

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৭
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৮
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

জামালপুর জেলার জামালপুর সদর, সরিষাবাড়ী, মাদারগঞ্জ, মেলান্দহ, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ ও বক্সীগঞ্জ এবং কুড়িগ্রাম জেলার রাজিবপুর, রৌমারী, চিলমারী(আংশিক), উলিপুর(আংশিক) এবং সিরাজগঞ্জ জেলার সিরাজগঞ্জ সদর(আংশিক), কাজিপুর উপজেলার (আংশিক), গাইবান্ধা জেলার ফুলছড়ি উপজেলার (আংশিক) বগুড়া জেলার সারিয়াকান্দি উপজেলার (আংশিক) এবং টাংগাইল জেলার ভূয়াপুর উপজেলার অর্জুনা এবং গাবছাড়া ইউনিয়নের সমন্বয়ে ২৮০৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের বৃপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে জামালপুর পবিস নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পরিবারিক বিভাজন, জনগণের জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি ও আর্থিক সামর্থ্য বৃদ্ধি পাওয়ায় গড়ে উঠা নতুন নতুন ঘর বাড়িতে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য এবং লোড শেড মুক্ত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ০৮ টি ৩৩/১১ কেভি ইনডোর কন্ট্রোল রুম বিশিষ্ট উপকেন্দ্র নির্মান পূর্বক চালু করা হয়েছে। জামালপুর পবিসের অনগ্রীড ও অফগ্রীড এলাকার শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ইতোমধ্যে ১৭টি রিভার ক্রসিং পয়েন্টে সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে ও অফগ্রীড এলাকায় ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ও ১২৭০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মান করা হয়েছে এবং প্রায় ৩৬ কিলোমিটার ৩৩ কেভি লাইন নির্মান সহ সকল অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৯৭টি ১১ কেভি লাইন নির্মান করা হয়েছে। এছাড়া অত্র পবিসের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বিশেষ অর্জন সমূহ নিম্নরূপ:

- ০১। অফগ্রীড এলাকার নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ১১ কেভি ১ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার ও ৩৩ কেভি ১ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মান ও টেস্টিং-টার্মিনাল করে চালু করা হয়েছে।
- ০২। সমিতির নিজস্ব লোকবল দ্বারা ফোর্সের মাধ্যমে ০২ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৩। ১৮টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আওতায় ১৯ টি ১১ কেভি ফিডার নতুন নির্মান করে ৭৮ টি হতে ৯৬ টি ফিডারে আনয়ন করে সিস্টেম লসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা।
- ০৪। MCEP প্রকল্পের আওতায় প্রস্তাবিত ০৪ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০১টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয় এর কাজ সম্পন্ন করা ও আরো ০২টি উপকেন্দ্রের জমি ক্রয়ের চূড়ান্ত অবস্থানে থাকা।

#### পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২০২৩) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০২০-২০২১	৯৪২১১	১১৪২ কিঃমিঃ	০.৯১	১৩.৯২%
২০২১-২০২২	৭৩৭৬৮	১৬০৬ কিঃমিঃ	০.৮৫	১২.৮৩%
২০২২-২০২৩	২৫৮৩৫	২১.৬৮৯ কিঃমিঃ	১.১০	১২.১৪%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৪৪৭৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ৭,০৮,৪৫১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৮ টি উপকেন্দ্র (জামালপুর সদর-১, নরুন্দি, নান্দিনা, নারায়নপুর, বেজা, সরিষাবাড়ী, মাদারগঞ্জ, আদারভিটা, মেলান্দহ, হাজরাবাড়ী, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ-১, দেওয়ানগঞ্জ-২, তারাকান্দি, বক্সীগঞ্জ, রৌমারী, পানাগাড়ী ও রূপসা বাজার) কাজ সম্পন্ন করা সম্ভব হয়েছে। এছাড়া জামালপুর সদরের বেলটিয়া-তে UREDS প্রকল্পের আওতায় ১টি সুইসিং স্টেশন আছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের ১৮ (ষোল) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে ১৫ টি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন জামালপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র এবং ০৩ টি শেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সংযুক্ত আছে। মোট ৩৩ কেভি লাইনের সংখ্যা ০৯টি। জামালপুর গ্রীড হতে ০২ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন ৬৩৬ এমসিএম তার দ্বারা নির্মান

করে জামালপুর পবিসের জঞ্জালপাড়া, জামালপুর এলাকায় অবস্থিত সুইচিং স্টেশনে ইনকামিং হিসাবে প্রবেশ করানো হয়েছে। একটি ফিডারের সর্বোচ্চ চাহিদা ৪২ মেঃওঃ এবং অপরটির চাহিদা ৪০ মেঃওঃ। গ্রীডের ব্রেকারের রিলে সেটিং কম থাকায় জামালপুর গ্রীড হতে প্রতিনিয়ত ৮/১০ মেঃওঃ লোড শেডিং হচ্ছে। অপর দিকে শেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সুইচিং হতে ৬৩৬ এমসিএম তার দ্বারা একটি সার্কিট শেরপুর পবিসের ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনে ইনকামিং হিসেবে প্রবেশ করে উহা হতে রৌমারী ও বকশীগঞ্জ ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে দেওয়ানগঞ্জ-২, রৌমারী ও বকশীগঞ্জ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ হচ্ছে। গ্রীডে স্থাপিত ব্রেকারের রিলে সেটিং কম (২৭ মেঃওঃ) থাকায় উক্ত ০২ টি ফিডারে প্রতিনিয়ত প্রায় ১০ মেঃওঃ লোড শেডিং করতে হচ্ছে। এছাড়া ৩৩কেভি লাইনের সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৮৮ কিঃমিঃ, সরিষাবাড়ী ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব ৭৮ কিঃমিঃ ও উক্ত ফিডারে ০৪টি উপকেন্দ্র সংযুক্ত আছে এবং মোট ৩৩ কেভি লাইনের পরিমাণ ৩৮৫ কিঃমিঃ। তাছাড়া ০৯ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে ০২ টি ফিডার ছাড়া বাকী ০৭টি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৪০ কিঃমিঃ এর বেশী। ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ৫.০০-৬.০০% এর মধ্যে। এছাড়া বেলটিয়া ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৫ কিঃমিঃ হলেও উক্ত ৩৩ কেভি লাইনটি পিডিবি হতে অধিগ্রহণ কৃত ও মারলিন তার দিয়ে তৈরী। লাইনটি শহরের ভিতরে ও মানুষের বাড়িঘরের উপর দিয়ে নির্মিত। তার পরিবর্তনের কাজ ও আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করলে ব্যাপক বাধা রয়েছে।

- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ০৩। জামালপুর গ্রীড হতে দেওয়ানগঞ্জ-১, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইনের দূরত্ব ৪৬কিঃমিঃ। উক্ত গ্রীডের ১৩২ কেভি প্রান্তে ভোল্টেজ লেভেল ১৩২ কেভির স্থলে কখনও কখনও ১২১/১২২ কেভি থাকা এবং লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ইসলামপুর ও দেওয়ানগঞ্জ-১, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে সমুহে প্রাপ্ত ভোল্টেজ ৩৩ কেভি এর স্থলে ২৬/২৭ কেভি ভোল্টেজ পাওয়া যায়। ফলে একদিকে গ্রাহকগণ লো-ভোল্টেজ সমস্যায় ভোগে ও লাইন কারেন্ট বৃদ্ধি পেয়ে কারিগরী/সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। একই ভাবে শেরপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড প্রান্তে লো-ভোল্টেজ থাকা ও ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অতিরিক্ত বেশী হওয়ায় রৌমারী ও কাউনিয়ারচর (দেওয়ানগঞ্জ-২) উপকেন্দ্রে সমুহে ৩৩ কেভি এর স্থলে ২১/২২ কেভি ভোল্টেজ থাকে। ফলে একদিকে গ্রাহকগণ অতিমাত্রায় লো-ভোল্টেজ সমস্যায় ভোগে ও লাইন কারেন্ট বৃদ্ধি পেয়ে কারিগরী/সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত সমস্যা সমাধানের জন্য অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার ইসলামপুর উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন। গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে গ্রাহকদেরকে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে, লাইন/সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
- ০৪। জামালপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে তারাকান্দি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত লাইন নির্মাণে ফিল্ড পর্যায়ে ব্যাপক বাধা রয়েছে। গ্রীড উপকেন্দ্রটি শহরের অভ্যন্তরে অবস্থিত। গ্রীডের সন্নিকটে ১৩২ কেভি লাইন ক্রসিং রয়েছে। এছাড়া পিডিবি ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইন চলমান আছে। উক্ত লাইন সমুহ ক্রসিং করে এবং মানুষের ঘরবাড়ি ও মূল্যবান জমির উপর দিয়ে ওভারহেড ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা সম্ভব নয় বিধায় গ্রীড প্রান্ত হতে আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করে তারাকান্দি ৩৩ কেভি ফিডারটি চালু করতে হবে।
- ০৫। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের পিক ডিমান্ড ছিল যথাক্রমেঃ ১২০, ১৩০ ও ১৫০ মেঃওঃ। যা ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে প্রায় ১৭০ মেঃওঃ অতিক্রম করতে পারে।
- ০৬। অফগ্রীড ভুক্ত প্রায় ৪৫ হাজার গ্রাহকগনকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে প্রধান চ্যালেঞ্জ। কারন চরাঞ্চলের ২১৬ টি গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ১৬টি স্থানে সাব-মেরিন ক্যাবলএবং ২টি উপকেন্দ্র স্থাপন এবং পরিচালন করতে হবে।
- ০৭। অত্র পবিসের আওতায় অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ০২(দুই) টি ৩৩/১১ কেভিএ, ১০ এমডিএ

উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। ১৬ টি ক্রসিং পয়েন্টের মধ্যে ০৪টি ক্রসিং পয়েন্টে অতি প্রশস্ত ও গভীর নদীর তলদেশ দিয়ে সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন করা হয়েছে। ১২টি ক্রসিং পয়েন্টে সাব-মেরিন ক্যাবল প্রয়োজন হবে।

০৮। জামালপুর পবিসটি নীচু ও নদীবহুল এলাকা প্রতিবছর বর্ষা মৌসুমে বন্যা হয়ে থাকে। অফগ্রীড এলাকাসহ বিভিন্ন চর এলাকায় নির্মিত লাইনের খুঁটি সমূহ বর্ষাকালে বন্যার পানিতে ভেসে যায়। ইহাতে বিতরন লাইন টিকিয়ে রাখা অনেক কঠিন।

### **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

পরিবারিক বিভাজন, জনগণের জীবন যাত্রার মান বৃদ্ধি ও আর্থিক সামর্থ বৃদ্ধি পাওয়ায় গড়ে উঠা নতুন নতুন ঘরবাড়িতে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য এবং লোড শেড মুক্ত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং ভবিষ্যত লোড গ্রোথ বিবেচনা করে ও গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী লোড সরবরাহের লক্ষ্যে অত্র পবিসের ভৌগোলিক এলাকার (গুঠাইল বাজার, কাঠারবিল, মাহমুদপুর, টনকী, হাজীপুর বাজার, ভাটারা বাজার, ডোয়াইল, সালাল, ধানুয়া কামালপুর, রাজিবপুর, দাঁতভাঙ্গা, জস্কারগঞ্জ বাজার ও নাপিতেরচর) এলাকা সমূহের মোট ১৫ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি (প্রতিটি ১০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। এছাড়া জামালপুর সদর, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ-১, রৌমারী, তারাকান্দি, মেলান্দহ-২(হাজরাবাড়ি) ও মাদারগঞ্জ-২(আদারভিটা) মোট ০৭টি উপকেন্দ্রে ক্ষমতা বৃদ্ধির পরিকল্পনা রয়েছে এবং লো-ভোল্টেজ সমস্যা দূরীকরণ ও মানসম্পন্ন নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে জামালপুর সুইচিং স্টেশনকে বাস সেকশনলাইজিং এর মাধ্যমে ০২টি ৩৩ কেভি ইনকামিং লাইন এর স্থলে ০৩টি ৩৩ কেভি ইনকামিং লাইন প্রবেশ করানো, উক্ত সুইচিং স্টেশন হতে নান্দিনা ও ইসলামপুর উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক পৃথক ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ এবং ইসলামপুর এলাকায় পিজিসিবি মাধ্যমে একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

### **ভবিষ্যতে নিম্নের কাজগুলি সম্পন্ন করতে হবেঃ**

- ০১। জামালপুর অর্থনৈতিক অঞ্চলকে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- ০২। ইসলামপুর এলাকায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ (পিজিসিবি মাধ্যমে)।
- ০৩। জামালপুর গ্রীড প্রান্তে ৫০০ মিটার আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করে তারাকান্দি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।
- ০৪। জামালপুর ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের বাস সেকশনলাইজিং কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৫। নান্দিনা উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা।
- ০৬। ইসলামপুর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা।
- ০৭। জামালপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে টি-৩ পাওয়ার ট্রান্সফরমার ক্রয় এর আওতায় স্পেয়ার বে-PGCB ও PDB হতে বরাদ্দ গ্রহণ ও উক্ত বে-তে ৩৩ কেভি ব্রেকার স্থাপন।
- ০৮। জামালপুরের মির্জা আযম চব্বরের পাশে ০১ টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের জমি ক্রয় ও সুইচিং স্টেশন নির্মাণ।
- ০৯। নির্মানাধীন ঘাটাইল গ্রীড হতে ৩৬ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সম্পন্ন (স্টিকিং শীট এবং প্রণয়ন করা হয়েছে) করা।
- ১০। শেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৬৮ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করণ (স্টিকিং শীট প্রণয়ন করা হয়েছে)।
- ১১। পবিসের বিভিন্ন এলাকায় ১৫ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০৭টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধির কাজ করা।
- ১২। প্রিপেইড মিটার স্থাপন।
- ১৩। স্মার্ট মিটার স্থাপন।
- ১৪। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার সিঙ্গেল ফেজ ডিজিটাল মিটার ক্রয় করা।
- ১৫। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ১০০০ কিঃমিঃ সার্ভিস ড্রপ ক্রয় করা।
- ১৬। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বিভিন্ন সাইজের বিতরন ট্রান্সফরমার (৩২০০টি) ক্রয় করা।
- ১৭। সকল এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করা।
- ১৮। বিতরণ ব্যবস্থায় GIS অন্তর্ভুক্ত করণ।
- ১৯। সিস্টেম লস হ্রাস করে সমিতিতে লাভবান করা।
- ২০। অফগ্রীড ভুক্ত ২১৬ টি গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ**

০১। পবিসের সিস্টেম লস ১২.০০।

০২। বকেয়া মাস ১.১৫।

০৩। ৫টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন।

০৪। শেরপুর ১৩২/২২ কেভি গ্রীড হতে নতুন ০২টি ৩৩কেভি লাইন (৬৮ কিঃমি) নির্মাণ।

০৫। ঘাটাইল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৬ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে সরিষাবাড়ী ৩৩কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৭৮ কিঃমিঃ হতে ৩৬ কিঃমিঃ এ উন্নীত করণ ও লোড বিভাজন।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে নুপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

জামালপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): জামালপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।


১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

  
মেজর মেসবাহ উদ্দিন হুফ  
সভাপতি, সমিতি কোর্ড  
জামালপুর পবিস



সেকশন ২:

জামালপুর পবিস বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৭৩৭৬৮	২৫৮৩৫	২৪০০০	২০০০০	২০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	০.৮৫	১.১০	১.১৫	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.০৪	৯১.৪৮%	৯৯%	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৮৩%	১২.১৪%	১২.০০%	১২.০০	১২.০০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	১০৫০	৬৫৫.৫০	১০০০	১০০০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৪০	১২.৬৩	৩৯	৩৯	৩৯	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

স্বাক্ষরিত  
সচিব, পবিস  
জামালপুর

৯  
স্বাক্ষরিত  
সচিব, পবিস  
জামালপুর

সেকশন ৩

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ ১ম-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	12.83%	12.14%	12.00%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.011%	0.036%	0.10		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.85	1.10	1.15		
		2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		55%	80%			
		2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1			
		2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.01%	96.49%	99%			
		2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	91%	91.00%	90%			
		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taká	4	34.79	24.57	15			
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.94	1.17	1.02			
		2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1		0	80			

১০৪৩ জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জামালপুর

১০ জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জামালপুর

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		89.36%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		31.28%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	36.08%	82.13%	100%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	601	502	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	76	76.84	70		
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	84.47%	95%				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থনামাঙ্কিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	755.04	655.50	1000		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	11.37	12.63	39		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.94	97%		
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.46%	3.46%	1.50%				
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		82%	100%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		78%	100%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%		

১০/১০  
মোঃ মোসাব্বির হক  
সিনিয়র ইন্সপেক্টর  
সি.এস.ও. অফিস

১১  
সহকারী  
সিনিয়র ইন্সপেক্টর  
সি.এস.ও. অফিস

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ মে-২৩			
	১০		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%		
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4			100%		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	30	23	20		
		4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1				90%		
		4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%			
Total						70					

০২/০৬/২৩  
 সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার  
 ইলেক্ট্রিক্যাল  
 কুমিল্লা জেলা বিদ্যুৎ  
 কর্তৃপক্ষ

০২/০৬/২৩  
 সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার  
 ইলেক্ট্রিক্যাল  
 কুমিল্লা জেলা বিদ্যুৎ  
 কর্তৃপক্ষ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (500%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ ১ম-২৩			

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সিটিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাতবায়ন ফোরয়ারকরণ	৩০	১) খুজাচার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	খুজাচার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			10				সংযোজনী-৪	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বোধন কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বোধন কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			10				সংযোজনী-৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			3				সংযোজনী-৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			4				সংযোজনী-৭	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাতবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাতবায়িত			3				সংযোজনী-৮	

*Handwritten signature*  
 উপস্থিত কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন  
 কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন  
 কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন

*Handwritten signature*  
 উপস্থিত কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন  
 কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন  
 কর্মসম্পাদন কর্মসম্পাদন

আমি, সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট  
অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার  
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২০২৩ খ্রি:

স্বাক্ষী:

মোঃ মেসনাহউল হক  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জেনারেল ম্যানেজার  
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
হাসিনা বেগম  
সচিব (৫৪ দাঃ)  
পাশাপাশি, ঢাকা

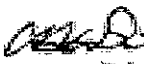
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

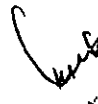
(মোঃ আবদুল হাই)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing
GRS	Grievance Redress System (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা)
RTI	Right to Information (তথ্য অধিকার)

  
মোঃ মোস্তাফিজুল হক  
সহকারী পরিচালক  
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

মোঃ মেসবাহউল হক  
মহাপতি, সমিতি পোর্ড  
কোম্পানির পক্ষে

মোঃ শাহীদুল আলম  
মহাপতি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কোম্পানির পক্ষে



সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

মোঃ মেসবাহউল হক  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
জামালপুর পরিদপ্তর

*Chand*

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল/কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জামলপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বেলতারা, জামলপুর।

সংযোজনী-৪

কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পন্ন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....														
১.১	নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২	নৈতিকতা কমিটির সভার সিন্ডাক ব্যস্তবায়ন	ব্যস্তবায়িত সিন্ডাক	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩	মুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সবস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪	শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইভুক্ত অফিসে, মাল-মাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রার্থিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দায়িত্বিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			০২ (দুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোচিত্র (পরিদর্শি-১)

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

সহকারী পরিচালক  
জামলপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাসূচক নির্দিষ্ট/প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থাসূচক অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২৪							মতবা	
						লক্ষ্যমাত্রা/উর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট উর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. জরুরি ক্ষেত্রে শুরুর...														
২.১ ২০২০-২৪ অর্থ বছরের জরুরি পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জরুরি পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৬	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩১-০৭-২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২২							৩১-০৭-২০২০ তারিখের মধ্যে বার্ষিক জরুরি পরিবর্তন ওয়েবসাইটে আপলোড করা
						উর্জন								
৩. শুল্কসূচক সংশোধন এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংক্ষেপ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (মানব সম্পদ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						উর্জন								
৩.২ গ্রাহকদের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সেবা সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি				
						উর্জন								
৩.৩ জবীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
						উর্জন								
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি				
						উর্জন								

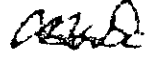
*[Handwritten signature]*


*[Handwritten signature]*

সহ পরিচালক (স্বাস্থ্য)  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ

বাপবিবো এর আওতাধীন জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত

তনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত:	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(i) ভেজু ও চিকুনগুনিয়া বোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির অঙ্গিনা ও এর আশপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা করা:		
		(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/ঘাতায়তের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করা।		
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্ত: প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	



  
 মহাশয়  
 জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
 জামালপুর

সংযোজনী ৫  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দক্ষ্যমাত্রা:				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬-০৩-২৪	২৩-০৩-২৪	৩০-০৩-২৪	০৬-০৪-২০২৪	১৩-০৪-২০২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯-০৫-২৪	১৬-০৫-২৪	২৩-০৫-২৪	৩০-০৫-২০২৪	০৬-০৬-২০২৪
০৪	[৪.১] ই-ফাইল ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	৩	১	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২		১		
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫-০৩-২৪	০৮-০৪-২৪	১৫-০৪-২৪	২২-০৪-২০২৪	২৯-০৪-২০২৪





সংস্থা/সংস্থার প্রধান/অফিসার  
১৩/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২									
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা										
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা										
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা										
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা										

*(Signature)*

*(Signature)*  
 সচিব, বাংলাদেশ জ্যাজিকাল  
 বাংলাদেশ জ্যাজিকাল  
 বাংলাদেশ জ্যাজিকাল

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১				

*(Signature)*

*(Signature)*  
 সচিব, মন্ত্রণালয়  
 সচিব, মন্ত্রণালয়  
 সচিব, মন্ত্রণালয়

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২০-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪					
								জমাবরণ	অতি উত্তম	উত্তম	সমৃদ্ধি মান	সমৃদ্ধি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৭০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৭০%			
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রস্তুতিভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪			১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪			
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪			
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৬				১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩		
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রস্তুতি তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	১		

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

সংযোজনী ৮  
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২০-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা