

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

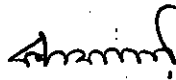
এম.এম. আব্দুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৬


 এম.এম. আব্দুল কালাম আজাদ
 জেনারেল ম্যানেজার
 ঢাকা পল্লী বিদ্যায় সমিতি-১


 সভাপতি, সমিতিবোর্ড
 ঢাকা পল্লী বিদ্যায় সমিতি-৩

ঢাকা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২১-২২, ২০২২-২৩, ২০২৩-২৪)

ঢাকা জেলার সাভার, ধামরাই, কেরানীগঞ্জ (আংশিক), টাঙ্গাইল জেলার মির্জাপুর (আংশিক) উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলার সদর (আংশিক), উপজেলার সমন্বয়ে ৪৫৫.০০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ০১/০১/২০১৪ ইং সালে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে, নিরলসভাবে কাজ করে ১২/০৪/২০১৮ ইং তারিখে শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৫৬২.০৩৭ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। ৪৭০৭০২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। মে ২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত প্রায় ১,৮৫,০০০ টি প্রিপেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। মে/২০২৩ ইং অনুযায়ী ঢাকা পবিস-৩ এর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সংখ্যা ২০ টি যার ক্ষমতা ৪৪০ এমভিএ এবং পিক লোড ২৫৯ মেঃওঃ। রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সমিতি পর্যায়ে সকল লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সমিতি বদ্ধপরিকর। সে অনুযায়ী কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অব্যাহত রয়েছে।

ঢাকা পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	২৪৯৮৯	১২৬.৬৮৮	০.৬৭	৬.১৯%	২৬৪২২
২০২১-২০২২	২৯৬৮১	৬২.৬৫৬	০.৯৬	৫.১৪%	৩০৯১৩
২০২২-২০২৩ (এপ্রিল'- ২৩ পর্যন্ত)	৩৩১০৬	৮৫.৬৭	১.১১	৩.৩৩%	২৪২৫৬

বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ১,৮৫,০০০ টি প্রি-পেইন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে। অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্টাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। সমিতির আওতাধীন এলাকায় শিল্পসমূহ প্রায় ৬৫ মেঃওঃ ক্ষমতাসম্পন্ন গ্যাস জেনারেটর ব্যবহার করে তাদের বিদ্যুৎ চাহিদা মেটায়। উক্ত শিল্পসমূহ যদি কোন কারণে তাদের গ্যাস জেনারেটর এর বদলে বিদ্যুৎ এর মাধ্যমে উৎপাদন কার্য চালানোর প্রয়াস গ্রহণ করে সেক্ষেত্রে ৬৫ মেঃওঃ বিদ্যুৎ চাহিদা বৃদ্ধি পাবে এবং সে অনুযায়ী সক্ষমতা সৃষ্টি করাই হবে একটি চ্যালেঞ্জ।

০২। ঢাকা-আরিচা রোড সম্প্রসারণের কারণে রাস্তার পাশের ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইন স্থানান্তর করা হচ্ছে, যার ফলে সিডিউল মোতাবেক শাটডাউন প্রয়োজন হয়। গ্রাহক সন্তোষ বজায় রেখে, উক্ত লাইন সম্প্রসারণের কাজ যথাযথভাবে যথাসময়ে সম্পাদন করা হবে আর একটি চ্যালেঞ্জ।

০৩। একই পোলে একাধিক সার্কিট বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। রাস্তার পাশে জায়গা না থাকায় সার্কিট সমূহ আলাদা করা সম্ভব হচ্ছে না।

নিম্নবর্ণিত কার্যসমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১। Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong, Sylhet, Dhaka-Mymensingh, Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৫৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।

২। ঢাকা-আরিচা হাইওয়ে ফোরলেনের কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর কাজ এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করন।

3

এম.এম. আব্দুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সভাপতি, সমিতিখোঁজ
ঢাকা পবিস-৩

৩। ওভারহেড বৈদ্যুতিক লাইনসমূহ আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল দ্বারা প্রতিস্থাপন এর জন্য উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাথমিক সমীক্ষার কাজ শুরু হয়েছে।

৪। সাভার ও খামরাই গ্রীড এর বে সম্প্রসারণপূর্বক আরও ৫টা ৩৩ কেভি ফিডার চালুকরণ।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- ◆ ভবিষ্যতে গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষে সাভার উপজেলার ভাকুর্তা, সাভার বাজার ও হেমায়েতপুরে একটি করে মোট ০৫ টি Sub-Station নির্মানের পরিকল্পনা রয়েছে এবং ১০ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ◆ গ্রাহকের ভবিষ্যত চাহিদা পূরনের লক্ষে নয়ারহাট এলাকায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- ◆ বর্তমানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষে সাভার উপজেলার ওভারহেড বৈদ্যুতিক লাইন সমূহ আন্ডারগ্রাউন্ড করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ◆ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষে আমিনবাজার এবং সদর দপ্তর উপকেন্দ্র দুইটি আধুনিক জিআইএস উপকেন্দ্রে রূপান্তর করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ◆ বর্তমানে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের অংশ হিসাবে অত্র পবিসের সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ◆ ওভারহেড লাইনসমূহ আন্ডারগ্রাউন্ড লাইনে রূপান্তর করা।
- ◆ ঢাকা পবিস-৩ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসিক সমস্যা সমাধানের লক্ষে একটি নয় তলা ফাউন্ডেশন বিশিষ্ট ০৮ তলা ভবন নির্মানের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ◆ সদরদপ্তরস্থ অফিস ভবনটি চতুর্থ তলা থেকে পঞ্চম তলার সম্প্রসারণ কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
- ◆ সদরদপ্তরস্থ অভ্যন্তরীণ রাস্তা মেরামত করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ◆ আমিনবাজার জোনাল অফিসের জন্য নিজস্ব অফিস ক্যাম্পাস করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০২। বিদ্যমান করোনা পরিস্থিতি মোকাবেলা করে বকেয়া মাস এর লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ সমমাস অর্জন করা।
- ০৩। সিস্টেম লস ৫.০০% এর নিচে সীমাবদ্ধ রাখা।
- ০৪। ৫৫০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন।
- ০৫। ৪০ হাজার প্রিপেইড মিটার স্থাপন।

এম.এম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পত্রী বিদ্যুৎ সমিতি।

ইঞ্জিনিয়ার, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পবিস-৩

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং


সচিব

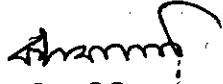
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


এম.এম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সেকশন ১:

ঢাকা পবিস-৩ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে-গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

- শুল্কাচার
- ই গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুল্কাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/ বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (sources of Data)
			২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩ (এপ্রিল ২৩ পর্যন্ত)		২০২৪- ২০২৫	২০২৫- ২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ - খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৫৯৫২	২৮৬৩১	২৩০০০	১৪০০০	১২০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সমমাস	০.৯৬	১.১১	১.১০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৯৭%	৯৬.৮৭%	৯৮%	৯৮%	৯৮%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৫.১৪%	৩.৩৩%	৪.৫০%	৪.৪৫%	৪.৪০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৪৮.৬১৬	৬১.৫২	৮০০	৭০০	৬৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	০.৭১৪৯	০.৯৬	৪২	৪০	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

এম.এম. আব্দুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৫

সি.এ.এ. মনিতিবোর্ড
ডায়েরি নং-৩

সেকশন ৩

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩ *মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	4.7	4	4.5	4.6	4.55
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.1	0.1	0.1	0.15	0.15
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100	100	100
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও দক্ষমতা বৃদ্ধি	৩০	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.76	1.08	1	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	NA	88%	80	65	67
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	N/A	95.73	99	98	98
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	10	40	50	10	10
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.4	0.39	0.26	0.45	0.45
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	N/A	40	80	50	50
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	95	95	95	90	90
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	75	75	85	70	70
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	100	80	100	95	95
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line. (Higher better)	sum	km	2	650	438.05	170	50	50
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	73	77.42	70	70	70
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	94%	92%	95%	95%	93%		
৩. গ্রাহকের সীমিত ও	৩	3.1.Ensure uninterrupted	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	202.4	311.28	800	800	800

জাহাঙ্গীর আলিম
এজিএম (অর্থ হিসাব)
ঢাকা পবিস-৩

মাইমুদ আরাফাত
এজিএম (এইচআর)
ঢাকা পবিস-৩

মোঃ হাশেমুল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
ঢাকা পবিস-৩

Eng. Hazrat Ali Khan
Aum (MS)

Md. Khademul Islam

জাহাঙ্গীর ইসলাম

স্বাক্ষরিত, সিনিয়র
ঢাকা পবিস-৩

এম.এ. আবুল কালাম আজাদ

প্রকৌশলী মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
জেনারেল ম্যানেজার
কোম্পানীর কার্যালয়/ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ শমে-২৩			
আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	electricity Supply	3.1.2. System Average interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	4.936	9.73	42	60	60
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95	0.95	0.97	0.93	0.93
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.54	3.8	1.5	2	2
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	75.21	78.11	100	75	75
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	62.96	71.67	100	75	75
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	69	61.11	100	75	75
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	70	100	100	75	75
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4	N/A	80	100	80	80
	4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	97	78	20	20	20	
		4.2.2 Implementation of public hearing recommendation (Higher better)	Sum	Number	1	N/A	N A	90	60	70	
4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)		Cumulative	%	2	100	100	100	100	100		
Total						70					

জাহাংগীর আলম
এজিএম (অর্থ হিসাব)
ঢাকা পবিস-৩

আব্দুল হান্নান
এজিএম (এইচআর)
ঢাকা পবিস-৩

আব্দুল হান্নান ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
ঢাকা পবিস-৩

Engr. Hazrat Ali Khan
Aum (MS)

Engr. Md. Khademul Islam
Assistant General Manager (O&M)
Dhaka Pali Bidyut Samity-3

আব্দুল হান্নান ইসলাম
এজিএম (ই এন্ড সি)
ঢাকা পবিস-৩

এম.এম. আবুল কালাম আজাদ
প্রকৌশলী মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
ডিজিএম (সদরদপ্তর কারিগরি)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

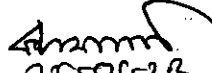
আমি, সভাপতি, ঢাকা পবিস-৩ হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড হিসেবে সভাপতি, ঢাকা পবিস-৩ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

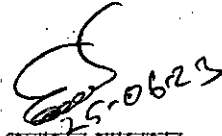
স্বাক্ষরিত:

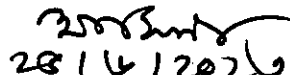
তারিখঃ ২৫/০৬/২০২১ খ্রিঃ

স্বাক্ষরী:


২৫-০৬-২১
সভাপতি

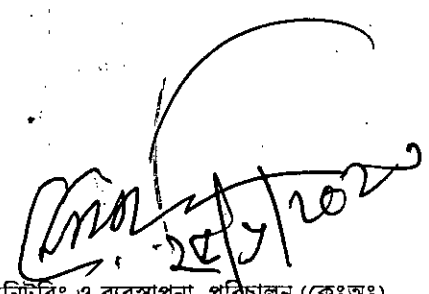
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
এম.এম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


২৫/৬/২০২১
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (৩৪ দাঃ)
বাংলাধিবো, ঢাকা


পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ)
পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আবদুল হাই)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যা পস (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩			সংযোজনী-৮		

এম.এম. আব্দুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যাৎ সমিতি

সিনিয়র সিনিয়র
চীফ পবিল-৩

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বাংলা শব্দ সংক্ষেপ

ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

ইংরেজী শব্দ সংক্ষেপ


APA	Annual Performance Agreement
DSL	Debt Service Liability
DNP	Disconnection for Nonpayment
E-Filing	Electronic filing
ERC	Equipment Record Card
KM	Kilo Meter
KV	Kilo Volt
KVA	Kilo Volt Ampeare
MW	Mega Watt
MVA	Mega Volt Ampeare
NIS	National Integrity Strategy
PI	Performance Indicator
ROW	Right of Way
SAIDI	System Average Interruption Duration Index
SAIFI	System Average Interruption Duration Index
SIP	Small Improvement Project
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management

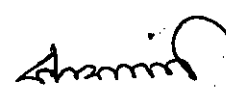
এম.এম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৫

সত্যপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পবিস-৩

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


এম.এম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি, সমিতিবোর্ড
ঢাকা পবিস-৩

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮



এম.এম. আবুল কালাম আজাম
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যৎ সমিতি.



মুজিব, সমিতিবোর্ড
চাক্ষু পবিস-৩

সংযোজনীঃ ৪

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	০২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	-		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	০৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	০৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	-		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০২	সংখ্যা	এজিএম (এইচ আর)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিও এন্ডই ডুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নথি বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন বৃদ্ধি/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	০৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২টি ৩০ জুন'২৪	লক্ষ্যমাত্রা					০২টি, ৩০ জুন ২৪		*০২ (দুই)টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ-১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র (পরিশিট-১)

আব্দুল আলম
এজিএম (অর্থ হিসাব)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মাহমুদ আরাফাত
এজিএম (এইচআর)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

Engr. Hazrat Ali Khan
Aqm (MS)

Engr. Md. Akademuul Islam
Assistant General Manager (O&M)
Dhaka Palli Bidyut Samity-3

Engr. Md. Akademuul Islam
Assistant General Manager (O&M)
Dhaka Palli Bidyut Samity-3

Engr. Md. Akademuul Islam
Assistant General Manager (O&M)
Dhaka Palli Bidyut Samity-3

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)/ এজিএম আইটি-১	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১-০৭-২০২৩						৩১/০৭/২০২৩ ত্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয়পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূনীর্তি সহায়ক ও অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহিতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিষ্টার হালনাগাদ করণ	০৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	০৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	০৮	%	সিঃ জিএম/ সকল ডিজিএম/ সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	০৮	সংখ্যা	এজিএম সদস্য সেবা/ ওএন্ডএম	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			

[Signature]

জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (অর্থ হিসাব)
ঢাকা পবিস-৩

[Signature]
24.06.23
মাহমুদ আরাফাত
এজিএম (এইচআর)
ঢাকা পবিস-৩

[Signature]
24.06.23
Engr. Hazrat Ali Khan
Agm (MS)
Dhaka PWS-3

[Signature]
Engr. Md. Khademul Islam
Assistant General Manager (O&M)
Dhaka PWS-3

[Signature]
আজুমান আরা
এজিএম (আইটি)
ঢাকা পবিস-৩

এম.এম. আব্দুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-৩

বিষয় : বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রশানক হিসাবে যা থাকাবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (১) ডেঙ্গু ও চিকনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশে পাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা। (২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্ত : প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।	

ই.ম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
দাখা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (অর্থ হিসাব)
ঢাকা পবিস-৩

মাইমুদ আরাফাত
এজিএম (এইচআর)
ঢাকা পবিস-৩

Engr. Hazrat Ali Khan
মোঃ হাশেমুল ইসলাম (MS)
এজিএম(প্রশাসন)
ঢাকা পবিস-৩

Engr. Md. Khademul Islam
Assistant General Manager (D&M)
Daka Palli Bidyut Samity-3

আব্দুল মান্নান আরা আশা
এজিএম (আইটি)
ঢাকা পবিস-৩

কৌশলী মুস্তাফিজ শতিকুল ইসলাম
ডিজিএম (সেবাসহকারী কারিগরী)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

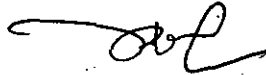
ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪ ৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতিপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত ডাটাবেইজ হালনাগাদ ও ডাটাবেজের সেবা সমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী(শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৬/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-

প্রকৌশলী মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
ডিজিএম (সেবাসমূহের কারিগরী)
ঢাকা পল্লী বিদ্যায় সমিতি-৩


এম.এম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যায় সমিতি-৩


নোঃ রাশেদুল ইসলাম
এজি.এম(প্রশাসন)
ঢাকা পল্লী বিদ্যায় সমিতি-৩

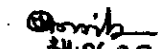
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

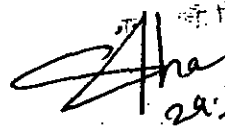

জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (অর্থ হিসাব)
ঢাকা পবিস-৩





প্রকৌশলী মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
ডি.জি.এম (সেদরনগর কারিগরী)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


Engr. Md. Khademul Islam
Assistant General Manager (O&M)
Dhaka Palli Bidyut Samity-3


২৫.০৬.২৩
Engr. Hazrat Ali Khan
Agm (MS)
Dhaka P.B.S. 3


২৫.০৬/২৩
আজুমান আরা আশা
এজিএম (আইটি)
ঢাকা পবিস-৩


আবুল কালাম আজাদ
চেনাবেল ম্যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২			১	

প্রকৌশলী মুহাম্মদ শফিক
ডিজিএম (সেবাসংক্রান্ত)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ স

এম.এম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

Engr. Md. Khairul Hossain
Assistant General Manager (OSM)
Dhaka Palli Bidyut Samiti-3

Engr. Hazrat Ali Khan
AGM (MS)
Dhaka PBS-3

মাহমুদ আরাফাত
এজিএম (এইচআর)
ঢাকা পবিস-৩

আজিএম (আইটি)
ঢাকা পবিস-৩

এজিএম (প্রশাসন)
ঢাকা পবিস-৩

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				

প্রকৌশলী মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
ডিজিএম (সেবাপ্রদান) কারি
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (আইটি) হিসাব
২৫.০৬.২৩
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
Hajr. Hazrat Ali Khan
AGM (MS)
Dhaka PBS-3

আজুমান আলী আশা
২৫.০৬
এজিএম (আইটি)
ঢাকা পবিস-৩
Engr. Md. Khademul Karim
Assistant General Manager (OSM)
Dhaka Pali. Sijpur Substation

মাহমুদ আরীফাত
২৫.০৬.২৩
এজিএম (এইচআর)
ঢাকা পবিস-৩

এম.এম. আবুল কালাম আজা
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মোঃ হাশেমুল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
ঢাকা পবিস-৩

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা | মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-

প্রকৌশলী মুহাম্মদ শফিকুল
এজিএম (সেবায়নপত্র কারি)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (সেবায়নপত্র কারি)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Engr. Hazrat Ali Khan
AGM (MS)
Dhaka PBS-3

আব্দুল মান্নান আরা
এজিএম (আইটি)
ঢাকা পবিস-৩

Engr. Md. Khademul Islam
Assistant General Manager (O&M)
Dhaka Palli Biduat Samity-3

মাহমুদ আরাফাত
এজিএম (এইচআর)
ঢাকা পবিস-৩

মোঃ হাশেমুল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
ঢাকা পবিস-৩

এন.এম. আবুল কালাম আজাদ
জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি