

ISO 9001:2015

Quality Management System, Certified

সভাপতি, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bhola PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

ভোলা জেলার ভোলা সদর, বোরহানউদ্দিন, দৌলতখান, তজুমদ্দিন, লালমোহন, চরফ্যাশন, মেহেদীগঞ্জ (আংশিক) এবং অফগ্রীড এলাকার লক্ষ্মীপুর, দশমিনা, রাজাবালী (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে মোট ৩৪০৪ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ এর অংশ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ প্রকল্পটি উক্ত বছর সম্পন্ন হওয়ায় ইতিমধ্যে ভোলা জেলার ০৬ টি উপজেলা ভোলা সদর, বোরহানউদ্দিন, দৌলতখান, তজুমদ্দিন (চর মোজাম্মেল, চর লাদেন, চর জহির), লালমোহন, চরফ্যাশন (চর কুকরি-মুকরি, চর মুজিব), বরিশাল জেলার মেহেদীগঞ্জ উপজেলার (শ্রীপুর ও আলিমাবাদ ইউনিয়ন) লক্ষীপুর জেলার রামগতি উপজেলার (চর আব্দুল্লাহ), পটুয়াখালী জেলার ০৩ টি উপজেলার গলাচিপা (চর বিশ্বাস ও চর কাজল) দশমিনা (চর বোরহান), রাজাবালী (চর মোস্তাজ) মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শতভাগ বিদ্যুতায়িত উপজেলা হিসেবে ঘোষণা করা হয়েছে। এছাড়াও, ভোলা পবিসের আওতায় বর্তমানে বোরহানউদ্দিন ২২৫ মেঃওঃ পাওয়ার লাইনের অভ্যন্তরে ১২০/১৪০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার স্থাপনসহ ভোলা পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ২৩০/৩৩ কেভি সুইচিং উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। বর্তমানে বর্ণিত সুইচিং উপকেন্দ্র হতে ২ টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে ২০ মেঃওঃ লোড গ্রহণ করা হচ্ছে। এতে ভোলা পবিসে ওভারলোড সমস্যা সমাধান হয়েছে এবং লোড শেড মুক্ত হয়েছে। তজুমদ্দিন উপজেলার গ্রাহকদের উন্নত বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের জন্য ইতিমধ্যে ০১ টি ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ১০,৯৪৪ কিঃমিঃ বিতরণ লাইনের মাধ্যমে ৪,১৮,৩৭৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। গ্রাহকদের উন্নত ও সহজলভ্য সেবা প্রদানের জন্য পরানগঞ্জ সাব-জোনাল অফিসকে জোনাল অফিসে উন্নীত করণ ও অফগ্রীড এলাকায় ০৮ টি (চর কুকরি-মুকরি, চর বিশ্বাস, চর মোস্তাজ, মাহকাজী, চর মোজাম্মেল, চর জহির, চর বোরহান, মদনপুর) অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। ভোলা জেলার অফগ্রীড এলাকায় ০৮ টি পয়েন্টে ২৩ টি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে ১০০.৪২ কিঃমিঃ তার দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। যার দ্বারা ০২ টি ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রের মাধ্যমে ১৮ টি চরের ৯১ টি গ্রামে ৩৫,৪২৭ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ভোলা পবিসের আওতাধীন ১১ টি উপজেলার ৭৫ টি ইউনিয়নের ৪৮২ টি গ্রামে বিদ্যুতায়ন করার মাধ্যমে ভোলা পবিস শতভাগ বিদ্যুতায়িত পবিস হিসেবে প্রতিষ্ঠা লাভ করে।



ভোলা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২০-২০২১	৪৬,০৫৬	১৩১৬.৮৭৬	১.২৪	১৪.৪৭
২০২১-২০২২	৪৫,১২৭	১৫৮৮.৬২০	১.০৬	১৪.৬৮
২০২২-২৩	৯,৪৭২	৯৯.৩১২	১.২৯ (মে/২২)	২১.৩৪ (মে/২৩)

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতায় ৪,১৮,৩৭৯ জন গ্রাহককে ৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার, ১৩ টি উপকেন্দ্র (১৬০ এমভিএ), ৬৪ টি ১১ কেভি ফিডার, ১০৯৪৪ কিঃমিঃ বিতরণ লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা সচল রাখা হয়েছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ৩৩ কেভি সমূহের দৈর্ঘ্য অত্যধিক বেশি (৩১৪ কিঃমিঃ) হওয়ায় লাইনসমূহের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা অত্যন্ত কঠিন হয়ে পড়ে। ভৌগলিকভাবে ভোলা পবিস গাছপালা বেষ্টিত ও উপকূলীয় এলাকা হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা অত্যন্ত কঠিন। উপরন্তু অত্র পবিসের গ্রীড ও বিদ্যুৎকেন্দ্র সমূহ একপ্রান্তে অবস্থিত হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অত্যধিক। (সর্বোচ্চ ১১১ কিঃমিঃ)। উক্ত লাইনসমূহে ত্রুটি হলে তা নির্যয়পূর্বক সমাধান করতে অনেক সময় ব্যয় হয়। লাইন সমূহের দৈর্ঘ্য হ্রাস করার জন্য প্রস্তাবিত চরফ্যাশন গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ দ্রুত শুরু করা প্রয়োজন।

ভোলা পবিসের আওতায় গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ায় পবিসের সার্বিক কাজের পরিধি বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত কাজের পরিধি অনুযায়ী ভোলা পবিসে জনবলের ঘাটতি রয়েছে। যার কারণে গ্রাহক সেবার মান সঠিকভাবে প্রদান করতে ব্যহত হচ্ছে। ভোলা পবিসের জনবলের ঘাটতি দূর করে গ্রাহক সেবার মান সঠিকভাবে প্রদান করা যেতে পারে।

এছাড়া, ভোলা জেলার ১০,৯৪৪ কিঃমিঃ লাইনের মাধ্যমে ৪,১৮,৩৭৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত লাইন সমূহের মধ্যে প্রায় ৫,২০০ কিঃমিঃ লাইন অধিকতর পুরানো ও নিম্ন সাইজের তার থাকায় আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন। আপগ্রেডেশন না করা হলে বিদ্যুৎ সেবার মান সঠিকভাবে দেওয়া সম্ভব হবে না। ইতিমধ্যে লাইন Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Barisal Division) শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় আপগ্রেডেশনের কাজ শুরু হয়েছে।

অফগ্রীড এলাকার ১৮ টি চরে ০৮ টি পয়েন্টে ২৩ টি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। উক্ত চরগুলোর যোগাযোগ ব্যবস্থা অত্যন্ত দুর্বল হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কঠিন হয়ে পড়েছে। উক্ত এলাকাসমূহের বিদ্যুৎ সরবরাহের মান উন্নত করার জন্য পবিস কর্তৃক উন্নতমানের যোগাযোগ ব্যবস্থা করা প্রয়োজন।

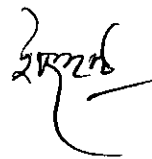

অফগ্রীড এলাকায় স্থাপিত সাবমেরিন ক্যাবলসমূহের নিরাপত্তা প্রদান করা অত্যন্ত জটিল একটি কাজ। নিরাপত্তার অভাবে যেকোন সময় সাবমেরিন ক্যাবলে ত্রুটি হয়ে অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ হয়ে যেতে পারে। সাবমেরিন ক্যাবলগুলো রক্ষণাবেক্ষণের জন্য স্থায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে সাবমেরিন ক্যাবলের নিরাপত্তা প্রদান করা যেতে পারে। ইতিমধ্যে সাবমেরিন ক্যাবল নিরাপত্তার জন্য প্রতিটি সাবমেরিন ক্যাবল পয়েন্টে নিরাপত্তা প্রহরী নিয়োগ করা হয়েছে, যার মাধ্যমে দুই পাড়ের ক্যাবলের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা হচ্ছে।

অফগ্রীড এলাকার ক্যাবলসমূহ রক্ষণাবেক্ষণ ও বিকল্প ব্যবস্থা রাখা অত্যন্ত জরুরী। ইতিমধ্যে তুলাতলী ও চর মদনপুরে স্থাপিত ০৩ টি সাবমেরিন ক্যাবলের মধ্যে ০৩ টি সাবমেরিন ক্যাবল ত্রুটি হওয়ায় ক্যাবলগুলোর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ রয়েছে।

অফগ্রীড এলাকার বকশিঘাট হতে মুজিবনগর ক্রসিং পয়েন্টে স্থাপিত ৩৩ কেভি ০৪ টি সাবমেরিন ক্যাবল দ্বারা ০৩ টি উপজেলা ও ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। উক্ত এলাকায় আরও ০১ সেট (০৪ টি সাবমেরিন ক্যাবল) স্থাপন করা জরুরী ভিত্তিতে প্রয়োজন। ইতিমধ্যে, সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য পবিস কর্তৃক ০১ টি কমিটি নির্ধারিত করে দেওয়া হয়েছে।

• **উবিষয় পরিবর্তনাঃ**

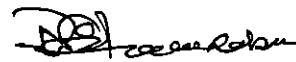
- ২২৫ মেঃওঃ পাওয়ার প্ল্যান্টের অভ্যন্তরেই পিজিসিবি কর্তৃক ১২০/১৪০ এমভিএ ২৩০/৩৩ কেভি এআইএস উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্র হতে অত্র পবিসে ২ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। আগামী অর্থবছরে আরও ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের বিদ্যুৎ বিভ্রাটের সমস্যাসহ গ্রাহক সেবা আরও উন্নত করা যাবে।
- চরফ্যাশন উপজেলায় বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের বিদ্যুৎ বিভাগের মাননীয় সচিব মহোদয়ের সুপারিশে পিজিসিবি কর্তৃক গ্রীড সাবস্টেশন নির্মাণের প্রাথমিক কাজ শুরু হয়েছে। ইতোমধ্যে জমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে। আশা করা যায়, অতি দ্রুতই গ্রীড উপকেন্দ্রটি নির্মাণের কাজ সম্পন্ন হবে।
- এছাড়াও, দৌলতখান উপজেলায় ০১ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), চরফ্যাশন উপজেলায় ০১ টি ১০/১৪ এমভিএ উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ), ভোলা সদর উপজেলায় ০১ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র (১০ এমভিএ) নির্মাণ করার জন্য Modernization and Capacity Enhancement of BREB Network (Barisal Division) শীর্ষক প্রকল্পের আওতাভুক্ত করা হয়েছে। আশা করা যায়, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মধ্যে উপকেন্দ্র ০৩ টি চালু করা সম্ভব হবে। এছাড়া, উক্ত প্রকল্পের আওতায় ০২ টি উপকেন্দ্র (সদর উপকেন্দ্র ২০ হতে ৩০ এমভিএ এবং পরানগঞ্জ উপকেন্দ্র ১০ হতে ২০ এমভিএ) আপগ্রেড করা হবে।
- অফগ্রীড এলাকায় বকশিঘাট হতে মুজিবনগর ক্রসিং পয়েন্টে আরও ০১ সেট (৪ টি সাবমেরিন ক্যাবল) স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

• ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। গ্রীড এলাকায় ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। ২২৫ মেঃওঃ পাওয়ার প্লান্টে পিজিসিবি কর্তৃক ১২০/১৪০ এমডিএ ২৩০/৩৩ কেভি এআইএস উপকেন্দ্র হতে ০২ টি বে ব্রেকার হতে ৩৩ কেভি ফিডার চালু।
- ০৩। ভোলা জেলার অফগ্রীড এলাকার লাইন সমূহে বিকল্প সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন ও চর মোজাম্মেল এ উপকেন্দ্র নির্মাণ সাপেক্ষে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- ০৪। পবিসের সিস্টেম লস ১৩.৫% অর্জন।
- ০৫। বকেয়ার মাস ১.১৫ অর্জন।
- ০৬। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৭। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ০৮। প্রায় ৫০০০ কিঃমিঃ ও এসিএসআর তার পরিবর্তন করে Higher Size এর তার স্থাপনকরণ।
- ০৯। নতুন ০৩ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০২ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ১০। নতুন ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করা।





প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১, স্মার্ট বাংলাদেশ ও বদ্বীপ পরিকল্পনা এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপ্রতি

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ভোলা পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ৫। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।
- ১৬। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।
- ১৭। শতভাগ শিল্প ও বাণিজ্যিক সংযোগ প্রদান।

হাসিনা

হাসিনা

সেকশন ২:

ভোলা পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন (২০২১-২২)	প্রকৃত অর্জন* (২০২২-২৩)	২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেলা/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
						(২০২৪-২৫)	(২০২৫-২৬)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪১,৬১৩	৯,৪৭২	৫০০০	৫০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮।
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৬	১.২৯	১.০৫	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৩৭	৯৬.১৪	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৬৮	১১.৩৪	১২	১২	১২	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI	মিনিট	৫৬৪	৭৫১.২৭	৭৫০	৭৫০	৭৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার	১৫	৭.৯১	৩৫	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি

ইদ্রিস
S. Hossain

সেকশন ৩

জেলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্দিষ্টক (Target/ Criterion Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২৩-২২	২০২২-২৩ মে/২০			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	14.68	11.34	12.00	12	12
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 369) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	98.35	100	100	100
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0	0	0	0	0
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100.0	100	100	100	100
২. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২২	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.06	1.29	1.05	1	1
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2		0	80	80	80
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	100.37	96.14	99	99	99
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	18	68.15	90	90	90
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	17.46	12.45	20	20	20
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense. Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.23	1.17	1.13	1.2	1.2
			2.1.8 collection of Govt. organisation outstanding	Cumulative	%	1		82.43	80	80	80
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		64.15	95	95	95
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		95.59	85	85	85
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and data Up-gradation of TMI,M software (Higher better)	Cumulative	%	2	90.31	683	100	100	100
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	92.27/234/	82.59	650	700	750
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	77.4	90.45	70	70	70
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	98	751.27	95	95	95		

[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৬	
							২০২৩-২২	২০২২-২৩ মে/২৩				
									অসাধারণ (১০০%)			
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও অর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরীক্ষিত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	563.67	7.91	750	750	750	
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	14.99	97	35	35	35	
		3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	96	3.22	97	97	97	97
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	4.2	91	1.5	1.5	1.5
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকের সন্তোষ	১০	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		81	100	100	100	
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100	100	100	
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection . Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100	100	100	
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report. approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		22	100	100	100	
			4.1.5 New connected Industry & Commercial Consumers (Higher better)	Cumulative	%	4		100	100	100	100	
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PIBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	25	20	20	20	20	
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	Cumulative	%	1		90	90	90	90	
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100	100	100	
Total						70						

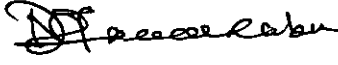
আমি, সভাপতি, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

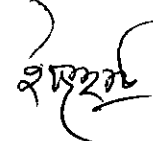
স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

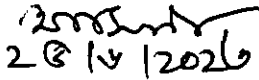
স্বাক্ষী:



সভাপতি
মোঃ নজরুল ইসলাম (সাব)
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
বাংলাবাজার, ভোলা।

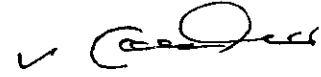


জেনারেল ম্যানেজার
আঃ ইব্রাহীম আলী
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
বাংলাবাজার, ভোলা।



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা খেপন
সচিব (০৪ দাঃ)
নাপবিনো, ঢাকা।



পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ)
পরিদপ্তর

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

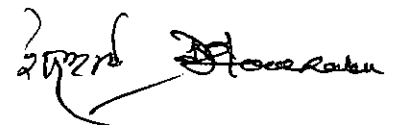
ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ বুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

২০২৩

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebatc)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,



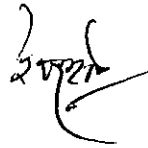

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনামী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

২০২৩

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

আঞ্চলিক/মঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সংযোজনীঃ ৪-

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (এইচআর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কারিগরি বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অফিস প্রধান	০৩ টি ৩০ জুন'২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১		০৩ টি ৩০ জুন'২৪			
						অর্জন							
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৪													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম প্রশাসন	৩০/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দূনীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহিতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

সুকদেব বাউঁ
এজিএম (অর্থ)
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫/৬/২৪
মোঃ ইছাখ আলী
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ গ্রাহকের সাথে "উন্নত বৈয়াক" আয়োজন	উন্নত বৈয়াক করা	৮	সংখ্যা	এক্সিগ্রম (সদস্য সেবা)	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
৩.৩ অফিস মনিটরিং	নিয়মিত অফিস মনিটরিং	৮	%	নকস অফিস প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	অফিস প্রধান	১১	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

২৯.০৬.২৩
সুকদেব বাড়ে
এক্সিগ্রম (অর্থ)
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৯/৬/২৩
মোঃ ইছাহাক আলী
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

বিষয়ঃ ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মতব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) <u>পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> I. ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; II. অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/খাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

১৫.০৬.২৩
সুকদেব বাড়ে
এজিএম (অর্থ)
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫/৬/২৩
মোঃ হুছাইক আলী
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সম্মত মাত্রা ২০২৩-২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা / অফিস ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজীকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন-হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

২৫.০৬.২৪

সুকদেব বাউড
এক্সিকিউটিভ (অর্থ)
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫/৬/২৪
মোঃ ইছাহাক আলী
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনীঃ ৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	দর্মসম্পাদন দৃষ্টক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	২০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ফেটকহেডআরের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] ফেটকহেডআরের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	১	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ফেটকহেডআরগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	

স্বাক্ষর
১৫.০৫.২৪
মুকুন্দেব বাউড়ে
এক্সিকিউটিভ (অর্থ)
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/০২/২৪
২৫/৫/২৪
মোঃ ইছাহাক আলী
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	স্থান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন দৃষ্টক	একক	কর্মসম্পাদন দৃষ্টকের মান	সংযোজনী ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎকার	চলতি মানের নিচে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

১৫.০৬.২৩
সুকদেব বাউ
এজিএম (অর্থ)
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৫/৩/২৩
মাঃ ইছাহাক আলী
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত হার ২০২১-২২	প্রাপ্ত হার ২০২২-২৩	সাক্ষরতা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	-	-	০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩১-০৬-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	-	-	২	১	-	-	-

অর্থ
১৫/০৬/২৩
১ কদের বাড়ি
এজিএম (অর্থ)
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

১৫/০৬/২৩
মোঃ ইছাহাক আলী
জেনারেল ম্যানেজার
ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি