

সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

২০

## সূচীপত্র

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য ((Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী।


সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।


সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

  
29-7-20

  
সহকারী প্রোগ্রামার ও মেম্বার  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।

নোয়াখালী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Noakhali PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০)।

| অর্থ বছর  | গ্রাহক | নির্মিত লাইন | বকেয়া | সিস্টেম লস (%) |
|-----------|--------|--------------|--------|----------------|
| ২০১৭-২০১৮ | ৪৪৫৫৭৭ | ৮৯০৬.৯২২     | ০.৯৯   | ১৪.৪৭          |
| ২০১৮-২০১৯ | ৫১১৬০৮ | ১১৬১১.২৫৩    | ০.৯৫   | ১২.৯৩          |
| ২০১৯-২০২০ | ৫৮৫৪৫৭ | ১৩৮৪৩.০৩০    | ১.৫৫   | ১২.৬১%         |

০১। উল্লিখিত ছক অনুযায়ী বিগত ০৩ অর্থবছরে অত্র পবিসের বিদ্যুতায়িত লাইনের পরিমান এবং গ্রাহক বৃদ্ধি পেয়েছে যথাক্রমে ৬,৪০২.১৯৫ কিঃ মিঃ এবং ২,১৫,৯৭৭ জন। পবিসের বিদ্যুতায়িত লাইনের পরিমান ও গ্রাহক বাড়লেও এই সময় Year to Date সিস্টেম লস ১.৮৬% কমেছে।

অত্র পবিস এর বিগত বছর সমূহের সিস্টেম লস পর্যালোচনায় দেখা যায়, সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পাচ্ছে। তথাপি সমসাময়িক বিবেচনায় পবিসের সিস্টেম লস বৃদ্ধির সম্ভাব্য কারণ সমূহ নিম্নরূপঃ

০২। অত্র পবিসের আওতায় ৩৩ কেভি লাইন অনেক দীর্ঘ, যেমন মোট ১৭ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০৯ টি উপকেন্দ্রই দুরত্ব ২০ (বিশ) কিঃ মিঃ এর উর্দে যেমন-সেনবাগ-২ উপকেন্দ্র (২২ কিঃ মিঃ), সোনাইমুড়ি-০২ উপকেন্দ্র (২৭ কিঃ মিঃ), চাটখিল-২ উপকেন্দ্র (২৬ কিঃ মিঃ), কোম্পানীগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র (৩০.৪ কিঃ মিঃ), কোম্পানীগঞ্জ -২ উপকেন্দ্র (৪০ কিঃ মিঃ), কবিরহাট উপকেন্দ্র (২৮ কিঃ মিঃ), সুধারাম-১ উপকেন্দ্র (৩৪ কিঃ মিঃ), সুধারাম-২ উপকেন্দ্র (২৪ কিঃ মিঃ), সূবর্ণচর-১ উপকেন্দ্র (৫৪ কিঃ মিঃ)।

(ক) সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস কল্পে গৃহীত পদক্ষেপ সমূহঃ

সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস কল্পে নানামুখী পদক্ষেপ নেয়ার ফলে সমিতির সিস্টেম লস বর্তমানে নিম্নমুখী। সিস্টেম লস পিটিএ লক্ষ্যমাণ ১২.৪০% এ আনয়নের জন্য প্রধান প্রকৌশলী (পওপ) ও সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর কর্তৃক বিভিন্ন নির্দেশনা অনুযায়ী কাজ করার পাশাপাশি আরও কিছু পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। যা নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

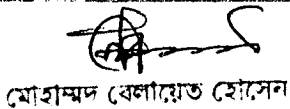
১। উপকেন্দ্র সংক্রান্তঃ

| ক্রমিক নং | বিবরণ                              | ২০১২-১৩ অর্থ বৎসর | ২০১৫ খ্রিঃ হতে জুন ২০ পর্যন্ত নির্মিত | নির্মাণাধীন                     | মন্তব্য                                      |
|-----------|------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------|--|
| ০১        | চৌমুহনী গ্রীডে নতুন ব্রেকার স্থাপন | ০৩ টি             | ০২ টি                                 | ০২ টি                           |  |
| ০২        | পবিসে ১২০ এমডিএ সুইচিং স্টেশন      | ০                 | ০                                     | ০১ টি                           | নির্মাণ কাজ সম্পন্ন। চালুর অপেক্ষায় রয়েছে। |
| ০৩        | নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ  | ৬২.৫ এমডিএ        | ১০ টি, ২০০ এমডিএ                      | ০৪ টি, ক্ষমতা বৃদ্ধি = ৪০ এমডিএ | বর্তমানে মোট ১৭টি ২৬২.৫ এমডিএ                |
| ০৪        | ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন    | ১৫ এমডিএ          | ০৮ টি, ৬০ এমডিএ                       | -                               |  |
| ০৫        | ১১ কেভি ফিডার বিভাজন               | ৩০ টি             | ৪১ টি                                 | ১৬ টি                           | বর্তমানে মোট ৭১ টি                           |

২। ৩৩ কেভি লাইন সংক্রান্তঃ

| ক্রমিক নং | বিবরণ                       | ২০১২-১৩ অর্থ বৎসর | ২০১৪ খ্রিঃ হতে মার্চ-২০ পর্যন্ত নির্মিত | নির্মাণাধীন | মন্তব্য |
|-----------|-----------------------------|-------------------|---|-------------|---------|
| ০১        | নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ   | ৫৪.৩              | ২৪৪.৫ কিঃ মিঃ                           | ৬০ কিঃ মিঃ  |         |
| ০২        | ৩৩ কেভি লাইনের তার পরিবর্তন | ০                 | ৫৫ কিঃ মিঃ                              | -           |         |



  
মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন

৩। ১১ কেভি লাইন সংক্রান্তঃ

| ক্রমিক নং | বিবরণ                       | ২০১২-১৩ অর্থ বৎসর | ২০১৪ খ্রিঃ হতে মার্চ ২০ পর্যন্ত নির্মিত | নির্মাণাধীন | মন্তব্য |
|-----------|-----------------------------|-------------------|---|-------------|---------|
| ০১        | নতুন ১১ কেভি লাইন নির্মাণ   | ৫১৮৮.৯৩১          | ৮৬৫৪.০৯৯ কিঃ মিঃ                        | ৮০ কি.মি    |         |
| ০২        | ১১ কেভি লাইনের তার পরিবর্তন | ০                 | ২৪২.৫ কিঃ মিঃ                           | ১০০ কি.মি   |         |

৪। অন্যান্য প্যারামিটারসমূহঃ

| ক্রমিক নং | বিবরণ                              | সংখ্যা | মন্তব্য |
|-----------|------------------------------------|--------|---------|
| ০১        | উপকেন্দ্রে ভোল্টেজ রেগুলেটর স্থাপন | ১৫ সেট |         |
| ০২        | ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন           | ৪৬ সেট |         |

নিম্নে উল্লিখিত নির্মাণ কাজসমূহ জরুরীভিত্তিতে সম্পন্ন করলে সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা নিয়ে আসা সম্ভব হবে।

১। বেগমগঞ্জ সুইচিং স্টেশন হতে হতে মান্নাননগর পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ

২। কার্যাদেশ হওয়া ১১ কেভি লাইনসমূহ আপগ্রেডেশনের কাজ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১। বেগমগঞ্জ সুইচিং স্টেশন হতে হতে মান্নাননগর পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ

২। কার্যাদেশ হওয়া ১১ কেভি লাইনসমূহ আপগ্রেডেশনের কাজ।

৩। উপকূলীয় এলাকা হিসাবে বর্ষা মৌসুমে অত্যধিক ঝড় বৃষ্টি হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ কষ্টসাধ্য। এছাড়া নদী ভাঙ্গন প্রবন কোম্পানীগঞ্জ ও হাতিয়া এলাকায় বসতবাড়ীসহ বিদ্যুতের খুঁটি মাটির ও অন্যান্য মালামাল অপসারণ।

৪। দীর্ঘ ৩৩ কেভি লাইন এবং প্রতিটি ফিডারে একাধিক উপকেন্দ্র সংযুক্ত থাকায় ইনকামিং ৩৩ কেভি ভোল্টেজ কম পাওয়া।

৫। উপকেন্দ্রে ইনকামিং ভোল্টেজ কম পাওয়ার কারণে ১১ কেভি সাইডে কারেন্ট বেড়ে যায় ফলে সিস্টেম লস বৃদ্ধি।

৬। অনেক ১১ কেভি লাইনের কন্ডাক্টর #3ACSR, যা পরিবর্তন করে #৪/০ ACSR করা প্রয়োজন। বিতরণ সিস্টেমে বিপুল পরিমাণ নিয়ে সাইডের কন্ডাক্টর থাকায় সিস্টেম লস বৃদ্ধি।

৭। উপকূলীয় অঞ্চল হওয়ার কারণে ঝড় বৃষ্টিসহ বিভিন্ন সময়ে লাইনে প্রচুর গাছপালা পড়ার কারণে সিস্টেম লস বৃদ্ধি।

৮। অত্র পবিস এর গ্রাহক প্রান্তে পরিবর্তন যোগ্য এনালগ মিটার দীর গতিতে পরিবর্তন করার কারণে লস বৃদ্ধি।

৯। টৌমুহনী গ্রীডে সম্প্রসারিত বে এর নির্মাণ কাজ দ্রুত সম্পন্ন করা হলে উক্ত বে হতে দুটি সোর্স লাইনের মাধ্যমে বেগমগঞ্জ সুইচিং স্টেশন হতে আরো ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে চাটখিল উপজেলায় সাহাপুরে ১০ এমভিএ, সোনাইমুড়ী উপজেলায় কাশিপুর ১০ এমভিএ ০১টি, সূবর্ণচর উপজেলায় চরবাটা ১০ এমভিএ ০১টি উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা আনুমানিক ডিসেম্বর-২০ খ্রিঃ মাসে শেষ হবে।  
ক্রম বর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নোয়াখালীর মান্নাননগরে এবং ফেনী জেলার দুধমুখায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি 132/33 কেভি 100/150 এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করতে হবে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের জন্য অত্র পবিসের জন্য ০৫ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণপূর্বক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। নির্মাণাধীন ৩৩ কেভি লাইন এর কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-প্রেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাবনা আছে।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

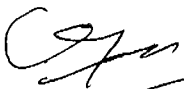
১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।


২। ০৪টি ১০ এমভিএ করে ৪০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।

৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১২.৪০%।

৫। প্রস্তাবিত ০১ টি উপকেন্দ্রের (উড়ির চর) জন্য জমি অধগ্রহণ।

  
মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
সভাপতি, সন্মিত বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সন্মিত

  
মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
সভাপতি, সন্মিত বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সন্মিত

উপক্রমিকা  
(Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও তার আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেনঃ

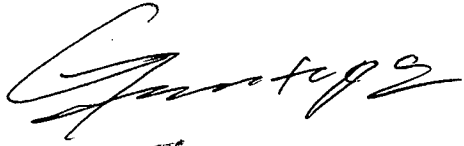


স্বাক্ষরিত: মো. গোপাল দাস  
কেন্দ্রীয় ম্যানেজার  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

আমি, সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর নিকট  
অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট  
অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরীঃ



.....  
প্রকৌঃ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
জেনারেল ম্যানেজার  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিতঃ

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ



মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



.....  
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

.....  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ অঃ) পরিদপ্তর



.....  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

## সেকশন-১

নোয়াখালী পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী (Function)

- ১.১ রূপকল্প (Vision) নোয়াখালী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিস এর আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective)
  - ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
  - ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
  - ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
  - ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহঃ
  - ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
  - ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন।
  - ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
  - ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
  - ০৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
  - ০৬। আর্থিক ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ১.৪ কার্যাবলী (Functions):
  - ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
  - ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
  - ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
  - ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন এর লক্ষ্যে কাজ সম্পাদন।
  - ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা গ্রহন।
  - ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
  - ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করণ।
  - ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পথস্বত্র মুক্তকরণ।
  - ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করণ।
  - ১০। বকেয়া আদায় এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করণ।
  - ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা করণ।
  - ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
  - ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

  
স্বাক্ষরিতঃ সোহাগ হোসেন

  
মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত  |         | লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Sources of Data)                                    |
|--|---|------------|---------|---------|----------------------|-----------|---------|--|--|
|  |   |            | ২০১৮-১৯ | ২০১৯-২০ |                      | ২০২১-২২   | ২০২২-২৩ |  |  |
| ১                                      | ২   | ৩          | ৪       | ৫       | ৬                    | ৭         | ৮       | ৯  | ১০   |
| বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন            | নতুন আবাদিক সংযোগ                             | সংখ্যা     | ৫৯৮২৪   | ৬৫৭২৪   | ১৫০০০                | ১০০০০     | ১০০০০   | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                                      | MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান |
| প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি  | Accounts Receivable                           | সম মাস     | ০.৯৪    | ১.৫৫    | ১.১০                 | ১.১০      | ১.১০    | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়                         | প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা                          |
|  | Accounts Payable                              | মাস        | ১.০০    | ১.০০    | ১.০০                 | ১.০০      | ১.০০    | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি  | প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন                    |
|  | Collection Bill Ratio                         | %          | ৯৯.১২%  | ৯৪.১৮%  | ৯৮%                  | ৯৮%       | ৯৮%     | বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়                             | রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল                                   |
| বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন                | বিতরণ সিস্টেম লস                              | %          | ১২.৯৩%  | ১২.৬১%  | ১২.৪০%               | ১২.২০%    | ১২.০০%  | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  | রেজিস্টার, লোডশেডিং  |
| নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ            | SAIDI   | মিনিট      | ১১৭৬.০৬ | ১৩৭৪.৫২ | ১০০০                 | ১০০০      | ১০০০    | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি   | রেজিস্টার, Shutdown  |
|  | SAIFI   | বার        | ৯.০৫    | ১৩.৫০   | ৪০                   | ৩৫        | ৩০      | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি   | রেজিস্টার  |

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নেত্রাঞ্চলী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নেত্রাঞ্চলী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি






মাঠ পর্যায়ের আর্থশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১


| কলাম-১<br>কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives)           | কলাম-২<br>কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of Strategic Objectives)                           | কলাম-৩<br>কার্যক্রম<br>(Activities)  | কলাম-৪<br>কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicator)                          | কলাম-৫<br>একক<br>(Unit) | কলাম-৬<br>কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of Performance Indicator) | কলাম-৭<br>পর্যায় ২০২০-২১ |                        |               |                    |                 |
|---|---|--|--|-------------------------|---|---------------------------|------------------------|---------------|--------------------|-----------------|
|   |   |  |  |                         |   | উৎকর্ষ<br>(Excellent)     | খুব ভাল<br>(Very Good) | ভাল<br>(Good) | চলতি মান<br>(Fair) | নিম্ন<br>(Poor) |
|   |   |  |  |                         |   | ১০০%                      | ৯০%                    | ৮০%           | ৭০%                | ৬০%             |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১১  | [১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।                                      | [১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত                     | সংখ্যা                  | ২   | ৪                         | -                      | -             | -                  | -               |
|   |   |  | [১.১.২] এপিএ টিমের সার্বিক সভা অনুষ্ঠিত  | সংখ্যা                  | ১   | ১১                        | ১১                     | -             | -                  | -               |
|   |   | [১.২] শৃঙ্খলা/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়                              | [১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত   | সংখ্যা                  | ২   | ৪                         | ৩                      | ২             | -                  | -               |
|   |   | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ                     | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত   | সংখ্যা                  | ২   | ৪                         | ৩                      | ২             | -                  | -               |
|   |   | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ                             | [১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত   | সংখ্যা                  | ২   | ৪                         | ৩                      | ২             | -                  | -               |
|   |   | [১.৫] তথ্য দাতার হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত  | সংখ্যা                  | ২   | ৪                         | ৩                      | -             | -                  | -               |
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি            | ৮   | [২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন   | [২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত   | %                       | ২   | ৮০                        | ৭০                     | ৬০            | ৫০                 | -               |
|   |   | [২.২] উদ্বাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন   | [২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্বাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত                   | সংখ্যা                  | ২   | ১৫-২-২১                   | ১৫-৩-২১                | ১৫-৪-২১       | ১৫-৫-২১            | -               |
|   |   | [২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান   | [২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত                              | জনসংখ্যা                | ২   | ৪০                        | ৩০                     | ২০            | ১০                 | -               |
|   |   |  | [২.৩.২] ১০০ শতাংশ ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | জনসংখ্যা                | ১   | ৫                         | ৪                      | -             | -                  | -               |
| [২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান                        | [২.৪.১] ন্যূনতম একটি অগোষ্ঠীয় অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা   | ১  | ১                       | -   | -                         | -                      | -             |                    |                 |

১০০ শতাংশ কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।  
কলাবেল ম্যানুয়াল  
প্রাথমিক পত্রী বিদ্যুৎ সঞ্চিতি

মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নোয়াপালী পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চিতি

|   |   |   |  |       |   |          |          |         |    |   |
|---|---|---|--|-------|---|----------|----------|---------|----|---|
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [৩.১] বার্ষিক ৬ ম. পরিকল্পনা বাস্তবায়ন                                   | [৩.১.১] ৬ম পরিকল্পনা অনুযায়ী কাজ সম্পূর্ণ হওয়া                             | %     | ১ | ১০০      | ১০০      | ১০০     | -  | - |
|   |   | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন                   | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত                  | %     | ২ | ১০০      | ৯০       | ৬০      | -  | - |
|   |   | [৩.৩] অডিট আদেশ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন                             | [৩.৩.১] অডিট আদেশ নিষ্পত্তিকৃত   | %     | ২ | ৫০       | ৪০       | ৩০      | ২৫ | - |
|   |   | [৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ | [৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত | তারিখ | ১ | ১৫-১২-১০ | ১৪-০১-১১ | ১৫-২-১১ | -  | - |

  
 ক্রী: মোঃ মোশারফ হোসেন  
 জেলা ম্যানেজার  
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সংযোজনী-১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

|             |   |
|-------------|---|
| বিআরইবি     | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড                 |
| বিপিডিবি    | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড                  |
| APA         | Annual Performance Agreement                        |
| KPI         | Key Performance Indicator                           |
| পবিস/পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                                 |
| পিজিসিবি    | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড          |
| KVA         | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার                                 |
| KV          | কিলোভোল্ট   |
| MW          | মেগাওয়াট   |
| MVA         | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার                              |
| SAIDI       | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স           |
| SAIFI       | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স     |
| DSL         | ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি                           |
| KM          | কিলোমিটার   |
| ERC         | Equipment Record Card                               |
| NIS         | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস   | ইলেকট্রনিক্স সার্ভিস                                |
| ROW         | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)                    |
| DNP         | Disconnection for Nonpayment                        |
| TMLM        | Transformer Maintenance & Load Managment            |
| SIP         | Small Improvement Project                           |
| E-Filing    | Electronic Filling                                  |

(Signature)


(Signature)


স্বাক্ষরিত

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ।

| ক্রমিক<br>নং | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ  | বাস্তবায়নকারী<br>অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর                | পরিমাপ পদ্ধতি এবং<br>উপাত্তসূত্র   | সাধারণ<br>মন্তব্য |
|--------------|----------------------|--|--|--|-------------------|
| ০১           | সিস্টেম লস হ্রাস     | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, অভিযোগ (Complain) রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার |                   |
| ০২           | বকেয়া মাস           | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ        | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |  |                   |
| ০৩           | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ   | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান  | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          |  |                   |
| ০৪           | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান                                    | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          |  |                   |
| ০৫           | SAIDI, SAIFI         | গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ  | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                                    |  |                   |
| ০৬           | Consumer Complain    | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন  | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                          |  |                   |
| ০৭           | Accounts Payable     | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ   | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                                    |  |                   |
| ০৮           | Payment of DSL       | যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ  | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি                                    |  |                   |


  
 মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

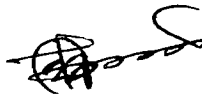
  
 মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম   | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক                      | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা           | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা  | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব  |
|--|---------------------|---------------------------------------|---|--|--|
| বিপিডিবি   | বিদ্যুৎ ক্রয়       | সিস্টেম লস                            | বিদ্যুৎ সরবরাহ                                    | বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।   | গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।  |
| পিজিসিবি   | বিদ্যুৎ সরবরাহ      | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।   | গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশন বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহন করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায়        | সমমাস                                 | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহন       | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।   |
| ব্যাংক, এজেন্ট ব্যাংক, টেলিটক                                | বিল কালেকশন         | %                                     | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহন          | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিস সমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।   |
| কৃষি মন্ত্রণালয়   | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস                            | রিবেটের অর্থ পরিশোধ                               | কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।   | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।   |
| ধর্ম মন্ত্রণালয়   | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস                            | রিবেটের অর্থ পরিশোধ                               | ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।   | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।   |

  
 চেয়ারম্যান  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
 নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি