

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

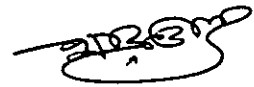
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫



Hasanah

## যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Jessore PBS-2)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, ২৮ সেপ্টেম্বর/১৯৭৯ ইং তারিখ নিবন্ধনের মাধ্যমে যাত্রা শুরু করে এবং ০২ ফেব্রুয়ারী' ১৯৮১ ইং তারিখ প্রথম বিদ্যুতায়িত হয়। যশোর পবিস-২ বাংলাদেশের পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের প্রথম ১৩ টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির মধ্যে একটি। প্রাথমিকভাবে ০৩ টি উপজেলা নিয়ে যশোর পবিস-২ কার্যক্রম শুরু করলেও পরবর্তীতে ১৯৯১ সালে নড়াইল জেলার (নড়াইল পৌরসভা ব্যতীত) ০৩ টি উপজেলা এবং ১৯৯৮ সালে খুলনা জেলার ফুলতলা উপজেলা (উপজেলা শহর ব্যতীত) এর অর্ন্তভুক্ত হয়। বর্তমানে যশোর জেলার মনিরামপুর, কেশবপুর, অভয়নগর উপজেলা ও নড়াইল জেলার নড়াইল পৌরসভা ব্যতীত নড়াইল, লোহাগড়া, কালিয়া উপজেলা এবং খুলনা জেলার ফুলতলা পৌরসভা ব্যতীত ফুলতলা উপজেলার সমন্বয়ে ২০০২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত।

বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯৪১৭ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৭৬৮.৯৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

ডিএনই প্রকল্পের আওতায় মনিরামপুর-৫ (রাজগঞ্জ) উপকেন্দ্র, ১.৫ প্রকল্পের আওতায় কেশবপুর-৩ (পাঁজিয়া) উপকেন্দ্র এবং কেডিডিপি-২ এর আওতায় কেশবপুর-২ (ভাল্লক ঘর), মনিরামপুর-৪ (নেহালপুর) ও লোহাগড়া-২ (মানিকগঞ্জ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১.৫ প্রকল্পের আওতায় ১১৫৫ কিঃমিঃ লাইন ও ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ০৩টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন ও ১১৬৯ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ এবং ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ১০০ কিঃমিঃ নতুন লাইন ও ৭৪০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে অভয়নগর-৪ (সিংগাড়ী) ২০/২৮ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়াও নড়াইল গ্রীড হতে ০৪টি এবং অভয়নগর গ্রীড হতে ০৩টি বে-রেকার সম্প্রসারণে কাজ সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে করার জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস ০৩টি গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করে থাকে। সমিতির পিক ডিমান্ড ১৩৯ মেঃওঃ। অত্র সমিতিতে বর্তমানে উপকেন্দ্রের সংখ্যা ২০টি, যার ক্যাপাসিটি ২৮০ এমডিএ, ৩৩ কেভি ফিডার সংখ্যা ১২টি এবং ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ১০২ টি। চলমান Modernization & Capacity Enhancement Project এর প্রকল্পভুক্ত ৭ টি উপকেন্দ্রের জন্য ৭ টি জমি ইতিমধ্যে ক্রয় করা হয়েছে।

### যশোর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৪৪৫৩১	৭০৯	১.২১	১১.৮৮	৩৮৬৪০
২০২১-২০২২	১৭৯২২	৩৮৭	১.১১	১০.৫৭	৩৮১০১
২০২২-২০২৩	১৮৭০৮ (মে'২৩ পর্যন্ত)	২১.৪০ (মে'২৩ পর্যন্ত)	১.৪৩	৯.৩০ (মে'২৩ পর্যন্ত)	৩২০৩৬ (মে'২৩ পর্যন্ত)

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৫৮ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

H. H. H.

H. H. H.

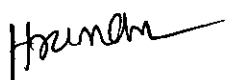
## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নওয়াপাড়া জোনাল অফিসটি শিল্প এলাকা এবং উক্ত এলাকায় লোড বৃদ্ধির হার অনেক বেশি। এছাড়াও পদ্মা সেতু চালু হওয়ার সাথে সাথে নড়াইল, লোহাগড়া এবং কালিয়া এলাকায় প্রচুর শিল্প কল-কারখানা গড়ে উঠবে। মনিরামপুর ও কেশবপুর উপজেলায় কৃষি কাজ এবং মৎস্য ঘেরের সংখ্যা অধিক এবং প্রতি বছর সেচ সংযোগ মৎস্য ঘেরের সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ২/৩ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৪/৫ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।
২. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।
৩. আরইবি-৫ ফিডারের দৈর্ঘ্য ৪৬ কিঃমিঃ। বজ্রপাত ও হালকা ঝড়-বৃষ্টিতে ৩৩ কেভি লাইনের ইনসুলেটর ফ্রাক করার কারণে মনিরামপুর ও কেশবপুর উপজেলায় অনাকাঙ্ক্ষিত বিদ্যুৎ বিস্ফোট ঘটছে।
৪. সমিতিতে প্রায় ৩০০০ কিঃমিঃ ৩ এসিএসআর বিতরণ তারের লাইন থাকায় সমিতির সিস্টেম লস তুলনামূলক বেশী।
৫. সমিতির স্টোরে মালামালের মজুদ না থাকায় লাইন আপ-গ্রেডেশন কাজের আশানুরূপ অগ্রগতি হচ্ছে না বিধায় সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত মাত্রায় হ্রাস করা সম্ভব হচ্ছে না।
৬. সমিতিতে প্রায় ৭০,০০০ এর অধিক এনালগ মিটার আছে। যা পরিবর্তন করা হলে সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
৭. যশোর গ্রীডে নতুন জিআইএস সাব-স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান থাকায় অত্র পবিসের ০৩ টি ৩৩ কেভি লাইন রুট পরিবর্তন করতে হবে।
৮. বর্তমানে চলমান “এমসিইপি” প্রকল্পের কাজ ত্বরান্বিত করার জন্য প্রয়োজনীয় মালামালের সরবরাহ চলমান রাখা।

## নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. ২০০ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ, নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। যা দ্রুত বাস্তবায়ন করতে হবে।
২. খুলনা "Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Khulna Division)" প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ১৯৮.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন ১৫৫১ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন, ৫০৯ কিঃমিঃ এলটি লাইন, ২টি নতুন ২০ এমভিএ, ০৫টি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য কার্যাদেশ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে, যা সম্পন্ন হলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বেগমান হবে।
৩. যশোর পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় ঝুঁকিপূর্ণ লাইন (স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ, আবাসিক ঘরবাড়ী এবং বাজার এলাকায়) অপসারণ করার জন্য পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে যা বাস্তবায়ন করা হলে বিদ্যুৎ সরবরাহের মান বৃদ্ধি পাবে। এক্ষেত্রে বাপবিবো কর্তৃক অনুমোদন ও মালামাল সরবরাহ নিশ্চিত করতে হবে।
৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।





## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণাধীন ১৩২/৩৩ কেভি, ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্রে যশোর পবিস-২ কর্তৃক নিজস্ব অর্থায়নে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করতে হবে। এছাড়াও উক্ত সুইচিং স্টেশন হতে যশোর পবিস-২ এর বিপরীতে ১০টি উপকেন্দ্রের জন্য ১০টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন হবে। কাজগুলো সমাপ্ত হলে সমিতির সিস্টেম লস ১-১.৫% হ্রাস পাবে।
- ২। নওয়াপাড়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র ও নড়াইল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের যশোর পবিস-২ এর নিজস্ব অর্থায়নে বে-ব্রকার সম্প্রসারণের জন্য বিআরইবি কর্তৃক টেন্ডার ও কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত কাজ শেষ হলে যশোর পবিস-২ এর বিপরীতে ০৭টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করার সুযোগ তৈরী হবে। ফলে সমিতির সিস্টেম লস ১-১.৫% হ্রাস পাবে।
- ৩। কালিয়া-১, কেশবপুর-১ এবং নওয়াপাড়া উপকেন্দ্রের ১০ এমভিএ ইউনিটের দীর্ঘদিনের পুরাতন ১.৬৬৭ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ১০/১৪ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন করতে হবে।
- ৪। যশোর পবিস-২ (প্রথম ১৩ টি পবিসের ০১টি) পবিসের এর বিতরণ লাইনে স্থাপিত ২৫-৩০ বছরের পুরাতন প্রায় ৫০০০ কাঠের পোল জরুরী ভিত্তিতে পরিবর্তন করা প্রয়োজন। সামান্য ঝড়-বৃষ্টি হলেই পুরাতন কাঠের পোলগুলো ভেঙ্গে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হচ্ছে। এছাড়াও সমিতির প্রথম দিকের লাইনগুলো স্প্যান লেব্ব দীর্ঘ হওয়ায় বিতরণ লাইন ঝুঁকিপূর্ণ হয়ে পড়েছে।
- ৫। অত্র পবিসের নওয়াপাড়া বাজার এলাকার ওভারহেড বৈদ্যুতিক বিতরণ লাইনকে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইনে রূপান্তর করার জন্য প্রকল্প নেওয়া প্রয়োজন।

## ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। ০২টি অস্থায়ী ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র আপ-গ্রেডেশন।
- ০৪। ৩০ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।
- ০৫। ০৪ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ।
- ০৬। পবিসের সিস্টেম লস ৯.৮০%।
- ০৭। বকেয়া মাস ১.১০।
- ০৮। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৯। নেহালপুর ও চাচুড়ী এরিয়া অফিসকে সাব জোনাল অফিসে রূপান্তরের কাজ সম্পন্নকরণ।
- ১০। রাজগঞ্জ সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে রূপান্তরকরণ।

Human

১৩/১১

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

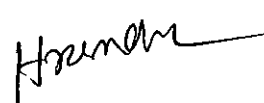

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

**যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):**

**১.১ রূপকল্প (Vision):** যশোর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহককে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

### **১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

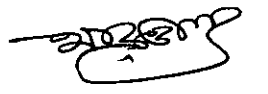
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

### **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

### **১.৪. কার্যাবলি (Functions):**

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৪ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৫ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার মান উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ফুললোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

*Hromem* 

**সেকশন ২:**

**যশোর পবিস-২-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩ মে'২৩ পর্যন্ত)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২০১২৫	১৪৯৭০	১১০০০	১০০০০	৯০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	১.২১	১.৪৩	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৩৮	৯৫.৩৩	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৮৮	৯.৩০	৯.৮০	৯.৭০	৯.৬০	বিআরইবি ও যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	২০০.৬২	৭২৩.০৮	৯৫০	৯৫০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৪.৫৮	২৯.৮১	৩৫	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি



সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

আমি, সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ:



সভাপতি

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

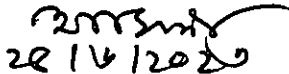
মোঃ আজিজুর রহমান  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
যশোর পবিস-২



জেনারেল ম্যানেজার

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

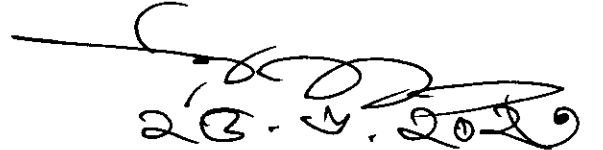
মোঃ হাদিউজ্জামান  
জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম  
সচিব (৩৪ দাঃ)  
বাপবিবো, ঢাকা।



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ)

পরিদপ্তর  
(ডাঃ ইউসুফ আহমেদ)  
পরিচালক (প্রশাসনা)  
পবিস মহা ও গাঃ পঃ (পরিচালনা) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা।

**সংযোজনী -১**  
**শব্দ সংক্ষেপ**  
**(Acronyms)**

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Non payment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

*Hraman*



## সংযোজনী-২

### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter ( w/o resale)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,

Human ১২



কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।

Hamam

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

H/monu




## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

*Horuman*



সেকশন ৩

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ অসাধারণ (১০০%))	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.57	9.30	9.8	9.70	9.60
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.11	1.43	1.10	1.10	1.10
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		4.67	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.38	95.33	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	91	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	30	22.40	30	30	30
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.99	0.98	0.95	0.95	0.95
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1			80	80	80
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		97	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		40	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	56.9	56.60	100	100	100
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	550	565	650	650	650
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	49.61	69.62	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	130	83	95	95	95

Harna



*[Handwritten signature]*



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ অসাধারণ (১০০%))	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩ ০৫-২৩				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1003	723.08	950	950	950	
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	38.7	29.81	35	35	35	
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.97	98	97	97	97	
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of Faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	7.2	6.39	1.50	1.50	1.50
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		99	100	100	100	
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		98	100	100	100	
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2			100	100	100	100
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2			100	100	100	100
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4				100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1		69	20	20	20	
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1			90	90	90	
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100	100	100	100
		Total	৭০					70				

*Hsumh*

*২০২৪*

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
মনিরামপুর, যশোর।

সংযোজনীঃ ০৪ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএসইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২টি ৩০ জুন ২০২৪					*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)	
						অর্জন							

২৪.০৬.২৩  
মান কুমার ঘোষ  
এজিএম (এম.এস) অংশদাঃ  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২৪.০৬.২৩  
আসাদুজ্জামান  
এজিএম (অর্থ-রাজস্ব)  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২৪.০৬.২৩  
এস এম যুবতাসীম মাহবুব  
এজিএম (এইচ আর)  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


২৪.০৬.২৩  
ফজলুল আনোয়ার  
এজিএম (প্রশাসন)  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

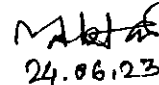
২৪.০৬.২৩  
মোঃ মাসুদ রানা  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


২৪.০৬.২৩  
মোঃ শরিফ হেলাজ আলী  
ডিজিএম (সদর-কারিগরি)  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

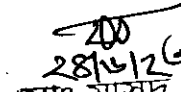
২৪.০৬.২৩  
মোঃ হাদিউজ্জামান  
জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

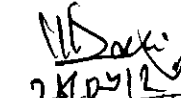
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....</b>														
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা			৩১-০৭-২৩					* ৩১-০৭-২৩খি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)</b>														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন								
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				
						অর্জন								
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
						অর্জন								
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুঙ্ককরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুঙ্ককরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি				
						অর্জন								

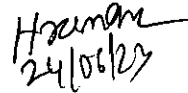
  
 ২৪.০৬.২৩  
 মোঃ মাসুদ রানা  
 এজিএম (এমএস)  
 যশোর পবিস-২

  
 ২৪.০৬.২৩  
 এস এম মুবতাসীম মাহবুব  
 এজিএম (এইচ আর)  
 যশোর পবিস-২

  
 ২৪/০৬/২৩  
 ফজলুল আলম  
 এজিএম (প্রশাসন)  
 যশোর পবিস-২


  
 ২৪/০৬/২৩  
 মোঃ মাসুদ রানা  
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
 যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


  
 ২৪/০৬/২৩  
 মোঃ হারুন লেহাজ আলী  
 ডিজিএম (সদর-কারিগরি)  
 যশোর পবিস-২

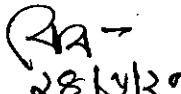
  
 ২৪/০৬/২৩  
 মোঃ হাদিউজ্জামান  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 যশোর পবিস-২

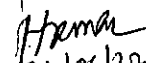
বিষয়: যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধিঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।	

  
24.06.23  
রাম কুমার খোশমাঃ আসাদুজ্জামান  
এজিএম (এম.এস) সহ দাপ্তরিক এম (অর্থ-রাজস্ব)  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
24.06.23  
এস এম মুবতাসীম মাহবুব  
এজিএম (এইচ আর)  
যশোর পবিস-২

  
24/06/23  
ফজলুল আনোয়ার  
এজিএম (প্রশাসন) মাঃ মাসুদ রানা  
যশোর পবিস-২  
এজিএম (অর্থ-হিসাব) মাঃ শরীফ লেহাজ আলী  
যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ ডিজিএম (সদর-কারিগরী)  
যশোর পবিস-২

  
24/06/23  
মাঃ হাদিউজ্জামান  
জেনারেল ম্যানেজার  
যশোর পবিস-২

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২				১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		

Harman

সংক্রান্ত

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-

Houman