



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, টাংপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪



মুজিব
প্রকৌ. মোঃ ছানোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদায়)
টাংপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৪
প্রস্তাবনা	০৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৬-০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	০৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	


প্রকৌ. মোঃ ছানোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চরদাঃ)
চাপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Chapainawabganj. PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):
- চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার পাঁচটি উপজেলা এবং নওগাঁ জেলার নিয়ামতপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৭১২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে শেখ হাসিনার উদ্যোগ এটি সফলভাবে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২৩) নিম্নরূপঃ

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	২৩২২৯	৩১৯	০.৮০	১০.৩৪%
২০২১-২০২২	২৫৮০৭	৮৯	০.৯৫	১০.১৮%
২০২২-২০২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত)	১৫০৩৬	৫২	১.১০	৯.৯৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৩০৫.৮৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৩৩,৯৪৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৩ টি উপকেন্দ্র (কানসাট, নাচোল, ভোলাহাট, আমনুরা, এনায়েতপুর, বহরম, মাদ্রাসা মার্কেট, গোবরাতলা, সোনামসজিদ, সাহাপারা, চৌডালা, যাতাহারা ও নিজামপুর) রয়েছে। ১০ কি.মি ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল ও ৪.৬ কি.মি. ১১ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল পদ্মা নদীতে লেইং এর মাধ্যমে গত নভেম্বর/২০২১ মাসে সমিতির অফগ্রীড এলাকায় (পদ্মা নদীর ওপর পাড়ে পাকা,নারায়নপুর ও দুর্লভপুর ইউনিয়নের অন্তর্ভুক্ত গ্রাম সমূহ) মোট ৪৯০২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়ার মাধ্যমে অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুতায়ন কাজ সু-সম্পন্ন করা হয়েছে। ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসে সমিতির অর্থায়নে নবাবগঞ্জ-৩ (মাদ্রাসা মার্কেট) উপকেন্দ্রটিতে একটি ১০ এমডিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার ক্রয়ের মাধ্যমে উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে এবং অফগ্রীড এলাকায় সাব-মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে উক্ত উপকেন্দ্র হতে একটি পৃথক ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। সিস্টেম/লাইন লস কমানোর লক্ষ্যে নিজামপুর (নাচোল-২) উপকেন্দ্র হতে নতুন ০২ টি ১১ কেভি ফিডার সৃষ্টি করে চালু করা হয়েছে। তাছাড়া নবাবগঞ্জ-১ (আমনুরা) উপকেন্দ্রের ০২ টি ১১ কেভি ফিডার থেকে লোড বিভাজন করে ওভারলোড সমস্যার সমাধান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ


অত্র পবিস এলাকায় ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে অত্র পবিস এর পিক লোড ১১৮ মেঃওঃ। সাম্প্রতিককালে জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে না। মাঝে মাঝে জাতীয় গ্রীড থেকে লোড শেড করা হয়। গ্রীষ্মকালে এবং সেচ মৌসুমে লোড শেডিং মুক্ত বিদ্যুৎ সরবরাহের চ্যালেঞ্জ রয়েছে। অত্র সমিতির ৫,৩০৫.৮৩ কিঃমিঃ লাইন রয়েছে। যাহা অত্র এলাকার প্রধান অর্থকরী ফসল আমবাগানের মধ্য দিয়ে চালু আছে। আম অত্র এলাকার প্রধান ফসল হওয়ায় রাইট অব ওয়ে কাজ করা বড় চ্যালেঞ্জ। ৫৭৫ কিঃমিঃ বরেন্দ্র বহুমুখী প্রকল্পের লাইন রয়েছে। উক্ত লাইনগুলি সমিতি স্ট্যান্ডার্ড নয়। তাদের সরবরাহকৃত ট্রান্সফরমার সমূহও মান সম্মত নয়। BERC এর নীতিমালা অনুযায়ী বিএমডিএ কে নন স্ট্যান্ডার্ড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করার জন্য বারবার তাগাদা প্রদান করা হলেও অদ্যাবধি মাত্র ৫% ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করা হয়েছে। নো লোড লস আরোপ করতে না পারায় এবং ট্রান্সফরমার পরিবর্তনে বিএমডিএ এর ধীর গতির কারণে সিস্টেম লস বেশী হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। বর্তমানে চৌডালা এলাকায় ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। ৬০/৭০ কিলোমিটার দুরে আমনুরা এবং নিয়ামতপুর গ্রীড থেকে সাহাপাড়া, শিবগঞ্জ এবং ভোলাহাট উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফলে উক্ত এলাকা সমূহে লো-ভোল্টেজের সমস্যা রয়েছে। তাছাড়া ৩৩ কেভি ইনকামিং ফিডারের দুর্বৃত্ত বেশী হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইন লস বেশী। দ্রুততম সময়ে পিজিসিবি কর্তৃক শিবগঞ্জ ও চৌডালা এলাকায় দুইটি ১৩২/৩৩ কেভি জাতীয় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ অত্যাবশ্যক। উপর্যুপরি পদ্মা নদীর পাড় ভাংগন, প্রবল স্রোত ও বর্ষাকালের বিপুল জল স্রোতের কারণে অফগ্রীড এলাকায় (১০+৪.৬০) = ১৪.৬০ কি.মি. সাব-মেরিন ক্যাবল কুিকির মধ্যে রয়েছে। যে কোন সময় ফল্ট হয়ে অফ-গ্রীড এলাকার বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যেতে পারে।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ভৌগলিক এলাকা সমূহ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হওয়ায় গ্রাহকের লোড চাহিদা বৃদ্ধি পেয়ে প্রায় ১১৮ মেঃওঃ এ দাড়িয়েছে। শিবগঞ্জ এবং ভোলাহাট উপজেলায় লো-ভোল্টেজের সমস্যা থাকায় চৌডালা নামক স্থানে পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড সাব স্টেশনের নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। উক্ত গ্রীড থেকে শিবগঞ্জ এলাকার ৩টি উপকেন্দ্র এবং ভোলাহাট উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হলে লো-ভোল্টেজের সমস্যা দূর হবে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে। ভবিষ্যতে শিবগঞ্জ উপজেলায় একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপনের জন্য বাপবিবো কর্তৃক পিজিসিবিকে প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে এবং বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের ব্যবস্থা নেওয়া হচ্ছে। তাছাড়া সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট অর্জনের প্রচেষ্টা অব্যাহত রয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন করা হলে সিস্টেম লস ও বকেয়া নিয়ন্ত্রণে চলে আসবে। চলতি অর্থ বছরে ০২টি উপকেন্দ্রের আপগ্রেডিং ও ০৩টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ১ টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ৯.৮০% অর্জন করা।
- ০৪। গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে পবিস উপকেন্দ্র সমূহে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হবে।
- ০৫। অত্র সমিতির সদর দপ্তর স্থানান্তরের জন্য জমি ক্রয় কাজ সম্পন্ন করে ভবন নির্মাণ কাজের প্রস্তুতি গ্রহণ করা।
- ০৬। বর্তমান সদর দপ্তরের বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৭। শিবগঞ্জ জোনাল অফিসের বাউন্ডারী ডিজাইন সম্পূর্ণ করে প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে পূর্ত কাজের টেন্ডার আহ্বান করা।
- ০৮। ০২টি সাব-জোনাল (চৌডালা ও হায়াতমোড়) ও ০১টি সাব জোনাল অফিসকে (মহারাজপুর সাব জোনাল অফিস) জোনাল অফিসে উন্নীতকরণ।
- ০৯। সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য অত্র পবিস এর বিনোদপুর, রাণীহাটি ও ভোলাহাট এলাকায় ০৩টি নতুন উপ-কেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ১০। সিস্টেম লস হ্রাসকরণ এবং প্রস্তাবিত নতুন ৩৩/১১ কেভি রানিহাটি উপকেন্দ্রের জন্য হরিপুর গ্রীড হতে বে-সম্প্রসারণের মাধ্যমে ০২ টি বে-ব্রেকার স্থাপন করা।
- ১১। নির্মাণাধীন চৌডালা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে পবিসের ০৭টি (শিবগঞ্জ-১, শিবগঞ্জ-২, শিবগঞ্জ-৩, গোমস্তাপুর-২, ভোলাহাট-১ প্রস্তাবিত বিনোদপুর ও ভোলাহাট-২) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি সংযোগ প্রদানের নিমিত্ত ০৩ স্প্যান Bay Extension এবং প্রয়োজনীয় সংখ্যক Bay Breaker স্থাপন করা।
- ১২। সিস্টেম লস হ্রাস এবং ভবিষ্যৎ লোড বিবেচনায় হরিপুর গ্রীড এবং চৌডালা গ্রীড হতে যেসব ৩৩ কেভি লাইন নির্মিত হবে সেগুলো ৬৩৬ তার দ্বারা নির্মাণ করা।


প্রকৌ. মোঃ হানোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চলসঃ)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



প্রকৌ. মোঃ হোসেন হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চপদাঃ)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।


১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পাবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)


চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবারাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৩২০৮	১২৯০৩	৮,৫০০	৬,০০০	৫,০০০	পাবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
	Account Receivable	সম মাস	০.৯৫	১.১০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০২১, এসডিজি
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৮৮	৯৭.৫০	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০২১, এসডিজি
	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৮৮	৯.৯৭	৯.৮০	৯.৭০	৯.৬০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	SAIDI	মিনিট	৭৯০.৭৫	৮১১.২৮	৯৫০	৯৫০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১৯.৯৭	২০.৬৭	৮০	৮০	৮০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ									

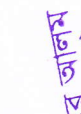

 প্রকৌ. শেখ হোসেন
 জেলাপেপ ম্যানেজার (চলার)
 চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সেকশন ৩


চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩					
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	10.18	10.44	9.80				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	98.47	100				
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0				
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100				
		২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	0.95	1.48	1		
				2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	30.49	80			
				2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1			
				2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	98.48	93.61	99			
				2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	96.68	47.73	90			
				2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	23.38	9.24	20			
				2.1.7 O & M Expense per kWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.05	0.85	0.82			
				2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	80			


মোঃ সজল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (এইচ আর)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ কান্তহার আলী
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ হানোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চেসাঃ)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩				
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	71	95			
		2.2.1 Capital Budget Implementation	2.2.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	1	0	45	85			
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	2	718.39	503.17	650		
		2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	sum	Hour	1	1	83.30	71.785	70		
		3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Cumulative	%	2	2	98.22	76.71	95		
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1	790.75	742.63	950		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Sum	Times	1	1	19.97	18.85	40		
		4.1 New Connection	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Average	%	1	1	0.98	0.97	97		
			4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	1	1	3.2	3.19	1.5		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	2	0	100	100		
			4.1.3. For 11 kv and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	2	0	100	100		

Signature

প্রকৌ. মোঃ হালিমুল হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চলমান)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্টী বিদ্যুৎ সমিতি

Signature

মোঃ ফিরোজ জামান
ডিজিএম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ
আইডি নং-৫১৫৬৬০
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্টী

Signature

মোঃ কাওছার আলী
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্টী

Signature

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (এইচ আর)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্টী

Signature

মোঃ সজল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্টী

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *এপ্রিল-২৩			
	১৩		4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100			
			4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4	0	100			
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	66	48	20		
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	90		
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
Total						70					

Dr. M. M. Hossain

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (এইচ আর)
চাপাইনবাবাঙ্গ পবিস।

M. M. Hossain
মোঃ কাওছার আলী
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
চাপাইনবাবাঙ্গ পবিস।

M. M. Hossain
মোঃ ফিরোজ জামান
ডিজিএম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ
আইডি নং-৫১৫৬৬০
চাপাইনবাবাঙ্গ পবিস

M. M. Hossain
প্রকৌ. মোঃ ছানোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)
চাপাইনবাবাঙ্গ পবিস।

M. M. Hossain
মোঃ সাজিদুল হক
এজিএম (প্রশাসনিক)
চাপাইনবাবাঙ্গ পবিস।

আমি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস এর সভাপতি হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর সচিব হিসেবে সভাপতি, চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী

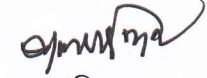
স্বাক্ষরিত



সিঃ জিএম/ জিএম

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এফো. মোঃ আনোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদায়)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি

চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ পলাশ উদ্দিন
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

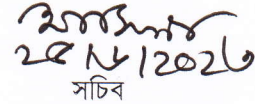


পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্য. প. (উঃঅঃ) পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দায়)
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



প্রকৌ. মোঃ হানোয়ান হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদায়)
টাঙ্গাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক


কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ



শ্রী. মোঃ হানোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চরদাঃ)
সাইনবোর্ড পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন/এইচ আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল এজিএম/ ডিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম কারিগরী/এজিএম (এমএসএস)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন/এইচ আর)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইউজু অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/নাথি বিনষ্ট করণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল এজিএম/ ডিজিএম	*২টি ৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				২টি ৩০ জুন ২০২৪			*০২ (দুটি) টিকাকের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র (পরিশিষ্ট-১)

মোঃ সজল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (এইচ আর)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মোঃ কাওছার আলী
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মোঃ ফিরোজ জামান
ডিজিএম (সদর-কারিগরী) ৩৪ দাঃ
আইডি নং-৫১৫৬৬০
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

প্রকৌ. মোঃ হানোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চমস)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন/ আইটি)	*৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩						* ৩১-০৭-২৩য়: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিচালনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার বালনাপাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৭	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৭	%	সিঃ জিএম/ ডিজিএম/ এজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসুকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উৎসুকরণ সভা	৭	সংখ্যা	এজিএম (ওএডএম/এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



মোঃ সজল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।



মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (এইচ আর)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।



মোঃ কাওছার আলী
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।



মোঃ ইফরোজ জামান
ডিজিএম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ
আইজি সাং-১৫৩৬০
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস



মোঃ আলোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

পরিশিষ্ট-১

বিষয়: চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) <u>পরিকার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u></p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা ;</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা;</p> <p>(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে</p> <p>কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক</p>	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।

স্বাক্ষর

মোঃ সজল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
এজিএম (এইচ আর)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।

মোঃ কাওছার আলী
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।


মোঃ ফিরোজ জামান
ডিজিএম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ
আইডি নং-৫১৫৬৬০
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

মোঃ হানোয়ার হোসেন
এজিএম (সদর-কারিগরি) চঃ দাঃ
আইডি নং-৫১৫৬৬০
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)


ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
০১	[২.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[২.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	-


শ্রী. শোঃ হানোয়ান বেগম
জেনারেল ম্যানেজার (সফটওয়্যার)
গাশাইনবাকাল পল্লী বিদ্যুৎ সঙ্গীতি

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২								
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩								
সফর্মতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫								
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫								


 প্রকৌ. মোঃ হানোয়ার বেগেন
 জেনারেল ম্যানেজার (চেষ্টা)
 টাশাইনবাক্ত পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						জসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৩	২	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১				



শ্রী. মোঃ আলোয়ার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (চলতি)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪		০১-১২-২০২৩ থেকে	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪				
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫		০১-০৫-২০২৪ থেকে	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪				
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬				৩	২	১		
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১			



প্রকৌ. মোঃ হোসেন হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার (টপগার)
সাইনবোর্ড পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি