তী স্থানে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৩। ব্যক্তি পরামর্শকরণ কিশোরগঞ্জ পবিসে নান্দাইল উপজেলায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে মুশুল্লী ইউনিয়নে ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সুপারিশ করেন। উক্ত এলাকার চাহিদা ৫০ মেঃওয়াট। গ্রীড উপকেন্দ্রটি নির্মাণ হলে সমিতির কারিগরী লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি সমিতির রাজস্ব আদায়ের হারও বৃদ্ধি পাবে।

৪। ওড়ার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ ৪৭৭ এমসিএম হতে ৬৩৬ এমসিএম এবং অপেক্ষাকৃত অধিক লোডের ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১। পবিসের সিস্টেম লস ১০.৯৫%।

২। বকেয়া মাস ১.১০।

৩। পুলেরঘাট, জাহাজীরপুর ও হাজীপুর অভিযোগকেন্দ্র-কে এরিয়া অফিসে রূপান্তর করণ এবং রামপুর নতুন অভিযোগকেন্দ্র স্থাপন।


৪। তাড়াইল-১ এবং তাড়াইল-২ ৩৩ কেভি লাইন চালু করণ।


৫। নান্দাইল-৪ (বাশাটি), নান্দাইল-৫ (রায়পাশা), নিকলী-২ (নানশ্রী), কটিয়াদী-২ (গচিহাটা/পুরুড়া), পাকুন্দিয়া-৩ (তারাকান্দি),

তাড়াইল-২ (তালজাঙ্গা) এবং করিমগঞ্জ-২ (ন্যামতপুর) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করণ।

৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।

৭। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।


উপজেলা পরিষদের চেয়ারম্যান
কিশোরগঞ্জ পবিস
কিশোরগঞ্জ


(তারেক হাফিজ)
সভাপতি
কিশোরগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২.৫./০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): কিশোরগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

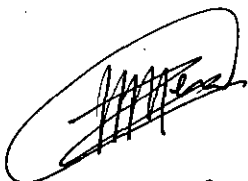
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরী দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।



উপস্থিতমান জুলফিকারুল
সেখারুল ম্যাগাজার (সি.এম.এ.)
কিশোরগঞ্জ পবিস



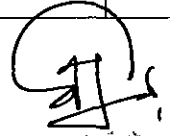
৭
(সর্বোচ্চ কার্যাবলি)
কর্তৃপক্ষ
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

কিশোরগঞ্জ পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৮২২৪	২৯০৯৮	২০০০০	১৯০০০	১৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৭	১.০৬	১.১৫	১.১৫	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.০৪	৯৮.৪৬	৯৯.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.২৯	১০.৮৪	১১.০০	১১.৭৫	১১.৭৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১১৩৩.৭৪	২৩৬.৪০	১০৫০	১০৫০	১০৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৯৫.৪৬	৩০.৮৩	৩৮	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি


 পরিচালকের অস্থায়ী কার্যালয়
 কিশোরগঞ্জ পবিস


 (তারেক হামিদ)
 সহকারী পরিচালক
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ৩


কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	12.29	11.67	11.00	11.75	11.50
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৯৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	6	0.97	1.46	1.15	1.15	1.15
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	-	-	80	10	10
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.04	94.94	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	93	100	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	27.76	0	20	20	20
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense. Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.06	1.14	1.08	1.20	1.20
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	-	-	80	80	80

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সচিব
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


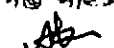
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	74.26	95	90	90
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	25.39	85	75	75
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	25	73.52	100	100	100
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	39	311.81	650	600	600
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	147	127.51	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	108.56	107	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1133.74	184.47	1050	1050	1050
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	95.46	24.02	38	38	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.95	0.97	0.95	0.95
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	1.32	2.53	1.50	2.50
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		87.01	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		87.44	100	100	100


 ইলেক্ট্রিক্যাল জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
 কলকাতা গ্যাসেজার (চি) লিমিটেড
 বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ


 (উপস্থিত জায়গায়)
 স উপস্থিত
 বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
	১০		4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100	100	100
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100	100	100
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	1			100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	35	17	20	20	20
			4.2.2 Implementation Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%				90	90	90
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					


 ইঞ্জিনিয়ার জুলফিকার
 প্রধান ইন্সপেক্টর (জি এম)
 বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ



 (সিনিয়র কন্সাল্টেন্ট)
 প্রকৌশলী
 বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ
 পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চিতি

আমি, সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ

স্বাক্ষী:



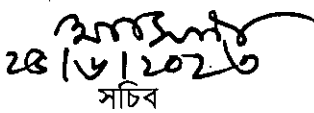
সভাপতি

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(সার্বজনীন স্বত্বাধীন)
সভাপতি
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



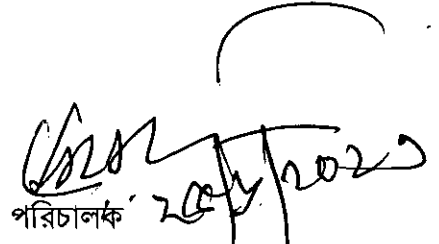
জেনারেল ম্যানেজার

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
উপস্থিতকার জুলফিকার
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দায়ঃ)
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (সঃ দায়ঃ)
বাপাবিবো, ঢাকা।



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (সঃ দায়ঃ) পরিদপ্তর

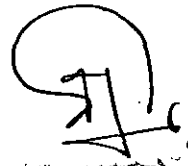
(মোঃ আব্দুল হাই)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা (সঃ দায়ঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



ডিরেক্টর জেনারেল
কনসারভেশন অ্যান্ড
সিউরটি অফ পবিস

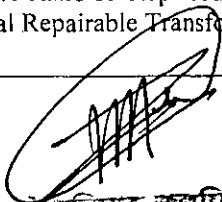


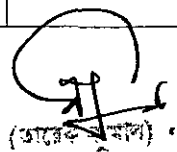
(ডায়েরি নং ১০০)
সভাপতি
বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড

সংযোজনী-২


কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

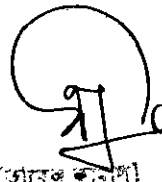
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।


 উপসিদ্ধান্ত জুলফিকার
 প্রোগ্রামার ম্যানেজার (সি ডায়)
 বিদ্যুৎসংক্রান্ত পবিস


 (তারেক হোসেন)
 সভাপতি
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিভিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

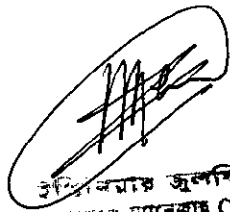

 ইতি নিম্নোক্ত জরুরিকার
 কমান্ডের মাধ্যমে জারি (সি. পাব।)
 প্রশাসনিক পরিষদ



 (স্বাক্ষর করা)
 সভাপতি
 ১৫ বিদ্যুৎ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ


 উপদেষ্টার জুলফিকার
 কমান্ডেং ম্যানেজার (সি পায়)
 প্রশাসনিক পত্রী

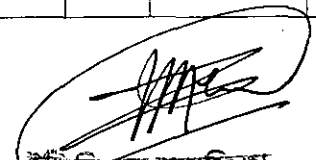

 (স্বাক্ষর স্বাক্ষর)
 কর্মসূচি
 প্রশাসনিক পত্রী বিদ্যুৎ সিস্টেম

সংযোজনী-৪:

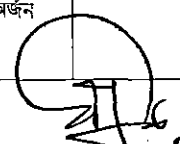
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

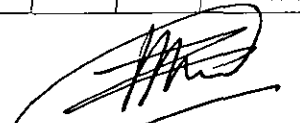
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস প্রধান ও সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ভিজিএম (কারিগরী) ও এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএকইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২টি ৩০ জুন ২০২৪						(পরিশিট-১)
						অর্জন							


 উপস্থিত কর্মকর্তার জুলফিকার
 জেলায় ম্যানেজার (সঃ দাঃ)
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৭


 (তারেক হোসেন)
 সভাপতি
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						
						অর্জন							
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/ সদস্য সেবা/অর্থ-রাজস্ব)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান, ডিজিএম (কারিগরি) ও এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জিএম, সকল অফিস প্রধান, ডিজিএম (কারিগরি) ও এজিএম (ওএন্ডএম সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিন্যাস ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিন্যাস ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান, ডিজিএম (কারিগরি) ও এজিএম (ওএন্ডএম সকল)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							



 পরিদর্শনার জুলফিকার
 সনাক্তকৃত মানেজার (সি পায়)


১৮


 (তারেক কামাল)
 সচিবপতি
 বিদ্যায়তন নগরী বিন্যাস পরিদর্শন

বিষয়: কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্ত।</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>

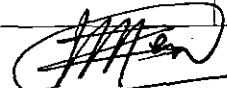

 জাতীয় মানবিক জুলফিকার
 জেনারেল ম্যানেজার (চা পায়)
 কিশোরগঞ্জ পল্লী


 (তারেক কামাল)
 সভাপতি
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫:

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৬/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

 ২০




সিনিয়র জুলিয়ান/সিনিয়র
সিস্টেম এনালিস্ট (৫ম দায়)
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(স্বাক্ষর কার্যক্রম)
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৬:

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩				১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২			১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা		৫				২			১	



ই-গভিনিয়ান্স জুনিয়র/সিনিয়র
সমন্বয়ক ম্যানেজার (সি.এস.ই.)
কিশোরগঞ্জ পল্লী

২৩

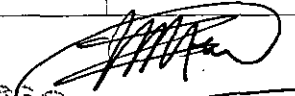


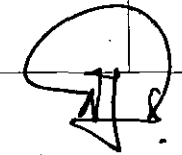
(তারেক আহাম্মদ)
সভাপতি
কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭:

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				



 উপ-নির্বাহীর সুপ্রাথমিক কার্য
 কিশোরগঞ্জ ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 (কাজের স্বাক্ষর)
 সভাপতি
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সংযোজনী ৮:

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-


 উপস্থাপনার অংশীদার
 সমন্বয়ে ম্যানেজার (সং: মাঃ)
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৩


 (তত্ত্বাবধায়ক)
 নৃপাধার
 কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি