



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

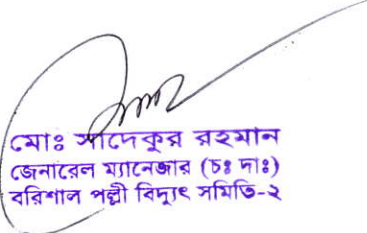
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ০৩-০৫ |
| প্রস্তাবনা | ০৬ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ০৭ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ০৮ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ০৯-১৩ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১৫ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৬-১৭ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৮ |
| সংযোজনী : যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে | -- |
| সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৯-২১ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২২ |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২৩ |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২৪ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২৫ |


 মোঃ সাদেকুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 সভাপতি
 সবিজি বোর্ড
 বিদ্যুৎ পরিদপ্তর
 সবিজি বোর্ড
 জবিজি বোর্ড
 বিদ্যুৎ পরিদপ্তর-২

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Barishal PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

বরিশাল জেলার ৫ (পাঁচ) টি উপজেলা (বাবুগঞ্জ, গৌরনদী, আগৈলঝাড়া, বানারীপাড়া ও উজিরপুর) এর সমন্বয়ে ৮৩৭ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়া হয়েছে এবং নতুন নতুন বাড়ি-ঘরে বিদ্যুৎ প্রদানে বরিশাল পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামাঞ্চলে শিক্ষা, সাংস্কৃতি, কৃষি উৎপাদন, শিল্পায়ন এবং কর্ম সংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ইত্যাদিতে বিদ্যুৎ ব্যবহার করে গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২৩ পর্যন্ত ৫৬০৩.৬৫৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২৩ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,০৯,২১৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বরিশাল পবিস-২ এর বাবুগঞ্জ, গৌরনদী, আগৈলঝাড়া, বানারীপাড়া ও উজিরপুর উপজেলা ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। বর্তমানে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর পিক ডিমান্ড-৬২ মেঃওঃ।

২০২০-২০২১ উজিরপুর-৩ (ইচলাদী) ইনডোর উপকেন্দ্র গত ০৬/০৫/২০২১ খ্রি তারিখে চালু ও ০৪ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। আগৈলঝাড়া উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত ও ০৩ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। উজিরপুর-১ (খামুরা) উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত ও ০১ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। Ext. বাবুগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রে ০৩ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। Ext. গৌরনদী-৪ (শরিকল) উপকেন্দ্রে ০১ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে।

২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠী) ইনডোর উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ ৯৫% সম্পন্ন। উজিরপুর-৪ (গুঠিয়া) ইনডোর উপকেন্দ্র গত ২৪/০৮/২০২১ খ্রিঃ তারিখে চালু করা হয় এবং নিম্ন বর্ণিত উপকেন্দ্র সমূহ হতে নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে।

| ক্রঃ নং | উপকেন্দ্রের নাম | ফিডারের নাম | উপকেন্দ্র/ফিডার চালুর তারিখ |
|---------|---------------------|-------------|-----------------------------|
| ০১ | উজিরপুর-৪ (গুঠিয়া) | WZ4-1A | ২৪/০৮/২০২১ |
| ০২ | | WZ4-4D | ২৪/০৮/২০২১ |
| ০৩ | | WZ4-5E | ২৮/০৮/২০২১ |
| ০৪ | | WZ4-6F | ০৪/০১/২০২২ |
| ০৫ | বানারীপাড়া-১ | BN1-1A | ০৪/১২/২০২১ |
| ০৬ | উজিরপুর-২ (হারতা) | WZ2-3C | ০৯/০১/২০২২ |
| ০৭ | উজিরপুর-৩ (ইচলাদী) | WZ3-6F | ১৫/০৭/২০২১ |
| ০৮ | আগৈলঝাড়া | AG-8H | ১২/০১/২০২২ |

এছাড়াও শিকারপুর সন্ধ্যা নদীর উপরে ৩৩ কেভি টাওয়ার নির্মাণ কাজ শেষে চালু করা হয়েছে। বানারীপাড়া কাজলাহার থেকে বরমগাতী ৩৩ কেভি রিভার ক্রসিং টাওয়ার এর নির্মাণ কাজ শেষ পর্যায়ে।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠী) ইনডোর উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করে ২২/১২/২০২২ ইং তারিখে কমিশনিং করে একটি ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয় এবং ০৪ টি ১১ কেভি ফিডার ২৩/০১/২০২১ ইং তারিখে চালু করা হয়। কাজলাহার থেকে বরমগাতী ৩৩ কেভি রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ কাজ শেষে চালু করা হয়েছে। বানারীপাড়া টিএন্ডটির মোড় থেকে বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠী) ইনডোর উপকেন্দ্রে পর্যন্ত নতুন ৩৩ কেভি লাইন এবং বাবুগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র হতে ইছলাদী পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণপূর্বক চালু করা হয়। এছাড়া গৌরনদী স্ট্যান্ড হতে বামরাইল হকআপ পয়েন্ট পর্যন্ত বন্ধ ৩৩ কেভি লাইন পুনরায় রক্ষনাবেক্ষন করে চালু করা হয়।

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সত্যাপিত
অতিরিক্ত ষোল
কারিগরি পরিদপ্তর-৩

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩) নিম্নরূপঃ

| অর্থ বছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিষ্টেম লস | অভিযোগ সংখ্যা | উপকেন্দ্র নির্মাণ | উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন | উপকেন্দ্রে ফিডার সমূহ বৃদ্ধি করন |
|--------------------------|--------------|--------------|------------|------------|---------------|---|---|---|
| ২০২০-২১ | ১৬৮০৯ | ২৩৮ | ০.৮৩ | ৯.৭৫% | ১৬৮০৯ | উজিরপুর-৩ (ইচলাদি) ইনডোর উপকেন্দ্র হত ০৬/০৫/২০২১ খ্রিঃ তারিখে চালু করা হয়। | আগৈলঝাড়া উপকেন্দ্র এবং উজিরপুর-১ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করে প্রতিটি ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করে চালু করা হয়েছে। | উজিরপুর-৩ (ইচলাদি) ইনডোর উপকেন্দ্র চালু ও ০৪ টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে। আগৈলঝাড়া উপকেন্দ্র ০৩ টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে। উজিরপুর-১ (খামুরা) উপকেন্দ্র ০১ টি ফিডার চালু করা হয়েছে। Ext. বাবুগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রে ০৩ টি নতুন ফিডার নির্মান পূর্বক চালু করা হয়েছে। Ext. গৌরনদী-৪ (শরিকল) উপকেন্দ্রে ০১ টি নতুন ফিডার নির্মান পূর্বক চালু করা হয়েছে। |
| ২০২১-২২ | ১৫০৫০ | ৫৭.৮৩৫ | ০.৭৭ | ৯.২১% | ২২২৫১ | উজিরপুর-৪ (গুটিয়া) ইনডোর উপকেন্দ্র গত ২৪/০৮/২০২১ খ্রিঃ তারিখে চালু হয় এবং বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠী) ইনডোর উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান (৯৫% কাজ সম্পন্ন)। | | উজিরপুর-৪ (গুটিয়া) ইনডোর উপকেন্দ্র চালু ও ০৪ টি নতুন ফিডার, আগৈলঝাড়া উপকেন্দ্র ০১ টি নতুন ফিডার, উজিরপুর-২ (হারতা) উপকেন্দ্রে ০১ টি ফিডার, উজিরপুর-৩ (ইচলাদি) ইনডোর উপকেন্দ্র ০১ টি এবং বানারীপাড়া-১ উপকেন্দ্রে ০১ টি নতুন ফিডার সহ মোট ০৮ টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে। |
| ২০২২-২৩ মে'২৩ পর্যন্ত | ১০৯৭৮ | ১৯.৯১৮ | ১.০৮ | ৭.২০% | ২০৭৮৮ | বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠী) ইনডোর উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করে ২২/১২/২০২২ ইং তারিখে কমিশনিং করা হয়। | | বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠী) ইনডোর উপকেন্দ্রের ০৫ টি ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়। |

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের পিক লোড ৬২ মেঃওঃ। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়াছে। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন কোয়ালিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ অক্ষুন্ন রাখা অত্র পবিসের মূল লক্ষ্যমাত্রা।

০২। তাছাড়া অত্র সমিতির মে'২৩ পর্যন্ত ৫৬০৩.৬৫৯ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দূর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখা ও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এমতাবস্থায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে বিদ্যুৎ লাইনের পরিমান এবং গ্রাহক

স্বাক্ষরঃ সাদেকুর রহমান
কোনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

স্বাক্ষরঃ
সভাপতি
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে। সে অনুপাতে লোকবল বৃদ্ধি পায়নি। শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে গ্রামগঞ্জে শিল্প, কলকারখানা গড়ে উঠেছে এবং মানুষের কর্মসংস্থান সৃষ্টি হচ্ছে। নিরবচ্ছিন্ন এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার স্বার্থে প্রতিটি ইউনিয়নে একটি করে অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করনসহ লোকবল বাড়ানো প্রয়োজন। নিয়মিত গ্রাহক সংযোগ, লাইন আপগ্রেডেশন, ফিডার বিভাজন/বাইপারকেশন করণ, ১০০% রাইট অব-ওয়ে পরিস্কার করন এবং ট্রান্সফরমার, মিটার সার্ভিস ড্রপ ও পোল সহ বিভিন্ন মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় সম্পন্ন করে ১০০% এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনকে অত্র সমিতি চ্যালেঞ্জ হিসেবে নিয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১) গৌরনদী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য বাপবিবোর্ডে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে Existing গ্রীড উপকেন্দ্র সমূহের দূরত্ব ক) মাদারীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে দূরত্ব ৩২ কিঃমিঃ খ) বরিশাল (নর্থ) গ্রীড উপকেন্দ্র হতে দূরত্ব ২৫ কিঃমিঃ।
- ২) নির্মাণাধীন বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠি) ও উজিরপুর-২ (হারতা) উপকেন্দ্র সমূহের সোর্স লাইন গোপালগঞ্জ জেলার টুঞ্জিপাড়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হবে।
- ৩) পদ্মা সেতু চালু হওয়ায় এ অঞ্চলে শিল্প কল-কারখানা গড়ে উঠবে, ফলে লোড বৃদ্ধি পাবে। “বাপবিবোর বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থায় আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (বরিশাল বিভাগ)” শীর্ষক প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৩৩ কেভি লাইন ৫০ কিঃমিঃ, ১১ কেভি লাইন ২০০ কিঃমিঃ, এলটি লাইন ১০০ কিঃমিঃ ও ০২ (দুই) টি নতুন ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (উজিরপুর-৫ (কারফা), ১০এমভিএওআগৈলঝাড়া-২(বশাইল), ১০ এমভিএ) কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- ৪) বরিশাল পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় গাছপালার পরিমাণ বেশী হওয়ায় বিদ্যুৎ বিদ্রাট কমানো/নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য বিপদজনক রাইট-অফ-ওয়ে জোনে ওভারহেড ইনসুলেটেড তার স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ৫) উজিরপুর-১ (ধামুরা) উপকেন্দ্রে ০১ নং ফিডারের লোড ২.২ মেঃওঃ, যা ওভারলোড হওয়ার উপক্রম এবং উজিরপুর-১ (ধামুরা) ও প্রস্তাবিত উজিরপুর-৫ (কারফা) উপকেন্দ্রের মধ্যে ১১ কেভি টাইলাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন। উজিরপুর-১ (ধামুরা) উপকেন্দ্র হতে আর ও ০১ টি ১১ কেভি নতুন ফিডার নির্মাণ করা হলে উভয় কাজ সমাধান হবে।

২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১) বরিশাল নর্থ গ্রীড হইতে বানারীপাড়া ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা বর্তমানে ০৩ টি উপকেন্দ্র চালু এবং ০১ টি উপকেন্দ্রের কাজ চলমান। ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডারে ০৪ টি উপকেন্দ্র হলে ফিডারটি ওভারলোড হবে এবং ইন্ট্রাপশন বৃদ্ধি পাবে। তাই বরিশাল নর্থ গ্রীড হইতে গুয়াচিত্রা পর্যন্ত আরও একটি নতুন ১৪ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের জন্য ঠিকাদার নিয়োগ করা হয়েছে (এসইএন্ডডি এর অনুমোদন নেওয়া আছে)।
 - ০২) পবিস বিতরণ ব্যবস্থার বাপবিবোর্ডের সার্কুলার অনুযায়ী বোরিং গ্রাউন্ডিং ৮০/১২০ ফুট স্থাপনের কাজ চলমান আছে।
 - ০৩) বিতরণ লাইন শতভাগ পরিদর্শন করে ক্রুটি সমূহ নিরসনের ব্যবস্থা গ্রহণ চলমান আছে।
 - ০৪) অত্র সমিতিতে ব্যাপক গাছপালা থাকায় ২ চক্র রাইট অফওয়ে কাজ সম্পাদন এবং ১২ মাসেই ফ্লাইয়িং রাইট অফওয়ে কাজ চলমান থাকবে।
 - ০৫) প্রকল্পের আওতায় ১৫০ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ এবং ৫০০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হবে।
 - ০৬) পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, বকেয়া মাস ১.০৫ মাস ও সিস্টেম লস ৮.২০ % অর্জন করা।
- বর্ণিত পরিকল্পনা মোতাবেক কার্যসম্পাদন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে পবিসের সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত মানে তথা সিঙ্গেল ডিজিটে আনয়ন করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ এর নিচে রাখার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

৬

Handy
সভাপতি
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন ১:

বরিশাল পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): বরিশাল পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

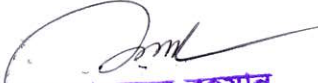
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।


সেকশন ২:

বরিশাল পবিস-২ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন | প্রকৃত অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাস্তসূত্র (Sources of Data) |
|---|--|---------------|--------------|----------------------------|-------------------------|---------------------------|---------|--|---|
| | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ (মে'২৩ পর্যন্ত) | | ২০২৪-২৫ | ২০২৫-২৬ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | নতুন আবাসিক সংযোগ | সংখ্যা | ১৪৯৬৪ | ১০৯৭৮ | ১৩২০০ | ১০০০০ | ১০০০০ | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ |
| প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Receivable | সময় মাস | ০.৭৪ | ১.০৮ | ১.০৫ | ১.১০ | ১.১০ | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি |
| | Collection Bill Ratio | % | ১০০.৪২% | ৯৫.১৫% | ৯৯.০০% | ৯৮.০০% | ৯৮.০০% | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি |
| বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | বিতরণ সিস্টেম লস | % | ৯.২১% | ৭.২০% | ৮.২০% | ৯.০০% | ৯.০০% | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ | SAIDI | মিনিট | ১০৭০.১১ | ৭৮৪.৪৭ | ১০৫০ | ১১০০ | ১১০০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| | SAIFI | বার | ৩৯.৮৮ | ৩৪.১৩ | ৩৮ | ৩৫ | ৩৫ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |

৪


মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সভাপতি
হুমিত্তি বোড'
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ৩

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|---|------------------------------------|---|--|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| ১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | ১৪ | 1.1 Reduction of System Loss | 1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better) | Cumulative | % | 20 | 9.21 | 7.20 | 8.20 | | |
| | | 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 100 | | |
| | | 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | |
| | | 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100 | 100 | 100 | | |
| ২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৪ | 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | Cumulative | Eqv. Month | 4 | 0.74 | 1.08 | 1.05 | | |
| | | | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0 | 11.96 | 80 | | |
| | | | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | Cumulative | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| | | | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.42 | 96.15 | 99 | | |
| | | | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 90 | | |
| | | | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | sum | Crore Taka | 4 | 18.11 | 144814 | 16.00 | | |
| | | | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | Cumulative | Tk/ KWh | 2 | 1.62 | 1.46 | 1.42 | | |

৭

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সত্য
সত্য
অমিত মোহন
ক্রিয়াকর্মকর্তা-৬

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|---|------------------------------------|------------------------|---|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| | | | 2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 0 | 0 | 80 | | |


মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বিশাল পল্লী সিংগিং সমিতি-২

সত্য
অভিষ্টি বোর্ড
উপস্থিত কর্মকর্তা-১

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|--|------------------------------------|--|--|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| | | 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | 0 | 91.66 | 95 | | |
| | | | 2.2.1 Capital Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | 0 | 34.18 | 85 | | |
| | | 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | Cumulative | % | 2 | 82 | 80 | 100 | | |
| | | | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | sum | km | 2 | 183.78 | 480 | 550 | | |
| | | | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | sum | Hour | 1 | 76 | 69 | 70 | | |
| | | 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 111.68 | 98.69 | 95 | | |
| ৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | 8 | 3.1. Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | Sum | Minutes | 1 | 1070.11 | 784.47 | 1050 | | |
| | | | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | Sum | Times | 1 | 39.88 | 34.13 | 38 | | |
| | | 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | Average | % | 1 | 97 | 96 | 97 | | |
| | | 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 6.45 | 5.23 | 1.50 | | |
| 8. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | | 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0 | 80.92 | 100 | | |
| | | | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0 | 83.19 | 100 | | |
| | | | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all | Cumulative | % | 2 | 0 | 100 | 100 | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|---|------------------------------------|---|--|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| | ১৩ | | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 0 | 100 | 100 | | |
| | | | 4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (Higher better) | Cumulative | % | 4 | 0 | 0 | 100 | | |
| | | 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) | Sum | Number | 1 | 56 | 21 | 20 | | |
| | | 4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 0 | 0 | 90 | | | |
| | | 4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100 | 100 | 100 | | | |
| Total | | | | | | 70 | | | | | |

| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সেত্বপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | | | | | | | | | | | |
|--|----|--|--|--|--|----|--|--|--|-----------|--|
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন | ৩০ | ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 10 | | | | সংযোজনী-৪ | |
| | | ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 10 | | | | সংযোজনী-৫ | |
| | | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 3 | | | | সংযোজনী-৬ | |


 মোঃ সাদেকুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 বরিশাল শিল্প বিদ্যুৎ সমিতি-২

12


 সভাপতি
 অবিভক্ত বোর্ড
 পরিদপ্তর পরিচালক-৩

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|---|---------------------------------------|--|---|-------------------------------------|---------------|---|--------------|-------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| জোরদারকরণ | | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 4 | সংযোজনী-৭ | | | | |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | 3 | সংযোজনী-৮ | | | | |

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সত্যপতি
অতিরিক্ত বোর্ড
জি.সি.সি. অফিস-৩


আমি, সভাপতি, বরিশাল পবিস-২, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, বরিশাল পবিস-২ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত

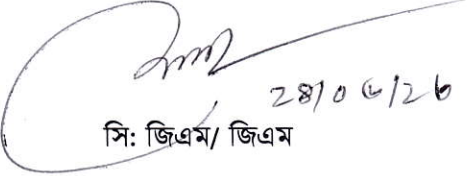
স্বাক্ষী

তারিখঃ


সভাপতি 28/06/26

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
আমিত্তি বোড
বরিশাল পবিস-২


28/06/26
সি: জিএম/ জিএম

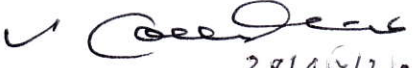
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


28/06/26
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
বাপবিবো, ঢাকা


28/06/26
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

| ক্রমিক নম্বর | শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|----------------------------|---|
| ১ | CC | Citizen's Charter |
| ২ | DNP | Disconnection for Nonpayment |
| ৩ | DSL | Debt Service Liability |
| ৪ | E-GP | e-Government Procurement |
| ৫ | ERP | Enterprise Resource Planning |
| ৬ | GRS | Grievance Redress System |
| ৭ | KM | Kilometer |
| ৮ | KV | Kilovolt |
| ৯ | KVA | Kilovolt Ampere |
| ১০ | MW | Megawatt |
| ১১ | NIS | National Integrity Strategy |
| ১২ | ROW | Right Of Way |
| ১৩ | RTI | Right to Information |
| ১৪ | SAIDI | System Average Interruption Duration Index |
| ১৫ | SAIFI | System Average Interruption Frequency Index |
| ১৬ | SDG | Sustainable Development Goal |
| ১৭ | ই-সেবা | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ১৮ | এডিপি | এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ১৯ | এমআইএস | ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২০ | এমভিএ | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| ২১ | জিআইএস | জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২২ | পবিস/পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| ২৩ | পিজিসিবি | পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| ২৪ | বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| ২৫ | বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

15

স্বাক্ষরিত
অধিকারী বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|--|--|
| 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1 System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার। |
| 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | TMLM software প্রতিবেদন। |
| 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মিটার রিপোর্ট। |
| 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন |
| | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.7 O&M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| | 2.2.1 Capital Budget Implementation | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | হালনাগাদ প্রতিবেদন |
| | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |

১৬

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সত্যপতি
অমিত্য দত্ত
প্রশিক্ষণ কর্মসূচী-২

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|--|--|--|
| | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন। |
| 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন। |
| 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পিডিবি বিলের প্রতিবেদন। |
| 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন। |
| 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumer (LT) (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better) | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার |

১৭

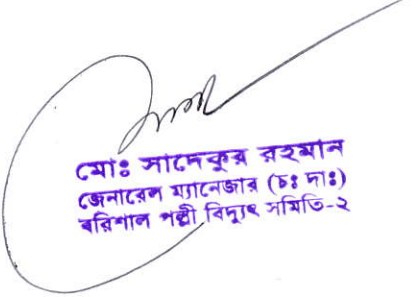
মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সত্যপতি
অমিত্রি বোম্ব
প্রতিষ্ঠান পরিচালক

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিপিডিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায় | সমমাস | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| বিল কালেকশন | % | ব্যাংক, UIC, টেলিটক | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায় | সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায় | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |


 মোঃ সাদেকুর রহমান
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 বরিশাল পল্টী বিদ্যুৎ সমিতি-২


