ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৫
প্রস্তাবনা	০৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৯-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Habigonj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার সদর, আশুগঞ্জ ও সরাইল উপজেলার আংশিক, আখাউড়া উপজেলা, নবীনগর উপজেলা, বিজয়নগর উপজেলা, কসবা উপজেলা ও নাসিরনগর উপজেলার ১৭২৬ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২২ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেয়া হয়েছে। অত্র পবিসের ০৮টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং শতভাগ বিদ্যুতায়িত ৮টি উপজেলা মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্বোধন করা হয়েছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০২৩ পর্যন্ত ৭২৩৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। মে/২০২৩খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৩৩২৮৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের আওতায় ১৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র রয়েছে। ৩৩ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে একটি মাত্র গ্রীড হতে ৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। ১৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের বিবরণ নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

ক্র. নং	গ্রীড	ফিডারের নাম	সর্বোচ্চ চাহিদা (মে:ও:)	৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র	উপকেন্দ্রের ক্ষমতা (এমভিএ)
১	দাতিয়ারা (ব্রাহ্মণবাড়িয়া) ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র টি-১।। টি-২+টি-৩ (৩X৮০/১২০) = ২৪০/৩৫০ বাসবারের ক্ষমতাঃ HTACSR (২৮০০ অ্যাম্পস)	কসবা	২৩.৬	কসবা-১	৩০
২		তিনলাখপীর	২৭	কসবা-২	২০
				আখাউড়া-২	১০
৩		সদর	৩২.২	সদর	২০
				বাহাদুরপুর	১৫
				বিজয়নগর-২	১০
৪		চান্দুরা	২৯.২	বিজয়নগর-১	১৫
				নাসিরনগর	২৫
৫		আখাউড়া	২৩	উরশীউড়া	১৫
				আখাউড়া-১	২০
				নবীনগর-৩	১০
				নবীনগর-৪	১০
৬		নবীনগর	২৮	নবীনগর-১	২০
				নবীনগর-২	১০
				নবীনগর-৫	১০
				আশুগঞ্জ-২	৫
মোট			**১৬৩**	**১৬ টি**	**২৪৫**

বিগত ৩ বছরে অত্র পবিসের আওতায় ৪টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয় (আশুগঞ্জ-২, বিজয়নগর-২, নবীনগর-৩, নবীনগর-৫) এবং বিদ্যমান উপকেন্দ্র সমূহ আপগ্রেড করে উপকেন্দ্র সমূহের সমক্ষমতা ২১০ এমভিএ থেকে বৃদ্ধি করে ২৪৫ এমভিএ করা হয়। দাতিয়ারা গ্রীড উপকেন্দ্র বাসবারের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে HTACSR তার স্থাপন করা হয়। বিগত তিন বছরে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি ফিডারের সক্ষমতা বৃদ্ধি করার জন্য দাতিয়ারা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে তিনলাখপীর ৩৩ কেভি ব্রেকার চালু করা হয়েছে। এছাড়াও বিতরণ সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা ৬১টি থেকে উন্নীত করে ৮৩ টি করা হয়েছে।

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

অত্র পবিসের আওতায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত, গ্রাহক সেবা সহজীকরণসহ দ্রুত গ্রাহকসেবার জন্য ৫টি নতুন সাব জোনাল অফিস, ২টি সাব জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে রূপান্তরসহ ৫টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। পবিসের নবীনগর জোনাল অফিসের জন্য নবীনগর উপজেলায় শতভাগ প্রকল্পের আওতায় নিজস্ব অফিস ভবনসহ আবাসিক ভবন নির্মাণ করা হয়েছে।

ব্রাহ্মনবাড়িয়া পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৩৬৫৭৯	১৬৯	০.৯০	১৪.৫৮%	২৫৭২০
২০২১-২০২২	২৫৯১১	৫৬.৮৮	.৯২	১৩.৫৮%	২৩১৮৯
২০২২-২০২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত)	১৯২৩০	১১	১.১৯	১১.৯০%	২১০০৫

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে একই সাথে সমিতির ভৌগলিক এলাকার আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নতিসহ ব্যাপক কর্মসংস্থানের সৃষ্টি হয়েছে/বেকারত্ব দূর হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন, লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'২২ হতে জুন'২৩ পর্যন্ত মোট ৯৯টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়। জুলাই'২২ হতে মে'২৩ পর্যন্ত নতুন ৩৩ কেভিএ ফিডার নির্মান করা হয়েছে এবং ৯টি ৩৩ কেভিএ ফিডারের এসইএন্ডডি পরিদপ্তরের অনুমোদন নেয়া হয়েছে।

Modenization and Capacity Enhancement of BREB Network. (Sylhet-Chittagong Division) প্রকল্পের আওতায় নতুন আপগ্রেডেশন/ নবায়নসহ মোট ১২০৫ কিঃ মিঃ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। ৮টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের কাজ প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

০১। ব্রাহ্মণবাড়িয়া ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র পবিস এর ০৬টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের মাধ্যমে ১৬ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৫৯ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ২৩ কিঃ মিঃ ফলে অত্র পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৪.২০%। যা দিন দিন বৃদ্ধি পাচ্ছে।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ায় ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা সময় সাপেক্ষ ও কঠিন হয়। ফলে গ্রীড হতে নতুন ফিডার বের করে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য হ্রাস করতে হবে।

০৩। অত্র সমিতির মে/২০২৩ পর্যন্ত ৭২৩৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। লাইনগুলো গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় বিস্তীর্ণ থাকায় দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ।

০৪। অত্র পবিসের পিক ডিমান্ড প্রায় ১৬৩ মেঃওঃ যা মাত্র ৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে গ্রীড হতে গ্রহণ করা হয়। ৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মধ্যে ৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের ম্যাক্সিমাম ক্যাপাসিটির (৮০-৯০)% লোড সরবরাহ করা হচ্ছে।

০৫। সড়ক ও জনপথ বিভাগের রাস্তা সম্প্রসারণ কাজের জন্য আগামী দিনে প্রায় ৪১ কি.মি. ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইন স্থানান্তরের প্রয়োজন হবে।

০৬। অত্র পবিসের আওতায় ১১ কেভি ফিডারে প্রায় ৪২০০ কি.মি. জরাজীর্ণ ও পুরাতন লাইন রয়েছে। আপগ্রেডেশন প্রকল্পের আওতায় লাইনসমূহ রেনুভেশন সহ আপগ্রেডেশন কাজ সম্পাদন করতে হবে।

নিম্ন বর্ণিত কাজ সমূহ সম্পাদন করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১। অত্র পবিসের কসবা জোনাল অফিসের আওতায় পিজিসিবি কর্তৃক ১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে। গ্রীডটি নির্মাণ কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন হলে নতুন ৬টি ৩৩ কেভি ব্রেকারের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

২। ঢাকা-সিলেট, ধরখার-আখাউড়া এবং রাধিকা-শিবপুর চারলেন কাজের জন্য হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতক লাইন স্থানান্তর কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

৩। পবিসের নিজস্ব জনবল দ্বারা, ওভারলোড ট্রান্সপরমার পরিবর্তন, লাইন পরিদর্শন, গ্রাউন্ডিং করণসহ জরুরী রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পাদন করতে হবে।

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। ব্রাহ্মণবাড়িয়া বিপিডিবির নবনির্মিত জিআইএস সুইচিং স্টেশন চালু হলে বিপিডিবির ব্যবহৃত ০২টি ৩৩ কেভি বে-ব্রেকার ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস ব্যবহার করতে পারবে। বর্ণিত ৩৩ কেভি ফিডার ২টির জন্য নতুন ০১টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। অপর ০১টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করার প্রয়োজন হবে।

০২। ভবিষ্যতের ক্রমবর্ধমান লোড বিবেচনা করে আশুগঞ্জ-১, ১৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ, বিজয়নগর-২, ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ, আশুগঞ্জ-২, ৫ এমভিএ হতে ১০ এমভিএ তে উন্নীত করা প্রয়োজন।

০৩। মর্ডানাইজেশন প্রকল্পের আওতায় নতুন ৮টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ অন্তর্ভুক্ত আছে। বর্ণিত উপকেন্দ্র সমূহের জন্য জমি ক্রয় করা প্রয়োজন।

০৪। আশুগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে নতুন ০২টি ৩৩ কেভি ফিডার বের করার জন্য বিপিডিবি, পিজিসিবি ও আশুগঞ্জ পাওয়ার প্লান্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করা হয়েছে। আউট গোয়িং ৩৩ কেভি ওভার হেড লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। পিজিসিবি কর্তৃক বে- এক্সটেনশন কাজ সম্পন্ন হলে ১৮০ মিটার HDD বোরিং করে বে-ব্রেকার হতে ওভার হেড লাইন পর্যন্ত আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল দ্বারা সংযোগ স্থাপন করতে হবে।

০৫। বর্তমানে ৬টি ১১ কেভি ফিডারের পিক লোড ২.৫ মেঃওঃ হতে ৩.৫ মেঃওঃ এর মধ্যে আগামী অর্থবছরে সিস্টেম লসের এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য লোড বিভাজন বা ফিডারে ব্যাকবোন লাইন আপগ্রেড করা প্রয়োজন।

৬। আখাউড়া-১ ও আখাউড়া-২ উপকেন্দ্রের মধ্যে ৩৩ কেভি টাই লাইন দ্রুত নির্মাণের ব্যবস্থা করতে হবে।

০৭। নির্মাণাধীন কসবা গ্রীড হতে ৬ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পাদন করতে হবে এতে গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণ সুবিধা সৃষ্টি হবে।

০৮। নির্মাণাধীন কুমিল্লার মুরাদনগর গ্রীড হতে নবীনগরের জন্য ০২টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করতে হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। আশুগঞ্জ পাওয়ার ষ্টেশন কোম্পানী লিঃ (APSCL) এর ৩৩ কেভি বাস সিস্টেম হতে বে-ব্রেকার স্থাপন পূর্বক আশুগঞ্জ-০১ (বাহাদুরপুর), নবীনগর-১ বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।

০২। পবিসের ৩৩ কেভি ফিডার সমূহে ইন্টারকানেকশন বাস্তবায়ন করে নিরবছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। জরুরী ভিত্তিতে ৮টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (কসবা-৩, কসবা-৪, কসবা-৫, আশুগঞ্জ-২, সরাইল-১, নাসিরনগর-২, নবীনগর-৬, সদর-৩) এবং সুলতানপুর সুইচিং ষ্টেশনের জন্য জমি ক্রয় করা প্রয়োজন।

০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৫। বকেয়া মাস ১.০০ ও সিস্টেম লস ১২.৯০% অর্জন করা।

০৬। অত্র সমিতির গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যমান ৬০,০০০ টি এনালগ মিটার পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।

০৭। অত্র সমিতির ১১ কেভি ওভার লোড ফিডার, লোড বিভাজন এবং ওভারলোড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ওভারলোড নিরসন করা।

০৮। সমিতির ১১ কেভি লাইনের আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন করে হায়ার সাইজের তার স্থাপন করা এবং সিঙ্গেল ফেজ এইচটি লাইন কনভারশন করে থ্রি ফেজ লাইনে রুপান্তর করা এবং এইচটি ও এলটি লাইনের রেশিও ৭০:৩০ এ নিয়ে আসার জন্য এলটি লাইনকে এইচটি লাইনে রুপান্তর করা।

০৯। যে সব এলটি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি সে সব এলটি লাইন এইচটি লাইনে রুপান্তর করণ এবং ওভার লোড ট্রান্সফরমারের লোড বিভাজন করা বা আপডেট করা।

১০। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনের সমস্ত টুইষ্ট/ জাম্পারিং পরিহার করে যথাযথ সাইজের কানেক্টর স্থাপন করা।

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সেকশন ১:

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাস করণ।

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

আমি, সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ : ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ।

সভাপতি
পবিস বোর্ড
ব্রাহ্মণবাড়িয়া

সভাপতি

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৬/৬/২০২৩

সচিব

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্টনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১.Reduction of System Loss	১.১.১ System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
১.২ Inspection & maintenance of distribution line	১.২.১ Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM ৫৬৯) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
১.৩ Reducing Overloaded Transformer	১.৩.১ Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
১.৪ Meter Report	১.৪.১ Action on Meter Report (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
২.১ Improvement of institutional efficiency (Financial)	২.১.১ Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	২.১.২ Reduction of over ৯০ days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	২.১.৩ Accounts Payable (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	২.১.৪ Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	২.১.৫ Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	২.১.৬ Payment of Debt Service Liability (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	২.১.৭ O&M Expense per KWh (Excluding Power cost. Depreciation & Amortization expense. Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. ০.৫% of sale of electricity) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	২.১.৮ Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
২.২ Budget Implementation	২.২.১ Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	২.২.১ Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন.
২.৩ Improvement of technical capacity	২.৩.১ Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	২.৩.২ GIS Mapping of ৩৩ KV/১১ KV/৬.৩৫KV Line (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	২.৩.৩ Average Training hour per Employee (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
২.৩ Transformer Repair	২.৩.১ Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
৩.১.Ensure uninterrupted electricity Supply	৩.১.১. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	৩.১.২. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
৩.২. Ensure quality electricity Supply	৩.২.১. Power Factor at each billing point (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
৩.৩ Reduce of Damaged Transformer	৩.৩.১ Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
৪.১ New Connection	৪.১.১. Demand note will be issued within ২ working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	৪.১.২. Domestic connection (LT) will be ensured within ২ working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	৪.১.৩. For ১১ kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within ১৩ working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	৪.১.৪. ১১ kV and above voltage level connection will be provided within next ২ working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	৪.১.৫ New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।

Akh
মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৪.২ Customer satisfaction	৪.২.১ Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	৪.২.২ Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন।
	৪.২.৩ Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	**কর্মসম্পাদন সূচক**	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, অনলাইন API কালেকশন	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায়	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সেকশন ২:

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস-এর **বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	**কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ** (Performance Indicators)	**একক** (Unit)	**প্রকৃত অর্জন**		**২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা**	**প্রক্ষেপণ (Projection)**		**নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম**	**উপাত্তসূত্র (Sources of Data)**
			(২০২১-২২)	**(২০২২-২৩) মে'২৩ পর্যন্ত**		**(২০২৪-২৫)**	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৫৯১১	১৯২৩০	১৮০০০	১৬০০০	১৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	.৯২	১.১৯	১.২০	১.১৮	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৩৫%	৯৬.৮৯%	৯৯%	৯৮%	৯৮%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৩.৫৮%	১১.৯০%	১২.০০%	১১.৯০%	১১.৭৫%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৯০৫	৮৪১	৯৫০	৯০০	৮৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	৩৫	৩৫.৫১	৩৮	৩৫	৩৩	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সেকশন ৩

ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	13.58%	11.90%	12.00%	11.90%	11.75%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1 2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.10%	0.00%	0.10%	0.10%	0.10%
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2 1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	6	0.92	1.19	1.20	1.18	1.15
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	27161	57%	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.35%	96.89%	99%	98%	98%
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	26.08	14.16	35	25	25
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	0.87	0.83	0.81	0.90	0.90
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0.29%	0.31%	80%	80%	80%
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	90%	87%	95%	95%	95%
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	55%	47%	85%	85%	85%
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	85%	87%	100%	95%	95%
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	100%	100%	650	600	600
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	58	74	70	70	70
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	95%	94%	95%	95%	95%

মোঃ আখতার হোসেন
...ম্যানেজার

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performence)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ *মে-২৩	অসাধারণ (১০০%)		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	905	841	950	900	850
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	35	35.51	38	35	33
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1 Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.93	0.93	97	0.94	0.94
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	1.50%	0.35%	1.50%	1.50%	1.50%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১৩	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	80%	95.46%	100%	100%	100%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	58%	94.17%	100%	100%	100%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable). installation of Solar panel, CT-PT with test report. approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
			4.1.5 New Connection of Industry & Commertial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	24	19	20	25	30
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	90%	90%	90%
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total						70					

Ahm

মোঃ আখতার হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
...পবিস।

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা…………………………………..													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (মানব সম্পদ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (মানব সম্পদ)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.৫ (ক) পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন ব্যবস্থা গ্রহণ	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২টি (কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণ পরবর্তী আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে)	লক্ষ্যমাত্রা	..	০১টি ৩০/১২/২৩	..	০১টি ২৫/০৬/২৪			
						অর্জন	..		..				
(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অবস্থান/ যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার/ পরিচ্ছন্ন করা						লক্ষ্যমাত্রা	..	০১টি ৩০/১২/২৩	..	০১টি ২৫/০৬/২৪			
(খ) প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ					০২টি [illegible]	লক্ষ্যমাত্রা	..	০১টি ৩০/১২/২৩	..	০১টি ২৫/০৬/২৪			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার …………………………………………………													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম…………….. (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ বছরে ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের সাথে উঠান বৈঠক আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধিনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহার উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহার উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

(মোঃ আব্দুল মোমেন সরকার) এজিএম (ওএন্ডএম) সদর দপ্তর	(মোঃ আলহাজ উদ্দিন) এজিএম (সুলতানপুর সা: জো:)	(আতাউর রহমান সিদ্দিকী) এজিএম (অরুয়াইল সা: জো:)	(শারমিন চৌধুরী সুষমা) এজিএম (মানব সম্পদ)	(ইন্দ্রজিত চন্দ্র ভৌমিক) এজিএম (প্রশাসন)	(তোফায়েল আহমেদ) এজিএম (বিজয়নগর সা: জো:)	(মোঃ কামরুজ্জামান আশিক) এজিএম (শিবপুর সা: জো:)	(মুহিব্বুল্লাহ) এজিএম (শ্যামগ্রাম সা: জো:)
(রাশেদুল হাসান মুরাদ) ডিজিএম, আখাউড়া জোঃ অঃ (অঃ দাঃ)	(মোঃ নূরে আলম) এজিএম (সদস্য সেবা)	(মোঃ আব্দুল জলিল শিকদার) এজিএম (অর্থ-হিসাব)	(মোঃ তৌহিদ উল্লাহ খান) ডিজিএম, নাসিরনগর জোঃ অঃ	(মোঃ আসাদুজ্জামান ভুইয়া) ডিজিএম, নবীনগর জোঃ অঃ	(মোঃ বাবু ছায়েম) ডিজিএম (সদর-কারিগরী)	(কাজী এমদাদুল হক) ডিজিএম, কসবা জোঃ অঃ	(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান) ডিজিএম, কসবা সদর জোঃ অঃ

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
					অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবণী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	০৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৮/০৬/২০২৪
০৪	[৪.১] ই-নথি ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	০৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	০৭	০৪	০৩	০২	০১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়নে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	০৩	০৪	০৩	০২	০১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	০২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়নকৃত	তারিখ	০৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪

(মোঃ আব্দুল মোমেন সরকার)
এজিএম (ওএন্ডএম) সদর দপ্তর ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আলহাজ উদ্দিন)
এজিএম (সুলতানপুর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(আতাউর রহমান সিদ্দিকী)
এজিএম (অরুয়াইল সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(শারমিন চৌধুরী সুষমা)
এজিএম (মানব সম্পদ) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(ইন্দ্রজিত চন্দ্র ভৌমিক)
এজিএম (প্রশাসন) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (বিজয়নগর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ কামরুজ্জামান আশিক)
এজিএম (শিবপুর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মুহিব্বুল্লাহ)
এজিএম (শ্যামগ্রাম সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(রাশেদুল হাসান মুরাদ)
ডিজিএম, আখাউড়া জোঃ অঃ (অঃ দাঃ) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ নূরে আলম)
এজিএম (সদস্য সেবা) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আব্দুল জলিল শিকদার)
এজিএম (অর্থ-হিসাব) ও
সদস্য সচিব, এপিএ কমিটি

(মোঃ তৌহিদ উল্লাহ খান)
ডিজিএম, নাসিরনগর জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আসাদুজ্জামান ভুইয়া)
ডিজিএম, নবীনগর জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আবু ছায়েম)
ডিজিএম (সদর-কারিগরী) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(কাজী এমদাদুল হক)
ডিজিএম, কসবা জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)
ডিজিএম, কসবা সদর জোঃ অঃ ও
আহ্বায়ক, এপিএ কমিটি

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১২	--	--	৯০	৮০	৭০	৬০	--
		[১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিষ্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	০২	--	--	০১	--
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	০৭	০৬	--
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	০২	--	-	০১	--
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিয়য়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	০২	--	--	--	--

(মোঃ আব্দুল মোমেন সরকার)
এজিএম (ওএন্ডএম) সদর দপ্তর ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আলহাজ উদ্দিন)
এজিএম (সুলতানপুর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(আতাউর রহমান সিদ্দিকী)
এজিএম (অরুয়াইল সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(শারমিন চৌধুরী সুষমা)
এজিএম (মানব সম্পদ) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(ইন্দ্রজিত চন্দ্র ভৌমিক)
এজিএম (প্রশাসন) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (বিজয়নগর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ কামরুজ্জামান আশিক)
এজিএম (শিবপুর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মুহিব্বুল্লাহ)
এজিএম (শ্যামগ্রাম সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(রাশেদুল হাসান মুরাদ)
ডিজিএম, আখাউড়া জোঃ অঃ (অঃ দাঃ) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ নূরে আলম)
এজিএম (সদস্য সেবা) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আব্দুল জলিল শিকদার)
এজিএম (অর্থ-হিসাব) ও
সদস্য সচিব, এপিএ কমিটি

(মোঃ তৌহিদ উল্লাহ খান)
ডিজিএম, নাসিরনগর জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আসাদুজ্জামান ভুইয়া)
ডিজিএম, নবীনগর জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আবু ছায়েম)
ডিজিএম (সদর-কারিগরী) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(কাজী এমদাদুল হক)
ডিজিএম, কসবা জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)
ডিজিএম, কসবা সদর জোঃ অঃ ও
আহ্বায়ক, এপিএ কমিটি

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক বাস্তবায়ন	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন বাস্তবায়ন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৬	১	-	-	-	

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।

(মোঃ আব্দুল মোমেন সরকার) এজিএম (ওএন্ডএম) সদর দপ্তর
(মোঃ আলহাজ্ব উদ্দিন) এজিএম (সুলতানপুর সা: জো:)
(আতাউর রহমান সিদ্দিকী) এজিএম (অরুয়াইল সা: জো:)
(শারমিন চৌধুরী সুষমা) এজিএম (মানব সম্পদ)
(ইন্দ্রজিত চন্দ্র ভৌমিক) এজিএম (প্রশাসন)
(তোফায়েল আহমেদ) এজিএম (বিজয়নগর সা: জো:)
(মোঃ কামরুজ্জামান আশিক) এজিএম (শিবপুর সা: জো:)
(মুহিব্বুল্লাহ) এজিএম (শ্যামগ্রাম সা: জো:)

(রাশেদুল হাসান মুরাদ) ডিজিএম, আখাউড়া জোঃ অঃ (অঃ দাঃ)
(মোঃ নূরে আলম) এজিএম (সদস্য সেবা)
(মোঃ আব্দুল জলিল শিকদার) এজিএম (অর্থ-হিসাব)
(মোঃ তৌহিদ উল্লাহ খান) ডিজিএম, নাসিরনগর জোঃ অঃ
(মোঃ আসাদুজ্জামান ভুইয়া) ডিজিএম, নবীনগর জোঃ অঃ
(মোঃ আবু ছায়েম) ডিজিএম (সদর-কারিগরী)
(কাজী এমদাদুল হক) ডিজিএম, কসবা জোঃ অঃ
(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান) ডিজিএম, কসবা সদর জোঃ অঃ

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	১০০ %	১০০%	৯০%	৮০%		-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১/১২/২১	২৮/১২ /২২	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১/১২/২০২৩	১৫/০১/২৪	৩১/০১/২৪	-	-
								০১/০৫/২০২৪ থেকে ৩১/০৫/২০২৪	১৫/০৬/২৩	৩০/০৬/২৪		
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	১৮/১২/২১	১৫/১২/ ২২	১৫/১০/২০২৩	৩১/১০/২৩	৩০/১১/২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	০২	০২	০৩	২	১		-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃ প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	০২	০২	০২	১	-	-	-

(মোঃ আব্দুল মোমেন সরকার)
এজিএম (ওএন্ডএম) সদর দপ্তর ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আলহাজ উদ্দিন)
এজিএম (সুলতানপুর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(আতাউর রহমান সিদ্দিকী)
এজিএম (অরুয়াইল সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(শারমিন চৌধুরী সুষমা)
এজিএম (মানব সম্পদ) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(ইন্দ্রজিত চন্দ্র ভৌমিক)
এজিএম (প্রশাসন) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(তোফায়েল আহমেদ)
এজিএম (বিজয়নগর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ কামরুজ্জামান আশিক)
এজিএম (শিবপুর সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মুহিব্বুল্লাহ)
এজিএম (শ্যামগ্রাম সা: জো:) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(রাশেদুল হাসান মুরাদ)
ডিজিএম, আখাউড়া জোঃ অঃ (অঃ দাঃ) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ নুরে আলম)
এজিএম (সদস্য সেবা) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আব্দুল জলিল শিকদার)
এজিএম (অর্থ-হিসাব) ও
সদস্য সচিব, এপিএ কমিটি

(মোঃ তৌহিদ উল্লাহ খান)
ডিজিএম, নাসিরনগর জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আসাদুজ্জামান ভুইয়া)
ডিজিএম, নবীনগর জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ আবু ছায়েম)
ডিজিএম (সদর-কারিগরী) ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(কাজী এমদাদুল হক)
ডিজিএম, কসবা জোঃ অঃ ও
সদস্য, এপিএ কমিটি

(মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান)
ডিজিএম, কসবা সদর জোঃ অঃ ও
আহ্বায়ক, এপিএ কমিটি

মোঃ আখতার হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস।