

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৭
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৯
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	১০
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬-১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	-
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯-২১
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৭
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৯
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	১০
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬-১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	-
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯-২১
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৫

গাজীপুর পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Gazipur PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩)

গাজীপুর জেলার কাপাসিয়া উপজেলা, গাজীপুর সদর উপজেলার ০৩ টি ইউনিয়ন - মির্জাপুর, পিরুজালী, ভাওয়ালগড়, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এর ২১, ২২ ও ২৩ নং ওয়ার্ড এবং শ্রীপুর উপজেলার ০২ টি ইউনিয়ন প্রহলাদপুর (আংশিক), রাজাবাড়ী (আংশিক) সমন্বয়ে ৪৫৪.০০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২। বর্তমান সরকারের অধীকারের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে মান সম্পন্ন টেকসই ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে গাজীপুর পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গাজীপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (বিগত ৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১ ও ২০২১-২২) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২১	১৮৯৮৪	১৬৩.৯৮৪ কিঃমিঃ	০.৯৩	৭.০৭%	১৬৬২৭
২০২১-২২	১৪৩০৭	৫৩.১১০ কিঃমিঃ	১.০৯	৬.১৮%	১৫৬৯২
২০২২-২৩	১১৯৩৪	২২.৮ কিঃ মিঃ	১.১১	৫.৪%	১৬১৯৬

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে ২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৭৪৬.৪৩৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে ২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৩৯৮৭১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের বর্তমান মোট ১৩ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ৩ টি নতুন উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। ১৩ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ৪ টি উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ৩০ এবং ১ টি উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ৪০ এমডিএ রূপান্তর এবং ২ টি উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নত করণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্র সমূহ আপগ্রেড করার জন্য সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ১০ টি ১০/১৪ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার ক্রয় করা হয়।

সিস্টেম লস কমানোর স্বার্থে গত ৩ বছর সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ৯০ হাজার ডিজিটাল মিটার ক্রয় করে এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটালে রূপান্তর করা হয়েছে।

৩ বছর পূর্বে লোড শেডিং এ জর্জরিত অত্র সমিতি নিজস্ব অর্থায়নে রাজেন্দ্রপুর ১৩২/৩৩ কেভি ২৪০/৩৬০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করে গ্রাহকগণকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করে যাচ্ছে। গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের ফলে কাপাসিয়া-২ উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইন ৭৫ কিঃ মিঃ হতে ৩৫ কিঃ মিঃ এ আনা সম্ভব হয়েছে এবং অন্যান্য উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইন লেঙ্ঘ কমানোর ফলে ৩ বছর পূর্বে সমিতির সিস্টেম লস ১১% হতে কমিয়ে ৫.৪০% এ আনা সম্ভব হয়েছে।

গত ৩ বছর পূর্বে মাত্র ০৩ টি ৩৩ কেভি লাইন দ্বারা অত্র সমিতির উপকেন্দ্র সমূহে সোর্স সরবরাহ করা হতো। যা বর্তমানে ১৪ টি ৩৩ কেভি লাইন দ্বারা অত্র সমিতির উপকেন্দ্র সমূহে সোর্স সরবরাহ করা হচ্ছে। গত ০৩ বছরে ৪২ টি ১১ কেভি ফিডার হতে ৬৯ টি ১১ কেভি ফিডারে উন্নীত করে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।

DNES প্রকল্পের মাধ্যমে প্রকল্প বিভাগ ও সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মিনি ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে শতভাগ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। URIDS প্রকল্পের মাধ্যমে প্রকল্প বিভাগ ও সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মিনি ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে ৪০০ কিঃ মিঃ এর অধিক লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ভবিষ্যতে ওভার লোড সমস্যা বিবেচনায় এবং পবিসের শিল্প হাবে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের কথা বিবেচনা করে সমিতির বিভিন্ন জায়গায় আরও পাঁচটি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে। এ ছাড়াও ক্রয়কৃত জমিতে উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ৩৩ কেভি ১৫ কিঃমিঃ সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা। বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

০১। অত্র পবিসের গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিরাজমান সমস্যা ইতোমধ্যে রাজেন্দ্রপুর গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং চালু করার মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে। মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের পাশাপাশি গ্রাহকদের বিল সংক্রান্ত ভোগান্তি লাঘবে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। শিল্প হবে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সহ ভবিষ্যতে ওভারলোড নিরসনে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার মনিপুর, নয়াপড়া, ভবানীপুর ও গাজীপুর সদরে আরো একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মানের প্রস্তাব বাপবিবোর্ডে প্রেরন করা হয়েছে। এছাড়াও শ্রীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকেও ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত ২টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ৫০ মেঃ ওঃ লোড ভবানীপুর ও মির্জাপুর শিল্প হাব এলাকায় সরবরাহ করা যাবে। বর্তমানে শ্রীপুর গ্রীড হতে বরাদ্দ অনুযায়ী উক্ত ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডারে ২০ মেঃ ওঃ লোড সরবরাহ করা হচ্ছে। শ্রীপুর গ্রীড হতে আরোও ৩০ মেঃ ওঃ লোড বরাদ্দের জন্য কার্যক্রম চলমান আছে।

০২। বন বিভাগের সমস্যার কারণে একই পোলে ৪/৫ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৪/৫ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

০৩। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড,পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাট ডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

০৪। পিজিসিবির কবীরপুর-কড্ডা ১৩২ কেভি লাইন ওভার লোড থাকায় রাজেন্দ্রপুর গ্রীড হতে ১০৫ মেঃ ওঃ এর বেশি লোড সরবরাহ না করার কারণে জয়দেবপুর ও কড্ডা গ্রীড হতে বেশি বিদ্যুৎ গ্রহণ করায় লাইন লেব্ব বেশির কারণে সমিতির সিস্টেম লসের উপর নেতিবাচক প্রভাব পরছে।

০৫। অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় ইতোমধ্যে ৫,০০০ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে, নতুন করে আরো ২৬,৬০০ স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটারের স্থাপন কাজ শুরু হবে। নতুন প্রযুক্তি বিধায় গ্রাহক মোটিভেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের ইতিবাচক অবস্থান বজায় রেখে চলমান কার্যক্রম সফলভাবে অব্যাহত রাখা একটি চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

০১। রাজেন্দ্রপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের লোড বৃদ্ধি করা সম্ভব হলে শিল্প গ্রাহকের চাহিদাকৃত লোড প্রদান এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। উল্লেখ্য,ইতোমধ্যে পিজিসিবির কর্তৃক কবীরপুর-কড্ডা ১৩২ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন ও রাজেন্দ্রপুর-শ্রীপুর ১৩২ কেভি লাইন নির্মানের কাজ চলমান আছে। উক্ত নির্মান কাজ সম্পন্ন হলে রাজেন্দ্রপুর গ্রীড হতে প্রয়োজন মাফিক লোড গ্রহন করা সম্ভব হবে।

০২। রাজেন্দ্রপুর-১, ৩, ৪ ও ৯ নং ৩৩ কেভি লাইন দ্রুত আপডেগেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হলে গ্রাহককে আরো মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। একইসাথে সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবে। উক্ত কাজ সমূহ চলমান আছে।

০৩। ৬০ কি:মি: নতুন লাইন নির্মাণ, নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের জন্য অনুমোদনের নিমিত্তে বাপবিবো-তে প্রেরণ করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে কাজ চলমান আছে।

8. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Dhaka-Mymensingh Division)

প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ২০ কি:মি: ৩৩ কেভি লাইন, ৫০ কি:মি: ১১ কেভি লাইন, ১০০ কি:মি: এলাটি লাইন , ৩টি নতুন ২০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান এবং ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজ চলমান আছে।

০৫। বাপবিবোর্ড কর্তৃক লাইন ও উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য নতুন প্রকল্প প্রণয়নের কাজ শুরু হয়েছে। উক্ত প্রকল্পের মাধ্যমে রাজেন্দ্রপুর-৫ (ফাউগান), মেঘরবাড়ী-৪ (ভবানীপুর), কাপাসিয়া-৮ (কাপাসিয়া-সদর), মেঘরবাড়ী -৫(ভুড়াঘাটা), মেঘরবাড়ী-৬(ইজ্জতপুর) মোট ০৫ টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ, ০৫ টি উপকেন্দ্র অগমেন্টেশন, ২৫ কিঃমিঃ ৩৩কেভি, ৭৫কিঃমিঃ ১১ কেভি নতুন লাইন নির্মাণ এবং ১৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি, ৫৫কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে। উক্ত প্রকল্পের ডিপিপিতে অন্তর্ভুক্তির জন্য ইতোমধ্যে বাপবিবোর্ডে তথ্য প্রেরণ করা হয়েছে।

০৬। অত্র পবিস এর ভৌগোলিক এলাকা ঘনবসতিপূর্ণ এবং অপরিষ্কৃত ভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করতে হবে। এ বিষয়ে বাপবিবোর্ড কর্তৃক প্রস্তাবিত “গাজীপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ওভারহেড বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূ-গর্ভস্থ বিতরণ ব্যবস্থায় রূপান্তর” প্রকল্পটি ২২০.২১ কোটি টাকা প্রাক্কলিত ব্যয়ে জুলাই’২০ হতে জুন’২৬ পর্যন্ত মেয়াদে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে। উক্ত প্রকল্পের আওতায় রাজেন্দ্রপুর-৩ ও মির্জাপুর-২ উপকেন্দ্র সমূহের ক্ষমতা ৩০ এমভিএ হতে ৬০ এমভিএ তে উন্নিত করা হবে।

৭। ভবানীপুর একটি শিল্প সমৃদ্ধ এলাকা এবং মনিপুর একটি শিল্প হাব এলাকা। রাজেন্দ্রপুর ১৩২/৩৩ কেভি (৩*৮০/১২০ এমভিএ) গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ০৮ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে অত্র সমিতিতে লোড নেওয়া হয়। শিল্পায়ন ও নগরায়নের ফলে অত্র অঞ্চলে দ্রুত লোড বৃদ্ধির প্রেক্ষিতে শিল্প হাবসমূহে ২০০ মেঃওঃ লোড রাজেন্দ্রপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সরবরাহের জন্য আরো ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ এবং ফিডার সমূহের মধ্যে রিং সিস্টেম নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

৮। অত্র সমিতি ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত হওয়ায় লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে। ঝুঁকিপূর্ণ লাইন ঝুঁকিমুক্ত করণের জন্য ৫.২ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি, ৬৮.৯ কিঃমিঃ ১১ কেভি, ৩১ কিঃমিঃ ৬.৩৫ কেভি, ১৯.৫ কিঃমিঃ এলটিসহ মোট ১২৪.৬ কিঃমিঃ লাইন প্রকল্পে অন্তর্ভুক্তির জন্য প্রস্তাব বাপবিবোর্ডে প্রেরণ করা হয়েছে।

০৯। সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ✦ অত্র সমিতি ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত হওয়ায় লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।
- ✦ ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন সমূহ ৪৭৭ এমসিএম হতে ৬৩৬ এমসিএম এবং ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ✦ রাজেন্দ্রপুর গ্রীড সংলগ্ন ১টি ইনডোর জিআইএস সুইচিং স্টেশন নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে রাজেন্দ্রপুর গ্রীড সংলগ্ন জমি ক্রয়ের কাজ চলমান আছে।
- ✦ অত্র পবিসের “ওভারহেড বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূ-গর্ভস্থ বিতরণ ব্যবস্থায় রূপান্তর” প্রকল্পটি বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। পবিসের সকল গ্রাহককে মানসম্মত টেকসই ও নিরবচ্ছিন্নবিদ্যুৎ সেবার আওতায় নিয়ে আসা।
- ০২। ০১ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।
- ০৪। বকেয়া মাস ০.৯৮ ও সিস্টেম লস ৫.৯০% অর্জন করা।
- ০৫। সমিতির জোনাল অফিসের জন্য জমি ক্রয় করা হয়েছে এবং সদর দপ্তর কমপ্লেক্স নির্মাণ করা। ফাউগান উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা হবে।
- ০৬। পবিসের দীর্ঘদিনের পুরানো সকল এনালগ মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে এবং ২০ কিঃওঃ এর উর্দে সকল শিল্প গ্রাহক প্রান্তে KVARH মিটার স্থাপন করা হয়েছে।
- ০৭। রাজেন্দ্রপুর শিল্পহাবে নিরবচ্ছিন্ন এবং মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।
- ০৮। শ্রীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০২ টি ৩৩ কেভি নতুন ফিডার নির্মাণ এবং উপকেন্দ্রগুলো হতে ১১ টি নতুন ১১ কেভি ফিডারের সোর্স নির্মাণ করা হয়েছে।
- ০৯। ২০ টি ১১ কেভি ফিডারের ব্যাকবোন এর ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম দ্বারা আপগ্রেড করন।
- ১০। ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার আপগ্রেডসহ চলমান রাজেন্দ্রপুর ১ ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেড / ডাবল সার্কিট নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ১১। পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান ০.৯৪ হতে ০.৯৮ এ উন্নতি করণ।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ২৩/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

গাজীপুর পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Function):

১.১ রূপকল্প (vision): গাজীপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র পবিসের আওতাধীন সমস্ত জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়ার অভিন্ন লক্ষ্য ইতোমধ্যে বাস্তবায়ন হয়েছে। মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের পাশা-পাশি বিল সংক্রান্ত জটিলতা এড়ানোর জন্য প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। ভবিষ্যতের ওভারলোড সমস্যা সমাধান ও শিল্পহাবে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ (Field of performance):

০১। গাজীপুর পবিস-২ এর ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গাজীপুর পবিস-২ এর ভৌগোলিক এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

০১।	বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠী এবং নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানা সহ সকল স্থাপনা সমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন সহ দ্রুত সংযোগ প্রদান নিশ্চিত করন।
০২।	০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
০৩।	নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৪।	বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৫।	ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশন এর মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
০৬।	কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৭।	পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৮।	বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৯।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
১০।	গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১১।	বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১২।	সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১৩।	সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪।	প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরী দক্ষতার উন্নয়ন।
১৫।	স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন
১৬।	ওভারলোডড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।

সেকশন ২:

গাজীপুর পবিস ২ -এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেলা/ সমিতিসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩) মে'২৩ পর্যন্ত		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	13746	10239	10000	9000	9000	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	0.92	1.11	1.05	1.05	1.05	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	99.56	97.73	99	99	99	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	6.40	5.40	5.90	5.70	5.50	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	886.644	664.91	850	800	750	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	14.001	10.968	33	32	30	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

24.6.23
Md. Iftakhar Ahmed
AGM (Finance)
Gazipur PBS-2

10
24.06.23
মোঃ জাহির আব্বাস রান
এজিএম (সদস্য সেবা)
আইডি নং-৫১৫৩৮৯
গাজীপুর পবিস-২

24/06/2023
Engr. Sukumar Chowdhury
DGM (Technical)
Gazipur Palli Bidvut Samity-2

24.6.23
প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মস্তফা
সিনিয়র জেনারেল মানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ৩

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩			
							অসাধারণ (১০০%)				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	6.40%	5.4	5.90	5.70%	5.50%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.92	1.11	1.05	1.05	1.05
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		25	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.56%	97.73	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	25	15.50	42	42	42
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.36	0.4	0.32	0.35	0.35
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	97.83	77.83	80	80	80
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	79	77.82	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	44.74	47	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	85%	85%	100%	100%	100%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	58	475	421	300	250

11.24.6.23

11.24.6.23

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ ০৫-২৩			
							অসাধারণ (১০০%)				
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	82	72	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	95%	100%	100%
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	886.644	664.91	850	800	750
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	14.001	10.968	33	32	30
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.98	0.98	0.97	0.97	0.98
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.77%	4.16	1.5	2.5	2.5
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	70	84.56	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	80	86.88	100	100	100
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	80	80.49	100	100	100
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	82	96.42	100	100	100
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4	100%	100	100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	18	20	20	20	20
		4.2.2 Implementation of public hearing recommendation			%	1	100	100	90	90	90

১১/২৪.৬.২৩

১১/২৪.৬.২৩

১১/২৪.৬.২৩

১১/২৪.৬.২৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ মে-২৩			
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

24.06.23

24.06.23
মোঃ জাহিদ আকাসি খান
এজিএম (সদস্য সেবা)
আইডি নং-৫১৫৩৮৯
গাজীপুর পল্লী-২

24.06.23
(Engr. Sukumar Chowdhury
DGM (Technical)
Gaziour Palli Bidvut Samiti

24.06.23
শ্রীকোমল ঘোষা গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র প্রোগ্রামার ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

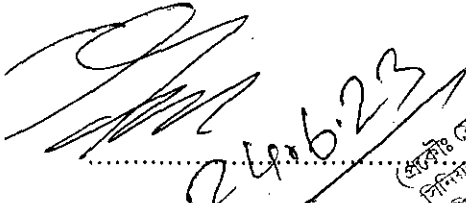
আমি, গাজীপুর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

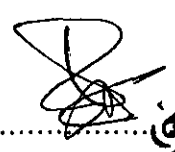
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, গাজীপুরপবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

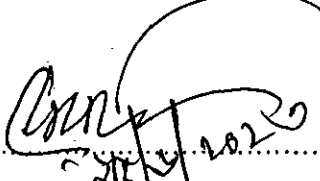
স্বাক্ষরিত

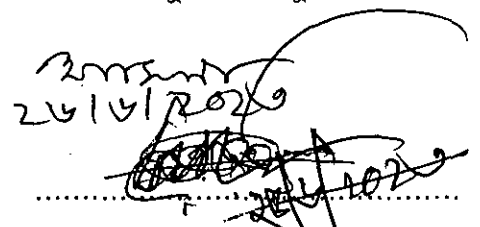
স্বাক্ষরী:

তারিখঃ


26/6/23
প্রকৌশল মোঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সভাপতি
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


26/6/23
পরিচালক, পবিস-২
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা


26/6/23
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (৫৪ দায়)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Debt Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise Resource Planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডি	মেশাজোস্ট গ্রামপিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস / পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেক্ট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ফ্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সময়মাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

পরিশিষ্ট ২৪


মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

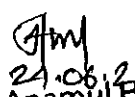
সংযোজনী ৪-

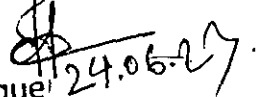
সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

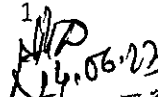
দপ্তর/সংস্থার নামঃ গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

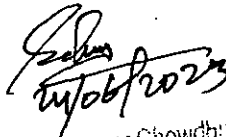
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহনে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০২ টি ৩০ জুন'২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	০২ টি ৩০ জুন' ২৩			০২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার আলোকচিত্র ০২ টি
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ/আইটি বিভাগ	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২৩						৩১/০৭/২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা

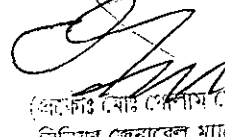

(এ এইচ এম মুহিবিল্লাহ)
সিনিয়র (সদস্য সেবা) সচিব


21.06.23
Md. Anamul Hoque
AGM (IT)


24.06.23
Md. Iftakhar Ahmed
AGM (Finance)


24.06.23
Md. Zahidul Akbar
সিনিয়র (সদস্য সেবা) সচিব


24/06/2023
Engr. Sukumar Chowdhury
DGM (Technical)


(ক্রয়-পরিবেশ মোঃ মোস্তফা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম মার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টারে হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৫ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুঙ্করণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুঙ্করণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম এবং এজিএম (ওএলএম) গণ	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							

Am
24.06.23
Md. Anamul Hoque
AGM (IT)
Gazipur PBS-2

(এ এইচ এম মুহিববিল্লাহ)
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
গাজীপুর পবিস-২

24.06.23
Md. Ifakhar Ahmed
AGM (Finance)
Gazipur PBS-2


24.06.23
মোঃ জাহির আব্বাস খান
এজিএম (সদস্য সেবা)
আইডি নং-৫১৫৩৮৯
গাজীপুর পবিস-২

24/06/23
(Engr. Sukumar Chowdhury)
DCM (Technical)
Gazipur Palli Bidwat Samity--

(প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ পরিদপ্তর

বিষয়ঃ পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

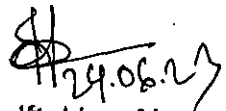
অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাপবিবো কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমাণক হিসাব যা থাকবে	মতব্যা
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	(১) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (ক) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিলা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (খ) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আওলাকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(২) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> (ক) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	


24.06.23

Md. Anamul Hoque
AGM (IT)
Gazipur PBS-2


24.06.23

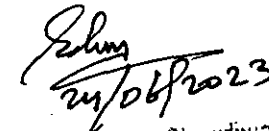
এইচ এম মুহিবুল্লাহ
জিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
গাজীপুর পবিস-২


24.06.23

Md. Iftakhar Ahmed
AGM (Finance)
Gazipur PBS-2


24.06.23

মোঃ জহির আব্বাস খান
এজিএম (সদস্য সেবা)
আইডি নং-৫১৫৩৮৯
গাজীপুর পবিস-২


24/06/2023

(Engr. Sukumar Chowdhury)
DGM (Technical)
Gazipur Palli Bidyut Samity-5



(প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৫: গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতোপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন (শোকেসিং)	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

এইচ.এম. মুহিবুল্লাহ
এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
গাজীপুর পরিস-১

আনামুল হক
24.06.23
AGM (IT)

24.06.23

মোঃ জাহির আব্বাস রান
এজিএম (সদস্য সেবা)
২১৫৩৮৯

Engr. Sukumar Chowdhury
DGM (Technical)
Gazipur Palli Bidyut Samiti

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৬: গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়,সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	২	২		১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২			১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২			১	

24.06.23
1. Anamul Hoque
AGM (IT) (এ.এইচ এম মুহিবুল্লাহ)
Gazipur PBS-2 এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
গাজীপুর পবিস-২

24.6.23
Md. Iftakhar Ahmed
AGM (Finance)
Gazipur PBS-2

24.06.23
মোঃ জহির আব্বাস খান
এজিএম (সদস্য সেবা)
আইডি নং-৫১৫৩৮৯
গাজীপুর পবিস-২

24/06/23
(Engr. Sukumar Chowdhury)
DGM (Technical)
Gazipur Palli Bidyut Samity-2

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৭ : গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিত করণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তি সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				

Amul
24.06.23
Md. Anamul Hoque
AGM (IT)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

Md. Ifatkhur Rahman
AGM (Finance)
Gazipur PBS-2

24.06.23
মোঃ সুকুমার চৌধুরী
DGM (Technical)
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

(Engr. Sukumar Chowdhury)
DGM (Technical)
Gazipur Palli Bidyut Samiti-2

প্রকৌঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৮: গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১-১২-২২	৩১-১২-২৩	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	৩	৩	১৫/১০/২৩	৩১/১০/২৩	৩০/১১/২৩		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	৩	৩	৩	২	১		
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	৩	৩	২	১			

Atm
24.06.23
Md. Anamul Haque
AGM (IT) এজিএম (প্রশাসন) চঃ দাঃ
Gazipur PBS-2 গাজীপুর পবিস-২

Md. Iftakhar Ahmed
AGM (Finance)
Gazipur PBS-2

Md. Jafar Akbar Khan
AGM (সদস্য সেবা)
জিপি নং-৫১৫৩৮৯
গাজীপুর পবিস-২

(Engr. Sukumar Chowdhury)
DGM (Technical)
Gazipur Palli Bidyut Samiti-2

(প্রকৌশল মোঃ গেলাম মোস্তফা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২