ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Habigonj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

হবিগঞ্জ জেলার মাধবপুর, চুনারুঘাট, বাহবল, শায়েস্তাগঞ্জ, লাখাই, আজমেরিগঞ্জ, বানিয়াচং, নবীগঞ্জ উপজেলা এবং সুনামগঞ্জ জেলার দিরাই(আংশিক), শাল্লা(আংশিক), জগন্নাথপুর(আংশিক), সিলেট জেলার ওসমানী নগর(আংশিক) ও ব্রাহ্মণবাড়ীয়া জেলার নাসিরনগর (আংশিক) সমন্বয়ে ২৭৭৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ২১মার্চ ২০২২খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮,০২৩.৪৫৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন ও ১৮ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করে চালু হয়েছে। হবিগঞ্জ পবিসের ভৌগলিক এলাকায় মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,৩৬,৩২৩ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

এসডিপি এন্ড আইডি প্রকল্পের আওতায় মাধবপুর-৪, চুনারুঘাট-২, বাহবল-২, নবীগঞ্জ-৩, বানিয়াচং-২,বানিয়াচং-৩ ইনডোর উপকেন্দ্র এবং বেলঘর ও নছরতপুর সুইচিং ষ্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। সুইচিং ষ্টেশন হতে সমিতির উপকেন্দ্র সহ ৩৩ কেভি গ্রাহকদের একক ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাচ্ছে। বানিয়াচং-১ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৫ এমভিএ হতে ২৫ এমভিএতে উন্নীত করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ১.৫ মিলিয়ন প্রকল্পের আওতায় নবীগঞ্জ-২ (আউশকান্দি) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় হবিগঞ্জ ২(বিসিক) ও মাধবপুর-৩ উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। তাছাড়া সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে শাহজিবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রের এক স্প্যান বাস সম্প্রসারণ করে তিনটি ৩৩ কেভি ব্রেকার সহ সোর্স লাইন এবং শ্রীমঙ্গল গ্রীডে দুইটি ৩৩ কেভি ব্রেকার সহ সোর্স লাইন চালু করা হয়।

সমিতির ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় শাহজিবাজার গ্রীডে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ফাঁকা বে-তে ব্রেকার স্থাপন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় সমিতি ১১ কেভি ফিডার সমূহ লোড বিভাজন করে ৪৫টি ফিডার চালু করা হয়েছে। এতে করে বিতরণ ব্যবস্থায় ১১ কেভি লাইনের ওভারলোডিং সমস্যা দূরীকরণ সহ গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হ্রাস পেয়েছে। তাছাড়া ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় সমিতির শায়েস্তাগঞ্জ, মাধবপুর-১, ৩৩ কেভি ফিডার সমূহকে আপগ্রেড করা হয়। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে সমিতির মিনি ঠিকাদার দ্বারা ১১.২৩৭ কিঃ মিঃ লাইনের আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়।

গ্রাহক প্রান্তে সেবার মান বৃদ্ধির জন্য ইনায়েতগঞ্জ এবং মাধবপুর ০২ টি নতুন সাব জোনাল অফিস ও ০৪ টি অভিযোগ স্থাপন করা হয়েছে।

Upcoming Modernization & Capacity Enhancement Project এর আওতায় ০৩ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ০৫ টি উপকেন্দ্র অগমেন্টেশনের জন্য প্রস্তাব প্রকল্পভুক্ত করা হয়েছে। প্রকল্প অনুমোদনের সঙ্গে সঙ্গে উপকেন্দ্র নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ করা যাবে।

হবিগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৩৯,৩৪৮	৪০৮	১.১১	৮.৪৮	৪৭,১৫৯
২০২১-২০২২	২৫,৮০৯	১২৩	১.১৩	৮.০৭	৪৭,১০০
২০২২-২০২৩	২১,৪৯০	৮৪.১৮	১.১৭	৭.৩৮	৪২,৮৭৯

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন,কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নির্ভরযোগ্যতা বৃদ্ধি পেয়েছে। গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৪৪ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় যার মধ্যে ৩৯ টি কার্যাদেশের ক্লোজআউট সম্পন্ন হয়েছে বর্তমানে ২২ টি কার্যাদেশ চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালঞ্জেসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা(ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি একাংশ(মোধবপুর, শায়েস্তাগঞ্জ, বাহুবল) এলাকায় প্রচুর শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠছে। এছাড়াও বিভিন্ন বৃহৎ শিল্প প্রতিষ্ঠান স্থাপনের জন্য উদ্যোক্তাগণ জমি ক্রয় করছে এবং সমিতি হতে সংযোগ গ্রহণের জন্য আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যা অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ

১. হবিগঞ্জ পবিস হাওড়, সমতল ভূমি, চা-বাগান, রাব্যার শিল্প, ঘন প্রাকৃতিক বনাঞ্চল (সাতছড়ি ও রেমা কালেঙ্গা এলাকা) সমৃদ্ধ এলাকায় অবস্থিত। ভৌগোলিক কারণে বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগে(বন্যা, কালবৈশাখী ঝড়) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ অত্র পবিসের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে একাধিক সার্কিট থাকায় কোন একটি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে সংশ্লিষ্ট সবগুলি সার্কিট বন্ধ করতে হয়। যার ফলে অনেক সময় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হয়।

৩. হবিগঞ্জ পবিস প্রথম ১৩টি পবিস এর মধ্যে একটি হওয়ায় অত্র পবিস-এ দীর্ঘদিনের পুড়াতন এবং ঝুকিপূর্ন লাইন রয়েছে। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড,পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হচ্ছে।

৪. শাহজিবাজার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি জিআইএস এ উন্নীত করণ ও ৩৩ কেভি বাসের রক্ষনাবেক্ষণ কাজের জন্য নিরাপত্তার স্বার্থে শাটডাউনের জন্য বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রায়শঃই বন্ধ রাখতে হয়।

৫. হবিগঞ্জ পবিস শাহজিবাজার ও শ্রীমঙ্গল গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। নবীগঞ্জ ও বানিয়াচং এলাকাটি বর্ণিত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অনেক দূরবর্তী। শাহজিবাজার হতে নবীগঞ্জ ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৬৫ কিঃ মিঃ এবং বানিয়াচং ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৬৩ কিঃমিঃ। তাছাড়া শ্রীমঙ্গাল গ্রীড হতে নবীগঞ্জ-২ ও নবীগঞ্জ-৩ এর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের দূরত্ব ৪৮ কিঃমিঃ ও ৬৭ কিঃমিঃ। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি থাকায় নবীগঞ্জ, বানিয়াচং ও আজমিরিগঞ্জ উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ কঠিন হয়ে পড়ে।

৬.ঢাকা-সিলেট হাইওয়ে সম্প্রসারন কাজের স্বার্থে ৮৬ কিঃমিঃ সড়কের উভয় পাশে মোট ৩৮৮ সার্কিট কিঃমিঃ লাইন স্থানান্তর করতে হবে।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন করা হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১. শাহজিবাজার ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে দুই স্প্যান বাস নির্মাণ করে ০২ টি ব্রেকার স্থাপনের জন্য পিজিসিবি হতে বাপবিবো কর্তৃক প্রনয়নকৃত ডিজাইন-ড্রয়িং অনুমোদন লাভ করেছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বাস সম্প্রসারণের কাজ সম্পাদন করা হবে। কাজটি বাস্তবায়ন হলে পবিসের গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত হবে।

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

২. ঢাকা-সিলেট হাইওয়ে ফোর-লেনের কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর কাজ এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

৩. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong,Sylhet,Dhaka-Mymensingh,Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ২৫৩ কি:মি: ৩৩ কেভি ও নিম্নতর কেভি লাইন, ১২৫ কি:মি: আন্ডারগ্রাউন্ড ১১ কেভি লাইন, ২৭৫ কি:মি: লাইন আপগ্রেডেশন, ৩০০ কিঃমিঃ ইনসুলেটেড কভার তার, ০৩টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। নবীগঞ্জ উপজেলার বনগাঁও উত্তর মৌজা নামক স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ইতিমধ্যে জমি অধিগ্রহনের প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্রটি নির্মাণ সম্পন্ন হলে বাহুবল ও নবীগঞ্জ উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। এতে সমিতির কারিগরী লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি সমিতির রাজস্ব আদায়ের হারও বৃদ্ধি পাবে।

২। ব্যক্তি পরামর্শকগণ হবিগঞ্জ পবিসে নবীগঞ্জ, বানিয়াচং ও আজমেরিগঞ্জ উপজেলায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে হবিগঞ্জ শহরের পার্শ্বে ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সুপারিশ করেন । গ্রীড উপকেন্দ্রটি নির্মাণ হলে সমিতির কারিগরী লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি সমিতির রাজস্ব আদায়ের হারও বৃদ্ধি পাবে।

৩। ওভার লোডিং নিরসন,নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ ৪৭৭ এমসিএম হতে ৬৩৬ এমসিএম এবংঅপেক্ষাকৃত অধিক লোডের ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

১। পবিসের সিস্টেম লস ৮.৩৫%।
২। বকেয়া মাস ১.১৫।
৩। নসরতপুর ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন হতে ০২ টি বে-ব্রেকার চালুকরণ।
৪। বেলঘর ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন হতে ০৩ টি বে-ব্রেকার চালুকরন।
৫। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
৬। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
৭। নোয়াপাড়া ও নবীগঞ্জ জোনাল অফিস ভবন, আবাসিক ভবন, আনসার ব্যারাক ও স্টোর চালুকরণ।

২৭/০৬/২২

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

<u>সেকশন ১:</u>

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): হবিগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
২। গ্রাহক সংযোগ প্রদান আবাসিক ক্ষেত্রে ২ দিনের মধ্যে এবং ১১ কেভি গ্রাহক সংযোগের ক্ষেত্রে ১৩ দিনের মধ্যে টিএসআর/পিএসআর সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু এবং সিএমও সম্পন্নের ২ দিনের সংযোগ প্রদান করতে হবে।
৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

২৭/০৬/২৫
প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সেকশন ২:

হবিগঞ্জ পবিস-এর **বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম*	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩০১৪২	২১৪৯০	১৮০০০	১৫০০০	১৪০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১২	১.১৭	১.০৫	১.০৫	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৮২	৯৮.৬৪	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৩৭	৭.৩৮	৭.৯০	৭.৮০	৭.৭৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৪৫.০০৭	৭৮৭.৪৯৮	৯২০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২৩.৫৯৫	২৮.৮৮	৩৫	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	8.37	7.57	7.90	7.80	7.75
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	100
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.12	1.14	1.05	1.05	1.00
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	–	60	80	50	50

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.82	100	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	25.03 Crore	32 Crore	50 Crore	40 Crore	40 Crore
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.77	0.72	0.70	0.75	0.75
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	--	--	80	50	50
		2.2 Budget	2.2.1 Revenue Budget	Cumulative	%	1	--	85	95	95	95

জেনারেল ম্যানেজার

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
		Implementation	Implementation								
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	--	73	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	86	94	100	100	100
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	619.97	613	650	600	600
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	85.19	72.54	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	49.41	78	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	945.007	642.45	920	900	900
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	37.97	23.595	35	35	35
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.96	0.97	0.97	0.93	0.93

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
		3.3 Reduce of *Damaged* Transformer	3.3.1 Ratio of Faulty & *repairable* Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	3.72	1.50	1.50	1.50
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	--	91	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	--	81.66	100	100	100
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	--	100	100	100	100

১২

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বা
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
			conditions (Higher better)								
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days *after deposit of demand* note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	--	100	100	100	100
			4.1.5 New Connection of Industry & Commertial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4	--	--	100	100	100

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	52	20	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Puble Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	--	--	90	90	90
			4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

আমি, সভাপতি, হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত: স্বাক্ষী:

তারিখ:

25.06.23
সভাপতি
হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মিজানুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
হবিগঞ্জ পবিস।

জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

২৫/৬/২০২৩
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
বাপবিবো, ঢাকা।

২৫/০৬/২০২৩
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
ফকির শরীফ উদ্দিন আহম্মদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (এইচ আর)

(মুহাম্মদ শহীদুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)

(শেখ মুরাদুজ্জামান)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(মোহাম্মদ শামিউল আশরাফ)
এজিএম (সঃ সেবা)

(মামুন মোল্লা)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

(প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
electricity Supply	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিস্পত্তির রেজিস্টার

(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (এইচ আর)

(মুহাম্মদ শহীদুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)

(শেখ মুরাদুজ্জামান)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(মোহাম্মদ শামিউল আশরাফ)
এজিএম (সঃ সেবা)

(মামুন মোল্লা)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

(প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)

২৫.০৫.২০২৩
(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (এইচ আর)

২৫/৫/২৩
(মুহাম্মদ শহীদুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)

২৫.৫.২৩
(শেখ মুরাদুজ্জামান)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

২৫/০৫/২০২৩
(মোহাম্মদ শামিউল আশরাফ)
এজিএম (সঃ সেবা)

২৫.০৫.২০২৩
(মামুন মোল্লা)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

২৫/০৫/২৩
(প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
শায়েস্তাগঞ্জ, হবিগঞ্জ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)							
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কর্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা---													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তি করণ/নথি বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) সদর দপ্তর, ডিজিএম সকল জো.অ.,এজিএম (ওএন্ডএম) সকল সাব-জো.অ.	২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৪			০২ (দুই)টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজেরে বর্তমান অবস্থা ২টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কর্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার--													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						৩১-০৭-২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম---------------------------(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যুনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩. ১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	জিএম/ সকল ডিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারের উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা), সকল ডিজিএম, সকল এজিএম (ওএন্ডএম), সাব-জো.অ.	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
						অর্জন							

বিষয়ঃ হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তাবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত (১) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিস্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা: (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়তের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিস্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) **প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ** প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।		

(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (এইচ আর)

(মুহাম্মদ শহীদুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)

(শেখ মুরাদুজ্জামান)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(মোহাম্মদ শামিউল আশরাফ)
এজিএম (সঃ সেবা)

(মামুন মোল্লা)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

(প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা				
					অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরন/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসূহের অংশগ্রহণের ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (এইচ আর)

(মুহাম্মদ শহীদুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)

(শেখ মুরাদুজ্জামান)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(মোহাম্মদ শামিউল আশরাফ)
এজিএম (সঃ সেবা)

(মামুন মোল্লা)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

(প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (এইচ আর)

(মুহাম্মদ শহীদুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)

(শেখ মুরাদুজ্জামান)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(মোহাম্মদ শামিউল আশরাফ)
এজিএম (সঃ সেবা)

(মামুন মোল্লা)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

(প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী ৭:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা				
						অসাধারন	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭					
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারহণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

২৫/৮/২৩
(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)

২৫.০৮.২০২৩
(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (এইচ আর)

২৫/৮/২৩
(মুহাম্মদ শহীদুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)

২৫.০৮.২৩
(শেখ মুরাদুজ্জামান)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

২৫/০৮/২৩
(মোহাম্মদ শামিউল আশরাফ)
এজিএম (সঃ সেবা)

(মামুন মোল্লা)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

২৫/০৮/২৩
(প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

সমিতির নাম: হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা২০২৩-২০২৪				
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নি
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিস্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২৪	৩০-০১-২৪		-
								০১-০৫-২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২৪	৩০-০৬-২৪		-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫/১০/২৩	৩১-১০-২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বত:প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-

(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)
এজিএম (প্রশাসন)

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
এজিএম (এইচ আর)

(মুহাম্মদ শহীদুল ইসলাম)
এজিএম (ওএন্ডএম)

(শেখ মুরাদুজ্জামান)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

(মোহাম্মদ শামিউল আশরাফ)
এজিএম (সঃ সেবা)

(মামুন মোল্লা)
ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)

(প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস)
জেনারেল ম্যানেজার

প্রকৌঃ সুজিত কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
হবিগঞ্জ পবিস।