সভাপতি, গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.2023
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Over of the Performance of Gaibandha PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২,২০২২-২০২৩)

গাইবান্ধা জেলার ০৫ (গাইবান্ধা সদর, পলাশবাড়ী, গোবিন্দগঞ্জ, সাঘাটা ও ফুলছড়ি) টি উপজেলা নিয়ে গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ গঠিত। বর্তমান সরকারের রুপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৫৪২.৩০৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ৫ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়াও অত্র পবিসের সাম্পতিক অর্জনসমূহের বিবরণ নিম্নে দেওয়া হলো।

অফগ্রিড (চরাঞ্চল) এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করণঃ পবিসের অফগ্রিড (চরাঞ্চল) এলাকায় ০২ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, ০৬ টি সাবমেরিন ক্যাবল (০২ টি ৩৩ কেভি ও ০৪ টি ১১ কেভি) এবং প্রায় ৫০০ কিঃ মিঃ ৩৩/১১ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক ১০,০০০ গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহের ব্যবস্থা করা হয়।

পলাশবাড়ী গ্রিড হতে ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার কমিশনিং পূর্বক চালুকরনঃ পলাশবাড়ী গ্রিড হতে ৩৩ কেভি ১টি বে-ব্রেকার কমিশনিং পূর্বক গোবিন্দগঞ্জ-৫ (শহরগাছি) উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়।

মহাস্থানগড় গ্রিড হতে ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার কমিশনিং পূর্বক চালুকরনঃ মহাস্থানগড় গ্রিড হতে নতুন ২২ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ করে ৩৩ কেভি ১টি বে- ব্রেকার কমিশনিং পূর্বক ফাঁসিতলা ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে মহাস্থানগড় গ্রিড থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। উল্লেখ্য, উক্ত উপকেন্দ্রে ০২ টি গ্রিড হতেই বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

ফাঁসিতলা হতে মহিমাগঞ্জ ৩৩ কেভি টাই লাইন নির্মাণকরণঃ ফাঁসিতলা হতে মহিমাগঞ্জ ১৫ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি টাই লাইন নির্মাণ করা হয়। এতে করে মহিমাগঞ্জ উপকেন্দ্রে পলাশবাড়ী এবং মহাস্থানগড় উভয় গ্রিড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

শহরগাছি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করণঃ পলাশবাড়ী গ্রীড হতে শহরগাছি উপকেন্দ্র পর্যন্ত ১৮ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ পূর্বক ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়।

১১ কেভি ফিডার নির্মাণঃ ওভার লোডেড ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন/লোড বিভাজন এর মাধ্যমে বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুতায়নের জন্য নতুন ০৬ টি ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়।

সাঘাটা ৩৩ কেভি ব্রেকারের সিটি ও রেশিও এবং শহরগাছি ব্রেকারের সিটি রেশিও পরিবর্তনঃ পলাশবাড়ী গ্রিড উপকেন্দ্রে সাঘাটা ও শহরগাছি ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বৃদ্ধি অনুমোদন এবং ব্রেকারের সিটি পরিবর্তনসহ রেশিও পরিবর্তন করা হয়।

৩৩ কেভি ফিডারের কাঠের ক্রসআর্ম পরিবর্তনঃ ৩৩ কেভি ফিডারে কাঠের নষ্ট/ঝুঁকিপূর্ণ ১৪২টি ক্রসআর্ম পরিবর্তন করে স্টীলের ক্রসআর্ম স্থাপন করা হয়েছে।

ফোর পোল স্টাকচার (বক্স পোল) এর ফেজ-টু-ফেজ ক্লিয়ারেন্স বৃদ্ধিকরণঃ পবিসের বিভিন্ন স্থানে ০৮ টি বক্স পোলে ছোট (৫ফিট) সাইজের ক্রসআর্ম এর পরিবর্তে বড় (৮ ফুট) সাইজের ক্রসআর্ম স্থাপন করে লাইন ক্লিয়ারেন্স বৃদ্ধি করা হয়েছে।

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.2023
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

৩৩ কেভি নবনির্মিত ডাবল সার্কিট লাইন চালুকরণঃ জেলখানা হতে (৮ কিঃ মিঃ) ত্রিমোহনী পর্যন্ত ৩৩ কেভি নবনির্মিত ডাবল সার্কিট লাইন চালু করা হয়।

৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণঃ ৩৩/১১ কেভি ০৩ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণপূর্বক চালু করা হয়েছে।

সিঙ্গেল ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমারের পরিবর্তে থ্রি-ফেজ স্থাপনঃ গোবিন্দগঞ্জ-১ ও সাঘাটা উপকেন্দ্রে সিঙ্গেল ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে থ্রি-ফেজ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপন করা হয়।

#3ACSR তার পরিবর্তনঃ প্রায় ১৪০ কিঃমিঃ #3ACSR তার পরিবর্তন করে লোড অনুযায়ী #1/0 অথবা #4/0 তার প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

নিজস্ব অর্থায়নে বিতরন ট্রান্সফরমার ক্রয় সংক্রান্তঃ বিভিন্ন সাইজের ৬১৮ টি ট্রান্সফরমার ক্রয় করে গ্রাহক সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

বোরিং গ্রাউন্ডিং: ৪৫ স্পটে ৮০/১২০ ফিট বোরিং গ্রাউন্ডিং করা হয়েছে

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	২৪,৩৭৪	৫৪৫.৫৬	১.১৯	১২.৩৬	২৩,২১৮
২০২১-২০২২	২৬,৫৯৭	৫৩১.২৯	১.২৯	১১.৫৬	২২,০৫৮
২০২২-২০২৩	১০৫৫০	৪১.৪৫	১.১৫	১০.৬৩	২১,২৬৮

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষন কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। গাইবান্ধা পবিস একটি গ্রীড উপকেন্দ্র (পলাশবাড়ী গ্রীড) হতে বিদ্যুৎ গ্রহণ করে থাকে। ফলে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি হওয়ায় সিস্টেম লস গ্রহণযোগ্য পর্যায়ে অর্থাৎ ১১.০০% এর মধ্যে রাখা।

০২। ২০২৫ সাল নাগাদ ৮৫ মে.ও. লোড মোকাবেলায় বিতরন ব্যবস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধি ।

০৩। টেকসই নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পিজিসিবি'র তত্ত্বাবধানে পলাশবাড়ী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীডের ক্ষমতা বৃদ্ধি ও নতুন গাইবান্ধা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড নির্মান করা।

০৪। পিজিসিবির তত্ত্বাবধানে নির্মাণাধীন গাইবান্ধা ১৩২ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ট্রান্সমিশন লাইন নির্মান ত্বরানিত করা।

০৫। প্রস্তাবিত মর্ডানাইজেশন প্রকল্পের আওতায় নতুন ২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান ও ২ টি ৩৩/১১ কেভি আপগ্রেডেশন করা।

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানে র (চঃ দাঃ)

25.06.2023
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

০৬। প্রস্তাবিত ২ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা।

০৭। যমুনা ও ব্রহ্মপুত্র নদীর অফগ্রীড এলাকার প্রত্যন্ত চরাঞ্চলে আনুমানিক ১০,০০০ হাজার গ্রাহককে ২ টি উপকেন্দ্র ও ৬ টি সাবমেরিন ক্যাবল (৩৩ কেভি ২টি ও ১১ কেভি ৪টি) দিয়ে ৫০০ কিঃ মিঃ লাইন নির্মানের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে। ফলে অফগ্রীড এলাকায় বিতরণ লাইন পরিচালন, রক্ষণাবেক্ষণ ও গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। বর্তমানে ৩৩ কেভি লস মে'২০২৩ পর্যন্ত ১.৯২। নতুন গ্রীড নির্মাণ শেষ হওয়ার পূর্ব পর্যন্ত বিদ্যমান গ্রীড ব্যবস্থায় ৩৩ কেভি সোর্স লাইন Rearrange এবং রক্ষণাবেক্ষনের মাধ্যমে লস কমানো।

০২। বর্তমান ১১ কেভি লস মে'২০২৩ পর্যন্ত ৮.৭১। সিস্টেম লস কাংক্ষিত পর্যায়ে রাখার লক্ষ্যে ক্যাপাসিটর ব্যাংক, ফেজ ব্যালেন্স করা, ফিডার বাইফারকেশন করা এবং অন্যান্য কারিগরী সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

০৩। মিঠাপুকুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Rajshahi Rangpur Division) প্রকল্পের আওতায় ১ টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা।

০৪। প্রস্তাবিত ২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করা।

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.2023
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.2023
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সেকশন ১:

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): গাইবান্ধা পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।

২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।

৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

25.06.2023
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

সেকশন ২:

গাইবান্ধা পবিস-এর **বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন (২০২২-২৩) মে/২৩ পর্যন্ত	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection) (২০২৪-২৫)	প্রক্ষেপণ (Projection) (২০২৫-২৬)	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩০০৮২	১০৫৫০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৬	১.১৫	১.১৫	১.১০	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০১	৯৬.৬০	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৫৪	১০.৬৩	১১	১০.৭৫	১০.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৮০	৬১৪	৯৫০	৯৪০	৯৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৫	৩০	৩৮	৩৮	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

25.06.23
মোঃ [illegible]
জেনারেল ম্যানেজার (ভাঃ প্রাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.2023
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সেকশন ৩

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ *মে-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projecti ২০২৫-২
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.54	10.63	11.00	10.95	10.90
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	0.00	0.00
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	.86	1.15	1.15	1.10	1.05
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	0.00	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1.0	1.0	1.0	1.0
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101	96.60	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	33	20	90	90	90

25.06.23
[illegible]

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	21.42	12.90	20.00	20.00	20.00
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.27	1.17	1.14	1.14	1.14
			2.1.8 Collection of Organization Outstanding (Higher better)			1	-	-	80	80	80
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	82.29	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	-	28.25	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	-	75	100	100	100
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	-	511.59	650	680	700
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	78.94	73.36	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	101	95	95	95	95
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	980	613.81	950	940	930
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	35	30.08	38	38	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	.95	94	97	97	97
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.69	3.42	1.50	1.5	1.5

25.06.23
মোঃ আব্দুল [illegible]
জেনারেল ম্যানেজার [illegible]

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল [illegible]
সভাপতি, সমিতি
গাইবান্ধা পবিস [illegible]

৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১২	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	-	83	100	100	100
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	-	75	100	100	100
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	-	75	100	100	100
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	-	75	**100**	100	100
			4.1.5 New Connected Industry $ Commertial Consumers (Higher better)		%	2			100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	46	30	20	20	20

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

			4.2.2 Implementation of public Hearing Recommmendation						90	90	90
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	90	90

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮				

25.04.23

25.06.23

মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিজিএম ও এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরী)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১ টি	১টি			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষন আয়োজন	প্রশিক্ষন আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি	১ টি	১টি	১ টি			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের পোষাক সরবরাহ ও টপরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (প্রশাসন)	২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২টি ৩০ জুন ২০২৪			*০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোক চিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন	-	-	-				
						অর্জন	-	-	-				
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ……………………………………………													

২৫.০৬.২৩
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

২৫.০৬.২৩
মোঃ [illegible]
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	-	-	-	-	-	৩১/০৭/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা
						অর্জন		-					

৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম................** (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যুনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরন ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষন	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.৩ অধীনস্ত অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল অফিস প্রধান ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন				-			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন				-			-

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

পরিশি

বিষয়: গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত (১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ মাহবুবুল আলম
সভাপতি, পরিচালনা বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সংযোজনী-০৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেইজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেইজের সেবা সমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শণী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১]ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১]তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চা বাঃ)

25.06.23
মোঃ মাহবুবুর রহমান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিষ্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিষ্টেমে কোনা অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর /সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৯	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[নিজ অফিস ও আওতাধীতন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন .(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন .(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
... পরিষদ

25.06.23
মোঃ [illegible]
সভাপতি, ... বোর্ড
... পরিষদ।

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবতা সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর অথবা সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ সাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনাঃ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩	১৫/০১/২৪	৩১/০১/২৪		
								০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪	১৫/০৮/২৪	৩০/০৮/২৪		
		[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	-	-	১৫/১০/২০২৩	৩১/১০/২০২৩	৩০/১১/২০২৩		
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] তথ্য কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	-	-	৩	২	১		
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	-	-	২	১	-		

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল [illegible]
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা [illegible]।

আমি, সভাপতি, গাইবান্ধা পবিস, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, গাইবান্ধা পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ: /০৬/২০২৩ খ্রিঃ

25.06.2023

সভাপতি

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

জিএম

গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

২৫।৬।২০২৩

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব (চঃ দাঃ)
বাপবিবো, ঢাকা।

পরিচালক

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর (উঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connccted Industry $ Commertial Consumers (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of public Hearing Reconmmendation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	**কর্মসম্পাদন সূচক**	যেসকল অফিসের স্যাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

25.06.23
মোঃ আব্দুল কুদ্দুস
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
গাইবান্ধা পবিস

25.06.23
মোঃ মাহফুজুল হাসান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
গাইবান্ধা পবিস।