

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১২-১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

## চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Chittagong PBS-3)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

#### \* সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩) :


চট্টগ্রাম জেলার সীতাকুন্ড, মীরসরাই ও হাটহাজারী উপজেলার সমন্বয়ে ১,২১৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে চট্টগ্রাম পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পবিস-৩ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে অত্র সমিতির আওতাধীন সীতাকুন্ড, হাটহাজারী ও মীরসরাই উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব হয়েছে।


#### চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লম	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	১২৮৫৩	২০২.০০৯	০.৭৩	৮.১৫	১৪৭৮৫
২০২১-২০২২	১০৬৩২	১৭৮.৭৬১	০.৬১	৭.৮৪	১৫২১৭
২০২২-২০২৩	৮০৪০	২২.১৩৯	১.০০	৬.৯৯	১৪০০৩

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে/২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৫২৩.৮৫ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত লাইনের আওতায় মে-২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৩৬,৮০১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। উপরোক্ত অর্জন ছাড়াও নিম্নে উন্নয়নমূলক কাজসমূহ উল্লেখ করা হলোঃ

- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর এ PGCB কর্তৃক ২৩০/৩৩কেভি ২\* ১২০/১৪০ এমভিএ গ্রীড (বেজা গ্রীড) নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড অভ্যন্তরে PGCB কর্তৃক নির্মিত ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন চালু করা হয়েছে। যার অর্থ পবিস কর্তৃক PGCB কে পরিশোধ করা হবে।
- \* নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে বেজা গ্রীড, বারআউলিয়া গ্রীড ও বাঁরয়ারহাট গ্রীড এর মধ্যে ইন্টার কানেকশন করা হয়েছে। যার ফলে ১টি গ্রীড বন্ধ হলে অন্য গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ সরবরাহ নেওয়া সম্ভব হচ্ছে।


  
মুদুল কাবির চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

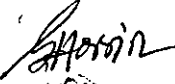
  
সুজাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এ বিদ্যুতায়িত উপকেন্দ্র ৩টি (বেজা-১, বেজা-২, বেজা-৩)। মোট ক্ষমতা ৭০/৯৮ এমডিএ। পিক চাহিদা- ২.৩ মেঃওঃ।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এলাকায় ইতিমধ্যে ৬৫টি বিভিন্ন অফিস / শিল্প গ্রাহকের সংযোগ সম্পন্ন হয়েছে। ১ম শিল্প সংযোগকৃত প্রতিষ্ঠানের নাম জুজু (জুজিয়া) জেনুইন কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ। সর্বশেষ সামুদ্রা কন্সট্রাকশন লিঃ, এশিয়ান পেইন্ট লি, নিপ্পন স্টীল ও মেরিকো বাংলাদেশ লি.-কে যথাক্রমে ৩ মেঃওঃ, ১ মেঃওঃ, ২ মেঃওঃ ও ১ মেঃওঃ লোডে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর এলাকায় চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর উপকেন্দ্র, অফিস ভবন ও অন্যান্য অবকাঠামো নির্মানের জন্য বেজা কর্তৃক ২.৫ একর জমি বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগর এ DNE প্রকল্পের আওতায় বেজা-৩ (মীরসরাই-৭) ১০/১৪ এমডিএ উপকেন্দ্রে এবং বেজার অর্থায়নে নির্মিত ২\* ২০/২৮ এমডিএ বেজা-২ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে।
- \* DNE প্রকল্পের আওতায় ২.৫কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের মাধ্যমে মীরসরাই-১ উপকেন্দ্রকে বাইরেয়ারহাট গ্রীড উপকেন্দ্রের ৮ নং ফিডার হতে ৫নং ফিডারে স্থানান্তর পূর্বক লোড বিভাজন করা হয়েছে।
- \* অত্র সমিতির আওতায় পূর্বে নির্মিত ৪৫০ কিঃমিঃ এইচটি ও এলটি লাইন URIDS প্রকল্পের মাধ্যমে আপগ্রেডেশনের জন্য কাজ সমাপ্ত হয়েছে।
- \* মীরসরাই-১ উপকেন্দ্রের ৭ নং ফিডার দীর্ঘ হওয়ায় সিস্টেম লস হ্রাসকরন, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে বিভাজন পূর্বক নতুন ১টি ফিডার নির্মাণ করা হয়েছে।
- \* নতুন ৩(তিন) টি ১১কেভি ফিডার নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে।
- \* হাটহাজারী উপজেলায় ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। হাটহাজারী-১ (চারিয়া) উপকেন্দ্র আঞ্জিনায় চট্টগ্রাম-২ কর্তৃক নির্মিত ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন-হতে হাটহাজারী-২, ও হাটহাজারী-৩ উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক পৃথক ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে।
- \* হাটহাজারী গড়দুয়ারা উপকেন্দ্র হতে নতুন ১১ কেভি ফিডার (চট্টগ্রাম বিশ্ববিদ্যালয় এলাকার জন্য) নির্মাণ করা হয়েছে।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর ২৩০/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের জন্য প্রয়োজনীয় ক্যাবল ড্রয়াল নির্মাণ করা হয়েছে।
- \* DNE প্রকল্পের আওতায় হাটহাজারী উপজেলায় একটি স্থায়ী জোনাল অফিস ভবন নির্মাণ করা হয়েছে।
- \* মীরসরাই অর্থনৈতিক অঞ্চলে বেজা-২ (৪০/৫৬ এমডিএ) উপকেন্দ্র বেজার অর্থায়নে এবং বেজা-৩ (১০ এমডিএ) উপকেন্দ্র DNE প্রকল্পের আওতায় সম্পাদন করা হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- \* বেজা এলাকায় ২৩০কেভি লেভেলে শিল্প প্রতিষ্ঠানে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- \* বেজা এলাকার জন্য নতুন মাস্টারপ্লান প্রনয়ণ ও বাস্তবায়ন।
- \* বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব শিল্পনগর ২৩০/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ১২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে ৭টি ফিডার চালু করা।

  
মৃদুলা কাতুন  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

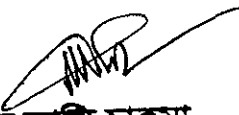
  
সুজাপতি  
সিটিটি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

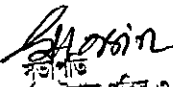
**নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ**

- \* Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong- Sylhet, Dhaka-Mymensingh, Rajshahi-Rangpur & Barishal Division) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৪৪৮ কি:মি: ৩৩ কেভি এবং ৩৩ কেভির চেয়ে কম ভোল্টেজ এর লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন, ৮কি:মি: ১১ কেভি আন্ডারগ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ, ২০০কিঃমিঃ লাইনে কভার ক্যাবল স্থাপন, ৮০ কি:মি: এলাটি লাইনকে এইচটি লাইনে রুপান্তর, ৩০কি:মি: ১ফেজ এইচটি লাইনকে ৩ ফেজ লাইনে রুপান্তর, ২ কিঃমিঃলাইন বন্যা প্রবণ এলাকা থেকে স্থানান্তর, ২টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ, ৪টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ (২\*২০এমভিএ + ২\*১০এমভিএ ) এবং ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।
- \* বারবকুন্ডে PGCB কর্তৃক নির্মাণাধীন ১৩২/৩৩ গ্রীড উপকেন্দ্রের পাশে BPDB কর্তৃক নির্মিতব্য ৩৩কেভি সুইচিং স্টেশন হতে বে-ব্রেকার বরাদ্দ করা।
- \* সকল ৩৩কেভি এবং ১১কেভি লাইনে সিস্টেম গ্রাউন্ডিং, ইকুইপমেন্ট গ্রাউন্ডিং, কি-পোল গ্রাউন্ডিং ও লাইটিং এরেন্টার স্থাপন।
- \* সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

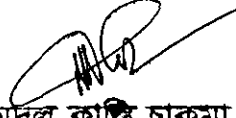
- \* Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Chittagong- Sylhet) প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৪৪৮ কি:মি: ৩৩ কেভি এবং ৩৩ কেভির চেয়ে কম ভোল্টেজ এর লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন, ৮কি:মি: ১১ কেভি আন্ডারগ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ, ২০০কিঃমিঃ লাইনে কভার ক্যাবল স্থাপন, ৮০ কি:মি: এলাটি লাইনকে এইচটি লাইনে রুপান্তর, ৩০কি:মি: ১ফেজ এইচটি লাইনকে ৩ ফেজ লাইনে রুপান্তর, ২ কিঃমিঃলাইন বন্যা প্রবণ এলাকা থেকে স্থানান্তর, ২টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ, ৪টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ (২\*২০এমভিএ + ২\*১০এমভিএ ) এবং ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশন কাজের পরিকল্পনা রয়েছে।
- \* প্রকল্পের আওতায় মীরসরাই উপজেলার বামনসুন্দর ও খৈয়াছড়া এলাকায় ২টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- \* হাটহাজারী উপজেলার দক্ষিণ মাদার্সা এলাকায় ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- \* আগামী ৫ বছরের মধ্যে অত্র সমিতির সিস্টেম লস আরো হ্রাসকরণ ও গ্রাহকপ্রাপ্তে ৩০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা।
- \* আগামী ২ বছরের মধ্যে ৪০ হাজার এনালগ মিটার ডিজিটাল মিটার দ্বারা পরিবর্তন করা।
- \* ৩টি ১১ কেভি ফিডার চালু করণ।
- \* ৫০০টি ট্রান্সফরমার আপগ্রেড/ লোড বিভাজন।
- \* ৩৩ কেভি, ১১ কেভিসহ সকল লাইনের সিংগেল লাইন ডায়াগ্রাম আপটুডেট করা হবে।
- \* KFW-I প্রকল্পের আওতায় হাটহাজারী-১ (চাড়িয়া) আউটডোর ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রকে ইনডোর উপকেন্দ্রে রুপান্তর করা।

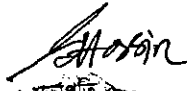
  
মুদুল কাস্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সমিতি কোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

## ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। সিস্টেম লস ত্রাস এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধির মাধ্যমে সমিতির আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।
- ০৪। সিস্টেম লস ৬.৫০% অর্জন করা।
- ০৬। ফিডার ভিত্তিক ১০০% রক্ষনাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা।
- ০৭। নতুন ৩টি ১১কেভি ফিডার নির্মাণ করে চালু করা।
- ০৮। নতুন ২টি ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করে চালু করা।
- ০৯। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ৩৩কেভি ও ১১কেভি লাইনের জিআইএস ট্যাগেট অর্জন করা।
- ১০। বঙ্গাবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগরে ৩৩ কেভি লেভেলে মর্ডান সিমেন্ট লিঃ ও বসুন্ধরা কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ এ বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- ১১। মীরসরাই ২৩০/৩৩ কেভি গ্রীড (বেজা গ্রীড) হতে পৃথক ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বেজার বাহিরে অবস্থিত ৩৩ কেভি শিল্প গ্রাহক-কে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- ১২। মীরসরাই ২৩০/৩৩ কেভি গ্রীড হতে বঙ্গাবন্ধু শেখ মুজিব শিল্প নগরে আপকামিং শিল্প গ্রাহকের জন্য ৭ টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।

  
মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

৪  
  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

## প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং


সচিব

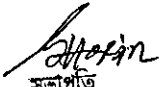
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

৫

  
মুদুল কান্তি চাকমা  
ডেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

## সেকশন ১:

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর **দৃশ্যকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

**১.১ দৃশ্যকল্প (Vision):** চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

**১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):**

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

**১.৪ কার্যাবলি (Functions):**

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।


১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

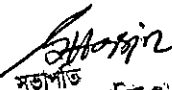
১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরী দক্ষতার উন্নয়ন।

১৫। স্মার্ট পি-পেইড মিটার স্থাপন।

১৬। ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হাসকরণ।

৬

  
মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

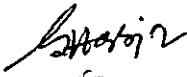


সেকশন ২:

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩ (মে/২৩ পর্যন্ত)		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১০,৬৩২	৮,০১৩	৪,৫০০	৪,০০০	৪,৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৬১	১.০১	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৩৭%	৯৬.২৪%	৯৯.০০%	৯৯.০০%	৯৯.০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৭.৮৪%	৬.৯৯%	৬.৫০%	৬.০০%	৫.৫০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	২২৪.৪১৫০	২১০.৪১৫০	৩১৭.৬২৩	২৭৭.৬৬৮০	২৬৭.৩৬৫	সিস্টেম অপারেশন (কে.জি.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	২.৮৭৬৬	২.৫৭৪৮	২.৬৫৪	২.৯৮০	২.১৩৭	সিস্টেম অপারেশন (কে.জি.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

  
মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস-৩, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, চট্টগ্রাম পবিস -৩ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ: ২৫-০৬-২০২৩ ইং

সভাপতি

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

জেনারেল ম্যানেজার

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

২০২৩  
২৬/৬/২০২৩  
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise Resource Planning
৬	GRP	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেম্বারশিপ অ্যাসিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিডিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড


  
মুদুল কাস্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

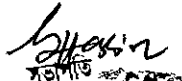
১১  
  
সিউপি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

সেকশন ২:

চট্টগ্রাম পবিস-৩ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২(মে/২১ পর্যন্ত)		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৮,৪৬১	১০,০৮৫	৩,৫০০	৩,০০০	২,৫০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	০.৯৭	১.২৪	১.১৫	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৫৪%	৯৬.২৪%	৯৮.০০%	৯৮.০০%	৯৮.০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.০২%	৭.৯৬%	৮.০০%	৭.৯০%	৭.৮০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	২৮৪.৫৪৯০৬	৩৪৩.৬৬৫৩	৯৩০	৯০০	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩.১১৪৩	৪.২৯০৩	৩৯	৩৫	৩২	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মান্ডার প্লান ২০১৬, এসডিজি


  
মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

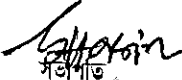
  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

সেকশন ৩


চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

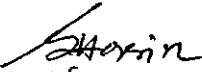
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss ( w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	7.84%	7.48%	6.50%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	Target was not fixed	0%	0%		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.61	1.03	1.00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		49.00%	80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1.00		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	98%	99.37%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	15080	15594	25000		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.07	0.97	0.62		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	Target was not fixed	Target was not fixed	80%		

  
 মদুল কাসি চাকমা  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

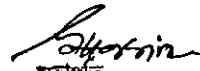
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ •এপ্রিল-২৩			
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	Target was not fixed	68.30%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	Target was not fixed	35.56%	85%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	86%	65%	100%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	215.18	475	125		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	88	68.25	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	95%	95%		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	225.5003	210.41804	900		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	2.8766	2.6748	37		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	Target was not fixed	95%	97%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	8.55%	6.02%	1.50%		
8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন		4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	Target was not fixed	82.63%	100%		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	Target was not fixed	77.61%	100%		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	Target was not fixed	100%	100%	100%	

  
 মদুল কান্তি চাকমা  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-28	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩				
	১৩		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	Target was not fixed	100%	100%			
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	Target was not fixed	0	100%			
		4.2 Customer satisfaction		4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	45	40	20		
				4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	Target was not fixed	90%	90%		
				4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
Total						70						

  
 মৃদুল কান্তি চাকমা  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিজিএম ও সকল এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	এজিএম (মানবসম্পদ)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএডইজুক্ত অকেজো মালোমাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ডিজিএম-সদর কারিগরী ও এজিএম (প্রশাসন/ অর্থ/ওএডএম)	২টি ৩০ জুন ২৩	লক্ষ্যমাত্রা				০২টি ৩০/৬/২৩			০২টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২টি আপোেকচিত্র (পরিদর্শ-১)
						অর্জন							

মোঃ হুমায়ুন  
এজিএম (আইসি)  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মোহাম্মদ শহীদুল ইসলাম  
এজিএম (ওএডএম)  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মিলকান উদ্দীন  
এজিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মোঃ আব্দুল হাকিম  
এজিএম (সদর কারিগরী)  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

মোঃ ছাইফুল আলম  
এজিএম (অর্থ)  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

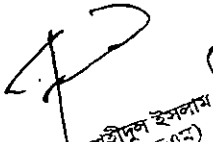
মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

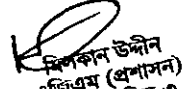



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার</b>													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ-বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		তারিখ	এজিএম (আইটি) ও জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-১/২	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩						
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নং সহ ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারের প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ	এজিএম (এমএস/ওএডএম/অর্থ/আইটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং পরিদর্শন	৮	%	ডিজিএম সদর-কারিগরি ও এজিএম (প্রশাসন/ অর্থ/এমএস/ওএডএম/ ইএডসি/আইটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম ও এজিএম (এমএস)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩টি	০৩টি	০৩টি	০৩টি			


  
**মোঃ হোসাইন**  
 এজিএম (আইটি)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩


  
**মোঃ হোসাইন ইসলাম**  
 এজিএম (ওএডএম)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

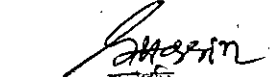
  
**APM (HR)**

  
**মিলকান উদ্দীন**  
 এজিএম (প্রশাসন)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
**মোঃ আকবর হোসেন খান**  
 এ জি এম (সদর সেবা)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
**মোঃ হাইকুল আলম**  
 এ.জি.এম (অর্থ)  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
**মুদুন কান্তি চাকমা**  
 জেলাবোর্ড ম্যানেজার  
 চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
**সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩**

সংযোজনী-৫  
ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু রাখা	[২.১.১] ইতোপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] অধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন শোকেসিং আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] অধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	

মোঃ হুমায়ুন  
এজিএম (আইটি)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

মোঃ আমদ হকীমুল ইসলাম  
এজিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

মোঃ আব্দুল হক  
এজিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

মিলকান উদ্দীন  
এজিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

মোঃ আকবর হোসেন খান  
এজিএম (সদস্য সেবা)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

মোঃ ছাইফুল আলম  
এজিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

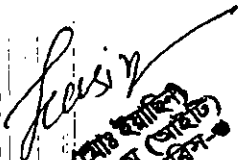
মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

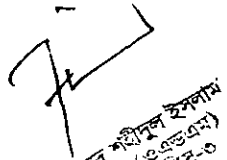
সুজাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

সংযোজনী-৬


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

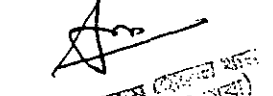
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০			
		[১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	-		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ খরার পর প্রেরণ	[১.১.৩] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩		১২	১০	৭	৬	-		
সকলমতা অর্জন	১০	[২.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫							১	-	

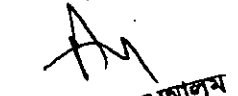
  
মোঃ হোসাইন  
এ.মিল্ক অফিস (সহকারী)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


  
মুদুল কাশি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

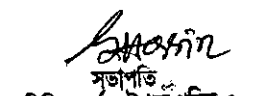
  
মোঃ হোসাইন  
এ.মিল্ক অফিস (সহকারী)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
মোঃ হোসাইন  
এ.মিল্ক অফিস (সহকারী)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
মোঃ হোসাইন  
এ.মিল্ক অফিস (সহকারী)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
মোঃ হোসাইন  
এ.মিল্ক অফিস (সহকারী)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
মুদুল কাশি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
মুদুল কাশি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

সংযোজনী-৭  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। অধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] অধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		
বাস্তবায়ন সুকুমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন। অধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে নিম্ন দপ্তর এবং অধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। অধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১					

*Hasin*  
মোঃ ছাইফুল আলম  
এ.জি.এম (স্বাক্ষর)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

E:\Milkan-Office Documents\2023-24\জাতীয় সূচনা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪.docx

*Hasin*  
মোঃ ছাইফুল আলম  
এ.জি.এম (স্বাক্ষর)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

*Hasin*  
মোঃ ছাইফুল আলম  
এ.জি.এম (স্বাক্ষর)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

*Hasin*  
মোঃ ছাইফুল আলম  
এ.জি.এম (স্বাক্ষর)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

*Hasin*  
মোঃ ছাইফুল আলম  
এ.জি.এম (স্বাক্ষর)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

*Hasin*  
মোঃ ছাইফুল আলম  
এ.জি.এম (স্বাক্ষর)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


*Hasin*  
মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩


*Hasin*  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩

সংযোজনী-৮

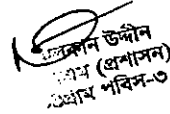
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

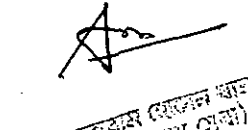
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সংখ্যামাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%				
সকলমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রসোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২৩ থেকে ৩১/১২/২৩	১৫/০১/২৪	৩১/০১/২৪				
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫/১০/২৩	৩১/১০/২৩	৩০/১১/২৩				
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন, ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১			
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				৩	২	১			

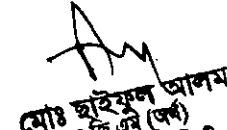
  
মোঃ ইমরুল কবির (আইসি)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

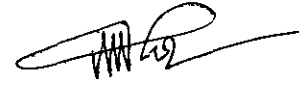
  
মোহাম্মদ মহীদুল ইসলাম  
এসিএম (ওএডওএম)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

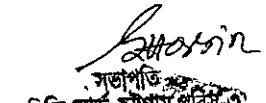
  
মহীদুল ইসলাম

  
মোহাম্মদ উদ্দীন  
এসিএম (প্রশাসন)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
মোঃ আব্দুল হক  
এ সি এল (সহকারী সচিব)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
মোঃ ছাইয়ুল আলম  
এ.সি.এম (সি)  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
মুদুল কান্তি চাকমা  
জেনারেল ম্যানেজার  
চট্টগ্রাম পবিস-৩

  
সমিতি বোর্ড, চট্টগ্রাম পবিস-৩