

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৬
প্রস্তাবনা	০৭
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৮
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮-২১
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫

## কক্সবাজার পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

#### ক) সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ

১। কক্সবাজার জেলার সদর, ঈদগাও, উখিয়া, টেকনাফ, চকরিয়া, পেকুয়া, মহেশখালী, রামু ও বান্দরবান জেলার নাইক্ষ্যংছড়ি এবং লামা উপজেলার আংশিক এলাকার সমন্বয়ে ২৯০৭ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ইতিমধ্যে কক্সবাজার জেলার সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। মানসম্পন্ন নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কক্সবাজার পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। কক্সবাজার পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ( ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩) নিম্নরূপঃ

#### কক্সবাজার পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন (কি.মি.)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০২০-২০২১	৫২৫০৩	৪১৫	১.৬২	১৪.৮৪
২০২১-২০২২	৩০,৩২৩	১৩৪	১.২৮	১৪.৯৭
২০২২-২০২৩ (মে'২৩)পর্যন্ত	৩০,৭৭৭	৬০	১.৮৯	১৩.২৯

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত সর্বমোট ৭৯৫০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে-২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৫৮,৯৬০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

২। বর্তমানে কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কক্সবাজার ১৩২/৩৩কেভি (১৬০/২৪০ এমভিএ) ও মাতারবাড়ী ১৩২/৩৩কেভি (৫০/৮২ এমভিএ) ক্ষমতা সম্পন্ন গ্রীড উপকেন্দ্র হতে মোট ১৩টি ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ গ্রহণ করে কক্সবাজার জেলার আটটি(০৮) ও বান্দরবান জেলার দুইটি (০২) আংশিক উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করে থাকে। বিগত তিন বছরে অত্র পবিসে ৩৩ কেভি ফিডার ১০ টি হতে ১৩ টি হতে, ১১ কেভি ফিডার ৬৪ হতে ৮২ টি হতে উন্নীত হয়েছে। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৬টি হতে ০৪ বৃদ্ধি পেয়ে ২০ টি হয়েছে। উপকেন্দ্রের মোট ক্ষমতা ২৩৫ এমভিএ হতে ২৭৫ এমভিএ হতে উন্নীত হয়েছে। সমিতির পিক ডিম্যান্ড বিগত তিন বছরে ১০৯ মেগাওয়াট হতে ১৩৯ মেগাওয়াটে উন্নীত হয়েছে।

#### ৩। অর্থনৈতিক অঞ্চলে বিদ্যুৎ সংযোগঃ

বাংলাদেশ অর্থনৈতিক অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেজা) কর্তৃক অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় ০৬টি অর্থনৈতিক অঞ্চল নির্ধারন করা হয়েছে। টেকনাফ উপজেলায় বেজা এর সাবরাং ইকো টুরিজ্যম পার্কে আনুমানিক ২৫ মেঃওঃ এবং নাফ ইকো টুরিজ্যম পার্কে ২০ মেঃওঃ লোডের চাহিদা রয়েছে। সাবরাং অর্থনৈতিক অঞ্চলে সংযোগ প্রদানের জন্য ১২.০২৯ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করে বিদ্যমান ১১ কেভি ফিডারে হকআপ করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। নাফ টুরিজ্যম পার্ক (জালিয়ার দ্বীপ) এ বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১১ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল এবং “শতভাগ পল্লী বিদ্যুতায়নের জন্য বিতরণ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ (ঢাকা, ময়মনসিংহ, চট্টগ্রাম ও সিলেট বিভাগ)” প্রকল্পের বিপরীতে নাফ নদীর জালিয়ার দ্বীপ-দমদমিয়া রিভার ক্রসিং পয়েন্টে দুইটি সাসপেনশন, দুইটি এ্যাংকর টাওয়ার এবং ৩৩কেভি রিভার ক্রসিং ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। মহেশখালী উপজেলায় সোনাদিয়া ইকোনোমিক জোন, মহেশখালী ইকোনোমিক জোন-১ (ছোট মহেশখালী), মহেশখালী ইকোনোমিক জোন-২ (উত্তর নলবিলা), মহেশখালী ইকোনোমিক জোন-৩ (ধলঘাটা) অঞ্চল নির্ধারন করা হয়েছে। তন্মধ্যে মহেশখালী ইকোনোমিক জোন-৩ (ধলঘাটা) অর্থনৈতিক অঞ্চলের চলমান নির্মাণ কাজে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

#### ০৪। “বানৌজা শেখ হাসিনা” সাবমেরিন ঘাঁটিতে বিদ্যুৎ সংযোগঃ

কক্সবাজার জেলায় পেকুয়া উপজেলায় বাংলাদেশ নৌবাহিনী কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা বিশেষায়িত সাবমেরিন ঘাঁটি “বানৌজা শেখ হাসিনা” এর সার্বিক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য বিগত ০৮/০১/২০২৩খ্রিঃ তারিখে ১২ মেঃওঃ লোডের বিপরীতে

৬৮

৩৩কেভিতে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে, যা বর্তমানে চলমান আছে। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা কর্তৃক ইতিমধ্যে উক্ত ঘাঁটির কমিশনিং করা হয়েছে।

#### ০৫। "খুরুশকুল বিশেষ আশ্রয়ণ প্রকল্প" এলাকায় বিদ্যুৎ সংযোগঃ

কক্সবাজার জেলায় বাংলাদেশ সেনাবাহিনী কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অগ্রাধিকার ডিক্রি কক্সবাজার জেলার খুরুশকুল বিশেষ আশ্রয়ণ প্রকল্প এলাকায় ১৩৯টি ভবনের নির্মাণ হবে। খুরুশকুল বিশেষ আশ্রয়ণ প্রকল্প মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর একটি অগ্রাধিকার প্রকল্প। কক্সবাজারের খুরুশকুল এলাকায় জলবায়ু উদ্বাস্তু এবং কক্সবাজার বিমানবন্দরের আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণের কারণে ভূমিহীন হওয়া পরিবার সমূহকে পূর্ণবাসিত করা এই প্রকল্পের মূল লক্ষ্য। প্রকল্পের 102টি ভবন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। ইতিমধ্যে ২০ টি ভবনে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে, অবশিষ্ট ভবন সমূহের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হবে।

#### ০৬। মাতারবাড়ী ২\*৬০০ মেঃ ওঃ কয়লা ভিত্তিক তাপ বিদ্যুৎ কেন্দ্রে বিদ্যুৎ সংযোগঃ

মাতারবাড়ী ২\*৬০০ মেঃওঃ কয়লা ভিত্তিক তাপ বিদ্যুৎ কেন্দ্রের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে মোট = ২৮.৭৯১ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেড এ মোট ২২৯ কিঃওঃ লোডের ১১টি সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি বাংলাদেশ লিমিটেডের অবকাঠামো নির্মাণ কাজের ঠিকাদার সমিতমু কর্পোরেশন, তোশিবা এর সাব ঠিকাদার পসকো ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড কন্সট্রাকশন কোম্পানী লিমিটেড কর্তৃক মাতারবাড়ী গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করে ১৫ এমভিএ লোডে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

#### খ) সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

##### ০১) টেকনাফ উপজেলায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

দোহাজারী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে কক্সবাজার পর্যন্ত প্রায় ১০০ কিঃমিঃ ১৩২কেভি সঞ্চালন লাইনের মাধ্যমে কক্সবাজার ১৩২/৩৩কেভি গ্রীডে বিদ্যুৎ সরবরাহ হয়। গ্রীষ্মকালীন সময়ে উক্ত গ্রীডে ১৩২ কেভি'র স্থলে ১১০-১১৭/১১৮ কেভি ভোল্টেজ সরবরাহ হচ্ছে। কোন কোন দিন তা ১০১ কেভি পর্যন্ত নেমে আসে। টেকনাফ উপজেলা কক্সবাজার গ্রীড হতে প্রায় ৮৫ কিঃমিঃ দূরে অবস্থিত। উক্ত উপজেলায় কক্সবাজার গ্রীড হতে প্রায় ৮৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ হচ্ছে। রাতের বেলায় টেকনাফ উপজেলায় ভোল্টেজ ১৬-২০ কেভি পাওয়া যায়। অতিরিক্ত লো-ভোল্টেজের কারণে ফিডারের শেষ প্রান্তের টেকনাফ-৩ উপকেন্দ্রের কন্ট্রোল প্যানেল সঠিকভাবে অপারেশন না করার ফলে উপকেন্দ্র পরিচালনাতেও সমস্যা হচ্ছে। এছাড়াও লো-ভোল্টেজের কারণে বিভিন্ন শিল্প কারখানার উৎপাদন ব্যাহত হচ্ছে ফলে গ্রাহক পর্যায়ে অসন্তোষ সৃষ্টি হচ্ছে এবং লো-ভোল্টেজ এবং দীর্ঘ ৩৩ কেভি লাইন লেভের কারণে কারণে লাইন লস বৃদ্ধি পাচ্ছে ফলে পবিস আর্থিকভাবে ব্যাপক ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। টেকনাফ উপজেলায় নির্মাণাধীন ০২টি অর্থনৈতিক অঞ্চলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও গ্রাহক সেবার স্বার্থে একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা জরুরী। টেকনাফ উপজেলায় একটি গ্রীড উপকেন্দ্র না থাকার ফলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

##### ০২। চকরিয়া গ্রীডের নির্মাণ কাজ ত্বরান্বিত করণঃ

চকরিয়া উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক পাওয়ার গ্রীড নেটওয়ার্ক স্টেনথেনিং প্রকল্প (জিটুজি) এর আওতায় নির্মাণাধীন চকরিয়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে বর্তমানে মাটি ভরাটের কাজ চলমান রয়েছে। নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র হতে কক্সবাজার পবিসের জন্য ০৬টি ব্রেকারের সংস্থান রাখা প্রয়োজন। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ ত্বরান্বিত করা প্রয়োজন।

##### ০৩। "বানৌজা শেখ হাসিনা" সাবমেরিন ঘাঁটিতে ডেডিকেটেড ৩৩কেভি লাইন নির্মাণ করণঃ

কক্সবাজার জেলায় পেকুয়া উপজেলায় বাংলাদেশ নৌবাহিনী কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা বিশেষায়িত সাবমেরিন ঘাঁটি "বানৌজা শেখ হাসিনা" এর সার্বিক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ১২মেঃওঃ লোডের বিপরীতে ৩৩কেভিতে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে, যা বর্তমানে চলমান আছে। কিন্তু উক্ত সাব মেরিন ঘাঁটিতে বর্তমানে চলমান ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য প্রায় ৪২ কি.মি.এবং পেকুয়া ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সংযুক্ত আছে। দীর্ঘ লাইনের কারণে সেখানে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যহত হচ্ছে। "বানৌজা শেখ হাসিনা" ঘাঁটির কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য বাংলাদেশ নৌবাহিনীর চাহিদার প্রেক্ষিতে পবিস কর্তৃক ১০.৩০ কিঃমিঃ একটি Dedicated Express ৩৩কেভি ফিডার নির্মাণ করা প্রয়োজন।

## ০৪। মাতারবাড়ী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন করণঃ

“মাতারবাড়ী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ” ঘোষণা হওয়ায় এবং উক্ত এলাকায় কয়লা ভিত্তিক বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র, গভীর সমুদ্র বন্দর, এলএনজি টার্মিনাল, সোনাদিয়া ইকোনোমিক জোন, মহেশখালী ইকোনোমিক জোন-১ (ছোট মহেশখালী), মহেশখালী ইকোনোমিক জোন-২ (উত্তর নলবিলা), মহেশখালী ইকোনোমিক জোন-৩ (ধলঘাটা) সহ বিভিন্ন মেগা প্রকল্পের কার্যক্রম চলমান থাকায় লোডের চাহিদা বৃদ্ধি পচ্ছে, কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড এর অবকাঠামো নির্মাণ কাজের ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান মেসার্স সুমিতমু কর্পোরেশন, তোশিবা এর সাব-কন্ট্রোলার “পসকো” (ইএন্ডসি) কর্তৃক কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড এর বিভিন্ন স্থাপনায় বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ১৫ মেঃওঃ লোডে সংযোগ হয়েছে। বর্তমানে ২.৫ মেঃওঃ লোড সরবরাহ হয় বাংলাদেশ নৌবাহিনীর “বানৌজা শেখ হাসিনা” সাবমেরিন ঘাঁটিতে ১২মেঃওঃ লোডে সংযোগ হয়েছে। বেঙ্গা এর মহেশখালী অর্থনৈতিক অঞ্চল-৩ (ধলঘাটা) এ বর্তমানে নির্মাণ সংযোগ রয়েছে, যাতে আগামী বছর প্রায় ৩০ মেঃওঃ বিদ্যুৎ প্রয়োজন হবে বলে বেঙ্গা কর্তৃক জানা যায়। কোল পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানী বাংলাদেশ লিমিটেড এর অবকাঠামো নির্মাণ কাজের ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান পেট্রাওশান এর লোড বৃদ্ধি পাবে। এছাড়াও মাতারবাড়ী পোর্ট ০৬ মেঃওঃ লোডে বিদ্যুৎ সংযোগ চেয়েছেন। সার্বিক বিবেচনায় মাতারবাড়ী ১৩২/৩৩কেভি (২\*২৫/৪১ এমভিএ) গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন করা প্রয়োজন।

## ০৫। কক্সবাজার পবিসের সদর দপ্তরের বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করণঃ

কক্সবাজার পবিসে সদর দপ্তরস্থ ক্যাম্পাসের বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণের জন্য ইতোমধ্যে পূর্ত উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান নিয়োগ করা হয়েছে। ডইং-ডিজাইন অনুমোদনে পর্যায়ে রয়েছে। নিরাপত্তার স্বার্থে বাউন্ডারী ওয়াল ও গেইটের নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা প্রয়োজন।

## ০৬। অবকাঠামো নির্মাণ ও জমি ক্রয় করণঃ

কক্সবাজার পবিসে সদর দপ্তরস্থ ক্যাম্পাসের স্টোর ইয়ার্ড, আভ্যন্তরীণ রাস্তা, আনসার শেড নির্মাণ করা প্রয়োজন। চকরিয়া জেনারেল অফিস এবং পেকুয়া সাব জোনাল অফিসের অফিস ভবন নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় করা প্রয়োজন। এছাড়াও টেকনাফ জোনাল অফিসের অফিস ভবন ও বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা প্রয়োজন।

## ০৭। তারল্য সংকটঃ

বিগত বছর সমূহে অত্র পবিস লোকসানে ছিল। মার্চ-২০২৩ খ্রিঃ হতে BERC এর খুচরা ও পাইকারি পর্যায়ে বিদ্যুৎ মূল্যহার কার্যকর হওয়ায় সমিতির লোকসানের পরিমাণ ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি পাবে। দীর্ঘ দিনের ক্রমপুঞ্জিত লোকসান এর কারণে এপিএ লক্ষমাত্রা অনুযায়ী দীর্ঘ মেয়াদী ঋণের সুদ ও আসল (মূলধন) পরিশোধ করা কঠিন হয়ে পড়বে। তবে নতুন শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহক সংযোগের মাধ্যমে বিদ্যুতায়নের সুফল হিসেবে দীর্ঘমেয়াদে সমিতি লোকসান কমিয়ে আনতে পারবে বলে আশা করা যায়।

## ০৮। সরকারী/আধা সরকারী/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান সমূহের বকেয়াঃ

সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান সমূহের বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে অনীহা/ সময়মত বাজেট বরাদ্দের ব্যবস্থা না করার এর কারণে বকেয়া বৃদ্ধি পাচ্ছে। সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান বছরে একবার বিশেষ করে মে/জুন মাসে বকেয়া পরিশোধে অভ্যস্ত হয়ে পড়েছে। এসব প্রতিষ্ঠান বছর শেষে বাজেটের অজুহাতে একটি বড় অংকের বিল বকেয়া রাখছে। ফলতঃ তাদের সরবরাহের জন্য ক্রয়কৃত বিদ্যুতের মূল্য সমিতিতে যথাসময়ে পরিশোধ করতে হচ্ছে, কিন্তু এসব সরকারী প্রতিষ্ঠানের অধিকাংশই জনসেবামূলক প্রতিষ্ঠান হওয়ায় বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করাও সম্ভব হচ্ছে না। ফলে সমিতির তারল্য সংকটকে এসব বকেয়া প্রকট করে তুলছে এবং এ্যাকাউন্টস রিসিভেবলের টার্গেট অর্জনকে চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন করে তুলেছে।

## গ) ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১। ইতোমধ্যে সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন হওয়ায় সকল গ্রাহককে মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করার পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

## ২। প্রস্তাবিত ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহঃ

অত্র পবিসে চকরিয়া-৩, চকরিয়া-৪, চকরিয়া-৫, উখিয়া-৫, উখিয়া-৬, পেকুয়া-২, রামু-৩, মহেশখালী-৪ এই সর্বমোট ০৮টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ, ০৩ টি বিদ্যমান উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন এবং একটি সুইচিং স্টেশন “বাপবিবো”র বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (চট্টগ্রাম ও সিলেট বিভাগ) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় নির্মাণ করা হবে। বর্ণিত প্রকল্পটি অনুমোদনের পর্যায়ে রয়েছে।

### ৩। প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্রঃ

চকরিয়া উপজেলায় ০১ টি এবং টেকনাফ উপজেলায় ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মানের জন্য প্রকল্পভূক্ত করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত উপকেন্দ্র গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের ফলে সমিতির ৩৩ কেভি লাইন এর দৈর্ঘ্য বর্তমান অবস্থা হতে অনেকাংশে কমে যাবে। ফলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট তথা ১০% এর মধ্যে রাখা সম্ভব হবে।

### ৪। স্মার্ট প্ৰি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনঃ

বকেয়া মাস ১.২০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহনের পাশাপাশি গ্রাহক প্রান্তে ২৫,০০০ এক ফেজ এবং ৫০০ টি তিন ফেজ স্মার্ট প্ৰি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করার জন্য প্রকল্পের অন্তর্ভুক্তকরন প্রক্রিয়াধীন আছে।

### গ) ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। “বামৌজা শেখ হাসিনা” সাবমেরিন ঘাঁটির কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য পবিস অর্থায়নে ১০.৩০কিঃমিঃ Dedicated Express ৩৩কেভি ফিডার নির্মাণ সম্পন্ন।
- ০২। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অগ্রাধিকার ভিত্তিক কক্সবাজার জেলার “খুরুকুল বিশেষ আশ্রয়ণ প্রকল্প” এলাকার ভবন সমূহের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা।
- ০৩। সিস্টেম লসের এপিএ লক্ষমাত্রা (১২%) অর্জন করা।
- ০৪। কক্সবাজার পবিস সদর দপ্তর ক্যাম্পাসের বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা।
- ০৫। ০২ টি ওভারলোড ১১কেভি ফিডার এর লোড বিভাজন ও নতুন ফিডার নির্মাণ করা।
- ০৬। বিতরণ ব্যবস্থায় বিদ্যমান ৩০,০০০( ত্রিশ হাজার) এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করা।



# প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের এবং কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি,  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ বৃপকল্প (Vision): কক্সবাজার পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণের জন্য গুণগত মানের বিদ্যুৎ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ২০৩০ সালের মধ্যে কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতাধীন সকল জনগণের জন্য সাশ্রয়ী, নির্ভরযোগ্য, টেকসই এবং আধুনিক বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। আবাসিক সংযোগের ক্ষেত্রে আবেদনের দুই কর্মদিবসের মধ্যে ডিম্যান্ড নোট প্রদান ও অর্থ জমার দুই কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে/২৩ পর্যন্ত)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৬৪৭৬	২৪৮৪৮	১২০০০	১১০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা এবং কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.২৮	১.৮৯	১.২০	১.১৫	১.১০	বিআরইবি, কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০১.৪০%	৯২.৯৭%	৯৯%	৯৯.৫০%	৯৯.৫০%	বিআরইবি, কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৯৭%	১৩.২৯	১২.০০%	১১.৫০%	১১.০০%	বিআরইবি ও কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২২৮	৩৫৩	১০০০	৯০০	৮৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩.৩১	৪.০৯	৩৭	৩৫	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

৬

## Section-3 for PBS (মে-23)

সেকশন ৩											
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের গুরুত্ব (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-24 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২১-২২ মে-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.97	13.29	12.00		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
		1.3 Reducing Overloaded	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100		
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.28	1.89	1.20		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	40	80		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	101.4	92.97	99		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	0	90		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	25	6.54	15		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.83	0.78	0.76		
		2.1.8 Collection of Govt. Organization (Higher better)	Cumulative	%	1	0	25.87	80			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	80	95		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	70	85		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMI/M software	Cumulative	%	2	80	80	100		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV-11 KV-6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	235	493	650		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	119	82.23	70		
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	85	134.66	95				

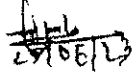
Section-3 for PBS (স্ম-23)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রতি-৩-এর		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ (টা ৯০)			
							সমাপ্তি (100%)				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও অর্থনৈতিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	228	352.9	1000		
			3.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	3.31	4.085	37		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1 Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	94	94	97		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	5.80	1.50		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	4.1 New Connection	4.1.1 Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (L.T) (Higher better)	Cumulative	%	2	77.73	90.4	100		
			4.1.2. Domestic connection (L.T) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	70.47	82.8	100		
			4.1.3 For 11 kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100		
			4.1.4 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100	100		
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	0	0	100		
	4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head Zonal Office in presence of Local Administration, Local body, RI/B Officers (Higher better)	Sum	Number	1	26	19	20			
		4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	100	0	90			
4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)			%	2	0	100	100				
Total						70					

আমি, সভাপতি, কক্সবাজার পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট অর্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল প্রজ্ঞনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কক্সবাজার পবিস, এর নিকট অর্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


স্বাক্ষর:

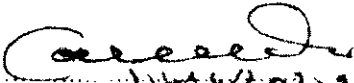
  
(স্বাক্ষর) (স্বাক্ষর)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
কক্সবাজার পবিস।

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত:

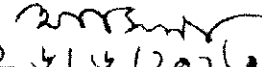
তারিখঃ ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ

  
২৫/০৬/২৩  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার (স্বাক্ষর)  
সভাপতি  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
২৫/০৬/২০২৩

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক (দঃ অঃ) পরিদপ্তর,  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
২৫/০৬/২০২৩

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাজোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

## সংযোজনী-২

### কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	কারিগরি বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	কারিগরি বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	কারিগরি বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	কারিগরি বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	অর্থ বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	অর্থ বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.3 Accounts Payable	অর্থ বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	অর্থ বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	অর্থ বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন।
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	অর্থ বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন।
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	অর্থ বিভাগ কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	প্রশাসন বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	প্রশাসন বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	কারিগরী বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	কারিগরী বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	মানব সম্পদ বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	কারিগরী বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	কারিগরী বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	কারিগরী বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	কারিগরী বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	কারিগরী বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	সদস্য সেবা বিভাগ কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	কারিগরী বিভাগ কল্পবাজার পরী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	সদস্য সেবা বিভাগ কল্পবাজার পরী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	কারিগরী বিভাগ কল্পবাজার পরী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	সদস্য সেবা বিভাগ কল্পবাজার পরী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	সদস্য সেবা বিভাগ কল্পবাজার পরী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	কারিগরী বিভাগ কল্পবাজার পরী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

*Handwritten signature*



## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক, বিকাশ, নগদ, রকেট ইত্যাদি	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধের জন্য যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধের জন্য যোগাযোগ ও সমন্বয় সাধন



সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৬				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3	সংযোজনী-৮				

*(Handwritten signature)*

সংযোজনী-০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: কল্লবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিকার্ড বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকার্ড	৪	%	সকল অফিস/ বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ মূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইউজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ মথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মসারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৪			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কাচার.....</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (জিইটি)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২৩ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
<b>৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ডিঙিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৫	%	সকল অফিস / বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৫	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৫	%	সকল অফিস / বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্তরকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্তরকরণ সভা	৫	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

## বিষয়: কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ এর কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক।	

২৭.০৬.২৩

মোঃ কামাল হাশান  
এজিএম (আইটি)  
পিস

২৭.৬.২৩

হামিদুর রহমান  
এজিএম (আইটি)  
কক্সবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৭.৬.২৩

মোঃ রাফিক শাহিন জুবের  
এজিএম (সদস্য সেবা)  
কক্সবাজার পিস

২৮.৬.২৩

অমিয় বিকাশ রায়  
এজিএম (অর্থ-হিসাব)  
কক্সবাজার পিস

২৮.৬.২৩

নূর মোহাম্মদ রিপন  
এজিএম (আইটি)  
কক্সবাজার পিস

২৮.৬.২৩

(মোঃ আজগর আলী ভূইয়া)  
এজিএম (এইচআর) চঃ দাঃ  
কক্সবাজার পিস।

২৭.৬.২৩

মোঃ আজিম উদ্দিন  
এজিএম (ই-এন্ট্রি সিস্টেম)  
কক্সবাজার পিস

২৭.৬.২৩

মোঃ মাসুদ বরি মাসুদ  
এজিএম (প্রশাসনিক)  
কক্সবাজার পিস

২৭.৬.২৩

২৭.৬.২৩

(প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
কক্সবাজার পিস।

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

*(Signature)*

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২				১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন <b>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)</b>	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন <b>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)</b>	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		

*Handwritten signature*

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				



সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সফটওয়্যার ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-

*[Signature]*