



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

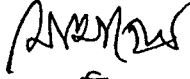
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।	

আবুল কালাম সাহা
জেলাদের স্যানেজার
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সুনামগঞ্জ পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Sunamganj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

□ **সাম্প্রতিক বছর সমূহের (চার বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):**

সুনামগঞ্জ জেলার সুনামগঞ্জ সদর, তাহিরপুর, বিশ্বম্ভরপুর, জামালগঞ্জ, দিরাই, শাল্লা, জগন্নাথপুর, ছাতক, দোয়ারাবাজার, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ ও ধর্মপাশা উপজেলার আংশিক সমন্বয়ে ৩,১৭৪ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের মাধ্যমে পল্লী বিদ্যুতায়ন কর্মসূচীর খারাবাহিকতায় ১৯৯৯ সালের মার্চ মাসে এ সমিতির আত্মপ্রকাশ ঘটে। এরপর থেকে হাওড়-বাওড় ও নদী-নালা বেষ্টিত সুনামগঞ্জ জেলার প্রত্যন্ত অঞ্চলে শত প্রতিকূলতা অতিক্রম করে সমিতি ব্যবস্থাপনা কাজ করে যাচ্ছে। এ অঞ্চলের কৃষি, শিল্প, ব্যবসা-বাণিজ্য, মৎস্যচাষ, শিক্ষা, যোগাযোগ, বিনোদন সহ জীবনযাত্রার সার্বিক মান উন্নয়নে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অগ্রযাত্রা অব্যাহত রাখা সম্ভব হচ্ছে। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে।

সুনামগঞ্জ পবিসের সাম্প্রতিক বছর সমূহের (চার বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৬-২০১৭	২৬২৮৮	১২৫০.০০	১.৪৪	১৩.৮৫%
২০১৭-২০১৮	৫৬৭৮৮	৮০১.৪৭	১.০০	১২.৭২%
২০১৮-২০১৯	৩০৭০৯	৯০৩.০১	১.৬০	১২.২৫%
২০১৯-২০২০	৪২৮৩৬	৬৬৭.০৬	১.১০	১১.৬৩

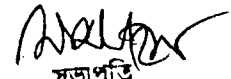
গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬,৬৮১.১০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৮৬১৫৫ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে সুনামগঞ্জ সদর ১২.৫ এমভিএ উপকেন্দ্র, জামালগঞ্জ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দিরাই ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, ছাতক-২০ এমভিএ উপকেন্দ্র, জগন্নাথপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, তাহিরপুর ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দঃ সুনামগঞ্জ ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দোয়ারাবাজার-(১)-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, দোয়ারাবাজার-(২) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র, শাল্লা ১০ এমভিএ ও বিশ্বম্ভরপুর-১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ও সদর উপকেন্দ্র ১২.৫ উপকেন্দ্রটি ২০ এমভিএতে উন্নীত করণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্তমানে ১০০% বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যমাত্রা নিয়ে আরও ০৪টি প্রকল্পের অধীনে বিভিন্ন উপজেলায় লাইন নির্মাণ কাজ চলছে।

□ **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৫২ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়াবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৫০ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে সুনামগঞ্জ জেলার হাওড় বাওড় বেষ্টিত গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

○

আঞ্চলিক সুনামগঞ্জ পবিস
জেলাপালায়
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি
সমিতি ব'র্ড
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

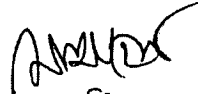
□ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সুনামগঞ্জ সদর, তাহিরপুর, বিশ্বম্ভরপুর, জামালগঞ্জ, দিরাই, শাল্লা, জগন্নাথপুর, ছাতক, দোয়ারাবাজার, ধর্মপাশা উপজেলার আংশিক ও দক্ষিণ সুনামগঞ্জ উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। গ্রাহকগণের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে UREDS প্রকল্পের ফেজ-২ এর আওতায় জগন্নাথপুর-(২) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র এবং ছাতক (২) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা রয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ জেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড চালু করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড হতে ০৫ টি ৩৩ কেভিএ ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ৩৭ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হচ্ছে। আগামী জুন'২০২০ মাসের মধ্যে আরও ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান সম্পন্ন, ০১ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন, ০১ টি নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র তাহিরপুর (২) চালু করা ও বর্তমানে চালুকৃত ১১ টি উপকেন্দ্রের আরও ০৬ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মান কাজ সম্পন্ন হলে সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনায়ন করা সম্ভব হবে। বাপবিবো কর্তৃক সুনামগঞ্জ পবিসকে পর্যাপ্ত পরিমান প্লি-পেইড মিটার বরাদ্দ প্রদান করা হলে বকেয়া মাস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে রাখা সম্ভব হবে।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। অত্র পবিসের আওতাধীন ১১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ২। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান (তাহিরপুর-২)।
- ৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৪। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ৫। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের (সদর)ক্ষমতা ১২.৫ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ উন্নীত করা।
- ৬। ০৬ টি ১১ কেভি ফিডার নির্মান করা।
- ৭। ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডার নির্মান করা।

অমিত কুমার সাহা
জেসারেল স্যাসেক্সার
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সুনামগঞ্জ পল্লীবিদ্যুৎ সমিতি

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিস সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহত করণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করনের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে প্রদত্ত বার্ষিক কর্ম সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যেঃ-

সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

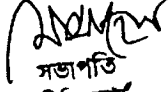
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ-

অবিলম্বে মুম্বাই সাহা
ফেলোকেল স্ট্যান্ডার্ড
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১ :-

সুনামগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision) - সুনামগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) - ডিসেম্বর/২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

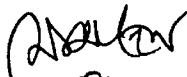
১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)ঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব (ROW) মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

অবিল কুমার সাহা
জন্মানন্দ ম্যানুফ্যাকচার
সুনামগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সুনামগঞ্জ পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-২

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome /Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unti)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্র অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৭৭৪১	৪০৬৩২	৮০০০	৬০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, করজুমার কমপ্লেন রেজিষ্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিষ্টার, লোডশেডিং রেজিষ্টার, Shutdown রেজিষ্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৫	১.১১	১.১০	১.২০	১.২০	বিআরবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও খর্ম মন্ত্রণালয়	বিআরবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ, পিডিবি ও পিজিসিবি বিআরবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় বিআরবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০		
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৩০	৯৬.৪১	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.০০		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.২৫	১১.৬৩	১১.৫০	১১.৫০	১১.৫০		
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১৮.৯৯	১০২.৫৭	১০০০	১০০০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	০.১৮৩	১.১৫২	৪০	৪০	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

স্বাক্ষরিত
সমিতির
সচিব

স্বাক্ষরিত
সমিতির
সচিব

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্থন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলেকট্রিকিটি বিস্তার এবং স্থায়ী উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	12.25%	11.63%	11.50%	11.50%	11.50%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	60%	80%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	95%	90%	90%	90%	
1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	18.99	102.57	1000	1000	1000
		2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	0.183	1.152	40	40	40	
		2.2 Ensure quality	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.96	0.92	0.92	0.92
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	8.38%	6.18%	1.50%	2%	2%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	68.36%	93.77%	95%	95%	95%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0%	0%	0.10	0.10	0.10
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	64	58	12	12	12
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
৪. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense. KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK KWH	2	1.92	1.75	1.57	1.57	1.57
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	139	141	168	168	168
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv	14	0.85	1.11	1.10	1.10	1.10
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.30	96.41	98.00	98.00	98.00
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%	90%	90%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone	7	10.20	10.70	18	18	18
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	55.30	69.25	65	65	65
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			27	27	27
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			150	150	150
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	83%	83%	80%	80%	80%

সভাপতি
এসি. কার্য

৪


মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

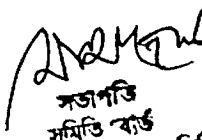
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১১	১১	-	-	-
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] ভাষ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নবি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নবিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

অফিস সূত্র সাহা
ক্রেমায়েল ম্যাডেলার
সুসামগ্র পত্রী বিক্রয় সর্মিতা

স্বাক্ষর
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর
স্বাক্ষর

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-


 অফিস কুমার সাহা
 জেলাবেল ম্যানুজেলার
 মনোমতঃ পত্র বিক্রয় সমিতি


 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড
 মনোমতঃ পত্র বিক্রয় সমিতি

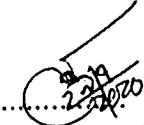
আমি, সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

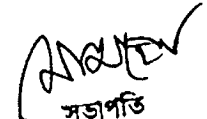
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

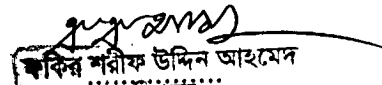
স্বাক্ষরী:

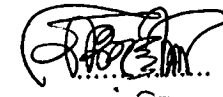
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ- ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ


.....
জেনারেল ম্যানেজার
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
আব্দুল মুম্বাশ সাহা
জেনারেল ম্যানেজার
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি-কর্ড..
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


শ্রী শ্রী শরীফ উদ্দিন আহমেদ
.....
পরিচালক, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(সুনামগঞ্জ অঞ্চল)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেইট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

৩খিস সুশাসন সার্বা
সেবাসেবা ম্যানেজার
পানামাও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
সুশাসন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক সমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	প্রদত্ত প্রমাণক	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

অখিল কুমার সাহা
সিনিয়র ম্যানেজার
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সত্যপতি
সমিতি বোর্ড
সদস্যগণ ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

স্বাক্ষর
অতিরিক্ত সচিব সাহা
কেন্দ্রীয় মন্ত্রণালয়
সুদান-১৩৩ লক্ষ্য বিদ্যুৎ সঞ্চালন

স্বাক্ষর
সচিব
সচিব বার্ড
স্বাক্ষর পত্রবিদ্যুৎ সঞ্চালন