

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

  
মাননীয় মোঃ আবু হানিফ মিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

**সিলেট পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Sylhet PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :**

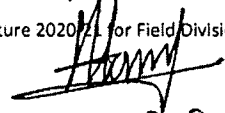
সিলেট জেলার জৈন্তাপুর, গোয়াইনঘাট, কোম্পানীগঞ্জ, কানাইঘাট উপজেলা এবং সুনামগঞ্জ জেলার (আংশিক) ছাতক ও দোয়ারা বাজার (আংশিক), সিলেট (আংশিক) সমন্বয়ে ১৮১৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সিলেট পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। সিলেট পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

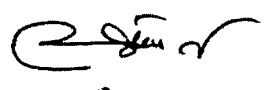
অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	২৯০৯৩	৫৬২	১.১৯	১৬.৭৬%
২০১৮-১৯	২১৯২৬	৬৪৪	১.২৮	১২.৯৭%
২০১৯-২০২০	১৬০৪৭	২৫৩	১.৬৫	১২.৪৬%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৮২৫.৬৬২ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০খ্রিঃ পর্যন্ত ১,৮৫,৬৯০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৭টি উপকেন্দ্র (দরবস্ত-২০ এমভিএ, গোয়াইনঘাট ১০ এমভিএ, কানাইঘাট-১ ২০ এমভিএ, কানাইঘাট-২ ১০এমভিএ, কোম্পানীগঞ্জ-১ ২০ এমভিএ, কোম্পানীগঞ্জ-২ ১০ এমভিএ, বাদাঘাট ১০ এমভিএ) রয়েছে এবং ০১ টি (গোয়াইনঘাট-২) নির্মানাধীন রয়েছে। বর্তমানে অত্র পবিসের সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

- ০১। অত্র পবিসের ০৭ (ছয়) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ০৩টি গ্রীড উপকেন্দ্র (বিয়ানীবাজার, ছাতক ও কুমারগাঁও) এর সাথে সংযুক্ত। ০৩ টি ৩৩ কেভি ফিডারের প্রতিটি-তে ০২ টি করে ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র চলছে। বিয়ানীবাজার গ্রীড হতে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী প্রায় ৬৫ কিঃ মিঃ হওয়ায় ৩৩ কেভি লাইনের সিস্টেম লস বেশী যা প্রায় ০৪%।
- ০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ০৩। অত্র সমিতির আওতায় গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদাও বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসে গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৪৩ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরে প্রায় ৫০ মেঃ ওঃ হতে পারে।
- ০৪। কোম্পানীগঞ্জ উপজেলায় বঙ্গবন্ধু সিলেট হাইটেক পার্ক নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত পার্কে ভবিষ্যতে প্রায় ৫০ মেঃওয়াট লোড প্রয়োজন হবে। সম্প্রতি হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্মিত ০১ টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রে ৩৩ কেভি-তে সংযোগ দেওয়া হয়েছে। উপকেন্দ্রটিতে ৩৩ কেভি সংযোগ প্রদানের জন্য ছাতক গ্রীড হতে একটি ব্রে-ব্রেকার বরাদ্দ করা প্রয়োজন। ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন/নির্মাণাধীন আছে।
- ০৫। কুমারগাঁও গ্রীড হতে একটি ব্রেকার কমিশনিং এর অপেক্ষায় আছে। যা দ্রুত কমিশনিং করে বাদাঘাট ৩৩ কেভি ফিডার সিলেট পবিস-১ এর বালাগঞ্জ ৩৩ কেভি হতে টেপিং অপসারণ করা প্রয়োজন।
- ০৬। সদর দপ্তর ও গোয়াইনঘাট সাব জোনাল অফিসের সিস্টেম লস কমানো ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে গোন্ডেন হারভেস্টে শিল্প এলাকার নির্মাণাধীন উপকেন্দ্রটি দ্রুত চালু করা প্রয়োজন।
- ০৭। বিয়ানী বাজার গ্রীড হতে গোয়াইনঘাট-২ (গোন্ডেন হারভেস্ট) উপকেন্দ্রের জন্য ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করা এবং উক্ত ফিডারের জন্য অনুমোদিত ৩৩ কেভি ব্রেকার দ্রুত স্থাপন করে চালু করার কাজ চলমান আছে যা দ্রুত সম্পন্ন করা প্রয়োজন।
- ০৮। ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য কমিয়ে সিস্টেম লস হ্রাস করার স্বার্থে চলতি অর্থবছরে ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র গোয়াইনঘাট-৩ (তোয়াঝুল) ও কানাইঘাট-৩ (সড়কের বাজার) নির্মাণ করা জরুরী প্রয়োজন।

  
মলহাজ্জ মোঃ আবু হান্নিক মিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

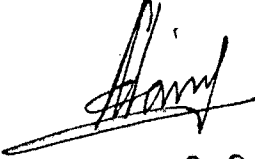
  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

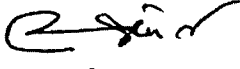
### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। বঙ্গবন্ধু সিলেট হাইটেক পার্কে ভবিষ্যতে ৫০ মেঃওঃ লোডে বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে উক্ত এলাকায় ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ২। প্রতিটি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে সর্বোচ্চ সংখ্যক ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করে বেশি লোডসম্পন্ন ফিডারের লোড বিভাজন করা।
- ৩। অত্র পবিসে বর্তমানে প্রায় ৮০ হাজার এনালগ মিটার আছে। যা পরিবর্তন করে ডিজিটাল করা।
- ৪। সিস্টেম লস হ্রাস করার স্বার্থে আপগ্রেডেশন প্রকল্প ও মিনি ঠিকাদার দ্বারা বিতরণ সিস্টেম দ্রুত আপগ্রেড করা।
- ৫। বকেয়া মাস ১.৩০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ।
- ৬। পুরাতন ও জরাজীর্ণ লাইন দ্রুত পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।
- ৭। সমিতির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বাস্থ্য সুরক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় সকল ধরনের পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

### ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। পবিসের সিস্টেম লস ১২%।
- ০২। বকেয়ার মাস ১.৩০।
- ০৩। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৪। ০২ টি ৩৩ কেভি ব্রেকার চালু করণ
- ০৫। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু করণ।

  
আলহাক্ক মোঃ আবু হানিক মিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং


সচিব

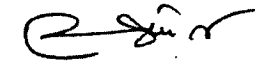
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
আলহাঙ্ক মোঃ আবু হানিক মিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
সভাপতি  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## সেকশন ১:

### সিলেট পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** সিলেট পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

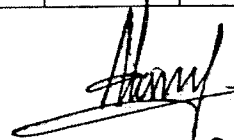
### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

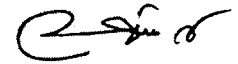
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২১৯২৬	১৬০৪৭	৬৩০০	৫০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	১.২৮	১.৬৫	১.৩৫	১.৪০	১.৪০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১ মাস	১ মাস	১ মাস	১ মাস	১ মাস	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৭.৩৭	৯৫.৫৮	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৯৭	১৪.৪৬	১২.২০	১২.৫০	১২.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৫০৮	৭৪৪.৪৯৬	৯৫০	১২০০	১২০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২.২১২	৫.২৫৭	৩৯	৪৬	৪৬	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

  
 আনহার মোঃ আবু হানিফ মঃ  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 সিঙ্গেল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 সিঙ্গেল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩			
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০						
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	12.97	12.46	12.2	12.50	12.50			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100			
			1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100	100	100		
		1.4 Action on Meter Report	1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100.0	100	90	90.00%	90.00%			
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0	100	100	100	100			
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	508	744.496	950	1200	1200			
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	2.212	5.257	39	46	46			
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.95	0.92	0.92	0.92			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100	100	100	100	100			
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	3.98	3.97	1.50	4	4			
			3.3 Reduce of Damagod Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100	100	95	95	95		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.10	1	1			
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No of Public Hearing (Higher better)	Number	2	31	50	12	12	12			
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100	100	100	100	100			
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity);	TK/ KWH	2	2.11	1.70	1.50	1.90	2.00			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	153	163	159	160	160			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.28	1.65	1.33	1.40	1.40			
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1			
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	97.37	95.58	98	98	98			
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100	100	90	90	90			
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crоре Taka	7	7.88	7.75	15	7	7			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	76	80	65	65	65			
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	103	100	100		
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	204	200	200		
				4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100	100	80	80	80		
								75					

আলহাজ্ব মোঃ আবু হান্নিক মিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিঙ্গাট পলী সিঙ্গেল লাইন

মুজাফ্ফি  
অধিনিতি স্বাক্ষর  
সিঙ্গাট পলী সিঙ্গেল লাইন



সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর মাঠ পর্যায়ে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১.১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	১	১২	১০	-	-	-
		[১.২] তত্ত্বাচরণ/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
		[১.৩] অভিয়োগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাস্বাহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাস্বাহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] উচ্চাবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উচ্চাবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৮.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৮.০৪.২১	১৬.০৫.২১	
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৬৫	৬০	-	-	-
			[২.৩.২] ১০ গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৮	৮	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	-	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত হ্রাবর ও অহ্রাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত হ্রাবর ও অহ্রাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	তারিখ	১	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১		

মালহাঙ্ক মোঃ আবু হানিফ মিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

৪

সমিতি সচিব  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

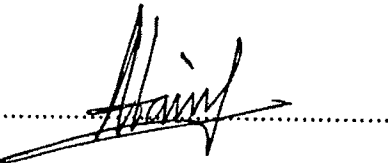
আমি, সভাপতি, সিলেট পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সিলেট পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

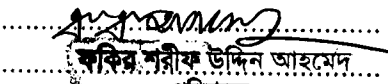
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ



জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

আলহাজ্ব মোঃ আবু হানিফ মিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



কাকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও কন্ট্রোল (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও কন্ট্রোল (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সভাপতি  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
**সভাপতি**  
**সমিতি বোর্ড**  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আবু হানিফ মিয়া)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

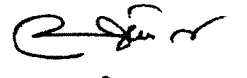
সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা	প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, সাবস্টেশন	অপারেশনাল রেজিস্টার, সাবস্টেশন
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



আলহাজ্ব মোঃ আবু হানিফ মিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



সত্যাপিত  
সমিতি বোর্ড  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	সাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



সালহাফ মোঃ আবু হানিফ গিয়া  
জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি