

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified



ISO 9001:2015
and Certified

সভাপতি

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই'২০২০ - ৩০ জুন'২০২৪

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সিনিয়র সিনিয়র ম্যানেজার
চট্টগ্রাম অফিস

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দায়)
কাপবিধা, ঢাকা।

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	১১
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	১২
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	১৩
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	৩০

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী-১

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chittagong PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

চট্টগ্রাম জেলার পটিয়া, কর্ণফুলী, বোয়ালখালী, আনোয়ারা, সাতকানিয়া, লোহাগাড়া, বাঁশখালী উপজেলার সমন্বয়ে ১৭৫৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২৩ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২৩খ্রিঃ পর্যন্ত ৭৬৪৯.৯৫১ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। অত্র পবিসের ৭টি প্রাইভেট উপকেন্দ্রসহ মোট ২৫টি উপকেন্দ্র রয়েছে। অত্র পবিসের আওতায় ৮টি উপজেলায়(বোয়ালখালী, কর্ণফুলী, পটিয়া, আনোয়ারা, চন্দনাইশ, বাঁশখালী, সাতকানিয়া, লোহাগাড়া) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। লাইন রক্ষনাবেক্ষন এবং আপগ্রেডেশনের কাজ চলমান আছে।

উপকেন্দ্রের নাম (ক্ষমতা)-মে-২০২৩খ্রিঃ :

ক্রমিক নং	উপকেন্দ্রের নাম	ক্ষমতা (এমভিএ)	গড় পিক ডিমান্ড (মেঃওঃ)	গড় অফ-পিক ডিমান্ড (মেঃওঃ)	ওভার লোডেড হলে গড় লোডের পরিমাণ	মন্তব্য
১	পটিয়া-১	২০	৮.৫০	৬.১০		
২	পটিয়া-২ (পাচুরিয়া)	১০	৩.৫০	২.৮০		
৩	কর্ণফুলী -২ (ভেল্লাপাড়া)	২০	৮.৫০	৬.২০		
৪	কর্ণফুলী-১(চরলক্ষ্যা)	১০	২.০০	১.৫০		
৫	এস আলম কোন্ড রোল্ড	১০	৩.৫০	৩.২০		
৬	বোয়ালখালী-১	২০	৮.০০	৭.৯০		
৭	কেরানীহাট	২০	১৫.০	১২.৫০		
৮	চন্দনাইশ	২৫	১৩.৫০	১২.০০		
৯	লোহাপাড়া-১	২০	১২.৫০	১০.২০		
১০	লোহাগাড়া-২	২০	৮.০০	৬.৫		
১১	বটতলী (আনোয়ারা-১)	২০	৮.০০	৬.৫০		
১২	আনোয়ারা-২	১৫	৭.০০	৫.৫০		

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম-১

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দপ্তর)

ক্রমিক নং	উপকেন্দ্রের নাম	ক্ষমতা (এমডিএ)	গড় পিক ডিম্যান্ড (মেঃওঃ)	গড় অফ-পিক ডিম্যান্ড (মেঃওঃ)	ওভার লোডেড হলে গড় লোডের পরিমাণ	মন্তব্য
১৩	সাদমুছা	১০	১.০০	১.০০		
১৪	বাঁশখালী-১	২০	৮.৫০	৬.৫০		
১৫	বাঁশখালী (২) (ডুনাগুরী)	২০	৯.৫০	৬.৮		
১৬	বাঁশখালী (৪) বৈলছড়ি	১০	২.৬০	১.৮০		
১৭	নাপোডা বাঁশখালী (৩)	২০	৪.৫০	৩.৫		
১৮	আনোয়ারা-৩	২০	৫.১০	৪.২০		
১৯	এন মোহাম্মদ	২.৫	০.৫	০.৫		
২০	কর্ণফুলি-৩(ডাংগারচর)	১০	১.০	০.৮		
২১	এসএস পাওয়ার	১০	১.৫০	১.৪০		
২২	স্টার সিমেন্ট	৫	০.৫০	০.৫০		
২৩	মেরিন একাডেমি	০.৩০০	০.১০	০.১০		
২৪	বোয়ালখালী- ২(কানুনগোপাড়া)	১০	৬.০০	৪.৫০		
২৫	এইচ এম স্টীল মিল	২০	১২.০০	৭.৫০		
সর্বমোট		৩৬৭.৮	১৫০.৮	১২০.০		

অত্র পবিসের উল্লেখযোগ্য অর্জনসমূহঃ

(ক) চট্টগ্রাম পবিস-১ এর ২০ মেঃওঃ লোডে বৃহৎ শিল্প প্রতিষ্ঠান এইচএম স্টিল মিল চালু করণঃ : গত ২৬-১০-২০২১ খ্রিঃ তারিখে শাহমীরপুর গ্রীড হতে ৩৩কেভি এক্সপ্রেস ফিডার এর মাধ্যমে ২০ মেঃওঃ লোড সম্পন্ন এইচএম স্টিল মিলকে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে।

(খ) টিকে গ্রীড চালু করণঃ অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে একটি ৪৮/৬৪ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমারের মূল্যে পরিশোধ করে গত ০৮-০৮-২০১৯ খ্রিঃ তারিখে কমিশনিং এর মাধ্যমে টিকে গ্রীড হতে পটিয়া এবং বোয়ালখালী উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে, ফলে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।

(গ) শাহমীরপুর গ্রীড হতে ৩৩ কেভি ফিডার চালু করণঃ চট্টগ্রাম পবিস-১ নিজস্ব অর্থায়নে শাহমীরপুর গ্রীড হতে ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে বিদ্যমান ৮টি ৩৩ কেভি জিআইএস ব্রেকার পরিবর্তন করে ১৫টি (২টি ইনকামার, ১টি বাস কাবলার ও ১২টি আউট গোলিং (জিআইএস ব্রেকার স্থাপনের কাজ ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান মেসার্স এনার্জি প্যাক ইঞ্জিনিয়ার লিঃ কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হচ্ছে এবং ১০০% কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ মাঃ)
কম্পিউটার অফিসার

(ঘ)নতুন ৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছেঃ অত্র পবিসের ৬টি ৩৩ কেভি (টিকে-বোয়ালখালী ৩৩ কেভি ফিডার, টিকে-পটিয়া ৩৩ কেভি ফিডার, দোহাজারী-সাতকানিয়া ৩৩ কেভি ফিডার, দোহাজারী-চন্দনাইশ ৩৩ কেভি ফিডার, বাশখালী-৩(নাপোড়া) হতে টইটং পর্যন্ত ৩৩ কেভি সোর্স লাইন, শাহমিরপুর গ্রীড হতে আনোয়ারা বুরুমছড়া, তৈলারদ্বীপ সাঙ্গু নদীর নিজ দিয়ে সাব মেরিন ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে বাশখালী গুনাগড়ি পর্যন্ত ৩৩কেভি সোর্স লাইন নির্মান করা হয়েছে।

(ঙ) ৩৩কেভি ফিডার আপগ্রেডেশন # ৪/০ এসিএসআর থেকে ৪৭৭ এমসিএম :

৪টি ৩৩ কেভি ফিডার # ৪/০ এসিএসআর থেকে # ৪৭৭ এমসিএম দ্বারা আপগ্রেডেশন করা হয়।

- ১। শিকলবাহা-বোয়ালখালী ৩৩ কেভি ফিডার
- ২। শিকলবাহা-আনোয়ারা ৩৩ কেভি ফিডার
- ৩। শাহমিরপুর-বটতলী ৩৩ কেভি ফিডার
- ৪। দোহাজারী -বাশখালী ও গুনাগড়ি পর্যন্ত।

(চ)অত্র পবিসের আটটি উপজেলায় ৩৩ কেভি ট্রিপল/ ডুয়েল সোর্স এর সংযোগ সুবিধা সৃষ্টিঃ

ক) পটিয়া উপজেলায় ট্রিপল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে।

- ১। শিকলবাহা ৩৩কেভি ফিডার
- ২। দোহাজারী ৩৩কেভি ফিডার
- ৩। চন্দনাইশ ৩৩কেভি ফিডার

খ) বোয়ালখালী উপজেলায় ডুয়েল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে।

- ১। শিকলবাহা-বোয়ালখালী ৩৩কেভি ফিডার
- ২। টিকে-বোয়ালখালী ৩৩কেভি ফিডার

গ) আনোয়ারা উপজেলায় ডুয়েল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে।

- ১। টিকে ৩৩কেভি ফিডার
 - ২। শিকলবাহা -আনোয়ারা ৩৩ কেভি ফিডার
- ঘ) চন্দনাইশ উপজেলায় ট্রিপল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে।
- ১। দোহাজারী-চন্দনাইশ ৩৩কেভি ফিডার
 - ২। দোহাজারী-পটিয়া ৩৩কেভি পিডিবি ফিডার
 - ৩। টিকে পটিয়া ৩৩কেভি ফিডার

ঙ) সাতকানিয়া উপজেলায় ডুয়েল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে।

- ১। দোহাজারী -সাতকানিয়া ৩৩কেভি ফিডার
- ২। দোহাজারী-লোহাগাড়া ৩৩কেভি ফিডার

চ) কর্ণফুলী উপজেলায় ট্রিপল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে।

- ১। টিকে-বোয়ালখালী ৩৩কেভি ফিডার
- ২। শিকলবাহা-আনোয়ারা ৩৩কেভি ফিডার
- ৩। শাহমিরপুর-আনোয়ারা ৩৩কেভি ফিডার

ছ) বাশখালী উপজেলায় ট্রিপল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে।

- ১। শাহমিরপুর-আনোয়ারা ৩৩কেভি ফিডার
- ২। দোহাজারী-বাশখালী ৩৩কেভি ফিডার
- ৩। চকরিয়া-মাতার বাড়ী ৩৩কেভি ফিডার

জ) লোহাগাড়া উপজেলায় ডুয়েল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে।

- ১। দোহাজারী-লোহাগাড়া ৩৩কেভি সোর্স
- ২। দোহাজারী-পদুয়া ৩৩ কেভি সোর্স

৩৩ কেভি ফিডারের ট্রিপল/ডুয়েল এর রিং সিস্টেম এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ নেয়ার ব্যবস্থা সম্পন্ন হয়েছে। লোহাগাড়া উপজেলায় সাতকানিয়া থেকে পদুয়া পর্যন্ত লাইন নির্মান সম্পন্ন হয়েছে। পদুয়া থেকে লোহাগাড়া-১ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩৩ কেভি ডুয়েল সোর্স

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
নিম্নের জেলাপতি ম্যানেজার

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম-১।

খান্না বেগম
সচিব (চা মাঃ)
কক্সবন্দা, চট্টগ্রাম।

লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ফলে বিআইইবি মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয়ের গ্রামের বাড়ীতে ডুয়েল সোর্স এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হয়।

(ছ) বরুমছড়া উপকেন্দ্র চালু করনঃ ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় বরুমছড়া ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শেষ করে ২৪-০৮-২০১৮খ্রিঃ তারিখে চালু করা হয়েছে।

(জ) বিনষ্ট পোল/জরাজীর্ণ পোল/ঝুঁকিপূর্ণ পোল/গোড়া পচা, নষ্ট হওয়া স্টিল পোলঃ ৬৭৮৮টি বুটি পূর্ণ পোল পরিবর্তন করা হয়েছে। পরিবর্তনের কাজ চলমান আছে।

(ঝ) ওভার লোড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনঃ ৪০৬১টি ওভার লোড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করা হয়েছে।

(ঞ) উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনঃ অত্র পবিসের আওতায় ১১টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা হয়েছেঃ

১। চন্দনাইশ (বাগিচাহাট) উপকেন্দ্র ১৫ থেকে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

২। সাতকানিয়ার উপকেন্দ্র ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএর উন্নীত করা হয়েছে।

৩। কর্ণফুলী-১ (চরলক্ষ্যা) ৫ এমভিএ থেকে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে।

৪। লোহাগাড়া-১ (সদর) ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

৫। বাশঁখালী-২ গুনাগড়ি ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

৬। আনোয়ারা-১ (বটতলী) ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

৭। লোহাগাড়া-২(পদুয়া) ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

৮। পাটিয়া-১(সদর) ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

৯। বাশঁখালী-১(জলদি) ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

১০। বোয়ালখালী-১(সদর) ২০ এমভিএ (৩টি ১ ফেজ (৩.৩৩এমভিএ) পাওয়ার ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ১০এমভিএতে আপগ্রেড করা হয়েছে।

১১। চন্দনাইশ(বাগিচারহাট) ২০ এমভিএ হতে ২৫ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে।

(ট) ১১ কেভি নতুন ফিডার তৈরীঃ ১৯টি ১১কেভি নতুন ফিডার তৈরী করার মাধ্যমে বর্তমানে ৭৯টি ১১ কেভি ফিডারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।

(ঠ) ১১ কেভি ফিডার বাইপারকেশনঃ ৬টি ১১ কেভি ফিডার বাইপারকেশন করা হয়েছে।

(ড) ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশনঃ অত্র পবিসের আওতায় ৫১৭.৯৮ কিঃমিঃ ১১ কেভি ফিডার আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।

(ঢ) ১১০টি মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের আওতায় লাইন নির্মাণঃ অত্র পবিসের আওতায় ২০৪.৮৮৫ কিঃমিঃ লাইন ডিপোজিট ওয়ার্কের আওতায় লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ৯,৭৮,১৪,৭৯৫.০০(নয় কোটি আটাত্তর লক্ষ চৌদ্দ হাজার সাতশত পচানব্বই) টাকা।

(ণ) ১৩৯টি মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে শতভাগ লাইন নির্মাণঃ ১৩৯টি মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ৫৬৭.৩৩৭ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

(ত) জরাজীর্ণ তার পরিবর্তনঃ ৫০৩.০১৬ কিঃমিঃ জরাজীর্ণ তার পরিবর্তন করা হয়েছে।

(থ) এনালগ মিটার পরিবর্তনঃ ১০৩০৩৪টি এনালগ মিটার পরিবর্তন করা হয়েছে।

(দ) নতুন সংযোগঃ ১৭০৮৮০ টি নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

(ধ) বোয়ালখালী-২(আমুচিয়া) নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণঃ ১১/৩/২০২০খ্রিঃ তারিখে কমিশনিং করে বোয়ালখালী-২ উপকেন্দ্রটি চালু করা হয়েছে।

(নে) মেরামতকৃত ট্রান্সফরমারঃ ৫৪৩১টি পেভিং ছিল। ৫৪৩১টি মেরামত সম্পন্ন করা হয়েছে।

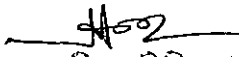
(প) ১১কেভি ও ৩৩কেভি ডিসকানেকশন সুইচ স্থাপনঃ ১১কেভি=৩৩(সেট) এবং ৩৩ কেভি=৫১সেট স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১. সিস্টেম লস কাংখিত পর্যায়ে নিয়ন্ত্রণে রাখা।
২. ২০২৫ সাল নাগাদ ২২৫ মে.ও. লোড মোকাবেলায় বিতরন ব্যবস্থার সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৩. নিরবচ্ছিন্ন, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ।
৪. পিজিসিবি'র মাধ্যমে গ্রীডের ক্ষমতা বৃদ্ধি ও নতুন গ্রীড নির্মাণ।
৫. বাশখালী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে জরুরী ভিত্তিতে নির্মাণ করা প্রয়োজন।
৬. সমিতির অর্থায়নে নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ/উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন।
৭. সড়ক/মহাসড়কের পার্শ্বের লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করা।
৮. ৩৩কেভি/১১কেভি ও নিম্ন ভোল্টেজ লেভেলে লাইন নির্মাণ (নতুন, আপগ্রেডেশন, ইত্যাদি)।
৯. বকেয়া বিল আদায় ও বিদ্যুৎ চুরি রোধ।

চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ব্যবস্থা/কর্মপরিকল্পনাঃ

১. সাতকানিয়া -দোহাজারী গ্রীড সংলগ্ন এলাকায় সুইচিং স্টেশন নির্মাণঃ দোহাজারী গ্রীড সংলগ্ন এলাকায় একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের জন্য কার্যক্রম পরিকল্পনা দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে। জরুরী ভিত্তিতে প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত করা প্রয়োজন।
২. সাতকানিয়া -২ (কাঞ্চনা) উপকেন্দ্র নির্মাণঃ সাতকানিয়া-২ (কাঞ্চনা) উপকেন্দ্র নির্মাণ করার জন্য জমি ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে এবং নির্মাণ কাজ চলমান আছে। জরুরী ভিত্তিতে কাজ টি শেষ করা প্রয়োজন।
৩. লোহাগাড়া হতে চকরিয়া গ্রীড পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণঃ লোহাগাড়া হতে চকরিয়া পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত করে জরুরী ভিত্তিতে নির্মাণ করা প্রয়োজন।
৪. অত্র পবিসের আওতায় বিগত বছর গুলোতে পর্যাপ্ত পরিমাণে ৩৩/১১ কেভি নির্মাণ না হওয়ায় ১৮টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজনঃ বৈদ্যুতিক বিতরন ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতা বর্ধনঃ প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত করার জন্য কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।
৫. বাশখালী-৩ নাপোড়া হতে উপকেন্দ্র হতে শেখেরখীল আইচ ফ্যাক্টরী পর্যন্ত ১১ কেভি ডাবল সার্কিট নির্মাণঃ জরুরী ভিত্তিতে লাইন নির্মাণ করা সম্পন্ন করা প্রয়োজন।
৬. আন্ডার সাইজের #৩ACSR তার পরিবর্তনঃ অত্র পবিসের আওতায় জরাজীর্ণ/আন্ডার সাইজ#৩ACSR তার পরিবর্তন করা প্রয়োজন প্রায় ৫০০কিঃমিঃ এ জন্য মাইলেজ প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত করা প্রয়োজন।
৭. অত্র পবিসের ভাংগারচর এলাকা দিন দিন নতুন শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠতেছে। জুলখা গ্রীড হতে ১টি বে বের করা প্রয়োজনঃ জরুরী ভিত্তিতে বে-সম্পসারণ করে ৩৩কেভি ফিডার বের করা প্রয়োজন।।


 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 ৪ টি শাখা-১।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১. মাতার বাড়ী গ্রীড হতে আরও ১০ মেঃ ওঃ লোড বরাদ্দ করণঃ মাতার বাড়ী চকরিয়া (পেকুয়া) ৩৩ কেভি ফিডার হতে ৫ মেঃ ওঃ লোড মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদন রয়েছে। বাশখালী, চনুয়া ,নাপোড়া এলাকা বাশখালী উপজেলার সর্ব দক্ষিণে অবস্থিত। পেকুয়ার থেকে দুরত্ব ৮ কিঃমিঃ। দোহাজারী গ্রীড হতে ৫১ কিঃমিঃ, আনোয়ারা-শাহমীরপুর গ্রীড হতে ৪১ কিঃমিঃ। শেষ প্রান্ত হওয়ার কারণে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অনেক সময় সম্ভব হয় না। এজন্য ট্রিপল সোর্স সৃষ্টি করা হলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সহজ হবে। জরুরী ভিত্তিতে আরও ১০ মেঃ ওঃ লোড বরাদ্দ করা প্রয়োজন। অন্যথায় আগামী গ্রীষ্ম মৌসুমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে না। আগামী গ্রীষ্ম মৌসুম মোকাবেলা করার জন্য জরুরী ভিত্তিতে ১০ মেঃ ওঃ লোড বরাদ্দ করা আশু প্রয়োজন।
২. এনালগ মিটার পরিবর্তনঃ বর্তমানে প্রায় ৩০০০০ (ত্রিশ হাজার) সিঙ্গেল ফেজ এনালগ মিটার গ্রাহক সংযোগ স্থলে রহিয়াছে। মিটার পরিবর্তনের কাজ চলমান আছে। ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।
৩. আন্ডার সাইজের তার পরিবর্তন : অত্র সমিতির এইচটি এবং এলটি লাইনের রেশিও ৬২:৩৮ রয়েছে। অত্র পবিসের আওতায় জরাজীর্ণ /আন্ডার সাইজ#৩ACSR তার পরিবর্তন করা প্রয়োজন প্রায় ৫০০ কিঃমিঃ এ জন্য মাইলেজ প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করা প্রয়োজন। জরুরী ভিত্তিতে আন্ডার সাইজের তার পরিবর্তন করা হলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
৪. সাতকানিয়া -২ (কাঞ্চনা) উপকেন্দ্র নির্মাণঃ সাতকানিয়া-২ (কাঞ্চনা) উপকেন্দ্র নির্মাণ করার জন্য জমি ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে এবং নির্মাণ কাজ চলমান আছে। জরুরী ভিত্তিতে কাজ টি শেষ করা প্রয়োজন।
৫. লোহাগাড়া -১ উপকেন্দ্রের জন্য ডাবল সোর্স নির্মাণঃ লোহাগাড়া সদর উপকেন্দ্র সোর্স একটি। উক্ত উপকেন্দ্রের আওতায় বাপবিবোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয়ের বাড়ি রয়েছে। লোহাগাড়া পদুয়া বারো আউলিয়া কলেজের পরে ওআইসি তোরণ নামক স্থান হতে লোহাগাড়া-১ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৫.৭ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মাণ করা হলে লোহাগাড়া-১, সাতকানিয়া ফিডার হতে আর একটি সোর্স এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ নিতে পারবে।
৬. বাশখালী উপজেলায় ১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণঃ গ্রীড নির্মাণ কর্ণফুলি নদীতে টানেল এবং মাতার বাড়ি এলাকায় গভীর সমুদ্র বন্দর চালু হলে চট্টগ্রাম-আনোয়ারা- বাশখালী-মাতারবাড়ি মেরীন ড্রাইভ হাইওয়ে নির্মাণ হবে। ফলে বাশখালী-উপকুলীয় এলাকা শিল্প এলাকায় পরিনতি হবে। বিধায় বাশখালী উপজেলায় আগামীতে ৮০/৯০ মেঃ ওঃ এর উপরে লোড হবে। এছাড়াও সমুদ্র উপকুলীয় হওয়ায় আইস ফ্যাক্টরী লোড দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে। বাশখালী উপজেলার গন্ডামারা গ্রামে ১৩২০ মেগাওয়াটের কয়লা ভিত্তিক একটি বিদ্যুৎ কেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্রের জন্য ইতোমধ্যে ৪০০ কেভি সঞ্চালন লাইন পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া উক্ত বিদ্যুৎ কেন্দ্রের পার্শ্ববর্তী এলাকায় এস আলম গুপের অর্থনৈতিক জোন স্থাপন হবে বলে জানা গিয়েছে। বর্ণিত বিষয় বিবেচনা করে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহসহ সিস্টেম লস হ্রাস করার স্বার্থে বাশখালী উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র (প্রয়োজনে পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে) নির্মাণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।
৭. চায়না ইকোনোমিক জোনঃ অত্র পবিসের আনোয়ারা জোনাল অফিসের আওতায় চায়না ইকোনোমিক জোন অবস্থিত। চায়না ইকোনোমিক জোন এর মাঝ খানে কোভিড মহামারির জন্য দীর্ঘ দিন কাজ বন্ধ ছিল। চায়না ইকোনোমিক জোন কর্তৃপক্ষ জানান যে, বর্তমানে তারা এখানে কাজ করবে। তাদের জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা আছে। প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করে জরুরী ভিত্তিতে সাবস্টেশন নির্মাণ করা প্রয়োজন।

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চটপবিস-১।

ফাসিনা বেগম
সদর (১১ ন্যা)
কম্পিউটার অপারেটর

৮. চকরিয়া ১৩২/৩৩কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২টি বে-ব্রেকার বরাদ্দকরণঃ নির্মানাধীন চকরিয়া ১৩২/৩৩কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ২টি(লোহাগাড়া ৩৩কেভি ও বাঁশখালী ৩৩কেভি ফিডার)বে-ব্রেকার বের করা প্রয়োজন।

৯. উপকেন্দ্র নির্মাণঃ বিগত বছর গুলোতে ১.৫ এমসিসিপি, ইউআরইডিএস, ডিএনই প্রকল্পের আওতায় অত্র সমিতিতে আশানুরূপ উপকেন্দ্র নির্মান করা হয় নাই। ৫/৬ টি উপকেন্দ্র নির্মান করা হয়েছে। গ্রাহক সেবা ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে অত্র পর্বিসে ৮টি উপজেলায় ১৮টি :

ক। বাঁশখালী-৫, (বাংলাবাজার)

খ। আনোয়ারা-৪(পার্কি)

গ। চন্দনাইশ-৩(মহাজন হাট)

ঘ। লোহাগাড়া-৩(চুনতি),

ঙ। বোয়ালখালী-চরখিদিরপুর)

চ। পটিয়া-৩(খলঘাট)

ছ। সাতকানিয়া-৩(বাজালিয়া)

জ। বাঁশখালী-৬(চানপুর)

ঝ। আনোয়ারা-৫(বন্দর)

ঞ। বাঁশখালী-৭(গন্ডামারা)

ট। বোয়ালখালী-৪(মিলিটারী ব্রিজ)

ঠ। পটিয়া-৪(বাদামতল)

ড। পটিয়া-৫(বুধপুরা)

ঢ। সাতকানিয়া-৫(সায়দাবাদ)

ণ। লোহাগাড়া-৪(কলাউজান)

ত। সাতকানিয়া-৪ (গারাংগিয়া)

থ। আনোয়ার-৬ (গহিরা)

দ। চন্দনাইশ (বরমা)।

৩৩/১১ কেভি নতুন উপকেন্দ্র প্রকল্পে অর্ন্তভুক্ত করা প্রয়োজন। স্মারক নং ২৭.১২.১৫৬১.৫২৪. ০৯.০৪৩. ২১.৩৪০৪, তারিখঃ ০১-০৮-২০২১খ্রিঃ মোতাবেক মডারাইজেশন এবংক্ষমতা বৃদ্ধি প্রকল্পে অর্ন্তভুক্তির জন্য প্রেরণ করা হয়েছে।

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
নির্বাহী প্রকৌশলী

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপত্র-১।

হাসিনা বেগম
পরিচালক (চা পায়)
চট্টপত্র-১।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান করণীয় সমূহঃ

- ১। অত্র পবিসের আনোয়ারা জোনাল অফিসের আওতায় চায়না ইকোনোমিক জোন অবস্থিত। চায়না ইকোনোমিক জোন এর মাঝ খানে কোভিড মহামারির জন্য দীর্ঘ দিন কাজ বন্ধ ছিল। চায়না ইকোনোমিক জোন কর্তৃপক্ষ জানান যে, বর্তমানে তারা এখানে কাজ করবে। তাদের জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করা আছে। প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করে জরুরী ভিত্তিতে সাবস্টেশন নির্মান করা।
- ২। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে সাতকানিয়া -২ (কাঞ্চনা) ২০এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মান করা হচ্ছে এবং কাজ চলমান আছে এবং আগামী ডিসেম্বর-২৩খ্রিঃ এর মধ্যে নির্মাণ কাজ শেষ করা।
- ৩। বর্তমানে ১৮ টি উপকেন্দ্র নির্মানের জন্য “বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থা আধুনিকায়ন ও ক্ষমতা বর্ধন” (চট্টগ্রাম-সিলেট বিভাগ) শীর্ষক প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। চলমান আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সময়ে সম্পন্ন করা হলে সিস্টেম লস কাংশিত টার্গেটে অর্জন করা সম্ভব হবে।
- ৪। লোহাগাড়া সদর উপকেন্দ্র সোর্স একটি। উক্ত উপকেন্দ্রের আওতায় বাপবিরোর্ডের মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয়ের বাড়ি রয়েছে। লোহাগাড়া পদুয়া বারো আউলিয়া কলেজের পরে ওআইসি তোরণ নামক স্থান হতে লোহাগাড়া-১ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৫.৭ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট লাইন নির্মান করা হলে লোহাগাড়া-১, সাতকানিয়া ফিডার হতে আর একটি সোর্স এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ নিতে পারবে।
- ৫। বর্তমানে প্রায় ২০০০০ (বিশ হাজার)সিঞ্জেল ফেজ এনালগ মিটার গ্রাহক সংযোগ স্থলে রহিয়াছে। মিটার পরিবর্তনের কাজ চলমান আছে। ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-১

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ পঃ)
গণবিধা, ঢাকা।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫-০৬-২০২৩খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
নিয়মিত জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১




মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
নিয়মিত জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেকশন ১:

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): চট্টগ্রাম পবিস-১ এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র


১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।


মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল মানেজার


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।


হাসিনা বেগম
সিনিয়র (চ) ডায়
হাসিনা বেগম, ঢাকা।

সেকশন ২:

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন (২০২২-২৩) *মে-২০২৩	২০২২-২৩ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৩-২৪)	(২০২৪-২৫)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৪,১৬৬	২৬,১৫০	১২,০০০	১০,০০০		পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	১.০৫	১.১৫	১.১৫	১		বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৯২%	৯৮.৩৮%	৯৯%	৯৯%		বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.১৫%	৯.৭৮%	১০%	৯.৮০%		বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯৮৬	১৫৪	১১০০	১০৫০		সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৭	১৪	৪২	৪০		সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোঃ আবু বক্কর সিদ্দীকী
সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

হাসিনা বেগম
সিনিয়র (৩য় দাঃ)
ব্যবস্থাপনা, ঢাকা।

সেকশন ৩ : চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) 2023-2024	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩, মে-২০২৩	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.15%	9.78%	9.80%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	6	1.05	1.15	1.00		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3		10%	80%		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.92%	98.38%	99%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)(tk.00,00,000)	sum	Core Taka	4	25	25	35		

মোঃ আবু বক্কর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম-১।

২১
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

		2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.720	0.749	0.730		
		2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1			80%		
	2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		85%	95%		
		2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		75%	85%		
	2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	86%	86%	100%		
		2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	670	489	650		
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	85	71.75	70		
	2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	104%	95%	95%		
৩. গ্রাহকের জীবনময়ন ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	8	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	986	154	1050	
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	37	14	40	
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.94	0.95	97	
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	8.28%	3.73%	1.50%	
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		85%	100%	
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		80%	100%	

মোঃ আবু বকুর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
১৯৯৯

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

✓

২
ফুসিলা বেগম
সিনিয়র (৩য় দাঃ)
কম্পিউটার অপারেটর

		4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfilment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%		
		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100%	100%		
		4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) Higher better)	Cumulative	%	1			100%		
	4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	45	20	20		
		4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1			90%		
		4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%		
Total					70					

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সেভিপরিয়র বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						সংযোজনী-৪
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উল্গাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উল্গাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						সংযোজনী-৫
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						সংযোজনী-৬
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						সংযোজনী-৭
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত						সংযোজনী-৮

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার
১৯৯০ সাল

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চটপবিস-১।

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
কম্পিউটার বিভাগ

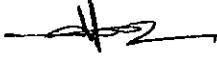
আমি, সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

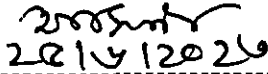
স্বাক্ষরিতঃ

তারিখঃ ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ


স্বাক্ষরীঃ



সভাপতি
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

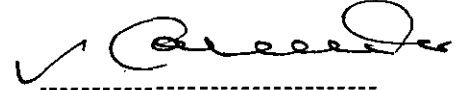


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information.
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	APA	Annual Performance Agreement
১৮	TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
১৯	E-Filing	Electronic filling
২০	PI	Performance Indicator
২১	SIP	Small Improvement Project
২২	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
২৩	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২৪	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২৫	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২৬	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২৭	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৮	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৯	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
৩০	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
১৩২৯৯ পাবনা-১

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চটপবিস-১।

হাসিনা বেগম
পরিচি (৩৪ পাঃ)
বাংলাদেশ পাবনা-১

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং

মোঃ আবু খকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল মানেজার

স.স. গাভ, সামান্য বোর্ড
চট্টপবিস-১

খালিদা বেগম
সচিব (৩য় দায়)

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
			সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of fault & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

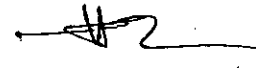
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

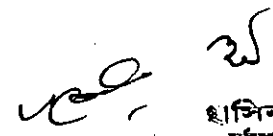
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
সিনিয়র ইলেক্ট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ার
চট্টপবিস-১

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
সিনিয়র ইলেক্ট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ার
চট্টপবিস-১

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	4.1.5. New Connected Industry & Commercial Consumer(LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



 সিনিয়র ইন্সপেক্টর
 সিনিয়র ইন্সপেক্টর ম্যানেজার
 চট্টগ্রাম পবিস-১



 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 চট্টগ্রাম-১।



 হাসিনা বেগম
 সচিব (চঃ পূঃ)
 চট্টগ্রাম পবিস-১

সংযোজনী-৩
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ


সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পবিস-১



সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।



হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দায়)
চট্টপবিস-১।

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮


মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
নির্বাহক জেলাফোন ম্যানেজার
চট্টগ্রাম-১


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম-১।

সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম(এইচ আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিজিএম, সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম(এইচ আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল ডিজিএম, সকল বিভাগীয় প্রধান	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২টি ৩০ জুন ২০২৪			*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)
						অর্জন							

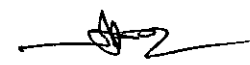
মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম(প্রশাসন)/এজিএম(আইটি-১)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২৩খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা।
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	সকল ডিজিএম, এজিএম(এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম(এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল ডিজিএম, সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুঙ্ককরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লুঙ্ককরণ সভা	৮	সংখ্যা	সকল ডিজিএম/এজিএম(এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

বি:দ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



মোঃ আনু বকর সিদ্দীকী
নির্বাহক হেডকোয়ার্টার ম্যানেজার
১৫/০৭/২০২৩



সংগ্রহীতা, সমিতি বোর্ড
চট্টপত্রিস-১।



২১
বাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
৫/পরিচালনা.চক।

চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	


মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
দিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।


হাসিনা বেগম
সিনিয়র (চঃ দাঃ)
চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা / অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ভাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ভাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪


মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
চক্রাম পবিস-১

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চক্রাম পবিস-১।

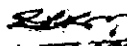
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন মে-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	১					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১২	১২	১০	৭	৬	
সকর্মতাস অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	২	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	২	২	-	-	১	-

মোঃ আনব্বার হক সিদ্দীকী
সিনিয়র কেন্দ্রীয় সাবেজার
৩১১১১ পবন-১


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	৩০


 মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী
 সিনিয়র জেলাকেস হাউসডায়র
 চট্টগ্রাম পাক-১


 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 চট্টপবিস-১।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন মে-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%		
দক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	যথাসময়ে তথ্য হালনাগাদকৃত	যথাসময়ে তথ্য হালনাগাদকৃত	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	যথাসময়ে তথ্য হালনাগাদকৃত	যথাসময়ে তথ্য হালনাগাদকৃত	০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৩	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪		
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	৪	৩	৩	২	১		
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	৪	৩	৫	১			

মোঃ আব্দুল বাক্বর সিদ্দীকী
নির্বাহক প্রোগ্রামার ম্যানেজার
৫৬নাম পকিস-১

সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চট্টপবিস-১।