

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

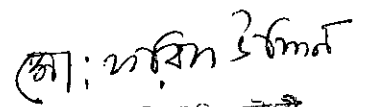
০১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৬
প্রস্তাবনা	৭
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৮-৯
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	১০
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১-১২
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১৩-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬-১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০-২২
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৬



প্রকৌঃ মোঃ হোসেন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী
সংসদিক
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Barishal PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩) :

বরিশাল জেলার বরিশাল সদর, বাকেরগঞ্জ, মুলাদী, হিজলা এবং মেহেন্দিগঞ্জ উপজেলার সমন্বয়ে ১৯২০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের মাধ্যমে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ রাত-দিন কঠোর পরিশ্রম করে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দিয়েছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২২ পর্যন্ত ৭০২০.৩৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ পূর্বক ৩,৫০,৩৮৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ১১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে হিজলা, মুলাদী, বাকেরগঞ্জ-১, বন্দর-১ ও মেহেন্দিগঞ্জ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে বরিশাল সদর-৩ ও বাকেরগঞ্জ-২ (পেয়ারপুর) ২টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং প্রকল্পের আওতায় বরিশাল সদর-২, হিজলা-২(মেমানিয়া) ও বাকেরগঞ্জ-৩(পাদ্রিশিবপুর) ৩টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে মেহেন্দিগঞ্জ উপকেন্দ্রের উডেন স্ট্রাকচার নবায়ন করে স্টীল স্ট্রাকচার করা হয়েছে। প্রকল্পের মাধ্যমে ৪(চার) সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করা হয়েছে। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বে সম্প্রসারণ করে বরিশাল দক্ষিণ(বুপাতলী) গ্রীড উপকেন্দ্রে ২টি ব্রেকার স্থাপন করা হয়েছে। ২টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে ২টি অফগ্রীড এলাকা নলচর ও জাজলিয়া ইউনিয়নে ১৪৫ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করে ৫১০৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়া হয়েছে। ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ১১ টি অধিক লোডের ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন করা হয়েছে এবং ১২০.০ কিঃমিঃ বিতরন লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।

বরিশাল পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ(জন)	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	সিস্টেম লস(%)	বকেয়ার মাস	অভিযোগ সংখ্যা
২০২০-২০২১	৩৫৫১৩	৫৮৪	১২.২০	১.০৬	২১৬৬৪
২০২১-২০২২	২১০৩৭	১১০	১০.৮০	১.৮১	১৯৮৮৫
২০২২-২০২৩ (মে/২৩ পর্যন্ত)	১৩৪৮৯	১২৭.৭২	৯.৫৯	১.১৮	১৮৪০৮

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরন লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষনাবেক্ষণ কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে। শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষনাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের সাম্প্রতিক ৩ অর্থ বছরে অদ্যাবধি পর্যন্ত ২০৩ টি মিনি কাঁযাদশে প্রদান করা করেছে। যার মাধ্যমে ৪৩৬.৭০ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ ও ১৬৪.০ কিঃমিঃ আপগ্রেডেশন/রক্ষনাবেক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে।

3

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষর: মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
স্বাক্ষরিতঃ বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

• সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হওয়ায় গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পেয়েছে এবং সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুৎ চাহিদা ও বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্তমানে পবিসের পিক-লোড ৬৫.০ মেঃওঃ। বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নদ-নদী বেষ্টিত একটি উপকূলীয় রিমোট অঞ্চল। ঝড়-তুফান এবং প্রাকৃতিক দুর্যোগ নৃত্য দিনের সঙ্গী। নিম্ন বর্ণিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ-

১. অত্র পবিসের মেহেন্দিগঞ্জ জোনাল অফিসের ৪৭ হাজার গ্রাহককে ৪.০ কিঃমিঃ সাবমেরিনসহ ৫৬.০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। দীর্ঘ সঞ্চালন লাইন হওয়ায় প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় স্বল্প সময়ে লাইন চালু করে বিদ্যুৎ সরবরাহ স্বাভাবিক করা সম্ভব হয় না।
২. হিজলা সাব জোনাল অফিসের আওতায় চারদিক নদীবেষ্টিত ৪টি ইউনিয়নের প্রায় ১৫ হাজার গ্রাহককে ২.০ কিঃমিঃ সাবমেরিনসহ ৫৫.০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। দীর্ঘ সঞ্চালন লাইন হওয়ায় প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় স্বল্প সময়ে লাইন চালু করে বিদ্যুৎ সরবরাহ স্বাভাবিক করা সম্ভব হয় না।
৩. এছাড়া ২টি অফগ্রীড এলাকাসহ মোট ০৪টি ১১ কেভি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে রিভার ক্রসিং করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। সাবমেরিন ক্যাবল ক্ষতিগ্রস্ত হলে তা চিহ্নিত করা এবং স্বল্প সময়ে প্রয়োজনীয় সংরক্ষণ কাজ করে/নতুন স্থাপন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা সম্ভব হয় না।
৪. অত্র পবিসের ৫টি উপজেলার মধ্যে ৩টি উপজেলাই নদী বেষ্টিত, নিম্নাঞ্চল এবং স্থল ভাগে গাছপালার পরিমাণ বেশী। বিতরন লাইন বেয়ার কন্ডাক্টরের হওয়ায় ঝড়/বৃষ্টির সময় বিদ্যুৎ বিভ্রাট বেশী হয়। এছাড়া প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় লাইন সচল করতে অধিক সময়ের প্রয়োজন হয়।
৫. উপকূলীয় অঞ্চলে নদী ভাঙনের কারণে বিদ্যমান বিতরন লাইন অপসারণ করতে হচ্ছে, আবার নতুন বসতিতে লাইন নির্মাণ করে গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হচ্ছে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

০১। সম্মানিত গ্রাহক সদস্যগনকে মান সম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে। এ লক্ষ্যে বাপবিবো'র বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতা বর্ধন (বরিশাল বিভাগ) প্রকল্পের আওতায় নিম্নোক্ত কার্য ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে।

- ক) ০৩ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ,
- খ) ০৪ টি রিভারক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ,
- গ) ১২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ,
- ঘ) ১২০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মাণ,
- ঙ) ৪০০ কিঃ মিঃ এলটি লাইনকে এইচটিতে রুপান্তর,
- চ) ৫০০ কিঃমিঃ লাইনকে ইন্সুলেটেড কন্ডাক্টর দ্বারা পরিবর্তন,
- ছ) ২৫০ কিঃমিঃ ১ ফেজ থেকে ৩ ফেজ লাইনের রুপান্তর



প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
মেনারেল ম্যানেকার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষর: মোঃ ফারিস উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১।

০২। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বরিশাল সদর উপজেলার বন্দর থানার চরমোনাই এলাকায় একটি ৩৩/১১ কেভি, ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

০৩। অত্র সমিতির বিতরণ লাইনের পরিমাণ ৭০২০.৩৩ কিঃমিঃ, যার প্রায় ১১০০ কিঃমিঃ ৩ফেজ(১১ কেভি) ও ৪০০০ কিঃমিঃ ১ফেজ(৬.৩৫ কেভি) লাইন রয়েছে। ১ফেজ(৬.৩৫ কেভি) লাইনের অধিকাংশই #3ACSR তারের। ২০২২-২৩ অর্থবছরে ১০৮০.০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। আগামী ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ২০০.০ কিঃমিঃ লাইন পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে আপগ্রেডেশন করার পরিকল্পনা রয়েছে।

০৪। বরিশাল(উত্তর) কলাডেমা গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ৫৫.০ কিঃমিঃ দীর্ঘ ২টি ৩৩ কেভি লাইন হতে ৪টি উপকেন্দ্র বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। দীর্ঘ ৩৩ কেভি লাইনের কারণে ইন্ট্রাপশন বেশী। মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে মেহেন্দিগঞ্জ উপজেলার কাজিরহাট থানায় একটি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করে ৪টি উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক সোর্স লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

০৫। পবিস সদরদপ্তর কমপ্লেক্সে দ্বি-তল পন্যাগারটি ব্যবহার অনুপযোগী হওয়ায় যথাযথ প্রক্রিয়ায় কনডেম ঘোষিত হয়েছে। পন্যাগারের সুবিধাসহ ৫তলা প্রশাসনিক ভবন নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

• ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

০১। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে উপকেন্দ্রের জন্য ২টি জমি ক্রয় ও শেখ হাসিনা সেনানিবাসের অভ্যন্তরে একটি জমি ব্যবহারের অনুমতি গ্রহণ।

০২। বাপবিবো'র বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতা বর্ধন (বরিশাল বিভাগ) প্রকল্পের আওতায় ৩টি ১০ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

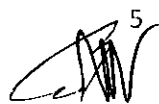
০৩। নির্মাণাধীন বাকেরগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বাকেরগঞ্জ-৩(পাদ্রিশিবপুর) উপকেন্দ্রের জন্য ৮.০ কিঃমিঃ ও প্রস্তাবিত বাকেরগঞ্জ-৩(শেখ হাসিনা সেনানিবাস) উপকেন্দ্রের জন্য ৫.০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।

০৪। বরিশাল(দঃ) বৃপাতলী গ্রীড উপকেন্দ্রের নলছিটি ফিডার হতে প্রস্তাবিত বাকেরগঞ্জ-৪(চরামন্দি) উপকেন্দ্রের জন্য ১১.০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।

০৫। বরিশাল(উঃ) কলাডেমা গ্রীড উপকেন্দ্রের মেহেন্দিগঞ্জ ফিডার হতে প্রস্তাবিত মেহেন্দিগঞ্জ-২(কাজিরহাট) উপকেন্দ্রের জন্য ৫.০ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।

০৬। ৪ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ।

০৭। প্রস্তাবিত ৩টি উপকেন্দ্রের জন্য ১০ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।



প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ূন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ পঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

জাঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বরিশাল-১

০৮। পবিসের সিস্টেম লস ১০% এর নীচে নিয়ে আসা।

৯। ১১ কেভি ফিডার ইন্টার কানেক্টিং মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করন।

১০। ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করন।

১১। ২টি ৩৩ কেভি ফিডারে ফল্ট লোকেটর স্থাপন।

১২। বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন ২০০ কিঃমিঃ।

১৩। সদরদপ্তর কমপ্লেক্সে ওপেন ইয়ার্ড শেড ও বাউন্ডারী ওয়াল নির্মান।



6

প্রকৌঃ মোঃ হোসেন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বহিঃস্থ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

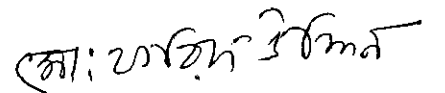
এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।



প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

7



মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সেকশন ১:

বরিশাল পবিস -১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): বরিশাল পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

৪

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বরিশাল-১

১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উওম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

১৬। স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন।

১৭। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হাসকরণ।

 9

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সেকশন ২:

বরিশাল পবিস-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপসূত্র (Sources of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিন্যাস বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাদিক সংযোগ	সংখ্যা	১৫০০০	৮০০০	৭০০০	৬৫০০	৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিন্যাস সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সার্বেইলিং অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১৫	১.১০	১.১০	১.০৫	১	বিআরইবি, পল্লী বিন্যাস সমিতি, বিন্যাস বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সার্বেইলিং অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিন্যাস সমিতি, পিভিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিন্যাস সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০	৯.৯৫	৯.৯০	৯.৮০	৯.৭০	বিআরইবি ও পল্লী বিন্যাস সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিন্যাস সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১১০০	১০৫০	১০০০	৯৭৫	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিন্যাস সমিতি	
	SAIFI	বার	৩৭	৩৪	৩১	৩০	২৯	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিন্যাস সমিতি	



একৌঃ মোঃ হোসেন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিন্যাস সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সেকশন ৩

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকাঙ্কনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2023-24 উদ্দেশ্যমূলক (১০০%)	-প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩ •এপ্রিল-২৩			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	11.05	9.91	9.91		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	19	100	0		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	100	100		
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	4	1.16	1.61	1.1		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from 1st Fiscal Year (except Injuration) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	54	80		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	98.34	97.84	99		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	90		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	23	7.23	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.67	1.61	1.45		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1		0	80		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1		70	95		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1		45	85		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	100	100	100		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	475	505	550		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	87	70	70		
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	112	95		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও অর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্য		3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1200	863	1000		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	36	21	31		

প্রকৌশল মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ কবিদাউল্লাহ পাশুরী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বঃ দাঃ-১

ক্রমের লক্ষ্য নিরবস্থিত ও মানসমত বিদ্যুৎ দরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৪	3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.93	0.95	0.97		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	5	3.78	1.50		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2		82	100		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2		78	100		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection. Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel. CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2		100	100		
			4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)	Cumulative	%	4			100		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	67	25	20		
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation		Cumulative	%	1			90			
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)		Cumulative	%	2	100	100	100			
Total						70					



প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ পাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০- ২১	২০২১- ২২			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৮		

আমি, সভাপতি, বরিশাল পবিস-১, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, বরিশাল পবিস - ১ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ: ২৫/০৬/২৬

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরিত: ২৫/০৬/২৬
সভাপতি মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত: ২৫/০৬/২৬
জেনারেল ম্যানেজার
প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত: ২৫/০৬/২৬
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
হাসিনা বেগম
সচিব (চঃ দাঃ)
প্যাপারহাউস, ঢাকা।

স্বাক্ষরিত: ২৫/০৬/২৬
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



প্রকৌঃ মোঃ নূরুল হোসেন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সংযোজনী-২

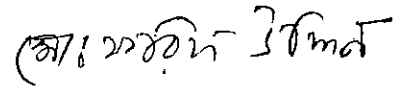
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost; Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)		
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।



প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (ইঃ দাঃ)
বহিঃপাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী
সহঃ পরিচালক
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	4.1.5 New Connected Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better)		
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদনের রেজিস্ট্রার অনুযায়ী গৃহিত ব্যবস্থা
	4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্ট্রার



প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সম্মাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ



একোঃ মোঃ ফারিদ উদ্দিন চৌধুরী
জেনারেল ম্যানেজার (ইঃ দাঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফারিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সংযোজনী ৪ : দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহনে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি / প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	০৩ টি ৩০ জুন' ২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	০৩ টি ৩০ জুন' ২৪			সংযুক্তি-১ ও আলোকচিত্র
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার৪													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ/আইটি বিভাগ	৩১/০৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২০						



থাকোঃ মোঃ হোসেন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

20

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টারে হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্তরকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উত্তরকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০৩ টি	* ০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি			
						অর্জন							

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
বহিঃস্থ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ করিম হক
সংগঠন

মোঃ করিম হক
সংগঠন
সমিতি বোর্ড, বপাবিস-১

বিষয়ঃ পবিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাপবিবো কর্তৃক গৃহীত কাজের বিস্তারিত বিবরণ	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ (০১) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিলা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা হয়; (০২) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা, কর্মচারীগণের অবস্থান ও যাতায়তের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা হয়;		৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		(খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা হয়।		



মোঃ হোসাইন কবীর

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন কবীর
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, ১

সংযোজনী ৫: বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সোব/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪		৩	২	১
০৩	[৩.১] ইনোভেশন সোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে নূন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিরমিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪		৩	২	১
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪		৩	২	১
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা / সভা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২			১	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

২৩
 প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফারিস উদ্দিন চৌধুরী
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সংযোজনী ৬: বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১][১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআর এস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১০০%	৯০%	২			১	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	-	-	১	-



24

একৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সংযোজনী ৭: বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪			৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার / কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬			১	-	-	-	

25

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
মেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১

সংযোজনী ৮: বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩০/১২/২১	২৮/১২/২২	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩	১৫/০১/২৪	৩১/০১/২৪			
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	১৪/১০/২১	১৫/১০/২২	১৫/১০/২৩	৩১/১০/২৩	৩০/১১/২৩			
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	-	-	-	৩	২	১		
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	-	-	-	২	১	-		

26

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বপবিস-১।