

*ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified*

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী
- সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব
- সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা
- সংযোজনী-৪ : যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে
- সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
- সংযোজনী-৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
- সংযোজনী-৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
- সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

কুমিল্লা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Comilla PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) ৪-

কুমিল্লা জেলার দাউদকান্দি, হোমনা, তিতাস, মেঘনা, মুন্সিগঞ্জ জেলা গজারিয়া এবং বি-বাড়ীয়া জেলার বাঞ্ছারামপুর উপজেলার সম্মুখে ৯০৭ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে অত্র পবিসের ০৬টি উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম ইতো মধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত কাজের ধারা বাহিকতা চলমান রাখার স্বার্থে নতুন নতুন গড়ে উঠা বাড়ীঘর ও পরিবারিক বিভাজনের কারণে নতুন সংযোগ প্রদানের কাজ অব্যাহত আছে। কুমিল্লা পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১) নিম্নরূপ :

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	লাইন নির্মাণ	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম
২০২০-২০২১	২৮,৩৭০	১৬৯.৫৪৯	০.৮৬	৮.৬৫%	অত্র পবিসের ০৬টি উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম জুন/২০১৯ এর মধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।
২০২১-২০২২	২৬,৬৫১	২৪২.৫৪৯	০.৮৫	৮.৩০%	
২০২২-২০২৩ (মে/২৩ পর্যন্ত)	১৯,৩০৪	৫৯.৮২৩	১.০৩	৭.০৫%	

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মনোময়ের লক্ষ্যে মে/২০২৩ পর্যন্ত ৪,৬৯৭.২৩০ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ৪,৬৬,২৮২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র সমিতির বর্তমান উপকেন্দ্র সংখ্যা ১৬ টি যাহা দাউদকান্দি-১: (২০এমভিএ), দাউদকান্দি-২: (২৫এমভিএ), দাউদকান্দি-৩ (২০ এমভিএ), দাউদকান্দি-৪: (১৫এমভিএ), গজারিয়া-১: (২০ এমভিএ), গজারিয়া-২: (২০ এমভিএ), গজারিয়া-৩: (২০ এমভিএ), গজারিয়া -৪ (১০ এমভিএ), গজারিয়া -০৫ (১০ এমভিএ), বাঞ্ছারামপুর-১ (৩৫ এমভিএ) এবং এপিআই শিল্প পার্ক (২০এমভিএ), হোমনা-১ (২৫ এমভিএ), হোমনা -২ (১০ এমভিএ), তিতাস (১৫ এমভিএ), মেঘনা (১০ এমভিএ), সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় বাঞ্ছারামপুর-২ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র সমূহ বর্তমানে চালু আছে। পবিসের নিজস্ব ক্যাম্পাসে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় অফিস ভবন, সি টাইফ ভবন, ই টাইফ ভবন, ডি টাইফ ভবন, এফ টাইফ ভবন, রেপ্ট হাউজ, ওপেন ইয়ার্ড শেড এর নিমান কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অফিস ভবন ও আবাসিক কোয়ার্টার চালু হওয়ায় অফিসের সকল বিভাগের কাজের গতি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা ও লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক ডিমান্ড ১৬৪ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। জাতীয় গ্রীড থেকে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতির সবচেয়ে বড় সমস্যা হল গজারিয়া উপজেলায় চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। বর্তমান অবস্থায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা গেলেও এপিআই শিল্প পার্ক, আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল ও কুমিল্লা অর্থনৈতিক অঞ্চল চালু হলে গজারিয়ায় চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে না। চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হলে পিজিসিবি কর্তৃক গজারিয়া এলাকায় এপিআই এর অভ্যন্তরে নির্মাণাধীন ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র টি এ বছরের ডিসেম্বর এর মধ্যে চালু করা প্রয়োজন। কুমিল্লা অর্থনৈতিক অঞ্চল এ একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাবনা রয়েছে। উক্ত গ্রীডসমূহের নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হলে গ্রীড হতে গজারিয়া এলাকায় শিল্প গ্রাহক সহ সকল গ্রাহকের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় সহায়ক হবে এছাড়া গড়ে উঠা নতুন নতুন শিল্প গ্রাহক সহ চলমান গ্রাহকের লোড বৃদ্ধি ও সকল গ্রাহকের চাহিদাকৃত লোডে সংযোগ প্রদানের সুবিধা সৃষ্টি হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস -৩ এর আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়িত হয়েছে। গ্রাহক গনের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে দাউদকান্দি উপজেলায় নতুন ০১টি (২০ এমভিএ), তিতাস উপজেলায় নতুন ০১টি (১০এমভিএ), গজারিয়া উপজেলায় নতুন ০২টি (১০+১০ এমভিএ) বাঞ্ছারামপুর উপজেলায় নতুন ০২টি (১০এমভিএ+ ১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা এবং তিনটি (মেঘনা, দাউদকান্দি-৪ এবং তিতাস উপকেন্দ্র)

উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করার পরিকল্পনা আছে। এছাড়া ৬০ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। এপিআই ও আব্দুল মোনে. অর্থনৈতিক জোনের জন্য ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা করা হয়েছে যাতে এপিআই শিল্প পার্ক ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। গজারিয়া এলাকায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পাশাপাশি গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণের জন্য গজারিয়া এপিআই এর অভ্যন্তরে ৭ বিসের নিজস্ব অর্থায়নে ৩৩ কেভি সুইসিং স্টেশন নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত নির্মাণাধীন সুইসিং স্টেশন হতে ৩৩ কেভি গ্রাহকের জন্য পৃথক ৮ টি ও অন্যান্য গ্রাহকের জন্য ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে উহার মাধ্যমে সকল গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ হবে। উপরোক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন করা হলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট (৭.০% এর নীচে) এ রাখা সহজতর হবে।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ১ টি উপকেন্দ্র কমিশনিং/চালু করা হয়েছে।
- ০২। ০২ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণপূর্বক চালু করা হয়েছে।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ০৫। সিস্টেম লস ৭.০৫ % অর্জন করা। (মে/২০২৩ পর্যন্ত)

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

কুমিল্লা পবিস-৩ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ-

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৭। বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা এড়ানো/ কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ০৮। দুর্নীতি প্রতিরোধ করা।
- ০৯। করোনা (কভিড-১৯) যুদ্ধে জয়ী হওয়া।
- ১০। স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

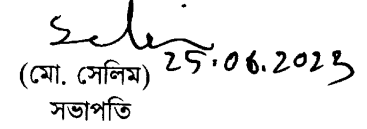
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

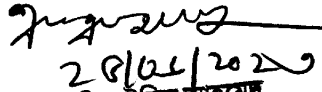
তারিখঃ ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ



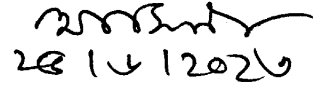
(মুহাম্মদ নুরুল হোসাইন)
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩



(মো. সেলিম) 25.06.2023
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩



পরিচালক, পবিস-৩
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
গ্যাপবিবো টাকা

সেকশন ২:

কুমিল্লা পবিস-৩-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
						(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৬৬৫১	১৯৩০৪	১১০০০	১০০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৫	১.০৩	১.০৫	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৩৮	১০০.৩৬	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৩০	৭.০৫	৭.২০	৭.১৫	৬.৯০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৪২০.৯০২	১৫২.৫৬	৮০০	৭০০	৬৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১৩.০৫৮	১.৮৩	৩৩	৩০	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

BREB	Bangladesh Rural Electrification Board
BPDB	Bangladesh Power Development Board
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
PBS	Palli Bidyut Samity
PGCB	Power Grid Company of Bangladesh
KVA	কিলোভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

১

সংযোজনী-২

কমসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কমসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিভিন্ন দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবোর বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করন	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট ইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপতিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবোর ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সূনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংকলন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংকলন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত মান (Target/ Criteria Value) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬		
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩					
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	৮.৩	৭.০৫	৭.২০	৭.১৫	৬.৯		
		1.2. Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	103	100	100	100	100	100	
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0	0	
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100	100	100	100	
		২. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৬	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	০.৮৫	১.০৩	১.০৫	১.০৫	১.০৫
				2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	-7.83	-7.83	60	60	60	60
				2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1	1
				2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.38	100.36	99.00	99	99	99
				2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	70	100	100	100	100
				2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	15.48	35	40	35	35	35
				2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.62	0.58	0.50	0.60	0.60	0.60
				2.1.8 Collection of Govt Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80	60	60	60

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

১৪

শেখ সালেহুদ্দিন গারভেল
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পল্লী-৩

জোসনা আক্তার
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পল্লী-৩

এজিএম (স্বাস্থ্য সেবা)
কুমিল্লা পল্লী-৩

খাদিজাতুল কোবরা
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পল্লী-৩

শ্রী. এম. এম. রায়হান ইসলাম
এজিএম (ইউএসসি)
কুমিল্লা পল্লী-৩

মুহাম্মদ ফাখরুল ইসলাম
ডিজিএম (সদর-কারিগরি)
কুমিল্লা পল্লী-৩

শ্রী. মোস্তাফিজুল হোসাইন
কোম্পিউটার ম্যানেজার
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত Criteria Value 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) 2024-25		
							২০২৩-২৪	২০২৪-২৫ *৫%-৩					
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্য নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	93	81	95	95	95		
		2.2.1 Capital Budget Implementation		Cumulative	%	1	66	70	85	85	95		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	81	97	100	100	100	100	
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	148	481	650	275	280	280		
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	77.09	73.22	70	70	70	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	2	116	90	95	100	100	100		
		3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	1	420.902	152.56	800	700	650	650		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	1	13.058	1.83	33	30	30	30		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	1	0.94	0.93	0.97	0.97	0.97	0.97		
		8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	6.17	4.7	1.50	1.50	1.50
					4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	89	89	100	100	100
					4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	88	88	100	100	100
					4.1.3. For 11 KV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100

মুহাম্মদ ফাখরুল ইসলাম
ডিজিএম (সিএন-কোয়ালিটি)
কুমিল্লা পাবনা-৩

খাদিজাতুল কোবরা
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পাবনা-৩

জোসনা আক্তার
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পাবনা-৩

মোঃ সালাউদ্দিন পাটোয়া
এজিএম (ওএডএন)
কুমিল্লা পাবনা-৩

কুমিল্লা পাবনা-৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	ব্যবক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক Criteria Value 2023-24	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২২-২৩	*মে-২৩			
	১৬		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) 4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100	100	100
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) 4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better) 4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative Sum	% Number	4 1	69	22	100	22	25
				Cumulative	%	1			90	90	90
				Cumulative	%	2	100	100	100	100	100
Total	70					70					

S

যোগ সফলভাবে গণনা
এজিএম (৩০/০৩/২৩)
কুমিল্লা পবিস-৩

২০২২-
জোসনা আক্তার
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-৩

১৬/০৩/২৩
খালিদ আহমেদ
এজিএম (সদস্য সেবা)
কুমিল্লা পবিস-৩

খাদিজাতুল কোবরা
এজিএম (অর্থ-হিসাব
কুমিল্লা পবিস-২

শ্রী. এম.এম. রায়হান ইসলাম
এজিএম (ইএভসি)
কুমিল্লা পবিস-৩

মুহাম্মদ ফাখরুল ইসলাম
ডিজিএম (সদর-কন্ট্রোলিং)
কুমিল্লা পবিস-৩

মুহাম্মদ মুকুল হোসাইন
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10		সংযোজনী-৪	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10		সংযোজনী-৫	
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3		সংযোজনী-৬	
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4		সংযোজনী-৭	
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3		সংযোজনী-৮	

মোঃ সালাহুদ্দিন পারভেজ
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-৩

জোসনা আক্তার
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-৩

এম এম. রায়হানুল ইসলাম
এজিএম (ইঞ্জিনিয়ারিং)
কুমিল্লা পবিস-৩

মুহাম্মদ ফাখরুল ইসলাম
জিএম (সদর-কারিগরি)
কুমিল্লা পবিস-৩

বুলবুল আহমেদ
এ.জি.এম (সদর-সেবা)

ক

খাদিজাতুল কোবরা
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-৩

মুহাম্মদ মুহাম্মদ হোসাইন
জিএম/সিনিয়র ম্যানেজার &
কুমিল্লা পবিস-৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
সংযোজনী-৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মতব্বা			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা		০১ টি		০১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা		০১ টি		০১ টি			
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	এজিএম (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএনইডুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পুরষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০৩টি ৩০ জুন/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	২৪/০৬/২০২৩ ১০/১০/২০২৩ ১০/০২/২০২৪ ১০/০৪/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		২৪/০৬/২০২৩	১০/১০/২০২৩	১০/০২/২০২৪	১০/০৪/২০২৪		
১.৭ শুদ্ধাচার পুরষ্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরষ্কার	২	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০২৪			
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১ (২) ও পিপিআর ২০০৬-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৪/০৮/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		১৪/০৮/২০২৩				অর্জিত	
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রিজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত গ্রহণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০২৪		অর্জিত	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	নিফলিট ও পোস্টার বিতরণ	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০,০০০টি	লক্ষ্যমাত্রা		২৫০০ টি		২৫০০ টি		অর্জিত	
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উদান বৈঠক" আয়োজন	উদান বৈঠক করা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা		০৩ টি		০৩ টি		অর্জিত	

জোসনা আক্তার
এজিএম (প্রশাসন)
সহ সাধারণ কর্ম-পরিকল্পনা
এজিএম (সদস্য সেবা)
আয়োজন

এম. এম. মাহবুবুল হক
এজিএম (সদস্য সেবা)
আয়োজন

আদিজাতুল কোবায়র
এজিএম (সদস্য সেবা)
আয়োজন

মুহাম্মদ ফাখরুল ইসলাম
এজিএম (সদস্য সেবা)
আয়োজন

এম. এম. মাহবুবুল হক
এজিএম (সদস্য সেবা)
আয়োজন

মুহাম্মদ ফাখরুল ইসলাম
এজিএম (সদস্য সেবা)
আয়োজন

কার্যক্রমের নাম	কমসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	২	৩	৪	৫ এজিএম (সদস্য সেবা)	৬ ৪ টি	৭ ১ টি	৮ ১ টি	৯ ১ টি	১০ ১ টি	১১ ১ টি	১২ ১ টি	১৩ ১ টি	১৪
৩.৪ আলোর দেহরিঙার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ সংখ্যা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২০০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	৫০০ টি	
৩.৫ নিরাপদ-বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসুকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসুকরণ সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৪ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	১ টি	



(মোঃ সালাহুদ্দিন পারভেজ)
এজিএম (ওএসএম)
কুমিল্লা পবিস-৩।



(বুলবুল আহমেদ)
এজিএম (সদস্য সেবা)
কুমিল্লা পবিস-৩।



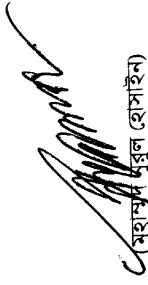
(জোসনা আক্তার)
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-৩।



(খাদিজাতুল কোবরা)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-৩।



(এম এম বায়হানুল ইসলাম)
এজিএম (ইউভিসি)
কুমিল্লা পবিস-৩।



(মুহাম্মদ ফারুক হোসাইন)
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-৩।



(মুহাম্মদ ফারুক ইসলাম)
ডিজিএম (কারিগরী)
কুমিল্লা পবিস-৩।

সংযোজনী ৫: ই-গতর্নাল ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

ক্রমং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্ন
					অসাধারন	অতি উত্তম	চলতি মান	উত্তম	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনাতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১৩/০৪/২০২৪
২	[২.১] ই-গতর্নাল বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ই-গতর্নাল উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদ করণ ও ডাটাবেজের সেবা সমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	০৬/০৪/২০২৪
৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টালিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে নুনাতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোসেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	০৮/০৪/২০২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	০৮/০৪/২০২৪
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ নিশ্চিত করণ	সংখ্যা	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	০৮/০৪/২০২৪
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে বিষয়ক কর্মশালা/সেতা/সেমিনার আয়োজিত [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	০৮/০৪/২০২৪

(মোঃ সালাউদ্দিন পারভেজ)
এজিএম (ওএসএম)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(বুলবুল আহমেদ)
এজিএম (সদস্য সেবা)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(জোসনা আক্তার)
এজিএম (শ্রমাসন)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(খাদিজাতুল কোবরা)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(এম এম রায়হানুস ইসলাম)
এজিএম (ইএসসি)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(মুহাম্মদ ফাখরুল ইসলাম)
ডিজিএম (কারিগরী)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(মুহাম্মদ ফাখরুল হোসাইন)
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-৩।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	১৫	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.১.১) যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	% সংখ্যা		১২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
পরিষীদন ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	১২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্শনালা/ সেমিনার আয়োজন ১২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অরহিত করণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৩	৩	১২	১২	১২	১০	১১	৬	০১

(মোঃ সালাহুদ্দিন পারভেজ)
এজিএম (ওএন্ডএম)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(মুহাম্মদ ফাহমুল ইসলাম)
ডিজিএম (কারিগরী)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(খাদিজাতুল কোবরা)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(এম এম রাহমান ইসলাম)
এজিএম (ইএন্ডসি)
কুমিল্লা পবিস-৩।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	চলতি মান ৮০%	উত্তম ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিশ্চিত করার। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ	[২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৬	৪	৩	২	১	-

(মোঃ সালহুদ্দিন পারভেজ)
এজিএম (ওএন্ডএম)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(বুলবুল আহমেদ)
এজিএম (সদস্য সেবা)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(জোসনা আক্তার)
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(খাদিজাতুল কোবরা)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(এম এম রায়হানুল ইসলাম)
এজিএম (ইএন্ডসি)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(মহাম্মদ ফাখরুল ইসলাম)
ডিজিএম (কারিগরি)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(মুহাম্মদ মুরুল হোসাইন)
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-৩।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

সমিতির নাম: কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অগ্রিম	চলতি মান	উত্তম	চলতি মানের নিম্ন	
											১০০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্ররোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	৩১/১২/২০২১	৩১/১২/২০২২	০১/১২/২০২৩ থেকে	২০/০১/২৩	৩১/০১/২৪	৩১/০১/২৪	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৫	৩১/১২/২০২১	৩১/১২/২০২২	১৫/০১/২৩	৩০/১১/২৩	৩০/১১/২৩	৩০/১১/২৩	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৬	৩	৩	৩	২	২	২	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্ররোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	২	-

(মোঃ সালাহুদ্দিন পারভেজ)
এজিএম (ওএডএম)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(বুলবুল আহমেদ)
এজিএম (সদস্য সেবা)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(জোসনা আক্তার)
এজিএম (প্রশাসন)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(খাদিজাতুল কোবরা)
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(এম এম রায়হানুল ইসলাম)
এজিএম (ইএডসি)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(মুহাম্মদ ফারুক ইসলাম)
ডিজিএম (কারিগরি)
কুমিল্লা পবিস-৩।

(মুহাম্মদ ফারুক ইসলাম)
জেনারেল ম্যানেজার
কুমিল্লা পবিস-৩।

Handwritten scribbles and lines in the top right corner.

A small handwritten mark or symbol on the right side.