



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

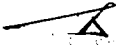
সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

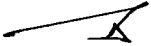
১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১



সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
নরসিংদী


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
নরসিংদী

সূচিপত্র

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	


মোঃ ইউসুফ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

নরসিংদী পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Narsingdi PBS-2)


সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

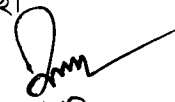
সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছরে) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :

নরসিংদী পবিস-২ এর ভৌগলিক আয়তন ১৩৪৭ বর্গ কিঃ মিঃ। অন্তর্ভুক্ত উপজেলা- ৮টি। ইউনিয়ন-৮৭ টি, গ্রাম- ১১১০ টি। সরকারের রূপকল্প (Vission) বাস্তবায়নের ২০২১ সালের মধ্যে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকার শতভাগ মানুষের ঘরে ঘরে নির্ভর যোগ্য বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়ার জন্য সংস্থা নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নরসিংদী পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ-

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন (কিঃমিঃ)	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস
২০১৭-১৮	৭১,০০০	৫৩০	০.৯৪	৯.৯১%
২০১৮-১৯	৪৬,৭৬৭	৪৭৭	০.৯৪	১১.৪১
২০১৯-২০২০	৩৮,৯৭২	৩১	১.৭৫	১০.৩৩%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বিগত ০৩ বছরে ১০৩৮ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। নরসিংদী গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১x৫০/৭৫ এমভিএ থেকে ৩x (৫০/৭৫)- এমভিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। গ্রীড থেকে বিদ্যুৎ ইভাকুয়েশনের জন্য পবিস অর্থায়নে ৩৩/৩৩ সুইচিং স্টেশন নির্মাণের মাধ্যমে ১০ টি আউট গোল্ডিং ৩৩ কেভি ফিডার এর নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা স্থাপন করা হয়েছে। ২৭৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইনের নতুন নেটওয়ার্ক নির্মাণ করা হয়েছে। প্রতিটি উপকেন্দ্রের দ্বৈত ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ৪৫ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ এর মাধ্যমে ফিডার ওভার লোডিং সমস্যা নিরসন করা হয়েছে। ০৭টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ৯০ এমভিএ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা হয়েছে। ১১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ৯০ এমভিএ ক্যাপাসিটি সম্প্রসারণ করা হয়েছে। সর্বমোট ১৮০ এমভিএ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির মাধ্যমে পবিসের ১৭২ এমভিএ সর্বোচ্চ চাহিদার বিপরীতে ৩৬০ এমভিএ ক্যাপাসিটি বিল্ডআপ করা হয়েছে। ৪৩৮ কিঃ মিঃ আন্ডার সাইজের কন্ডাক্টর পরিবর্তন করে উচ্চতর সাইজের তার স্থাপনের মাধ্যমে বিতরণ লাইনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। প্রায় ২৯২ কিঃ মিঃ এক ফেজ বিতরণ লাইনকে তিন ফেজ রূপান্তর করা হয়েছে। এসব আপগ্রেডেশন এবং নতুন স্থাপনা/নেটওয়ার্ক নির্মাণের মাধ্যমে সংস্থার বিতরণ ব্যবস্থা রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নাপোযোগী করা হয়েছে। নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য সংস্থা নিজস্ব অর্থায়নে ০১ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় করেছে। তাছাড়া ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ চলমান আছে। ইতোমধ্যে ০৮ টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। বিগত ০৩ বছরে ১,৫৬,৭৩৯.০০ গ্রাহককে নতুন ভাবে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়া হয়েছে। শিল্প সংযোগ হালনাগাদ পর্যায়ে আছে। যেকোন নতুন সংযোগ প্রত্যাশী যেকোন স্থান থেকে সংযোগ চাওয়া মাত্র সংস্থা সরকারের নির্দেশনাবলীর আলোকে যথাসম্ভব স্বল্প সময়ে সংযোগ দেয়া যাচ্ছে।


মোঃ ইউসুফ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-২

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ


- ০১। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক অত্র সমিতির আওতাধীন চৌয়ালা, শিলমান্দি এবং ইটাখোলা শিল্প হাব ঘোষনা করায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে লোড সেন্টারে গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান করা আবশ্যিক। ৩৩ কেভি নেটওয়ার্ক দীর্ঘ হওয়ায় লাইন লস বেশী হচ্ছে। ঝড়-তুফানে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা দুরূহ হচ্ছে।
- ০২। মেঘনা নদী বেষ্টিত ২০ টি ইউনিয়ন চরাঞ্চল। বিরূপ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা সচল রাখা কঠিন হয়ে পড়ে। যোগাযোগ ব্যবস্থা (ঝড়ের সময় নদীপথে) বিচ্ছিন্ন হয়ে যায়। এসব এলাকায় সংস্থার প্রায় ২০০০ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন বিরাজমান। যার আওতায় গ্রাহক সংখ্যা প্রায় ৫০ হাজার।
- ০৩। ভৌগলিক এলাকা ০২টি জেলার ০৮ টি উপজেলা। বর্তমান বিতরণ লাইন প্রায় ৬৯৮১ কিঃ মিঃ। যা ক্রমশ বৃদ্ধি পেয়ে ২০২১ সাল নাগাদ ৮৫০০ কিঃ মিঃ এ উন্নীত হবে। গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়ে ২০২১ সাল নাগাদ প্রায় ৬ লক্ষ-এ উন্নীত হবে। সদর দপ্তর থেকে প্রায় ৮০ কিঃ মিঃ দূরে কুলিয়ারচর জোনাল অফিস। অন্যান্য জোনাল অফিসের দূরত্বও ২৫ থেকে ৫০ কিঃ মিঃ।
- ০৪। ২০২১ সাল নাগাদ সংস্থার বিদ্যুৎ চাহিদা প্রায় ২০০ মেঃওঃ উন্নীত হবে। শিল্প সমৃদ্ধ এলাকা তৈরী হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ০১। নির্মানাধীন ঘোড়াশাল বিদ্যুৎ কেন্দ্রের সুইচিং স্টেশন থেকে ইটাখোলা এবং মনোহরদী ৩৩কেভি ডাবল সোর্সে বিদ্যুৎ সরবরাহ করন।
- ০২। অত্র সংস্থার নিজস্ব অর্থায়নে সুইচিং স্টেশনের নতুন তিনটি বে-স্টেশন করন।
- ০৩। মরজালে -২x (৫০/৭৫)- এমভিএ একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান কাজ ত্বরান্বিত করতে হবে।
- ০৪। বাজিতপুর উপজেলার সরারচরে একটি ২x (৫০/৭৫)-এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ০৫। মনোহরদী উপজেলার একটি ২x (৫০/৭৫)-এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে। সমিতি কর্তৃক প্রস্তাবনা আছে।
- ০৬। প্রতিটি গ্রীড উপকেন্দ্র সংলগ্ন একটি করে সুইচিং স্টেশন নির্মান করতে হবে।
- ০৭। ২৫০ কিঃ মিঃ (২০টি সার্কিট) ৩৩ কেভি লাইন নির্মান করতে হবে।
- ০৮। চরাঞ্চলে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য টাওয়ার নির্মান করতে হবে।
- ০৯। ১৯ টি নতুন/ক্ষমতাবর্ধন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে। ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধি বিবেচনায় বিভিন্ন লোড সেন্টারে এসব উপকেন্দ্র নির্মান করতে হবে।
- ১০। নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের জন্য ৮০ টি নতুন ফিডার নির্মানের জন্য প্রায় ২৪০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন নির্মান করতে হবে।
- ১১। ০৬ টি জোনাল অফিস ভবন নির্মান করতে হবে।
- ১২। চরাঞ্চল নিয়ন্ত্রণের জন্য ০৪ টি সাবজোনাল অফিস স্থাপন/নির্মান করতে হবে।
- ১৩। বিতরণ ট্রান্সফরমার শতভাগ আপগ্রেড করতে হবে।
- ১৪। ২০২১ সাল নাগাদ ৩ লক্ষ প্রিপ্রেইড মিটার স্থাপন করতে হবে।

D:\Mita CO\APA-2020-2021Narsingdi PBS -2 চুক্তি2 27.7.2020.docx


মোঃ ইউসুফ
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
নর্সিংদি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

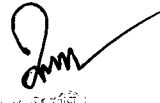

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নর্সিংদি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

- ১৫। শতভাগ গ্রাহকের ডিজিটাল মিটার দ্বারা বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ১৬। এইচটি: এলটি ৭০: ৩০ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ১১৫০ কিঃ মিঃ এলটি কে এইচটি-তে উন্নীত করতে হবে।
- ১৭। বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন করতে হবে ৯০০ কিঃ মিঃ ।
- ১৮। নতুন লাইন করতে হবে ৩৫০ কিঃ মিঃ।
- ১৯। রিভার ক্রসিং টাওয়ার ০৩ টি নির্মাণ করতে হবে।
- ২০। জেলা শহরে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করতে হবে।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। চরাঞ্চল নিয়ন্ত্রণের জন্য ০২ টি সাব জোনাল অফিস ও ০২টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা।
- ০৪। বিতরণ ট্রান্সফরমার শতভাগ আপগ্রেড করা।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.০০ এবং সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে রাখা।
- ০৬। প্রস্তাবিত (দুলালপুর, বেলাব সদর ও নরসিংদী সদর) ০১ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ করা।
- ০৭। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৮। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন করা।
- ০৯। কর্ম পদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন করা।
- ১০। পবিস আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ১১। পি-প্রেমেন্ট মিটার স্থাপন করা।
- ১২। আলোর ফেরিওয়াল/উঠান বৈঠকের মাধ্যমে গ্রাহক সদস্যগণকে দ্রুত সেবা প্রদান করা।
- ১৩। হয়রানী মুক্ত বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা।
- ১৪। “দুর্যোগে আলোর গেরিলা” টীমের মাধ্যমে করোনা, মাহে রমজান এবং ঝড়-বৃষ্টিতে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।
- ১৫। পবিস অর্থায়নে ৫০ কেভি পর্যন্ত শিল্প গ্রাহকদের সংযোগ দেওয়ার ফলে লোড বৃদ্ধি পাওয়া এবং সমিতি লাভবান হওয়া।


 সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
 বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ
 নরসিংদী জেলা পবিস


 সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
 বিদ্যুৎ সরবরাহ বিভাগ
 নরসিংদী জেলা পবিস

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

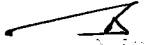
এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


সচিব
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ১ :

নরসিংদী পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): নরসিংদী পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

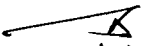
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

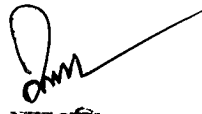
১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৪। আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে গ্রাহক সদস্যগণকে দ্রুত সেবা প্রদান করা।
- ১৫। প্রি-প্রেমেন্ট মিটার স্থাপন করা করা।


মোঃ ইউসুফ
নির্বাহীর চেয়ারম্যান ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-২


সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পবিস-২

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪৩৭৭০	৩৭১৩৫	১৩৫০০	১০০০০	৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯৫	১.৭৫	১.২৫	১.২০	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৬১	৯২.৮৬	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৪১	১০.৩৩	১০.১০	১০	৯.৯০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৯০	৮৮৫	৯০০	৯০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৪৬	৩৮	৩৮	৩৬	৩৬	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

মোঃ ইউসুফ
সিনিয়র প্রোগ্রামার
নরসিংদী

সভাপতি
সমিতি
নরসিংদী

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	১১.৪১	১০.৩৩	১০.১০	১০.	৯.৯০
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	৯২	৯৫	৯০	৯০	৯০
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	৭২০	৮৮৫	২০০	২০০	২০০
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	৪৬	৩৮	৩৮	৩৮	৩৮
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২	০.৯২	০.৯২
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	৫.৪৭	৬.১০	১.৫০	৬.০০	৬.০০
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	১৪৯	১১২	৯৫	৯৫	৯৫
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	০	০.০১	০.১০	০.১০	০.১০
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	৫০	৫৪	১২	১২	১২
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	০.৮৫	০.৮৩	০.৭৩	০.৭২	০.৭২
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	৬৬৫	৬৮৪	৫৬০	৫৭০	৫৮০
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	০.৯৫	১.৭৫	১.২৫	১.২০	১.১৫
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	১.	১.	১.	১.	১.
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	৯৯.৬১	৯৯.৮৬	৯৮	৯৮	৯৮
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	১৫২১০০	২৬৩০০৬	১৮০০০০	১৩০০০০	১০০০০০
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	৮৬	৫৩	৬৫	৬৫	৬৫
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			১৮৬	২০০	১০০
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			৬০০	৬০০	৬০০
4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)			%	2	১০০	৮২	৮০	৮০	৮০	
					75					

* সাময়িক

মোঃ ইউসুফ

সি.সি.সি.র জেনারেল ম্যানেজার

এন.সি.সি. পবিস-২

সভাপতি

সমিতি বোর্ড

নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সঙ্গতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সংগে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিত করণ	[১.৩.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিত করণ	[১.৪.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হাল নাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-

মোঃ ইউনুস
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পাবনা-২

সংসদীয়
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৬

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়ন প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

মোঃ ইউসুফ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পাবনা-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

আমি সভাপতি, নরসিংদী পবিস-২, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নরসিংদী পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

২৯.০৭.২০২০

.....
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

.....
সভাপতি
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

.....
খালেদা পারভীন
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ অঃ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

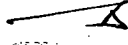
.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(কেঃ অঃ অফিসে)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


মোঃ এ. এ. এ.
সিনিয়র সেক্রেটারী, বাংলাদেশ
পবিস/পিবিএস


সংসদে
স্বাক্ষরিত
১৫/০৭/২০২০

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

নোঃ হুসুফ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
নরসিংদী পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

মোঃ ইউসুফ
সিনিয়র সেনিয়ার ম্যানেজার
নবাবগাঁও পবিস-২

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
নবাবগাঁও পবিস-২