

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

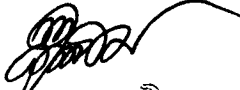
বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

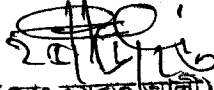
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩)

ঢাকা জেলার সাভার উপজেলার আংশিক এবং গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈর উপজেলার সমন্বয়ে ৪৮৮ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এরই খারাবাহিকতায় জুন, ২০১৮ খ্রিঃ অত্র পরিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৬০৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং মে ২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬,৪০,৯৬৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় বিরুলিয়া (ইনডোর) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১.৮ প্রকল্পের আওতায় ১৯৯.৯০ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মাণ পূর্বক শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ইফাদ, বড়ইবাড়ি, ঘোড়াপীর উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ইনসেপ্টা ও নবীনগর উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় কালিয়াকৈর-৫ (সফিপুর) ও কালিয়াকৈর-৬ (হিজলতলা) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় শ্রীপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএ, বিকেএসপি ২০ এমভিএ থেকে ২৫ এমভিএ এবং মৌচাক ৪০ এমভিএ থেকে ৪৫ এমভিএ তে উন্নিত করা হয়েছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ফ্যান্টাসি উপকেন্দ্র ২৫ এমভিএ থেকে ৩০ এমভিএ, কালিয়াকৈর-১ (চন্দ্রা) উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ থেকে ৩০ এমভিএ, কালিয়াকৈর-২ (খাড়াজোড়া) উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ থেকে ৩০, ইয়ারপুর ১ উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ থেকে ৩০ এমভিএ, আশুলিয়া উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ হতে ৩০ এমভিএ, ইপিজেড-১ উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ হতে ৩০ এমভিএ, ডেইরী উপকেন্দ্র ২০ এমভিএ থেকে ৩০ এমভিএ এবং পলাশবাড়ী (সদর) উপকেন্দ্র ৩৫ এমভিএ থেকে ৪০ এমভিএ-তে উন্নিত করা হয়েছে। কবিরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় বড়ইবাড়ি ও ইফাদ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ধামরাই গ্রীড হতে পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ২টি (ধামরাই নবীনগর ১/২) নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক ০২টি ফিডার চালু করা হয়েছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে #৬৩৬ এমসিএম তার ব্যবহার করে ওয়ালটন সহ অন্যান্য শিল্প প্রতিষ্ঠানের সংযোগ প্রদানের জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে এবং হাইটেক ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। নির্মাণাধীন নবীনগর গ্রীড হতে ৭টি, নির্মাণাধীন মির্জাপুর গ্রীড হতে ২টি, সাভার গ্রীড হতে ২টি, ধামরাই গ্রীড হতে ২টি, কড্ডা গ্রীড হতে ১টি ও কবিরপুর গ্রীড হতে ১টি সহ সর্বমোট ১৫ টি ৩৩ কেভি ফিডারের নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও আপকামিং এডিবি প্রকল্পে ১২টি, ঢাকা-ময়মনসিংহ প্রকল্পে ৪টি এবং পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৮ সহ সর্বমোট ২৪টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা করা হয়েছে। সাভার গ্রীড উপকেন্দ্রের আওতাধীন ডেইরী সুইচিং স্টেশন দীর্ঘদিন অবিদ্যুতায়িত অবস্থায় ছিল যা নতুন ফিডার নির্মাণের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে। অত্র পরিসের ১৭৪টি ১১ কেভি ফিডারের মধ্যে সমিতির মিনি কার্যাদেশ এবং প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ১১৭টি ওভারলোড ফিডার ইতোমধ্যে #৪/০ এসিএসআর তার আপগ্রেডেশন করে #৪৭৭ এমসিএম করা হয়েছে এবং ৫৭ টি ফিডার #৪/০ এসিএসআর তার আপগ্রেডেশন করে #৪৭৭ এমসিএম করার কাজ চলমান আছে। ২১ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডারে #৪৭৭ এমসিএম তার পরিবর্তন করে #৬৩৬ এমসিএম তার স্থাপন করা হয়েছে এবং ৩ টি ফিডারে #৬৩৬ তার স্থাপনের কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও পবিসের আওতায় ব্যস্ত ও ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় বিতরণ লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড করণের সম্ভাব্যতা যাচাই এর জন্য পরামর্শক নিযুক্ত করা হয়েছে। আবাসিক সহ অন্যান্য শ্রেণীর গ্রাহকগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিয়মানুযায়ী দ্রুত সংযোগ প্রক্রিয়া অব্যাহত আছে। জুলাই ২২ হতে মে ২৩ পর্যন্ত প্রায় ৩৬৪ জন শিল্প শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।


মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(মোঃ হযরত আলী)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃদাঃ)
ঢাকা পবিস-১

ঢাকা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	৪৯৫৭৭	২৩৯	০.৯৮	৫.৮৫%
২০২১-২০২২	৩৮৩০৪	৩৬.৮৭	০.৭৫	৫.২২%
২০২২-২০২৩	৩৫৪১৪	৮৮.৭৪	১.১৫	৪.৫৮%

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবোর নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পরিসের আওতায় অদ্যাবধি ২,৭৮,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই ২১ হতে জুন'২২ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ২১৫৪৯ টি। জুলাই ২০ হতে জুন ২১ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ২২,৫৯৬ টি। জুন ২১ এ সিস্টেম লস ছিল ৫.৮৫% এবং জুন ২২ এ সিস্টেম লস ৫.২২%। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের ফলে গ্রাহকের আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে জানুয়ারী/২২ থেকে মে/২৩ খ্রীঃ পর্যন্ত সময়ের মধ্যে ট্রান্সফরমার রি-ওয়্যারিং সম্পন্ন ৬৪২৮ টি, কানেক্টর স্থাপন ২২২৯৯টি, লাইটনিং এ্যারেস্টার পরিবর্তন ৩২২২টি কাটআউট পরিবর্তন ২৯৩১ টি, ট্রান্সফরমার বোরিং গ্রাউন্ডিং করণ ২১০৭টি, স্কাই ওয়্যার পুনঃস্থাপন ৬২কিঃমিঃ এবং ২১ টি ৩৩ কেডি লাইনের প্রায় ২৮৮২টি কাঠের ক্রস আর্ম পরিবর্তন করা হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জুলাই'১৯ হতে জুন ২২ পর্যন্ত মোট ১৮৯ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং জুলাই ১৯ হতে জুন ২২ পর্যন্ত সময়ে ২০৯ জন লাইনম্যানদের আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ


অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা হওয়ায় শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন ফলে গ্রাহকের চাহিদানুযায়ী ৩৯০ মেঃওঃ শিল্প সংযোগ পেন্ডিং রয়েছে। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় নতুন শিল্প সংযোগ ও বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।


১. ঢাকা পবিস-১ কর্তৃক ৪টি গ্রীড (কবিরপুর, কড্ডা, ধামরাই ও সাভার) হতে ২১টি ৩৩ কেডি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণ করা হয়ে থাকে। গ্রীড উপকেন্দ্র সমূহ বর্তমানে ওভারলোড অবস্থায় আছে। এর প্রেক্ষিতে পবিসের আওতায় শিল্প সংযোগ প্রদান ব্যহত হচ্ছে।

২. বিকল্প লাইন রুট না থাকায় এবং একই পোলে ৪/৫ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে। একই সাথে ৪/৫ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।।

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/ আপগ্রেডেশন/ নতুন লাইন নির্মাণ কাজের জন্য সমিতির মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ডিপোজিট এবং রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ৪৯টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৪. অত্র পবিসের ২,৭৮,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। নতুন প্রযুক্তি বিধায় গ্রাহক মোটিভেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের ইতিবাচক আস্থা বজায় রেখে চলমান কার্যক্রম সফলভাবে অব্যাহত রাখা একটি চ্যালেঞ্জ।


মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


২৬/৬/২৩
(মোঃ হযরত আলী)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃদাঃ)
ঢাকা পবিস-১

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

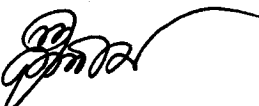
১. নির্মাণাধীন নবীনগর, কাশিমপুর এবং মির্জাপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ দ্রুত বাস্তবায়ন।
২. প্রস্তাবিত আশুলিয়া ও বাইপাইল ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ দ্রুত বাস্তবায়ন।
৩. মৌচাক জোনাল অফিসের মুরাদপুর এলাকায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করন।
৪. মহাসড়কের পাশে একাধিক সার্কিটের ৩৩ কেভি লাইন এর পরিবর্তে আন্ডার গ্রাউন্ড ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করতে হবে।
৫. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

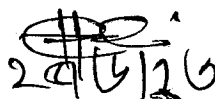
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১. মৌচাক জোনাল অফিসের মুরাদপুর এলাকায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে। গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ বাস্তবায়ন করা হলে কবিরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ০৬টি ৩৩ কেভি লাইন শিফটিং হবে সেক্ষেত্রে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
২. নির্মাণাধীন নবীনগর গ্রীড হতে ৭টি, নির্মাণাধীন মির্জাপুর গ্রীড হতে ২টি, সাভার গ্রীড হতে ২টি, ধামরাই গ্রীড হতে ২টি, কড্ডা গ্রীড হতে ১টি ও কবিরপুর গ্রীড হতে ১টি সহ সর্বমোট ১৫ টি ৩৩ কেভি ফিডারের নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও আপকামিং এডিবি প্রকল্পে ১২টি, ঢাকা-ময়মনসিংহ প্রকল্পে ৪টি এবং পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৮ সহ সর্বমোট ২৪টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের করা হলে পবিসের সিস্টেম লস কমে আসবে।
৩. পবিস সদর দপ্তর, কালিয়াকৈর-১ এবং বিশমাইল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র দুইটি পুরাতন এবং জরাজীর্ণ অবস্থায় থাকায় পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ইনডোর উপকেন্দ্র করার কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। যাহা আগামী অর্থ বছর বাস্তবায়নের পরিকল্পনা আছে।
৪. এছাড়াও পবিসের আওতায় ব্যস্ত ও ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় বিতরণ লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড করণের সম্ভাব্যতা যাচাই এর জন্য পরামর্শক নিযুক্ত করা হয়েছে। অত্র পবিসের সকল ৩৩ কেভি লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করার বিষয়ের পরিকল্পনা আছে। সড়ক ও জনপথ বিভাগ কর্তৃক প্রতিনিয়ত মহাসড়কের প্রশস্ততা বৃদ্ধি করায় রাস্তার পাশে বিদ্যমান ওভারহেড লাইন স্থানান্তর করার প্রয়োজন হয়। পরিকল্পনা মাহিক আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করা হলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমানো সহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

২০২১-২২ অর্থ-বছরের প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ৫৬ টি ১১ কেভি ফিডারে #৪৭৭ এমসিএম তার স্থাপন।
- ০২। ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডারে #৬৩৬ এমসিএম তার স্থাপন।
- ০৩। ০৩টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ৪০ এমভিএ ক্ষমতা বর্ধন।
- ০৪। পবিসের সিস্টেম লস ০.৬৩% এ হ্রাস করণ।
- ০৫। বকেয়ার মাস ০.৭৫ অর্জন করণ।
- ০৬। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৭। নির্মাণাধীন মির্জাপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করন।
- ০৮। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।


মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


২০২১/২২
(মোঃ হযরত আলী)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃদাঃ)
ঢাকা পবিস-১

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ঢাকা পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভন্যাস ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ হযরত আলী
জেনারেল ম্যানেজার (অপারেশন)
ঢাকা পবিস-১

সেকশন ২:

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের বৃত্তান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

বৃত্তান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০১১-১২)	প্রকৃত অর্জন* (২০১২-১৩)	২০১৩-১৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
						(২০১৪-১৫)	(২০১৫-১৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাগিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৮,৩০৪	৩৫,৪১৪	২০,০০০	১৫,০০০	১২,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable Collection Bill Ratio	সময় মাস %	০.৭৫	১.১৫	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পারিকল্পনা ২০১১- ২০১৬, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম ক্রম	%	৫.২২	৪.৫৮	৪.৮০	৪.৮০	৪.৮০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৩৫৩.০৭	২৬৫.৪৩	৭৫০	৭৫০	৭৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৫.৫০	৫.২৪	৩৫	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি



মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি সোভ
ফনকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

১
মোঃ হুমায়ুন কবীর
কোম্পানি ম্যানেজার (অপারেশন)
ঢাকা পবিস-১

সেকশন ৩
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সনিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (২০২০-২০২৪)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমান/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২০-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1.System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	5.22	4.58	4.8	4.80	4.80	
			1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100	100
		1.3.Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0	0
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100	100	90	90
		2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.75	1.15	1	1	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	61.03	80	50	50	
		2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1.00	1.00	1	1	1		
		2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.56	95	99	98	98		
		2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100	400	400		
		2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Core Taka	4	100	70	100	50	50		
		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.31	0.276	0.24	0.32	0.32		
		2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	New	0	80	50	50		

শ্রীঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সনিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সনিতি বোর্ড

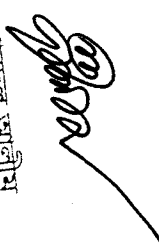
শ্রীঃ হারত আলী
স্বাক্ষরিত ম্যানেজার (অপারেশন)


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) ২০১৯-১৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৫-১৬
							২০১১-১২	২০১১-১৩ *সে.১৩			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরাপত্তা ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	2.2 Budget Implementation 2.3 Improvement of technical capacity 2.3 Transformer Repair 3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply 3.2. Ensure quality electricity Supply 3.3 Reduce of Damaged Transformer	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	91	95	85	85
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	78	85	80	80
			2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	85	82	100	80	80
			2.3.2 GIS Mapping of 33 K/V/11 K/V/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	0	514	600	200	200
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	96	75.42	70	70	70
			2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	137.47	126.28	95	100	100
			3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	353.074	265.43	750	750	700
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	5.5005	5.2389	35	35	35
			3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0	0.97	97	0.90	0.90
			3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.57	4.89	1.50	5	5
4.1 New Connection			4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	83.46	100	80	80
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	83.86	100	75	75
			4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	0	75	100	75	75
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন											

মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি টোল্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ হুমায়ূন আলী
জেনারেল ম্যানেজার (অপারেশন)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
							২০১৯-২০	২০২০-২১			
Total	৯০		4.1.4. 11 KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	93	100	75	75
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	New	0	100	60	60
			4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	34	20	20	20	20
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	New	0	90	80	80
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total						70					


 মোঃ আবদুল আলীম
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চালিতা-১


 মোঃ হাবিবুল আলী
 জেলাকেন্দ্র ম্যানেজার (অঞ্চলঃ)
 ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চালিতা-১

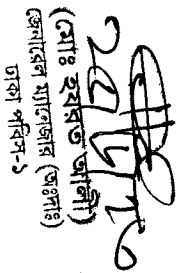
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২২-২৩	২০২২-২৩ *মে-২৩			
									অসাধারণ (100%)		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ক্রমবাহককরণ	৩০	১) শুল্কচালার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		শুল্কচালার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তরবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তরবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত							
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত							
		৪) অভিব্যক্তি প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিব্যক্তি প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত							
		৫) সেরা প্রশাসন প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেরা প্রশাসন প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত							



মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সশ্রুতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সশ্রুতি-১


(মোঃ হাবিবুল আলী)
কেনারেল ম্যানেজার (অঃসঃ)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সশ্রুতি-১


আমি, সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৫/২০২৩

স্বাক্ষরী:

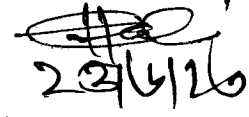

২৫-০৫-২৩
সভাপতি

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ আবদুল আলীম

সভাপতি, সমিতি বোর্ড

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


২৫/৫/২৩

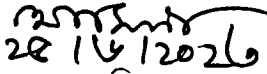
জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

(মোঃ হযরত আলী)

জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)

ঢাকা পবিস-১

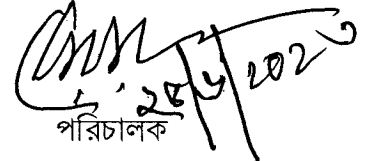

২৫/৫/২০২৩
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম

সচিব (চঃ দাঃ)

ব্যাপারবিষয়, ঢাকা,


২৫/৫/২০২৩
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)

পরিদপ্তর

(মোঃ আবদুল হাই)

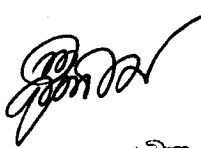
পরিচালক (প্রশাসন)

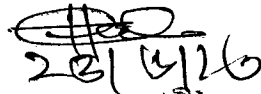
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

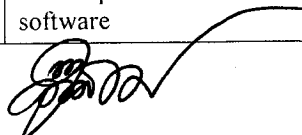

মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

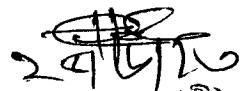

২৩/৬/১৬
(মোঃ হযরত আলী)
জেনারেল ম্যানেজার (অঃসঃ)
ঢাকা পবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	হালনাগাদ প্রতিবেদন


 মোঃ আবদুল আলীম
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 মোঃ হোসেন আলী
 জেনারেল ম্যানেজার (অঃদঃ)
 ঢাকা পবিস-১

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
capacity	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5. New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ হবরত আলী
জেনারেল ম্যানেজার (অঃসঃ)
ঢাকা পবিস-১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারী প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারী প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সচিবালয় বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সামাও-১

মোঃ হযরত আলী
জেনারেল ম্যানেজার (অপারেশন)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ-১

পরিশিষ্ট ২ঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এক্সিএম (এইচআর)	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এক্সিএম (প্রশাসন/এইচআর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এক্সিএম (সেচসম্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি	০২টি	০২টি	০২টি			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এক্সিএম (এইচআর)	০৪টি (১৬০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০২টি (৪০ জন)	০২টি (৪০ জন)	০২টি (৪০ জন)	০২টি (৪০ জন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অফিসে/মালামালা বিনষ্টকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কারপরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকার-প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাখলিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এক্সিএম (প্রশাসন)	০২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা			০২টি ৩০ জুন ২০২৪			০২ (মুই) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ-১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আলোকচিত্র (সংযুক্তি২)

মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(মোঃ হুমায়ুন আজাদ)
কোষাধ্যক্ষ ম্যানেজার (অপারেশন)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব/প্রশাসন	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যতার.....														
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/০৭/২৩	অর্জন					৩১/০৭/২৩	১৪
৩. শূন্যতার সংশ্লিষ্ট প্রতিরোধে সযায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে মননতম পাঁচটি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সেবা সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সেবা সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সিনিয়র জিএম/জিএম ডিজিএম(সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সেবা সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			




গোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(গোঃ হাবিবুল আলী)
জেনারেল ম্যানেজার (অপেক্ষা)
ঢাকা পরিদপ-১



বিষয়: বাণবিবোর্'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুল্কচাচর কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>i) জেজু ও চিকুনপুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সশিতির অঙ্কিচনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার করা।</p> <p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থায় ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p> <p>বিঃদ্রঃ</p> <p>দায়িত্বপালনকারী কর্মকর্তাঃ</p> <p>এজিএম(প্রশাসন)</p>


 মোঃ আবদুল আলীম
 সভাপতি, সশিতি বোর্ড
 ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 (মোঃ হব্বাজ আলী)
 প্রশাসনিক ম্যানেজার (অপসঃ)
 ঢাকা পরিদপ-১

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দেপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	
০২	২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের অটোবেজ হালনাগাদকরণ ও অটোবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
০৩	৩.১] ইনোভেশন পোর্কেসিং	৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোর্কেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নিবর্তিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	৩০/৬/২৪	
০৪	৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
			সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
০৬	৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
			তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	

মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, শিখিত বোর্ড

মোঃ হাবিবুল আলীম
জেনারেল ম্যানেজার (অপারেশন)

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
													১০০%
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৭	৮	৯	১০	১১	১২	৬০%	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১০	৭	৬		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		





গোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নন্দা পল্লী সিমেন্ট সচিবালয়

(গোঃ হযরত আলী)
জেনারেল ম্যানেজার (অপেক্ষা)
নন্দা পল্লী সিমেন্ট

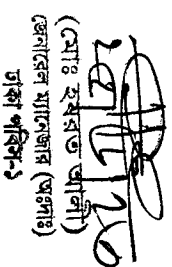
সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিচালনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[১.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		



মোঃ আবদুল আলীম
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(মোঃ হুমায়ুন আলী)
জেনারেল ম্যানেজার (অপারিং)
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
	২০	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
								৩১-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
	২১	[১.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
								৩	২	১	-	-
	২২	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-
								২	১	-	-	-

মোঃ আবদুল হুসেন আলীম
সভাপতি, সিসিটি বোর্ড
ঢাকা পল্লী বিন্দু সংস্কৃতি-১



মোঃ হুমায়ুন আলী
(মোঃ হুমায়ুন আলী)
কেনারেল ম্যানেজার (ওগেদাঃ)
ঢাকা পল্লী-১