 সভাপতি
 অমিত্রি বোর্ড
 বরিশাল পল্টী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সমিতির নাম: বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|--|-----------------------|------------|----------------|--|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-------------------|-----------|------------|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম(প্রশাসন) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৪ | % | এজিএম(প্রশাসন) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | এজিএম(সংশ্লিষ্ট) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | এজিএম(প্রশাসন) | ০৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | এজিএম(প্রশাসন) | ২টি ৩০ জুন ২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | ০২টি ৩০ জুন ২৪ | | | ২টি (দুই)টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলেঅক চিত্র (পেরিসিষ্ট-১) |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..... | | | | | | | | | | | | | |

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

19

পূজাপতি
আমিত্তি বোতা
প্রতিষ্ঠান পরিচালক-৫

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | | মন্তব্য | |
|---|-------------------------------------|------------|--------|--|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | এজিএম(আইটি) | ৩১.০৭.২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩১.০৭.২৩ | | | | | | *৩১.০৭.২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে। |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৮ | % | এজিএম(সঃস বা) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে “উঠান বৈঠক আয়োজন” | উঠান বৈঠক করা | ৮ | সংখ্যা | এজিএম(সঃস েবা) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন | মনিটরিং/পরিদর্শন | ৮ | সংখ্যা | ডিজিএম-কারিগরি/এজিএম(ওএলএম) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহার ও উল্লঙ্ঘন সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্ঘন সভা | ৮ | সংখ্যা | ডিজিএম-কারিগরি/এজিএম(এমএস) | ৪টি | লক্ষ্যমাত্রা | ১টি | ১টি | ১টি | ১টি | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

20

স্বাক্ষরিত
অতিরিক্ত সচিব
উন্নয়ন কর্মসূচী-১

বিষয়ঃ বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত

| অনুচ্ছেদ নং | কার্যক্রমের নাম | বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া | প্রমানক হিসেবে যা থাকবে | মন্তব্য |
|-------------|---------------------|---|---|---|
| ১.৫ | কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন | <p>(ক) <u>স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্লারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সিল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত কার; অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা। <p>খ)</p> <p>(১) <u>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</u></p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা। অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা। | উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে। | ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে। |

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

21

স্বাক্ষরিত
অতিরিক্ত বোর্ড
উদ্ভিদ ও পরিষ্কার

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|------|---|---|--------|---------------------------|------------------------|-----------|----------|----------|-------------------------|
| | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০১ | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৩/২৪ | ২৩/০৩/২৪ | ৩০/০৩/২৪ | ০৬/০৪/২৪ | ১৩/০৪/২৪ |
| ০২ | [২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা। | [২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৩ | [৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত। | তারিখ | ৮ | ০৯/০৫/২৪ | ১৬/০৫/২৪ | ২৩/০৫/২৪ | ৩০/০৫/২৪ | ০৮/০৬/২৪ |
| ০৪ | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | ৮০% | ৭৫% | ৭০% | ৬৫% | ৬০% |
| ০৫ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে) | সংখ্যা | ৭ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৬ | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন। | [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | ১ | - | - |
| | | [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত | তারিখ | ৪ | ২৫/০৩/২৪ | ০৮/০৪/২৪ | ১৫/০৪/২৪ | ২২/০৪/২৪ | ২৯/০৪/২৪ |

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২২

সত্যপতি
অতিরিক্ত যোগ
কর্তৃপক্ষের কর্মসূচী

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১২ | | | ২ | | | | ১ | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | | | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | - | - | ১ | | |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | | | ২ | - | - | ১ | | |

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল-পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২৩

সভাপতি
অমিত্রি খোন্দা
প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ-৬

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | | | | |
|----------------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|
| | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫ | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬ | ১ | - | - | - | |

২৫

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সত্যাপ্তি
অনিষ্টি খোঁজ
কলিকাতা জরিপ-৫

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | |
|-----------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|------------|------------|----------|-------------------|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ০৬ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - | |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৯ | [২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | | | ০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩ | ১৫-০১-২০২৪ | ৩১-০১-২০২৪ | - | - | |
| | | [২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৫ | | | ০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪ | ১৫-০৬-২০২৪ | ৩০-০৬-২০২৪ | - | - | |
| | | [২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৬ | | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৪ | | | | ২ | ১ | - | - | - |
| | | | | | | | | | | | | | |

মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

শ্রীমতী
অধিকারিক
উপস্থিত কর্মকর্তা-৩