



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

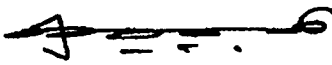
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Rangpur PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :

রংপুর জেলার মিঠাপুকুর, পীরগঞ্জ ও পীরগাছা উপজেলা এবং গাইবান্ধা জেলার সুন্দরগঞ্জ ও সাদুল্লাপুর উপজেলার সমন্বয়ে ১৮৪৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ ও মুজিব বর্ষ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রংপুর পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। রংপুর পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	৮১৩৫৮	১০৪৫.৪৪২	১.১২	১০.৭৩%
২০১৮-১৯	৯০৭১৮	১২৮২.৪০২	১.১০	১১.৭২%
২০১৯-২০	৫৬৫৯২	৯০৪.২৫১	১.৯৪	১০.৯৬%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮৭১৫.৭৩৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,১০,৬৭১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১ টি উপকেন্দ্র (মিঠাপুকুর-১ ১০/১২.৫ এমডিএ, মিঠাপুকুর-২ ২০/২৪ এমডিএ, মিঠাপুকুর-৩ ১০/১৪ এমডিএ, পীরগঞ্জ-১ ১০/১২.৫ এমডিএ, পীরগঞ্জ-২ ১০/১২.৫ এমডিএ, পীরগঞ্জ-৩ ১০/১২.৫ এমডিএ, সাদুল্লাপুর-১ ১০/১২.৫ এমডিএ, সাদুল্লাপুর-৩ ১০/১৪ এমডিএ, সুন্দরগঞ্জ-১ ১৫ এমডিএ, সুন্দরগঞ্জ-২ ১০/১৪ এমডিএ ও পীরগাছা ২০/২৪ এমডিএ) এর ক্ষমতা ১৩৫/১৫৪.৫০ এমডিএ রয়েছে। বর্তমানে ০৪টি উপজেলা যথা- মিঠাপুকুর, পীরগঞ্জ, পীরগাছা ও সাদুল্লাপুর উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। মুজিববর্ষেই শতভাগ বিদ্যুতায়ন নিশ্চিত করা হবে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন (৪৯৫ কিঃমিঃ), কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন (৬৮৬ টি) সহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করা হয়েছে। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় ৩২ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি টাই লাইন ও ১৩ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি আপগ্রেডেশনের কাজ শেষ হয়েছে। সমিতির ভৌগলিক এলাকায় ৪০ টি হাট-বাজারে আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন করা হয়। বর্ণিত কাজের ফলে ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের চেয়ে ২০১৯-২০ অর্থ বছরে গ্রাহক অভিযোগ ও ট্রান্সফরমার নষ্টের পরিমাণ কমে এসেছে। ফলে জুন'১৯ তে সিস্টেম লস ছিল ১১.৭২%; জুন'২০ এ সিস্টেম লস কমে ১০.৯৬% হয়েছে। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ৭৫ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং জুলাই'২০১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত সময়ে ১৭৬ জন লাইনম্যানের ৮১২০ জনঘণ্টা সমপরিমাণ জনবলকে আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১১ টি ৩৩/১২ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন ১৩২/৩৩ কেভি ২টি গ্রীড উপকেন্দ্র যথা- রংপুর ও পলাশবাড়ী হতে আসে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৪৫ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=১৭ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ২.০৭%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে বড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৯৯.২০ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২১ মাসে ১৩১ মেঃ ওঃ হতে পারে। চাহিদা অনুযায়ী গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীড ও রমজানে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. নির্মাণাধীন মিঠাপুকুর গ্রীড খুব অল্প সময়ের মধ্যে পিজিসিবি কর্তৃক চালু করতে হবে।

২. গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ২টি নতুন উপকেন্দ্র যথা-পীরগাছা উপজেলায় পারুলে ০১টি (১০এমডিএ) ও মিঠাপুকুর উপজেলার ইসমাইলপুরে ০১ টি (১০ এমডিএ) নির্মাণ কাজ দ্রুত শেষ করতে হবে।

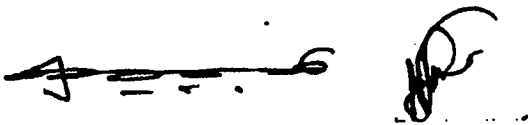
৩. অত্র সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ১.৫ প্রকল্পের অর্থায়নে ২টি নতুন উপকেন্দ্র যথা পীরগাছা উপজেলায় পাঝুলে ০১টি (১০এমডিএ) / ১০০% ডিএনই প্রকল্পের অর্থায়নে ১টি নতুন উপকেন্দ্র যথা মিঠাপুকুর উপজেলার ইসমাইলপুরে ০১ টি (১০ এমডিএ) মোট ০২টি উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা ডিসে'২০ ইং মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মিঠাপুকুর উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেডিএ ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৩০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পে আরও ০৩ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।

২০২০-২১ অর্থবছররে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। প্রস্তাবিত ০৩ টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেডি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.৩০ ও সিস্টেম লস ১০.৪০% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৩ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা।



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ ও মুজিব বর্ষ' এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

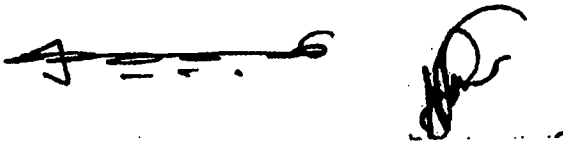
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

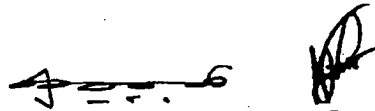
এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ ঋতুর উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা						পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%						বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট						সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার						সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



সেকশন ১:

রংপুর পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): রংপুর পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মগরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অ্যাক্টিভিস, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের ক্রমিক সংখ্যা (Priority of Strategic Objectives)	কর্মসম্পাদন (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রা (Target of Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা (Target Year) Target/Critical Value for FY 2024/25	অগ্রগতি (Progress)	লক্ষ্য (Objective)		
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫					
১. গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিচ্ছিন্ন হওয়া কমানো	২৪	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	11.72%	10.96%	10.40%				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	77	100	100				
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%				
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	100%	90%				
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%				
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	162.86	513	1100				
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	1.17	1.19	42				
		2.2 Ensure quality electricity supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.98	0.98	0.92				
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও প্রাকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers	Number	2	151.19%	94.32%	100%				
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	3.77%	2.98%	1.50%				
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	101.99%	100%	99%			
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer installed	%	1	0.00	0.02	0.10				
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	54	64	12				
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%				
৪. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.54	1.22	1.17				
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK	1	216	224	235				
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Egy Month	14	110	194	130				
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1				
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	97.79%	92%	98%				
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	90%	95%	90%				
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Cure Taka	7	8.83	10.41	20				
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	80	75	65				
			4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			16		
					4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			141		
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMI.M (Higher better)	%			2	91%	88%	88%				
						75						

* সমন্বিত

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

স্বাক্ষর - ৬

ষাঠি পর্যায়ে আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

ক্রম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	ক্রম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	ক্রম-৩ কার্যক্রম (Activities)	ক্রম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	ক্রম-৫ একক (Unit)	ক্রম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	ক্রম-৭ মূল্যায়ন ২০২০-২১				
						অসম্মান (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সম্মত মান (Fair)	সম্মত মানের নিচে (Poor)
১) মাসিক কর্মসম্পাদন সূচক কৃতি ও অকার্যকরিতা নির্ণয়করণ	১১	[১.১] মাসিক কর্মসম্পাদন সূচক (এপিএ) প্রকাশনা।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
		[১.২] সুসংগঠিত/উন্নত মানের বিজ্ঞপত্র প্রকাশনের মাধ্যমে কর্মসম্পাদন	[১.২.১] মতামত/বিবরণ সঙ্গীত অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১১	১১	-	-	-
		[১.৩] কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি বিচার সেশন/কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি	[১.৩.১] অকার্যকর সঙ্গীত অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি বিচার সেশন/কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি	[১.৪.১] অকার্যকর সঙ্গীত অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি বিচার সেশন/কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
২) কর্মসম্পাদনে পরিচালনা আদান ও সেবার মান কৃতি	৮	[২.১] ই-সি কার্যক্রম	[২.১.১] ই-সি কার্যক্রম	%	২	৮০	৯০	৬০	৪০	-
		[২.২] কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি	[২.২.১] কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি	সংখ্যা	২	১৫-২-১১	১৫-৩-১১	১৫-৪-১১	১৫-৫-১১	-
		[২.৩] কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি	[২.৩.১] কর্মসম্পাদন সূচকের মান বৃদ্ধি	সংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রচেষ্টা প্রদান	[২.৪.১] ১০০% প্রচেষ্টা প্রদান	সংখ্যা	১	৪	৪	-	-	-
		[২.৪.২] ১০০% প্রচেষ্টা প্রদান	[২.৪.২] ১০০% প্রচেষ্টা প্রদান	সংখ্যা	১	১	-	-	-	

Janan

[Signature]

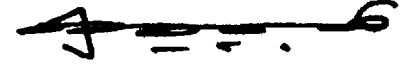
[Signature]

Pranab

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] আর্থিক ত্রুটি পরিকল্পনা এওবায়ান	[৩.১.১] ত্রুটি পরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রুটি সম্পাদিত	%	১	১০০	১০	১০	-	-
		[৩.২] আর্থিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এভিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] আর্থিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এভিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	১০	১০	-	-
		[৩.৩] অডিট আগতি নিশ্চিত কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আগতি নিশ্চিতকৃত	%	২	৫০	১০	১০	১১	-
		[৩.৪] স্থানীয়স্বত্বস্বত্ব হ্রাস ও অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] স্থানীয়স্বত্বস্বত্ব হ্রাস ও অস্থায়ী সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১১-১০	১৫-০১-১১	১৫-১১-১১	-	-

Faran





Faran

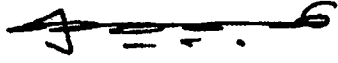
আমি, সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ -এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

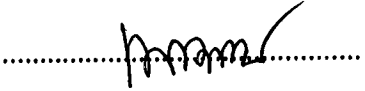
তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ



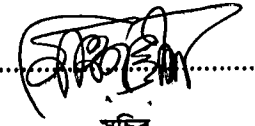
মোঃ নূরুল করিম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



সভাপতি, সমিতি বোর্ড
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
সভাপতি
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



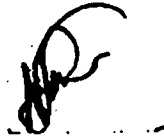
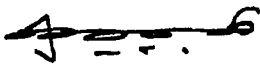
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

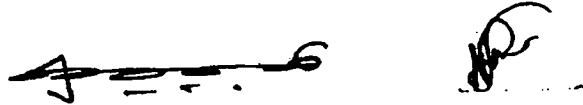
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল রেজিস্টার ও	
২।	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিভিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের উপর নির্ভরশীলতা।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

