

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

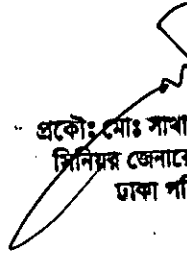
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

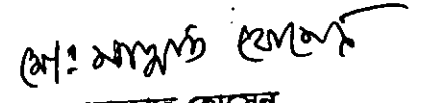
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮-১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪-২৫


 প্রকৌঃ মোঃ সাব্বাউরাত হোসেন
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 ঢাকা পবিস-২


 মোঃ সাব্বাউরাত হোসেন
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১ ও ২০২২-২০২৩):

ঢাকা জেলার নবাবগঞ্জ, দোহার, শ্রীনগর (আংশিক), সিংগাইর (আংশিক) এবং হরিরামপুর (আংশিক) সমন্বয়ে ৪৩০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে ১ মার্চ, ২০১৭ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৯৫০ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,২০,৯৭৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। UREDS প্রকল্পের আওতায় নবাবগঞ্জ-৫ (বান্দুরা), নবাবগঞ্জ-৭ (আগলা) ও দোহার-৩ (নিকড়া) উপকেন্দ্র এবং DNE(S) প্রকল্পের আওতায় নবাবগঞ্জ-৩ (শোল্লা) ও দোহার-২ (কুসুমহাটি) উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।

সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে হাসনাবাদ গ্রীড হতে ১টি ৩৩ কেভি বে সম্প্রসারণ পূর্বক ১টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন চালু করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে নবাবগঞ্জ-২ (বারুয়াখালী) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ১৫এমডিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। নবনির্মিত নবাবগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রের ১০টি ফিডারের সুইচিং স্টেশনের ৮টি বে-ব্রেকারের মাধ্যমে ০৮ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের জন্য ০৮টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। বর্তমানে নবাবগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে সম্পূর্ণ লোড গ্রহন করা হচ্ছে ফলে গ্রাহকগণ সঠিক মানের ভোল্টেজ পাচ্ছে। এছাড়া ইউআরআইডিএস, ইউআরআইডিএস এর আওতায় ৪৯২কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন কাজ সমিতির মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়েছে। DNE(S) প্রকল্পের আওতায় নতুন ব্যাকবোন/টাই লাইন, ১/২ খুটির আওতায় নতুন লাইন নির্মাণের জন্য ৩৬০ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ২৪১.৮ কিঃমিঃ কিঃমিঃ নতুন/লাইন কনভারশন /আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

পদ্মা নদীর ওপারে ফরিদপুর জেলার সদরপুর উপজেলার নারিকেল বাড়িয়া ইউনিয়নের ১৩টি গ্রামে অফগ্রীড এলাকায় ০২কিঃমিঃ সাব-মেরিন ক্যাবলসহ ৩৯ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করতঃ ১৫০০ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহকের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণের স্বার্থে নারিশা এরিয়া অফিস হতে সাব-জোনাল অফিসে উন্নিত এবং নতুন ০১ টি নারিকেল বাড়িয়া অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে।

ঢাকা পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	১৩৭৯১	১৬১.৫৯	১.৪৩	১১.৮৩	১১২৮৪
২০২১-২০২২	১২৪০৫	৮৫.৮০	০.৮০	৯.০৩	১০১৫০
২০২২-২০২৩	৮৮৮৮	১৮.৯৮	১.০৩	৮.৫৪	৯০৯৫

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, আন্ডার সাইজ কন্ডাক্টর পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও পবিস আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৪০ টি কার্যাদেশ এর মাধ্যমে পবিসের লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় বিশেষ করে আবাসিক গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং ভবিষ্যতে শিল্প সংযোগ হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। নিম্নবর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. অত্র পবিসের ৯৩ শতাংশ আবাসিত গ্রাহক হওয়ায় এবং বিদ্যুতের পাইকারী দর বৃদ্ধি পাওয়ায় ক্রমান্বয়ে লোকসানের দিকে যাচ্ছে।
২. লাইন বুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ৩৩ কেভি/১১ কেভি লাইনের ৩/৪ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৩/৪ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।
৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে #৩এসিএসআর কন্ডাক্টর দ্বারা নির্মিত প্রায় ৪০০ কিমিঃ এইচটি/এলটি লাইন আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন।
৪. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্প বিভাগ বাপবিবোর্ড, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজসহ ওএন্ডএম এর বিভিন্ন কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করার জন্য প্রতিনিয়ত শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে। যার কারণে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্ন ঘটছে।
৫. নবনির্মিত নবাবগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্রটি চালু হওয়ায় ঢাকা সাউদার্ন পাওয়ার জেনারেশন লি: হতে উৎপাদিত বিদ্যুৎ সরাসরি হাসনাবাদ গ্রীডের বাসে সরবরাহ হওয়ায় ব্যাপকহারে ৩৩ কেভি লাইন লস হচ্ছে। যার বিল বাবিউবো কর্তৃক পবিসের বিলের সাথে যোগ করে দেওয়া হচ্ছে, ফলে পবিসের এপিএ এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সমস্যা হচ্ছে।
৬. ঢাকা সাউদার্ন পাওয়ার জেনারেশন হতে হাসনাবাদ গ্রীড পর্যন্ত ৩৩ কেভি নবাবগঞ্জ-১ ফিডারে দৈর্ঘ্য ৫০ কিঃমিঃ। উক্ত ফিডার সম্পূর্ণ ঢাকা পবিস-৪ এর ভৌগলিক এলাকার মধ্যে হওয়ায় যাবতীয় রক্ষণাবেক্ষণ কাজের সময় ঢাকা পবিস-৪ এর বিদ্যমান একাধিক ৩৩/১১ কেভি ফিডার শাটডাউন নেওয়ার প্রয়োজন হয়। ফলে, কাজে বিঘ্ন ঘটে এবং প্রচুর শ্রমঘন্টা ব্যয় হয়।
৭. নারিকেল বাড়িয়া (অফগ্রীড) এলাকায় বর্তমানে ০১ টি সাব-মেরিন ক্যাবল এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল। পদ্মা নদীর ভাংগন এর কারণে ক্রমান্বয়ে লাইন স্থানান্তর করা হচ্ছে।

• **নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-**

১. Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong, Sylhet, Dhaka-Mymensingh, Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ২৫০ কি:মি: ১১ কেভি লাইন (নতুন) ৪৫ কিঃ মিঃ, এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তর ২৫ কিঃমিঃ, ১-ফেজ এইচটি লাইন ৩-ফেজ এইচটি লাইনে রূপান্তর ৩৫ কিঃমিঃ এবং বেয়ার লাইন ইনসুলেটেড কন্ডাক্টরে রূপান্তর ৩৫ কিঃমিঃ এবং নবাবগঞ্জ-২ (বারুয়াখালী) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ১৫ এভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করণের কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।
২. ঢাকা পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় পিডিবি/ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন লাইন প্রস্তাবিত ঝুঁকিপূর্ণ বিতরণ লাইন পুনর্বাসন প্রকল্পের আওতায় কার্যসম্পাদন করা হলে গ্রাহক প্রান্তে নিরাপদ ও ঝুঁকিমুক্ত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে এবং পবিসের ব্যয় হ্রাস পাবে।
৩. প্রস্তাবিত Capacity Enhancement of BREB'S Distribution Transformer শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় সম্ভাব্য ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার আপগ্রেডেশন করা হলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে এবং পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল স্যুপারভাইজার
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

- ✦ নবনির্মিত নবাবগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রটি গত ২৫/০১/২১ খ্রি: তারিখে চালু হয়। বর্তমানে গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র পবিসের ১০ টি বে-ব্রেকার এর মধ্যে ০৮ টি বে-ব্রেকার এর মাধ্যমে ইতোমধ্যে ০৮ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।
- ✦ ভবিষ্যতে আরও ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নবাবগঞ্জ-৪ (চুড়াইন) ও দোহার-৪ (নারিশা) নির্মাণ করে ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার ০২ টি চালু করা হবে।
- ✦ তাছাড়া অত্র সমিতি কর্তৃক ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত এবং প্রাথমিক পর্যায়ে নির্মিত লাইনসমূহ দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। বর্ষিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।
- ✦ ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম, ১/০ এসিএসআর ৪/০ এসিএসআর, ৩ এসিএসআর হতে ১/০ এসিএসআর এ রূপান্তরের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ✦ সকল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সহিত ইন্টারকানেক্ট করা জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- ✦ গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে বান্দুরা সাব-জোনাল কে জোনাল অফিস, চুড়াইন এরিয়া অফিসকে সাব-জোনাল অফিসে উন্নীত করণ এবং নিকড়া ও শোল্লা ইনডোর উপকেন্দ্রে নতুন ০২ টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ✦ Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong, Sylhet, Dhaka-Mymensingh, Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের আওতায় পবিসের লোকবলের মাধ্যমে ১০০ কিঃমিঃ নতুন লাইন /কনভারশন /আপগ্রেডেশন কাজে টেকিং শীট প্রনয়ন এর পরিকল্পনা রয়েছে।
- ✦ ২০২৫ সনের মধ্যে পর্যায়ক্রমে সকল গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড/স্মার্ট পি-পেইড মিটার প্রতিস্থাপন করা হবে।

• **২০২২-২৩ অর্থ-বছরের প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র ও ১০ টি ১১কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ফলে, বর্তমানে পবিসে মোট ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ৫০ টি।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৮.৫৪% অর্জন।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০৩ অর্জন।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৫। নবাবগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ০২ টি বে-ব্রেকার চালু করণ।
- ০৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করা।
- ০৭। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ১০০ কিঃমিঃ লাইন কনভারশন /আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

শ্রীঃ মাহমুদ হোসেন
মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৪/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

৬

মোঃ সাহজাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

সেকশন ১:

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র ডেনায়েল ইন্সপেক্টর
ঢাকা পবিস-২

৭

মোঃ মাসুদ হোসেন
মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

সেকশন ২:

ঢাকা পবিস-২ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩০১৪২	২১৪৯০	১৮০০০	১৫০০০	১৪০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১২	১.১৭	১.১২	১.১০	১.০৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৮২	৯৮.৬৪	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় শ্রেণিকৃত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৩৭	৭.৩৮	৮.৩০	৮.২৫	৮	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৪৫.০০৭	৭৮৭.৪৯৮	৯২০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২৩.৫৯৫	২৮.৮৮	৩৫	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ইঞ্জিনিয়ার
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

সেকশন ৩

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবহার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	9.03%	9.23%	8.50%	8.40%	8.35%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	94.80%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0%	0%	0.00%	0.00%	0.00%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	98.49%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.80	1.09	1	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	-31.72%	80%	5%	5%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	1.09%	102.60%	99%	99%	99%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	15 Crore	5.57 Crore	20 Crore	15 Crore	15 Crore

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
সিনিয়র জেলাকেন্দ্র সার্কেল

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড ঢাকা পল্লী

		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.06	0.90	0.56	0.90	0.90	
		2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80%	75%	75%	
	2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	70.25%	95%	95%	95%	
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	74.08%	85%	85%	85%	
	2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	88.40%	88.40%	100%	100%	100%	
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	42.46	514.62 Km	361 km	355 km	355 km	
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	83.02	70.40	70 hours	70 hours	70 hours	
	2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	5.66%	100.00%	95%	95%	95%	
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	938.75	676.173	950 minutes	950 minutes	950 minutes
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	14.94	10.866	35 Times	35 Times	35 Times
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.95%	0.96%	97%	97%	97%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	135.47	4.46%	1.50%	1.50%	1.50%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	93.51%	100%	100%	100%

	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	85.26%	100%	100%	100%
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	100%	100%	100%
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	100%	100%	100%
	4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	118.14	0	100%	100%	100%
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	20	15 Num	20 Number	20 Number	20 Number
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	90%	90%	90%
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2			100%	100%	100%
Total				20					

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেলায়ল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

১১

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

আমি, সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৫/২০২০ খ্রি:

স্বাক্ষরী:

সভাপতি
মোঃ সাঈদুল হোসেন
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
মোঃ সাঈদুল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
প্রকৌঃ মোঃ সাঈদুল হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

সচিব
২৫/৫/২০২০

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (৫৪ দাঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

পরিচালক
২৫/৫/২০২০

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

(মোঃ আবদুল হাই)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	দক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনগুনানী সুগারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সিদ্ধান্ত (Decision)	প্রকৌ: মোঃ সাখাওয়াত হোসেন সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার ঢাকা পবিস-২	মোঃ সাখাওয়াত হোসেন সভাপতি সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২
-------------------------	--	---

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

প্রকৌঃ মোঃ সুখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র ভেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

শ্রীঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী-০৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক স্বাবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৩			০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পেরিশিট-১)
						অর্জন							

২৬

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেলা স্কেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২৩খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল অফিস প্রধানগণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)/সকল অফিস প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)/সকল অফিস প্রধান	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

০৯

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

বিষয়: ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ		৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্র ও ধারণ করতে হবে।	
		(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	
		প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।		

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ারত বেগম
সিনিয়র জেলায়ল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

স্বাক্ষর: মোঃ সাখাওয়ারত বেগম
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পাবিস-২

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	সকল কর্মকর্তা	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা,	সংখ্যা	সকল কর্মকর্তা	৫	৪	৩	২	১	-
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	সকল কর্মকর্তা	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	এজিএম (আইটি)	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	এজিএম (আইটি)	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিত করণ	সংখ্যা	এজিএম (আইটি)	৩	৪	৩	২	১	-
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (আইটি)	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	ডিজিএম (কারিগরী)	১২	১০০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)		২	২	২	-	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)		৩	১২	১২	১২	১০	৭	৬
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (আইটি)	৫	২	২	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৫	২	২	২	-	-	১	-

২২

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
সিনিয়র জেনারেল মানেজার
ঢাকা পাবনা-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পাবনা-২

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৬	১	-	-	-	-

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল সার্ভিসের
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (মন্ত্রাণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি।	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি।	%	এজিএম (এমএস)	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	এজিএম (আইটি)	০৪	৩০/১২/২০২১	৩১/১২/২০২২	০১/১২/২০২৩ থেকে ৩১/১২/২০২৩	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	এজিএম (এমএস)	০৫	২৫/০২/২০২১	১৫/১০/২০২২	১৫/১০/২০২৩	১৫/১০/২০২৩	৩১/১০/২০২৩	৩০/১১/২০২৩	-

২৪

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়ার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ঢাকা পবিস-২

মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পবিস-২

	[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	০৬	৩	৩	৩	২	১	-	-
	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	০৪	৩	৩	২	১	-	-	-

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন
সিনিয়র জেনারেল স্ট্যান্ডার্ড
ঢাকা পবিস-২

মোঃ মাহমুদ হোসেন
মোঃ সাজ্জাত হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ঢাকা পাবিস-২