

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং


সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

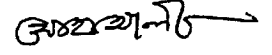

প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২



সূচিপত্র

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		
উপক্রমণিকা		
সেকশন-১	: পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২	: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩	: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১	: শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২	: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩	: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	


 প্রকৌঃ মোঃ এমসাদ হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 পাবনা পবিস-২



পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Pabna PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০)

পাবনা জেলার সম্পূর্ণ উপজেলা হিসেবে সৌখিয়া, বেড়া, সুজানগর ও আংশিক উপজেলা হিসেবে আটঘরিয়া, পাবনা সদর, কুষ্টিয়া জেলার কুমারখালী, সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর এবং রাজবাড়ী জেলার গোয়ালন্দ সমন্বয়ে ১২০৪ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহের (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপ:

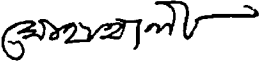
অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৩৭৪০৬	৩৭০.৩১ কি:মি:	১.০৫	১২.৬৯%
২০১৮-২০১৯	২২৪৯৩	১০৯.১৬ কি:মি:	০.৯৪	১৩.৪৭%
২০১৯-২০২০	২০৩২৬	১৪৬.৪৯ কি:মি:	১.১৫	১১.৯৪%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠী অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২০ খ্রি: পর্যন্ত ৪৮৬৭.৫৫ কি:মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন/২০২০ খ্রি: পর্যন্ত ৩,৩৬,৩২২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে সৌখিয়া-২ (১০ এমভিএ) এবং শ্রীপুর (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রে চালু হয়েছে। এছাড়া পাবনা গ্রীড হতে ২ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন চালু হয়েছে এবং ৪ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা হয়েছে (মাসুমদিয়া ১০ হতে ২০ এমভিএ, বেড়া ১০ হতে ২০ এমভিএ, বাঘাবাড়ি ১০ হতে ২০ এমভিএ, সদর ৩০ হতে ৪০ এমভিএ)। বর্তমানে ৯ টি উপকেন্দ্র হতে ৪৭ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে। অত্র সমিতির ভৌগোলিক এলাকায় সৌখিয়া, বেড়া, সুজানগর ও আংশিক উপজেলা হিসেবে আটঘরিয়া, পাবনা সদর, কুষ্টিয়া জেলার কুমারখালী, সিরাজগঞ্জ জেলার শাহজাদপুর এবং রাজবাড়ী জেলার গোয়ালন্দ উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন ইতিমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে (অফ-গ্রীড এলাকা ব্যতীত)।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, পাবনা গ্রীড ও শাহজাদপুর গ্রীড হতে প্রায় ৮০ মে:ও: বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। উক্ত গ্রীড দুটি হতে কাশীনাথপুর, মাসুমদিয়া এবং সুজানগর উপকেন্দ্রের দুরত্ব বেশী (প্রায় ৪০ থেকে ৫৫ কি:মি: হওয়ায় সমিতির ৩৩ কেভি লস বেশী হচ্ছে এবং লো-ভোল্টেজ সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে)। সমিতির বেশীরভাগ এলাকা নিচু এলাকা এবং বিল-বিলের অন্তর্ভুক্ত থাকায় লাইন নির্মাণ, পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা সমস্যা হয়। প্রায় ৪৯০০ কি:মি: লাইন এবং ৮০ মে:ও: লোড বিশিষ্ট সমিতির ভৌগোলিক এলাকায় কোন গ্রীড না থাকায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি চ্যালেঞ্জ। সৌখিয়া উপজেলায় একটি গ্রীড নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন উক্ত গ্রীড দ্রুত নির্মাণ না হলে অত্র পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় মানসম্মত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ কঠিন হবে। প্রায় ৩,৪৩০ কি:মি: দীর্ঘ ১১ কেভি লাইন নিচু, বিলের মধ্যে এবং গাছ-পালা ও বাগান বেশী হওয়ায় পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা দুরূহ। সমিতির বেড়া উপজেলা এবং মানিকগঞ্জ জেলার অংশ বিশেষ যা যমুনা নদীর মাঝখানে ভেসে উঠা চর এলাকা যাতে প্রায় ৩৫০০০ লোক বসবাস করে। উক্ত চর এলাকাটি বেড়ার মূল ভূখন্ড হতে প্রায় ৩ কি:মি: দূরে যমুনা নদীর মাঝে অবস্থিত। উক্ত চরে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা অত্র সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। ইতিমধ্যে অব-গ্রীড এলাকায় বিদ্যুতায়ন শুরু হয়েছে যা ডিসেম্বর-২০২০ এর মধ্যে সম্পূর্ণ হবে।


একৌঃ মোঃ মাসুদুল হক
জেলাপূর্ণ ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২




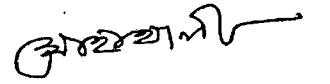
ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ০১। অফ-গ্রীড এলাকায় ২৮৫ কি:মি: লাইন নির্মাণ, একটি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ সহ ১২,০০০ গ্রাহককে বিদ্যুৎ দেওয়া।
- ০২। শাহজাদপুর গ্রীড হতে বড়াল নদীতে টাওয়ার সহ ৩৩ কেভি একটি লাইন নির্মাণ করা।
- ০৩। ফেজ-২ তে নতুন ০৫ টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ০৪। নির্মাণাধীন সুজানগর-৪ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা।
- ০৫। URIDS প্রকল্পের আওতায় ১৫০ কি:মি: লাইন আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন করা।

২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। প্রস্তাবিত UREDS ফেজ-২ প্রকল্পের ০৫ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়।
- ০২। নির্মাণাধীন নতুন ০১টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ শেষে চালুকরণ।
- ০৩। সাঁথিয়া গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ শুরু হওয়া।
- ০৪। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করা।
- ০৫। ২৫,০০০ এন্যালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।
- ০৬। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৭। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১১.৪০% অর্জন করা।


প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক
কোরোনেল ম্যানেজার
পবিস-২



উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং


সচিব

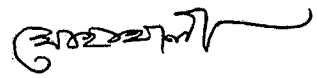
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক
সেবারেপ কাপেলার
পাবনা পবিস-২



সেকশন ১:

পাবনা পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): পাবনা পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

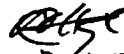
১.৪ কার্যাবলি (Functions):


- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা						পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষিমন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%						বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট						সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার						সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


 প্রকৌশলী মোঃ এমদাদুল হক
 জেনারেল ম্যানেজার
 পাখা পবিস-২



সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এসক-৪ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	15.47%	11.94%	11.40%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	56%	120%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	All store inventory for the FY 2019-20		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	86%	81.25%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
২. নিগবিন্দিত ও নামসম্প্রদ বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	429.165	127.263	1.010		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	1.907	1.1681	40		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.94%	0.94%	0.92%		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মনোমুগ্ধকরণ	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	107.10%	101.88%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	5.60%	0.99%	1.50%		
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100.50%	73.98%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.10%		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	50	52	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.21	0.96	0.91		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	360.8	371.09	364		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.94	1.15	1.10		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.51%	97.18%	98%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	10.57	10.01	18		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	103.39	64.99	65		
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	-	60		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	-	-	341		
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	85%	80%			
					75					

একটি কর্মসম্পাদন সূচক
কোনো উপস্থাপনা
পাঠানো পর্ব-২

10/10/20

১০/১০/২০
১০/১০/২০


পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
কাশীনাথপুর, পাবনা।

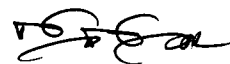
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১

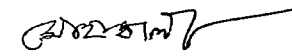
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	অর্জন	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)			লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০২০				
							৩য় কোয়ার্টার	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)
						১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	(১.১.১) সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জন ঘণ্টা	০.৫	৫৫	৭৬	-	-	-	-
			(১.১.২) এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	০.৫	১০০%	১০০	৯০	৮০	-	-
			(১.১.৩) ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২২ জুলাই, ২০২০	২২ জুলাই, ২০২০	২৯ জুলাই, ২০২০	৩০ জুলাই, ২০২০	৩১ জুলাই, ২০২০	০১ আগস্ট, ২০২০
			(১.১.৪) ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	০৬/০১/২০২১	১৩ জানুয়ারি, ২০২১	১৬ জানুয়ারি, ২০২১	১৭ জানুয়ারি, ২০২১	২০ জানুয়ারি, ২০২১	২১ জানুয়ারি, ২০২১
		(১.২) জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	(১.২.১) জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	(১.৩.১) নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			(১.৩.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১৫	১২	১১	১০	৯	-
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ ও বাস্তবায়ন	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯৫%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			(১.৪.২) নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১৯/০৪/২০২১	১৯/০৪/২০২১	৩	২	-	-
			(১.৪.৩) সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১/১২/২০	৩১ ডিসেম্বর, ২০২০	১৫ জানুয়ারি, ২০২১	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১

=২=

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	অর্জন	কলাম-৬					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)			লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০২০					
							১ম কোয়ার্টার	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমানের নিচে (poor)
(২) কার্যসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৫	(২.১) ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	(২.১.১) সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	২০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			(২.১.২) ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	২৫%	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	
			(২.১.৩) ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	২০%	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		(২.২) উন্নয়ন উদ্যোগ/কুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	(২.২.১) ন্যূনতম একটি উন্নয়ন উদ্যোগ/কুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১		দুর্যোগের আলোর পেরিলা ১৩/০৪/২১	১৩/০৪/২১	১৮ মার্চ, ২০২১	২৫ মার্চ, ২০২১	০১ এপ্রিল, ২০২১	০৮ এপ্রিল, ২০২১
			(২.৩.১) পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০%	১০০	৯০	৮০	-	-	
		(২.৪) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	(২.৪.১) অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০%	১০০	৯০	৮০	-	-	
(৩) আর্থিক ও সম্পন্ন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বাজেট বাস্তবায়ন উন্নয়ন	(৩.১.১) বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	-	১৫ জুন, ২০২০	২০ আগস্ট, ২০২০	২৪ আগস্ট, ২০২০	২৮ আগস্ট, ২০২০	৩০ আগস্ট, ২০২০	
			(৩.১.২) ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	-	০১	৩	-	-	-	
		(৩.২) স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	(৩.২.১) অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	১১/০২/২১	-	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	০৪ মার্চ, ২০২১	
			(৩.২.২) অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	১১/০২/২১	-	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	০৪ মার্চ, ২০২১	
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	-	-	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
			(৩.৩.২) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	-	-	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
		(৩.৪) ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	(৩.৪.১) বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			(৩.৪.২) টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			(৩.৪.৩) বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০%	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	


 প্রকৌশলী মোঃ এমদাদুল হক
 লেভেলিং ম্যানেজার
 পাবনা পবিস-২





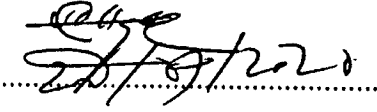
আমি, সভাপতি, পাবনা পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

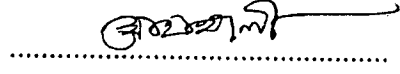
স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

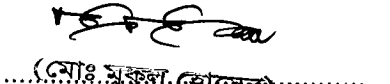
তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ



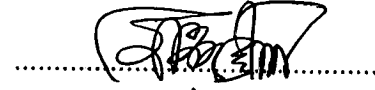
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২




.....(মোঃ মাহমুদ হোসেন).....
পরিচালক (প্রশাসন)
পাবনা পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

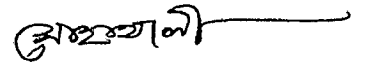


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আব্দুল উম্মেদুল)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-২

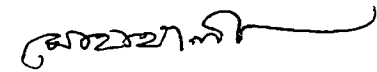


সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পবিস-২



সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেরকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, ছান প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাথরা পবিস-২