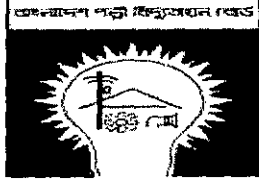
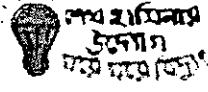


চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



ISO 9001:2015 Certified

২০২৩-২০২৪ অর্থ বৎসরের
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

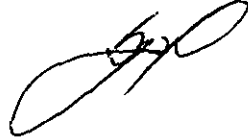
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৫
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর বৃপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪-১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৮-১৯
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chattogram PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪)

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ রাউজান, রাজুনিয়া ও ফটিকছড়ি উপজেলার সমন্বয়ে ১৩৪৭.৭২৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম পরিচালিত করছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল'২০২৩ইং পর্যন্ত ৫৬০৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল'২০২৩ইং পর্যন্ত ৩,৯৫,১৮১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা সম্ভব হয়েছে।

০১ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনঃ

অত্র পবিসের ১৫টি উপকেন্দ্রের মধ্যে রাউজান-১(সদর দপ্তর) উপকেন্দ্র ১০এমভিএ হতে ২০এমভিএ, রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০এমভিএ, ফটিকছড়ি-১(ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০এমভিএ এবং ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্র ০৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

০২ নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণঃ

রাজুনিয়া-২(লিচুবাগান) ১০এমভিএ, রাজুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) ১০এমভিএ, রাজুনিয়া-৪ (কোদালা) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) ১০ এমভিএ, রাউজান-৩ (চুয়েট) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৪ (বারমাসিয়া) ১০এমভিএ, ফটিকছড়ি-৫ (রোসাংগিরি) ১০এমভিএ, রাউজান-৪ (গহিরা) ১০এমভিএ, রাউজান-০৫ (ঢালারমুখ) ১০ এমভিএ এবং ফটিকছড়ি-৬ (হেয়াকো) ১০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।

০৩ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণঃ

- ক) রাজুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের জন্য ৮.৩৪৩ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- খ) ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্রের জন্য ২৩.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- গ) রাউজান-৩ (চুয়েট) উপকেন্দ্রের জন্য ১৭.৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ঘ) রাজুনিয়া-৪ (কোদালা) উপকেন্দ্রের জন্য ১০.৬৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- ঙ) রাউজান-৪ (গহিরা) উপকেন্দ্রের জন্য ১৭.৬৬৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।
- চ) মদুনাঘাট গ্রীড হতে চুয়েট ৩৩ কেভি ফিডারের আওতায় রাউজান-২ উপকেন্দ্র সংযোগ করার জন্য পাহাড়তলী হতে আরপিসিএল পর্যন্ত মোট ৩.৭০২ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- ছ) রাউজান-১ উপকেন্দ্র থেকে নোয়াপাড়া-৩৩ কেভি লাইনের ট্যাপিং হতে নির্মাণাধীন রাউজান-৫ (ঢালারমুখ) পর্যন্ত মোট ২.৯০৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- জ) হাটহাজারী উপজেলায় চারিয়া নামক স্থানে UREDS: DCSD প্রকল্পের আওতায় ১টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশনটি হাটহাজারী গ্রীড হতে ০২টি ৩৩ কেভি ব্রেকারের মাধ্যমে চালু করা

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

হয়েছে। বর্তমানে ফটিকছড়ি উপজেলার আওতায় ০৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চারিয়া সুইচিং স্টেশন হতে ০২টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে।

ঝ) চন্দ্রঘোণা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি শোধনাগার প্রকল্পের জন্য ৩৩ কেভি এক্সপ্রেস ফিডার লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।

ঞ) জুন/২০২৩ মাসে রাংগুনিয়া-২ এবং কোদালা-২ নামে নতুন ২টি ৩৩কেভি ব্রেকার চালু করা হয়েছে।

০৪ হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আপগ্রেডেশন :

হাটহাজারী-ফটিকছড়ি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের ২৪.৫৬ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।

০৫ মদুনাঘাট, চন্দ্রঘোণা ও হাটহাজারী উপকেন্দ্রের সাথে পবিসের সকল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের রিং সিস্টেমে সংযোগ সুবিধা সৃষ্টিঃ

প্রত্যেকটি উপকেন্দ্রে ০৪টি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ডুয়েল সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করা হয়েছে। ফলে কোন কারনে একটি গ্রীডে ক্রুটি/ফল্ট হলে, অন্য গ্রীডের বিদ্যুৎ গ্রহন করে স্বল্প সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে।

০৬ বিউবোর্ডের লাইন হতে ট্যাপিং সংযোগ পরিহার করনঃ

* বিউবোর্ডের লাইন হতে ৩৩কেভি এবং ১১কেভি কোন ট্যাপিং সংযোগ নাই।

০৭ ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশনঃ

ক) রাঙ্গুনিয়া-১ (গোচরা) উপকেন্দ্রের ১নং ফিডার।

খ) রাউজান-১ (সদর) উপকেন্দ্রের ০২ নং (গহিরা) ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

গ) রাউজান-২ (নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ৫নং ফিডার নির্মাণ করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঘ) রাউজান-২ (নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ১নং ফিডার নির্মাণ করে ৩নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঙ) রাউজান-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রের ৩নং ফিডারের বিনাজুরী এলাকায় ০.৯৫২ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করে ০২নং (গহিরা) ফিডার হতে ১.০০ মেঃওঃ লোড স্থানান্তর করে ২নং (গহিরা) ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

চ) ফটিকছড়ি-৩ (নারায়নহাট) উপকেন্দ্র হতে নতুন ২টি ফিডার নির্মাণ করার মাধ্যমে ফটিকছড়ি-১ (ফটিকছড়ি) উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়। যার ফলে ৪ নং ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান হয়েছে।

ছ) রাঙ্গুনিয়া-৩ (হোসনাবাদ) উপকেন্দ্রের নতুন ৩নং ফিডার নির্মাণ করে ৫ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

জ) ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৫ নং ফিডার হতে আংশিক লোড ৬ নং ফিডারে স্থানান্তরের মাধ্যমে ওভারলোড সমস্যা নিরসন করা হয়েছে।

ঝ) রাউজান-১ উপকেন্দ্রের নতুন ৪নং ফিডার নির্মাণ করে ৬ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে।

ঞ) রাঙ্গুনিয়া-১ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডারের লোড ২নং ফিডারে স্থানান্তর করে ওভারলোড সমস্যা নিরসনের জন্য ৩.৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ০.৫০০ মেঃওঃ লোড স্থানান্তর করা হয়েছে।

ট) রাউজান-৩ (চুয়েট) উপকেন্দ্র হতে নতুন ৩টি ফিডার নির্মাণ করে রাউজান-২ (নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের ২নং ও ৩নং ফিডারের লোড বিভাজন সম্পন্ন হয়েছে।

ঠ) রাউজান-৩ (চুয়েট) উপকেন্দ্রের ৪নং ফিডারের ০.৬৭৫কিমি ডাবল সার্কিট ও ০.৮৫৭কিমি নতুন ৩-ফেজ এইচটি লাইন নির্মাণ/কনভার্সন করে রাউজান-২(নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের ২নং ফিডারের লোড স্থানান্তর করা হয়েছে।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২


- (ডে) রাংগুনিয়া-৪ (কোদালা) নতুন উপকেন্দ্র হতে ৫টি ফিডার চালু হওয়ায় রাংগুনিয়া-১ উপকেন্দ্রের ৫নং ফিডারের লোড বিভাজন ও ওভার লোড সমস্যা নিরসন হয়েছে।
- (ঢে) রাউজান-১ (সদর দপ্তর) উপকেন্দ্রের ৬নং ফিডারের কলমপতি এলাকায় ০.২৬০ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ ও ১.১৪১ কিঃমিঃ ১-ফেজ এইচটি লাইনকে ৩-ফেজ এইচটি এবং ২.৫০৯ কিঃ মিঃ #৩এসিএসআর তার পরিবর্তন করে #৪/০ এসিএসআর তারে রূপান্তর করে ০১ নং ফিডার হতে (আমিরহাট) ৬নং ফিডারে লোড স্থানান্তর করে ১নং ফিডারের ওভার লোড সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।
- গ) ফটিকছড়ি-৫ উপকেন্দ্র হতে নতুন ০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ -০.৬০৮ কিঃমিঃ।
- ত) রাঙ্গুনিয়া-৪ উপকেন্দ্র হতে নতুন -০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ -০.৫২৪ কিঃমিঃ।
- থ) রাঙ্গুনিয়া-১ উপকেন্দ্র হতে নতুন -০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ -০.৬১৫ কিঃমিঃ।
- দ) রাউজান-২ (নোয়াপাড়া) উপকেন্দ্রের নতুন ৭নং ফিডার নির্মাণ করে ৫ নং ফিডারের লোড বিভাজন করা হয়েছে। মাইলেজ-৩.৪১০ কিঃমিঃ।
- ন) রাঙ্গুনিয়া-২ উপকেন্দ্র হতে নতুন -০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ -১.৯২৫ কিঃমিঃ।
- প) রাঙ্গুনিয়া-২ উপকেন্দ্রের-০২ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ -০.৬১৩ কিঃমিঃ।
- ফ) ফটিকছড়ি-২ উপকেন্দ্রের-০২ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ -১.০৪৯ কিঃমিঃ।
- ব) ফটিকছড়ি-৪ উপকেন্দ্রের-০৬ নং ফিডারের লোড বিকভাজনের জন্য নতুন ৪নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ -২.৫৩ কিঃমিঃ।
- ভ) ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ০৬নং ফিডারের সাথে ১.৮ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ৩নং ফিডারের লোড ০৫নং ফিডারে স্থানান্তর।
- ম) ফটিকছড়ি-১ উপকেন্দ্রের ৩নং ফিডারের লোড কমানোর জন্য কর্ণফুলী চা-বাগানের পিছনে ০.৬১৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ২নং ফিডারে স্থানান্তর।
- য) ফটিকছড়ি-৫ নং উপকেন্দ্রের ০১ নং ফিডার এবং ফটিকছড়ি-১ এর ৫নং ফিডারের লোড বিভাজনের জন্য নতুন -০৬ নং ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ১.৪৮১ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।
- র) রাউজান-১ উপকেন্দ্রের ০১ নং ফিডারের লোড কমানোর জন্য রাউজান-৪ উপকেন্দ্র হতে ০১টি ফিডার মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে নির্মাণ- ৪.৫ কিঃমিঃ।

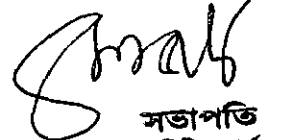
পবিসের সিস্টেম লস ও বকেয়া মাসের লক্ষমাত্রা এবং অর্জনঃ

অর্থ বছর	সিস্টেম লস		বকেয়া মাস	
	লক্ষমাত্রা(%)	অর্জন(%)	লক্ষমাত্রা	অর্জন
২০১৭-১৮	১০.৭৫	১২.০৭	১.০৫	১.১৮
২০১৮-১৯	১০.৭৫	১২.৯৭	১.০৫	০.৯২
২০১৯-২০	১১.০০	১০.৯৭	১.০৫	১.৫৪
২০২০-২১	১০.৭০	১০.৬৪	১.২৫	১.০১
২০২১-২২	১০.৬০	১০.৪২	১.০৭	০.৮৩
২০২২-২৩(মে-২৩ পর্যন্ত)	১০.০০	৯.৬৭	১.০৫	১.১১

১। শতভাগ বিদ্যুতায়নঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ইতিমধ্যে চট্টগ্রাম পবিস-২ এর আওতাধীন রাউজান, রাঙ্গুনিয়া ও ফটিকছড়ি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শুভ উদ্বোধন ঘোষণা করা হয়েছে।




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ১০৮.০০ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেছে। বর্তমানে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা পবিসের জন্য কঠিন হবে।

১। উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, হাটহাজারী উপজেলায় চারিয়া নামক স্থানে UREDS: DCSD প্রকল্পের আওতায় ১টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশনটি হাটহাজারী গ্রীড হতে ০২টি ৩৩ কেভি ব্রেকারের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশন হতে ০১টি ৩৩ কেভি ফিডারের লাইন নির্মাণ কাজে বাধা থাকায় ফিডারটি চালু করা সম্ভব হয়নি। বাধা নিরসন করে ফিডারটি চালুর প্রচেষ্টা অব্যাহত আছে।

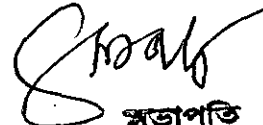
২। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকা গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকা হওয়ায় বিশেষ করে ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ী এবং দুর্ঘম হওয়ায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও পবিসের জন্য একটি চ্যালেঞ্জ।

৩। অত্র সমিতির ফটিকছড়ি উপজেলার আয়তন ৭৭৫ বর্গ কিলোমিটার যা অনেক জেলার আয়তন থেকেও বেশি। ফটিকছড়ি ও রাঙ্গুনিয়া উপজেলা পাহাড়ি দুর্ঘম এলাকা হওয়ায় এবং উক্ত এলাকায় গ্রাহক সংখ্যার ঘনত্ব খুব কম থাকায় সিস্টেম লস লক্ষমাত্রার মধ্যে রাখা একটি চ্যালেঞ্জ হবে।

৪। আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র পবিসের জন্য একটি সমস্যা।

৫। অত্র পবিসের বিতরন লাইনের এইচটি এলটি রেশিও ৫৬:৪৪ যা ৭০:৩০ এ উন্নীত করা একটি চ্যালেঞ্জ। পবিসের অর্থায়নে আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন এবং এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রূপান্তরের কাজ চলমান আছে। উক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন হলে পবিসের এইচটি এলটি রেশিও ৭০:৩০ তে উন্নীতকরন সহ সিস্টেম লস সিজেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০১ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে ৩০,০০০টি এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করা হবে।




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

০১। উপকেন্দ্র নির্মাণ ও আপগ্রেডেশান করণঃ

পবিসের বিদ্যুৎ চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network প্রকল্পের আওতায় রাউজান-৬ (আমিরহাট), ফটিকছড়ি-৭ (কাঞ্চননগর), রাঙ্গুনিয়া-৫ (ইছাখালী) জরুরী ভিত্তিতে ২০২৫ সালের পূর্বেই উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে। এ ছাড়া বর্ণিত প্রকল্পের আওতায় রাঙ্গুনিয়া-১, রাউজান-২ এবং ফটিকছড়ি-২ আপগ্রেডেশান প্রস্তাব অনুমোদিত হয়েছে।

০৩। গ্রীড উপকেন্দ্র এর বাস সম্প্রসারণঃ

ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় চন্দ্রঘোনা গ্রীডের বাস সম্প্রসারণ কাজ সম্পন্ন করে নতুন ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার চালু হয়েছে। হাটহাজারী ও মদুনাঘাট গ্রীডের ৩৩কেভি বাস সম্প্রসারণ কাজ ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় মেসার্স এনার্জিপ্যাক লিমিটেড কর্তৃক নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও নিজস্ব অর্থায়নে ৪টি বে-এক্সটেনশন কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

০৪। গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রস্তাবঃ

পবিসের ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ফটিকছড়ি উপজেলায় ০১টি ১০০/১৫০এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে। ইতোমধ্যে পিজিসিবি-বাপবিবোর যৌথ কারিগরী কমিটি সভায় ফটিকছড়ি-নারায়নহাট গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব অনুমোদন হয়েছে এবং নির্মাণ কাজ চলমান। ফটিকছড়ি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হলে ফটিকছড়ি উপজেলা নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

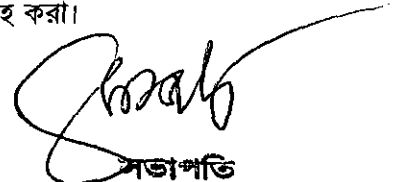
(গ) ৩৩/১১কেভি লাইন নির্মাণ ও আপগ্রেডেশান করন প্রস্তাবঃ

ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় অন্তর্ভুক্তির জন্য নতুন ৮১কিঃমিঃ ৩৩কেভি ও ১০৪কিঃমিঃ ১১কেভি লাইন নির্মাণ এবং ৯৬কিঃমিঃ ৩৩কেভি, ১১০০কিঃমিঃ ১১কেভি লাইন আপগ্রেড ও ১১০ কিঃমিঃ লাইন পুনর্বাসন করন কাজের প্রস্তাব প্রেরন করা হয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১। সিস্টেম লস হ্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে পবিসের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। বকেয়ার মাস ১.১৫ অর্জন করা।
- ০৩। সিস্টেম লস ৯.৫০% অর্জন করা।
- ০৪। চন্দ্রঘোনা গ্রীড হতে ৪টি নতুন বে-ব্রেকার এক্সটেনশন কাজ শেষ ৩৩ কেভি নির্মাণের মাধ্যমে ব্রেকারসমূহ দ্রুত চালু করা।
- ০৫। শতভাগ ১১ কেভি ও ৩৩ কেভি ফিডার রক্ষনাবেক্ষণ করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৬। নিজস্ব জনবল দিয়ে সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম হালনাগাদ করা।




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যেঃ

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

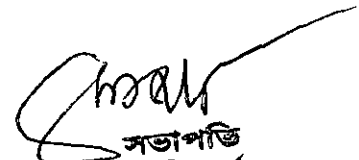
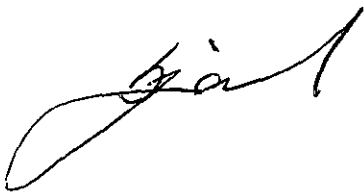
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সেকশন ১:

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision) চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

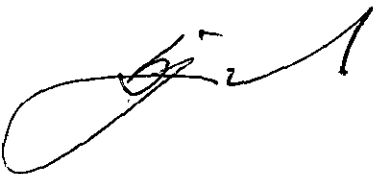
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

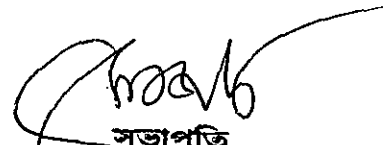
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০২ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৩ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সেকশন ২:

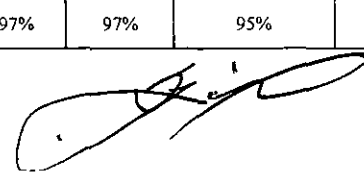
চট্টগ্রাম পবিস-২ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		২০২৩- ২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			(২০২১-২২)	(২০২২-২৩)		(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২১৭৮৩	১৩৫২৭	১৪০০০	১৩০০০	১২০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৩	১.১৯	১.১৫	১.১২	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৮২	৯৪.৬৭	৯৯	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৪২	১০.৩৫	৯.৫০	৯.৫০	৯.৪০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৬৪৮.৯১	৬৩৭.১৭	৯৫০	৯৪০	৯২৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২৯.০৭	২২.৭৮	৪০	৪০	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

সেকশন ৩

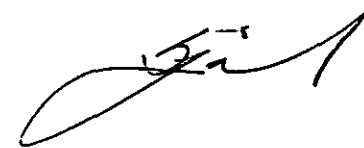
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩				
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.42%	10.35%	9.50%	9.50%	9.40%	
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	96%	100%	100%	100%	
		1.3 Reducing Overloaded	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.00%	0%	0.00%	0.00%	0.00%	
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action-on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%	
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৪৬		2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.83	1.19	1.15	1.12	1.10	
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		44.45%	80%	40%	40%	
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1	
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.82%	94.67%	99%	98%	98%	
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%	
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	20.04	6.257	20	10	10	
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.99	1.05	0.87	1.10	1.15	
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1		94.65%	80%	60%	60%	
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		70%	95%	95%	95%	
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		60%	85%	85%	85%	
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2		85%	87%	100%	100%	100%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2		600	374.5	600	200	200
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1		78.11	56.17	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2		97%	97%	95%	95%	95%


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩			
							অসাধারণ (১০০%)				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থমায়িতিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	648.91	637.17	950	940	925
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	29.07	22.78	40	40	38
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	93%	93%	97%	93%	93%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5.99%	4.34%	1.50%	3%	3%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		89%	100%	100%	100%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		85%	100%	100%	100%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%	100%	100%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%	100%	100%
		4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4		100%	100%	100%	100%	
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	60	26	20	25	25
			4.2.2 Implementation Of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1		90%	90%	90%	90%
4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative		%	2	100%	100%	100%	100%	100%		
Total						70					

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ এপ্রিল-২৩			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সম্মতিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ছোরদারকরণ	৩০	১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৮		




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

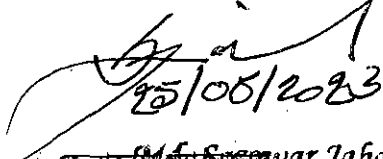
আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

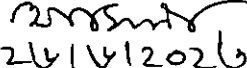
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

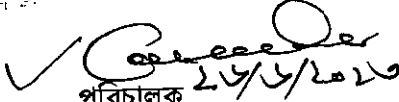
স্বাক্ষরিত:
তারিখ:

স্বাক্ষরিত:


25/06/23
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

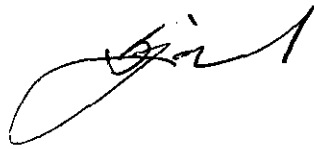

25/06/2023
Md. Enamwar Jahan
General Manager
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

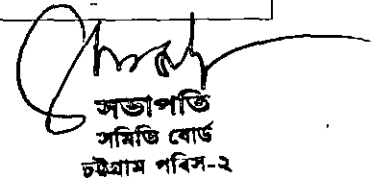

24/6/2023
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (চর দায়)
স্বাক্ষরিত-১১.০১.০১


24/6/2023
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দক্ষিণাঞ্চল) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



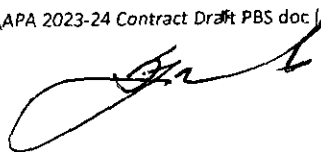

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

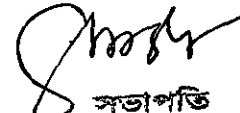
সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,

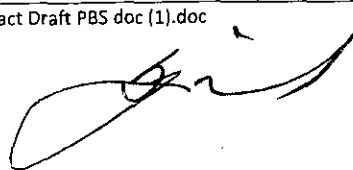
H:\Jamal-2023\APA Agreement-2023-24\APA 2023-24 Contract Draft PBS doc (1).doc

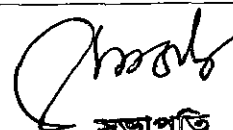



 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 চট্টগ্রাম পবিস-২

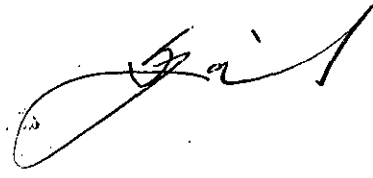
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।

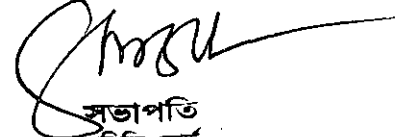
H:\Jamal-2023\APA Agreement-2023-24\APA 2023-24 Contract Draft PBS doc (1).doc




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

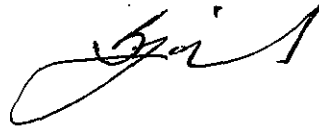


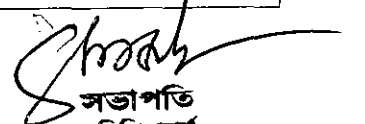

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ




সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সংযোজনী-৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস প্রধান ও সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরি) ও এজিএম (সদস্য সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (প্রশাসন)	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		২টি	৩০ জুন ২০২৪				(পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

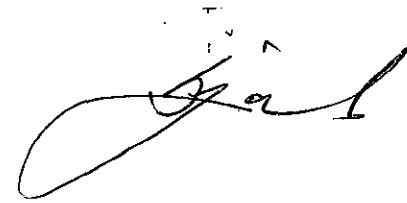
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন) ও এজিএম (আইটি)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার সত্মত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল অফিস প্রধান ও এজিএম (ওএসএম/ইএডসি/ সদস্য সেবা/অর্থ-রাজস্ব)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান, ডিজিএম (কারিগরি) ও এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	জিএম, সকল অফিস প্রধান, ডিজিএম (কারিগরি) ও এজিএম (ওএসএম সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসুককরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসুককরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল অফিস প্রধান, ডিজিএম (কারিগরি) ও এজিএম (ওএসএম সকল)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
কুমিল্লা পবিস-২

বিষয়: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p> <p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্ত।</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী ৫:

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অভ্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬:

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২				১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা			৩			১২	১০	৭	৬
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২			১	



সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২

সংযোজনী ৭:

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিসয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				

সংযোজনী ৮:

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সফলতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পবিস-২