



সভাপতি

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


সেকশন-১ : সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ব্লপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী

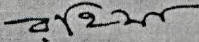
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


Eng. Santosh Kumar Saha
General Manager
Satkhira Palli Bidyut Samity


২২/০৭/২০২০
(বহিমা সাত্তন)
সাত্তাশিত্ত, সাত্তিত্তি বোত্ত
সাত্তক্ষীরা পল্লি বিদ্যুৎ সমিতি

সাতক্ষীরা পবিসের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Satkhira PBS)


সাম্প্রতিক ০৩ (তিন) বৎসরের প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০) :

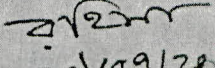
সাতক্ষীরা জেলার তালা, সাতক্ষীরা, কলারোয়া, কালিগঞ্জ, দেবহাটা, শ্যামনগর ও আশাশুনি উপজেলার সমন্বয়ে ২২৪৪ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ১৯৮৪ সালের ৯ই ফেব্রুয়ারী আনুষ্ঠানিক বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ইতিমধ্যে সাতক্ষীরা জেলার দেবহাটা ও তালা উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। ২০২০ সালের আগষ্ট মাসের মধ্যে সাতক্ষীরা জেলার সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

সাম্প্রতিক ০৩ (তিন) বৎসরের অর্জন সমূহ নিম্নোক্ত ছকের মাধ্যমে তুলে ধরা হলো।

সাম্প্রতিক ০৩ বছরের তথ্য :

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০১৭-১৮	৬৪,১৬০	৯২৭	০.৮৭	১২.৭২
২০১৮-১৯	৬০,৫৩৭	১০৬৪	০.৭০	১৪.৭৬
২০১৯-২০	৭৮,৮৩২	১.২৩৮	০.৯৩	১৩.৩৭


Eng: Santosh Kumar Saha
General Manager
Satkhira Palli Bidyut Samity


২৪/০৭/২০২০
(রাহিমা হোসেন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- ০১। চাহিদা অনুযায়ী নিরাপদ নিরবচ্ছিন্নভাবে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ।
- ০২। স্থানীয় দালাল/ঠিকাদার ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট লোকদের আর্থিক অনিয়ম।
- ০৩। ইমেজ সংকট/ভাবমূর্তি সংকট বিভিন্ন প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়ায় সরকারের বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের সফলতাকে ব্যাহত করার জন্য কিছু দুঃ লোকের অপপ্রচার।
- ০৪। কর্মকর্তা/কর্মচারীরা চাকুরী নিয়ে সার্বক্ষণিক সংকিত।
- ০৫। জনবল ঘাটতি।
- ০৬। জোনাল অফিস সমূহে জরাজীর্ণ কর্ম পরিবেশ।
- ০৭। সুন্দরবন ও গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগ পূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

২০২০ সালের আগষ্ট এর মধ্যে সাতক্ষীরা জেলার প্রত্যেক ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়া সাতক্ষীরা পবিসের লক্ষ্য।

- ০১। সাতক্ষীরা গ্রীডের পবিস নতুন ০৪টি বে-ব্রেকার কমিশনিংসহ লোড গ্রহণ।
- ০২। নির্মাণাধীন পাইকগাছা গ্রীড হতে নির্মাণাধীন আশাশুনি-২ উপকেন্দ্রের জন্য ১টি বে-ব্রেকার স্থাপন এবং নির্মাণাধীন যশোর (বেনাপোল) গ্রীড হতে প্রস্তাবিত কাজীরহাট উপকেন্দ্রের জন্য ১টি বে-ব্রেকার স্থাপন।
- ০৩। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রকল্প সময়ের মধ্যে আপগ্রেডেশন সম্পন্নকরণ।
- ০৪। শতভাগ বিদ্যুতায়ন ও ক্রমবর্ধমান লোড অনুযায়ী সকল ধরনের নতুন সংযোগ দেওয়া হবে।
- ০৫। শতভাগ ডিজিটাল মিটার স্থাপন।
- ০৬। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন।
- ০৭। সিস্টেম লস ১৩.০০% অর্জন।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। সাতক্ষীরা গ্রীড হতে ০৪টি বে-ব্রেকার কমিশনিংসহ লোড গ্রহণ।
- ০২। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আপগ্রেডেশন সম্পন্নকরণ।
- ০৩। সাতক্ষীরা জেলার সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা।
- ০৪। পবিসে সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.১০ এবং সিস্টেম লস ১৩.০০% অর্জন করা।
- ০৬। আশাশুনি-২ উপকেন্দ্র ও শ্যামনগর উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু করা।
- ০৭। বেনাপোল গ্রীড হতে ০১ টি বে-ব্রেকার কমিশনিংসহ লোড গ্রহণ।
- ০৮। আশাশুনি-২ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন ও লোড গ্রহণ।
- ০৯। শ্যামনগর-২ উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন ও লোড গ্রহণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে :-

সভাপতি, সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

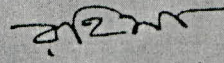
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :


Eng. Santosh Kumar Saha
General Manager
Satkhira Palli Bidyut Samity


২৯/০৭/২০২০
(রাহিমা খাতুন)
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

সেকশন ১ :

সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

- ১.১ বৃপকল্প (Vision) : সাতক্ষীরা পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : আগষ্ট/২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- ১) নিরবচ্ছিন্ন, নিরাপদ ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।
২) সাময়িক বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন ।
৩) বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি ।
৪) আর্থিক সক্ষমতা অর্জন ।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ১) দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ।
২) কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ।
৩) দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন ।
৪) কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন ।
৫) তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা ।
৬) আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন ।

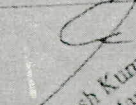
১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ১) পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন ।
২) নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ করা ।
৩) সিস্টেম লস হ্রাস করনের লক্ষ্যে কারিগরী উন্নয়ন ও অন্যান্য ব্যবস্থা গ্রহণ ।
৪) পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের লক্ষ্যে যথাযথ আর্থিক ব্যবস্থা গ্রহণ ।
৫) অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন ।
৬) বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনসুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ ।
৭) বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা ।
৮) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বপ্ন মুক্তকরণ ।
৯) গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা ।
১০) বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা ।
১১) এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকের বিলের পরিমান জানানো এবং পরিশোধের তথ্য জানানো ।
১২) সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১৩) সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন ।
১৪) ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন ।
১৫) অফিস কালেকশনের অর্থ ব্যাংকে জমা হয়েছে কিনা এসএমএস এর মাধ্যমে নিশ্চিতকরণ ।
১৬) নিয়মিত মাসিক ভিত্তিতে জোনাল অফিস, সাব-জোনাল অফিস পরিদর্শন ।
১৭) অবৈধ ভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহার এবং পার্শ্ব সংযোগ পরিহার করতে উদ্বুদ্ধ করা ।
১৮) বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী যন্ত্রপাতি ব্যবহারে জনগণকে উৎসাহিত করা ।
১৯) ISO মানদণ্ড অনুযায়ী নিজ নিজ দায়িত্ব পালন করা ।
২০) আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পত্তিসহ মিটার স্থাপন করা

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১০-১১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ বাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৬,৬১৩	৭৩,৯৮১	২৮,০০০	১৪,০০০	১০,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কনস্ট্রেন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭০	০.৯৩	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিডিবি	শুটডাউন রেজিস্টার
	Collection Bill Ratio	%	১০০.৩৬	৯৭.৪১	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থায় উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৭৬	১০.৩৭	১০	১০.৩৭	১০.৩৭	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭১৫	১২৯৭	১১০০	১২৯৭	১২৯৭	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৭.৫২	১৭	৪২	১৭	১৭	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	Shutdown রেজিস্টার


 EBG: Santosh Kumar Saha
 General Manager
 Kshira Pally Bidyut Samity

২২/০৭/২০২০
 (রাহিমা খাতুন)
 সভাপতি, সমিতি কোর্স
 সাতক্ষীরা পবিস

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1 1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	14.76%	13.37%	13.00%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	100%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	90%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	715	1297	1100		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	7.52	17	42		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.98	0.92	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	5.19%	5.33%	1.50%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	70%	50.70%	95.00%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0	0	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	50	50	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.23	1.12	1.07		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	280.53	263.06	269		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.70	0.93	1.10		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	100.36%	97.41%	98.00%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	90%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	0.81	3.26	15		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75	75	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			92		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			500		
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2		17%	80%		
					75					

* সাময়িক

Eng: Santosh Kumar Saha
General Manager
Sankhira Palli Bidyut Samity

২৭/০৫/২০২১
সমিতি বোর্ড
পকিস।

SPSA

মাঠ পর্যায়ের আর্থনিক শ্রেণীভিত্তিক উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

ক্রমিক ১	ক্রমিক ২	ক্রমিক ৩	ক্রমিক ৪	ক্রমিক ৫	ক্রমিক ৬					
					সংক্রান্ত ক্রমিক-২১					
					কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মূল্য (Weight of Performance Indicator)	উৎকর্ষিত (Excellent)	অতি উৎকর্ষিত (Very Good)	উত্তম (Good)
[১] দাৈরিক কর্মকাণ্ডে সফলতা বৃদ্ধি ও স্ৰবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	কার্যক্রম (Activities)	[১.১.১] এপিএ'র সফল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪	০	০	০	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	০	০	
			[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	সংখ্যা	২	৪	০	২	০	
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	১	৪	০	১	০	
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	সংখ্যা	১	৪	০	১	০	
			[১.৫] শুভা বাগামন স্থানীয়দের সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	১	৪	০	০	০	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	কার্যক্রম (Activities)	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	%	১	১০	১০	১০	১০	
			[২.২] উন্নয়ন/নতুন উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	১০-১১	১০-১১	১০-১১	১০-১১	
			[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	১	৪০	৪০	৪০	৪০
				[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	১	১	০	০
			[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রসোদনা প্রদান	সংখ্যা	১	১	০	০	০	


Eng. Santosh Kumar Saha
General Manager
Sankhira Palli Bidyut Samity

২৩/০৭/২০২০

(বাহিনী বাহিনী)
সম্প্রতি, সমিতি বোর্ড
স্বাক্ষরিত।

২৩/০৭/২০

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	১০	১০		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়িত	%	১	১০০	১০	১০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০	৪০	৩০	১	
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১১-১০	১৫-০১-১১	১৫-১-১১		


 Eng: Santosh Kumar Saha
 General Manager
 Sakhira Palli Bidyut Samity

ব.হি.স
 ২৭/০৭/২০২০

(রাহিমা খাতুন)
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড
 সাতক্ষীরা পবিস।



সংযোজনী-১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TLML	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project

Eng. Santosh Kumar Saha
General Manager
Satkhira Palli Bidyut Samity

বাহিনী
২০/০৭/২০২০
বাহিনী
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
সাতক্ষীরা পবিস।

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি - এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	সিস্টেম লস হাস করা	সিস্টেম লস হাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতি সমূহের সিস্টেম লস হাসকরণ।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্রেইন রেজিষ্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিষ্টার	
০২	বকেয়া মাস অর্জন করা	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হাসকরণ।	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৪	গড় প্রশিক্ষন প্রদান	গড় প্রশিক্ষন প্রদান	বিদ্যুৎ বাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৫	SAIDI, SAIFI	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৬	Consumer Complain	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন।	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৭	Accounts Payable	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ।	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
০৮	Payment of DSL	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ।	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রস্তাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনের বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমন্বয়	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UIC ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

Eng. Santosh Kumar Saha
General Manager
Sankhya Palli Bidyut Samity

২২/০৭/২০১৯
সত্যপতি, সাক্ষরিত
সাতক্ষীরা পবিস।